

B. PERTANYAAN

Berikut ini beberapa pertanyaan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi anda membeli toko.

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
<i>Saya selalu membeli bahan bangunan di toko T.B Hasta Sekawan Semarang karena</i>						
1	Pembayaran bisa dicicil					
2	Menerima pemesanan lewat telepon					
3	Pengiriman barang cepat					
4	Keramahan karyawan					
5	Harga bersaing					
6	Dekat dengan rumah					
7	Mendapat diskon					
8	Tempat yang strategis					
9	Jenis barang yang beraneka ragam					
10	Luas tempat					
11	Pelayanan yang memuaskan					
12	Hubungan baik dengan pelanggan					
13	Komunikasi yang lancar					
14	Tempat yang bersih					
15	Barang dagangan teratur dan rapi					
16	Penggantian kerusakan barang					
17	Kenal dengan pemilik					

TERIMA KASIH ATAS KESEDIAAN ANDA