

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
FAKULTAS EKONOMI
SEMARANG**

PENELITIAN:

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR MOTIVASI YANG BERHUBUNGAN
DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN PEMASARAN
PADA PT. BANK BTPN CABANG BOGOR**

No. Responden :

(Diisi Petugas/Peneliti)

I. Pengantar

Tujuan penelitian ini semata-mata hanya untuk kepentingan ilmiah-akademis semata, yaitu untuk mengetahui hubungan antara faktor-faktor motivasi dengan produktivitas kerja karyawan bagian pemasaran PT. Bank BTPN Cabang Bogor, hasil penelitian ini akan penulis gunakan sebagai data dalam penyusunan skripsi.

Oleh sebab itu, demi terselenggaranya penelitian ini, penulis mohon kesediaan dari Bapak/Ibu/ Saudara untuk membantu mengisi angket atau daftar pertanyaan yang penulis sediakan dengan sebenar-benarnya sesuai dengan apa yang Bapak/Ibu/Saudara alami. Jawaban tersebut kami jamin kerahasiannya demi kepentingan penelitian semata.

Sebelumnya penulis ucapkan banyak terima kasih atas kesediaan dari Bapak/Ibu/Saudara yang telah meluangkan waktu untuk mengisi angket/daftar pertanyaan ini dan untuk itu penulis mohon maaf sebesar-besarnya apabila terdapat pertanyaan yang tidak berkenan dihati Bapak/Ibu/Saudara.

II. Identitas Responden

1. Jenis Kelamin : _____
2. U m u r : _____
3. Pendidikan : _____
4. Status Kawin : _____
5. Masa Kerja : _____

III. Petunjuk pengisian

Pilihlah pernyataan-pernyataan di bawah ini dengan memberi tanda silang pada jawaban yang menurut Bapak/Ibu/Sandara anggap paling benar dan sesuai.

A. MOTIVASI KERJA :

A.1. Kebutuhan akan Prestasi

1. Anda selalu menginginkan prestasi kerja yang lebih tinggi dari yang telah anda peroleh sebelumnya
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
2. Prestasi kerja yang anda inginkan selama ini, sudah terpenuhi sesuai dengan harapan/keinginan anda
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

A.2. Kebutuhan akan Pengakuan

3. Anda menginginkan adanya pengakuan baik lisan maupun tertulis (penghargaan/ piagam) hasil kerja yang telah anda lakukan selama ini
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
4. Pemenuhan akan pengakuan (baik lisan maupun tertulis) yang anda inginkan tersebut, sudah terpenuhi sesuai dengan harapan/ keinginan anda
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

A.3. Kebutuhan akan Tanggung jawab

5. Selama ini anda menginginkan untuk memiliki tanggung jawab yang sesuai dengan kemampuan anda
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
6. Pemenuhan kebutuhan untuk memperoleh tanggung jawab yang anda inginkan tersebut, sudah terpenuhi sesuai dengan harapan/ keinginan anda
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju



A.4. Kebutuhan akan Kemajuan

7. Selama ini anda menginginkan untuk mendapatkan kemajuan/ peningkatan karier (jabatan)
- Sangat setuju
 - Setuju
 - Cukup setuju
 - Tidak setuju
 - Sangat tidak setuju
8. Pemenuhan kebutuhan akan kemajuan/ peningkatan karier (jabatan) yang anda inginkan tersebut, sudah terpenuhi sesuai dengan harapan/ keinginan anda
- Sangat setuju
 - Setuju
 - Cukup setuju
 - Tidak setuju
 - Sangat tidak setuju

A.5. Kebutuhan akan Pekerjaan itu Sendiri

9. Selama ini anda menginginkan untuk dapat aktif menangani pekerjaan sesuai dengan minat dan bakat anda
- Sangat setuju
 - Setuju
 - Cukup setuju
 - Tidak setuju
 - Sangat tidak setuju
10. Pemenuhan kebutuhan untuk dapat menangani secara aktif pekerjaan yang sesuai dengan minat dan bakat anda tersebut, sudah terpenuhi sesuai dengan harapan/ keinginan anda
- Sangat setuju
 - Setuju
 - Cukup setuju

