

Lampiran 01 : Perhitungan validitas variabel independen  
kecepatan akses.

Cetakan Ke- 1 / 1

S.P.S. : Seri Program Statistik  
Program : Analisis Kesahihan Butir  
Edisi : Sutrisno Hadi dan Seno Pamardiyanto  
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia  
Versi IBM/IN. Hak Cipta (c) 1992, Dilindungi UU

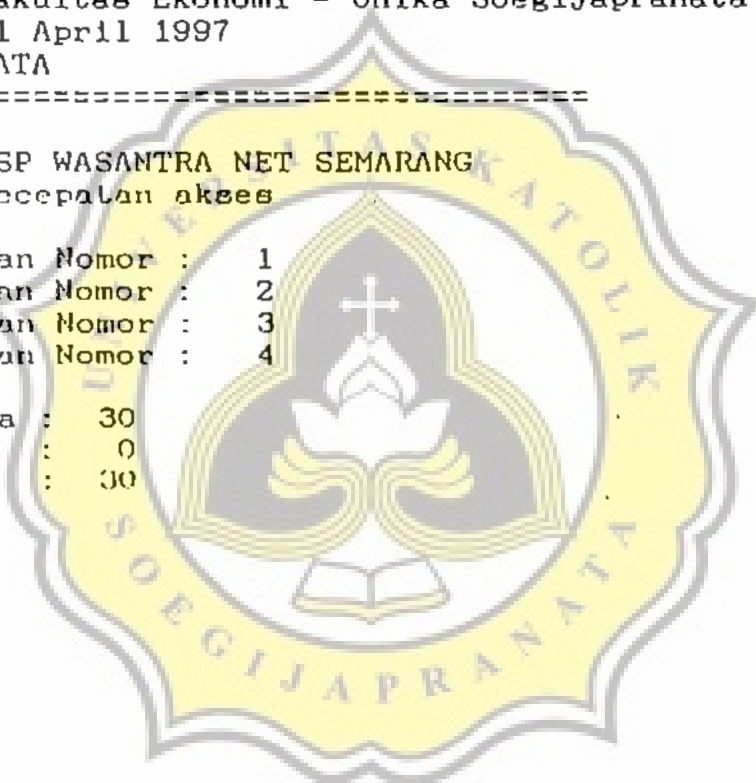
Nama Pemilik : ANDY SUGIARTO  
Nama Lembaga : Fakultas Ekonomi - Unika Soegijapranata  
A l a m a t : Semarang  
=====

Nama Peneliti : ANDY SUGIARTO  
Nama Lembaga : Fakultas Ekonomi - Unika Soegijapranata  
Tgl. Analisis : 11 April 1997  
Nama Berkas : DATA  
=====

Nama Konstrak : ISP WASANTRA NET SEMARANG  
Faktor Ke- 1 : Kecepatan akses

Butir 1 = Rekaman Nomor : 1  
Butir 2 = Rekaman Nomor : 2  
Butir 3 = Rekaman Nomor : 3  
Butir 4 = Rekaman Nomor : 4

Cacah Kasus Semula : 30  
Cacah Data Kosong : 0  
Cacah Kasus Jalan : 30



TABEL RANGKUMAN ANALISIS BUTIR

Putaran Ke - 1 pada Taraf Signifikansi : 0.05

=====

Butir No.	r xy	r bt	p	Status
1	0.856	0.706	0.000	sahih
2	0.831	0.668	0.000	sahih
3	0.728	0.526	0.002	sahih
4	0.778	0.625	0.000	sahih

=====