- d. Tidak setuju
- e. Sangat tidak setuju

A.6. Kebutuhan akan Kemungkinan Berkembang

11. Anda menginginkan adanya peluang untuk berkembang/ mendapatkan kemajuan/ peningkatan karier (jabatan) di masa yang akan datang
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
12. Terdapat kemungkinan untuk berkembang (peluang untuk berkembang/ mendapatkan kemajuan/ peningkatan karier/ jabatan) di masa yang akan datang sesuai dengan harapan/ keinginan anda
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

----- (Disi oleh Manager Personalia atau yang dapat mewakili) -----

B. PRODUKTIVITAS KERJA

Berapakah persentase produktivitas kerja dari masing-masing karyawan Bagian Pemasaran yang dijadikan responden dalam penelitian ini?

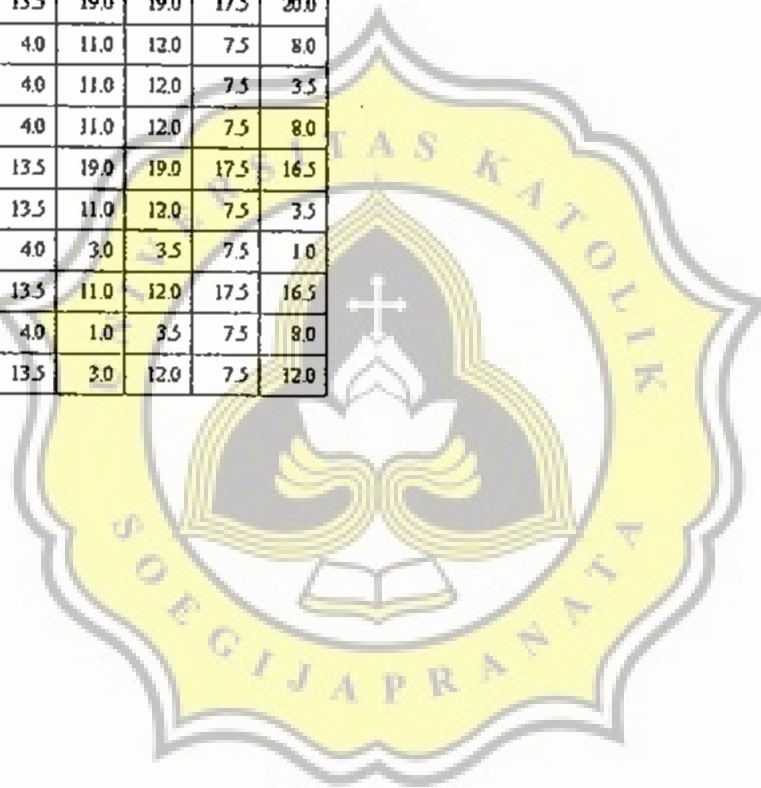
Lampiran: 2

z:\uhut.csv

	q1	q2	x1	q3	q4	x2	q5	q6	x3	q7	q8	x4	q9	q10	x5	q11	q12	x6	y
1	4	2	6.0	3	2	5.0	3	3	6.0	4	2	6.0	4	3	7.0	4	4	8.0	17.86
2	4	3	7.0	3	3	6.0	3	3	6.0	4	2	6.0	4	3	7.0	4	3	7.0	17.86
3	3	3	6.0	3	2	5.0	3	3	6.0	5	3	6.0	3	3	6.0	4	3	7.0	16.67
4	3	3	6.0	3	2	5.0	3	3	6.0	4	2	6.0	3	4	7.0	4	4	8.0	17.86
5	3	3	6.0	3	2	5.0	3	3	6.0	4	2	6.0	3	3	6.0	3	4	7.0	17.26
6	3	3	6.0	3	3	6.0	4	3	7.0	4	2	6.0	3	3	6.0	3	4	7.0	16.67
7	2	3	5.0	2	2	4.0	2	3	5.0	3	2	5.0	3	3	6.0	4	3	7.0	16.07
8	3	3	6.0	2	3	5.0	3	3	6.0	3	3	6.0	3	4	7.0	3	4	7.0	17.26
9	3	3	6.0	2	3	5.0	3	3	6.0	3	4	7.0	4	4	8.0	4	4	8.0	17.86
10	2	3	5.0	2	2	4.0	3	2	5.0	3	3	6.0	3	4	7.0	3	4	7.0	16.07
11	3	3	6.0	3	2	5.0	3	3	6.0	4	3	7.0	4	4	8.0	4	4	8.0	18.46
12	3	2	5.0	2	2	4.0	2	3	5.0	3	3	6.0	4	3	7.0	4	3	7.0	16.67
13	3	2	5.0	2	2	4.0	3	2	5.0	3	3	6.0	3	4	7.0	4	3	7.0	16.07
14	3	2	5.0	2	2	4.0	3	2	5.0	4	2	6.0	4	3	7.0	3	4	7.0	16.67
15	3	3	6.0	3	2	5.0	3	3	6.0	3	4	7.0	4	4	8.0	4	4	8.0	17.86
16	4	2	6.0	2	3	5.0	3	3	6.0	3	3	6.0	4	3	7.0	4	3	7.0	16.07
17	3	2	5.0	2	2	4.0	3	2	5.0	2	3	5.0	3	3	6.0	3	4	7.0	15.48
18	3	3	6.0	2	3	5.0	3	3	6.0	3	3	6.0	4	3	7.0	4	4	8.0	17.86
19	3	2	5.0	2	2	4.0	2	3	5.0	2	2	4.0	3	3	6.0	4	3	7.0	16.67
20	4	2	6.0	2	3	5.0	3	3	6.0	2	3	5.0	3	4	7.0	3	4	7.0	17.26



	m1	m2	m3	m4	m5	m6	ry
1	13.5	13.0	13.5	11.0	12.0	17.5	16.5
2	20.0	19.5	13.5	11.0	12.0	7.5	16.5
3	13.5	13.0	13.5	11.0	3.5	7.5	8.0
4	13.5	13.0	13.5	11.0	12.0	17.5	16.5
5	13.5	13.0	13.5	11.0	3.5	7.5	12.0
6	13.5	19.5	20.0	11.0	3.5	7.5	8.0
7	4.0	4.0	4.0	3.0	3.5	7.5	3.5
8	13.5	13.0	13.5	11.0	12.0	7.5	12.0
9	13.5	13.0	13.5	19.0	19.0	17.5	16.5
10	4.0	4.0	4.0	11.0	12.0	7.5	3.5
11	13.5	13.0	13.5	19.0	19.0	17.5	20.0
12	4.0	4.0	4.0	11.0	12.0	7.5	8.0
13	4.0	4.0	4.0	11.0	12.0	7.5	3.5
14	4.0	4.0	4.0	11.0	12.0	7.5	8.0
15	13.5	13.0	13.5	19.0	19.0	17.5	16.5
16	13.5	13.0	13.5	11.0	12.0	7.5	3.5
17	4.0	4.0	4.0	3.0	3.5	7.5	1.0
18	13.5	13.0	13.5	11.0	12.0	17.5	16.5
19	4.0	4.0	4.0	1.0	3.5	7.5	8.0
20	13.5	13.0	13.5	3.0	12.0	7.5	12.0



- - Correlation Coefficients - -

	Q1	Q2	X1
Q1	1.0000 (20) P= .	-.4170 (20) P= .067	.6003 (20) P= .005
Q2	-.4170 (20) P= .067	1.0000 (20) P= .	.4766 (20) P= .034
X1	.6003 (20) P= .005	.4766 (20) P= .034	1.0000 (20) P= .

(Coefficient / (Cases) / 2-tailed Significance)

" . " is printed if a coefficient cannot be computed

- - Correlation Coefficients - -

	Q3	Q4	X2
Q3	1.0000 (20) P= .	-.1712 (20) P= .471	.6558 (20) P= .002
Q4	-.1712 (20) P= .471	1.0000 (20) P= .	.6315 (20) P= .003
X2	.6558 (20) P= .002	.6315 (20) P= .003	1.0000 (20) P= .

(Coefficient / (Cases) / 2-tailed Significance)

" . " is printed if a coefficient cannot be computed

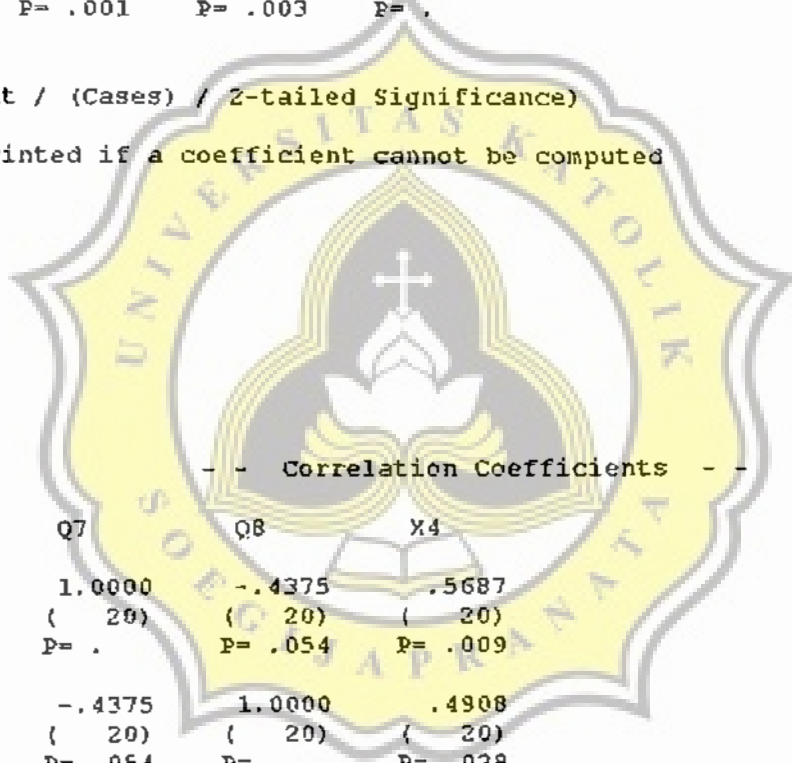


- - Correlation Coefficients - -

	Q5	Q6	X3
Q5	1.0000 (20) P= .	-.1147 (20) P= .630	.7005 (20) P= .001
Q6	-.1147 (20) P= .630	1.0000 (20) P= .	.6286 (20) P= .003
X3	.7005 (20) P= .001	.6286 (20) P= .003	1.0000 (20) P= .

(Coefficient / (Cases) / 2-tailed Significance)

" . " is printed if a coefficient cannot be computed



- - Correlation Coefficients - -

	Q7	Q8	X4
Q7	1.0000 (20) P= .	-.4375 (20) P= .054	.5687 (20) P= .009
Q8	-.4375 (20) P= .054	1.0000 (20) P= .	.4908 (20) P= .028
X4	.5687 (20) P= .009	.4908 (20) P= .028	1.0000 (20) P= .

(Coefficient / (Cases) / 2-tailed Significance)

" . " is printed if a coefficient cannot be computed

- - Correlation Coefficients - -

	Q9	Q10	X5
Q9	1.0000 (20) P= .	-.1231 (20) P= .605	.6607 (20) P= .001
Q10	-.1231 (20) P= .605	1.0000 (20) P= .	.6556 (20) P= .002
X5	.6687 (20) P= .001	.6556 (20) P= .002	1.0000 (20) P= .

(Coefficient / (Cases) / 2-tailed Significance)

" . " is printed if a coefficient cannot be computed

- - Correlation Coefficients - -

	Q11	Q12	X6
Q11	1.0000 (20) P= .	-.5385 (20) P= .014	.4804 (20) P= .032
Q12	-.5385 (20) P= .014	1.0000 (20) P= .	.4804 (20) P= .032
X6	.4804 (20) P= .032	.4804 (20) P= .032	1.0000 (20) P= .

(Coefficient / (Cases) / 2-tailed Significance)

" . " is printed if a coefficient cannot be computed

Lampiran: 4

Reliability Coefficients

N of Cases = 20.0

N of Items = 12

Alpha = .6225



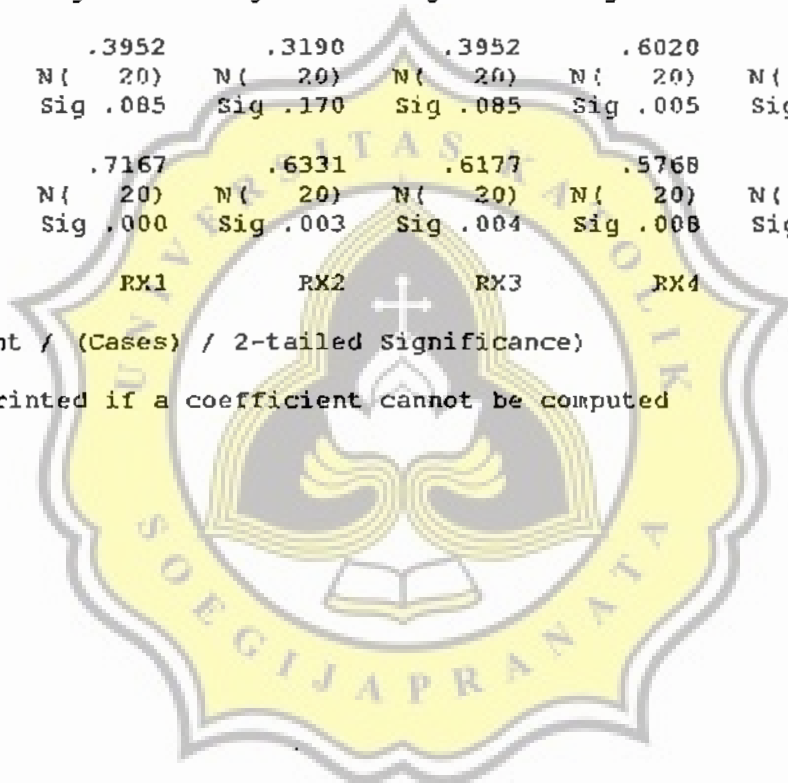
Lampiran: 5

- - - S P E A R M A N C O R R E L A T I O N C O E F F I C I E N T S - - -

RX2	.9623					
	N(20)					
	Sig .000					
RX3	.9145	.9623				
	N(20)	N(20)				
	Sig .000	Sig .000				
RX4	.4461	.4162	.4461			
	N(20)	N(20)	N(20)			
	Sig .049	Sig .060	Sig .049			
RX5	.2960	.1869	.1886	.7385		
	N(20)	N(20)	N(20)	N(20)		
	Sig .205	Sig .430	Sig .426	Sig .000		
RX6	.3952	.3190	.3952	.6020	.6326	
	N(20)	N(20)	N(20)	N(20)	N(20)	
	Sig .085	Sig .170	Sig .085	Sig .005	Sig .003	
RY	.7167	.6331	.6177	.5768	.5881	.7676
	N(20)	N(20)	N(20)	N(20)	N(20)	N(20)
	Sig .000	Sig .003	Sig .004	Sig .008	Sig .006	Sig .000
	RX1	RX2	RX3	RX4	RX5	RX6

(Coefficient / (Cases) / 2-tailed Significance)

" . " is printed if a coefficient cannot be computed



Lampiran: 6

Uji Hipotesis

1. Uji Hipotesis r_{YX1}

$$\begin{aligned} &= \frac{0.717 \times \sqrt{20 - 2}}{\sqrt{1 - 0.514}} \\ &= \frac{0.717 \times 4.243}{0.697} \\ &= \mathbf{4.360} \end{aligned}$$

2. Uji Hipotesis r_{YX2}

$$\begin{aligned} &= \frac{0.633 \times \sqrt{20 - 2}}{\sqrt{1 - 0.401}} \\ &= \frac{0.633 \times 4.243}{0.774} \\ &= \mathbf{3.470} \end{aligned}$$

3. Uji Hipotesis r_{YX3}

$$\begin{aligned} &= \frac{0.618 \times \sqrt{20 - 2}}{\sqrt{1 - 0.382}} \\ &= \frac{0.618 \times 4.243}{0.786} \\ &= \mathbf{3.33244} \end{aligned}$$

4. Uji Hipotesis r_{YX4}

$$\begin{aligned} &= \frac{0.577 \times \sqrt{20 - 2}}{\sqrt{1 - 0.333}} \\ &= \frac{0.577 \times 4.243}{0.817} \\ &= \mathbf{2.9957} \end{aligned}$$

5. Uji Hipotesis r_{YX5}

$$\begin{aligned} &= \frac{0.588 \times \sqrt{20 - 2}}{\sqrt{1 - 0.346}} \\ &= \frac{0.588 \times 4.243}{0.809} \\ &= \mathbf{3.08498} \end{aligned}$$

6. Uji Hipotesis r_{YX6}

$$\begin{aligned} &= \frac{0.768 \times \sqrt{20 - 2}}{\sqrt{1 - 0.589}} \\ &= \frac{0.768 \times 4.243}{0.641} \\ &= \mathbf{5.0811} \end{aligned}$$

(> t-label, 5%, 18 = 2.101)

(> t-label, 5%, 18 = 2.101)

Lampiran : 7

**DAFTAR PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN BAGIAN PEMASARAN**

No. Responden	Nama	Produktivitas Kerja (%)	Kategori Produktivitas Kerja
1	Meisar Rumlan	17.860	Produktif
2	Jhonson Tambunan	17.860	Produktif
3	Elly Rosalina	16.669	Cukup Produktif
4	Taman Hariman	17.860	Produktif
5	Effendi Siagian	17.265	Cukup Produktif
6	Hiana Silalahi	16.669	Cukup Produktif
7	Arief Mansur	16.074	Cukup Produktif
8	Lasmaria Sigalingging	17.265	Cukup Produktif
9	Nurgety Sianipar	17.860	Produktif
10	Pamala Situmorang	16.074	Cukup Produktif
11	Toga Nainggolan	18.455	Produktif
12	Togu Simanjutak	16.669	Cukup Produktif
13	Ajat Sudrajat	16.074	Cukup Produktif
14	Dadang Kustuaman	16.669	Cukup Produktif
15	Budi Prayogo	17.860	Produktif
16	Kelamau Gultoni	16.074	Cukup Produktif
17	Udin Syamsudin	15.479	Tidak Produktif
18	Edison Sianipar	17.860	Produktif
19	Yayat Supriatna	16.669	Cukup Produktif
20	Gunawan	17.265	Cukup Produktif

Catatan:

Kategori produktivitas kerja karyawan Bagian Pemasaran, berdasarkan SK. Direksi Bank BTPN No. 7/Kep/Dir/BTPN/I/1997, adalah:

1. 13.000% - 14.500% = Sangat tidak produktif
2. 14.501% - 16.000% = Tidak Produktif
3. 16.001% - 17.500% = Cukup Produktif

TABEL IV
TABEL NILAI-NILAI

Tarif Signifikansi

d.b.	50%	40%	30%	10%	5%	2%	1%	0,1%
1	1,000	1,376	3,078	6,314	12,706	31,821	65,657	656,691
2	0,816	1,061	1,856	2,970	4,505	6,965	9,925	31,598
3	0,765	0,978	1,638	2,353	3,162	4,541	5,841	12,941
4	0,723	0,941	1,533	2,132	2,776	3,747	4,604	8,610
5	0,727	0,920	1,476	2,015	2,571	3,505	4,032	6,859
6	0,718	0,906	1,440	1,943	2,447	3,143	3,707	5,959
7	0,711	0,896	1,415	1,895	2,365	2,998	3,499	5,405
8	0,706	0,889	1,397	1,860	2,306	2,896	3,355	5,041
9	0,703	0,883	1,383	1,833	2,262	2,821	3,250	4,781
10	0,700	0,879	1,372	1,812	2,228	2,764	3,169	4,587
11	0,697	0,876	1,363	1,794	2,201	2,718	3,106	4,457
12	0,695	0,873	1,356	1,782	2,179	2,681	3,055	4,318
13	0,694	0,870	1,350	1,771	2,160	2,650	3,012	4,221
14	0,692	0,868	1,345	1,761	2,145	2,624	2,977	4,140
15	0,691	0,866	1,341	1,753	2,131	2,602	2,947	4,073
16	0,690	0,865	1,337	1,746	2,120	2,583	2,923	4,015
17	0,689	0,863	1,333	1,740	2,110	2,567	2,898	3,965
18	0,688	0,862	1,330	1,734	2,101	2,552	2,875	3,922
19	0,688	0,861	1,328	1,729	2,093	2,539	2,861	3,883
20	0,687	0,860	1,325	1,725	2,086	2,528	2,845	3,850
21	0,686	0,859	1,323	1,721	2,080	2,518	2,831	3,815
22	0,686	0,858	1,321	1,717	2,074	2,509	2,819	3,792
23	0,685	0,858	1,319	1,714	2,069	2,500	2,807	3,767
24	0,685	0,857	1,318	1,711	2,064	2,492	2,797	3,745
25	0,684	0,856	1,316	1,708	2,060	2,485	2,787	3,725
26	0,684	0,856	1,315	1,706	2,056	2,479	2,779	3,707
27	0,684	0,855	1,314	1,703	2,052	2,473	2,771	3,690
28	0,683	0,855	1,313	1,701	2,048	2,467	2,763	3,674
29	0,683	0,854	1,311	1,699	2,045	2,462	2,756	3,659
30	0,683	0,854	1,310	1,697	2,042	2,457	2,750	3,646
40	0,681	0,851	1,303	1,684	2,021	2,423	2,704	3,551
60	0,679	0,848	1,296	1,671	2,000	2,390	2,660	3,460
120	0,677	0,845	1,289	1,658	1,980	2,358	2,617	3,373
∞	0,674	0,842	1,282	1,645	1,960	2,326	2,576	3,291

TABEL V

TABEL NILAI-NILAI r PRODUCT MOMENT

N	Tarif Signif 5%	Tarif Signif 1%	N	Tarif Signif 5%	Tarif Signif 1%	N	Tarif Signif 5%	Tarif Signif 1%
3	0,997	0,999	26	0,398	0,496	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	27	0,381	0,487	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	28	0,374	0,478	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	29	0,367	0,470	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	30	0,361	0,463	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	31	0,355	0,456	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	32	0,349	0,449	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	33	0,344	0,442	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	34	0,339	0,436	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	35	0,334	0,430	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	36	0,329	0,424	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	37	0,325	0,418	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	38	0,320	0,413	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	39	0,316	0,408	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	40	0,312	0,403	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	41	0,308	0,398	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	42	0,304	0,393	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	43	0,301	0,389			
21	0,433	0,549	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
22	0,423	0,537	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
23	0,413	0,526	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
24	0,404	0,515	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
25	0,396	0,505	48	0,284	0,368			
			49	0,281	0,364	1000	0,062	0,081
			50	0,279	0,361			

SURAT KETERANGAN
No. 239/00-10/VI/1999

Yang bertanda tangan di bawah ini Pemimpin Bank BTPN KC. Bogor, menerangkan bahwa :

Nama : PARLUHUTAN SIANIPAR
NIM : 92.30 1322

Bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan survey dan pengumpulan data guna pembuatan Skripsi/Kertas Karya/Paper, survey I : Tanggal 5 April 1999 s/d 16 April 1999 dan survey II : Tanggal 20 Mei 1999 s/d 31 Mei 1999 di Bank BTPN Kantor Cabang Bogor dengan Judul :

“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR MOTIVASI YANG BERHUBUNGAN DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN PEMASARAN PADA PT.BANK BTPN CABANG BOGOR.”

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bogor, 28 Juni 1999

Bank BTPN KC. Bogor,
Pemimpin,
Ub

Manager Operasi





YAYASAN SANDJOJO
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

00110

Jl. Pawiyatan Luhur IV/1 Bendan Duwur
Telp. (024) 316142 - 441555
Semarang - 50234

KARTU KONSULTASI



SKRIPSI

NAMA : PARLUHUTAN . SIANIPAR
NIM : 92.30.1322
NIRM : 92.6.111.02016.50127
TANDA TANGAN :





**YAYASAN SANDJOJO
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

Jl. Pawiyatan Luhur IV/1 Bendan Duwur
Telp. (024) 316142 - 441555
Semarang - 50234

KARTU KONSULTASI



NAMA : PARLUHUTAN. SIANIPAR
NIM : 92.30.1322
NIRM : 92.6.111.02016.50127
TANDA TANGAN :

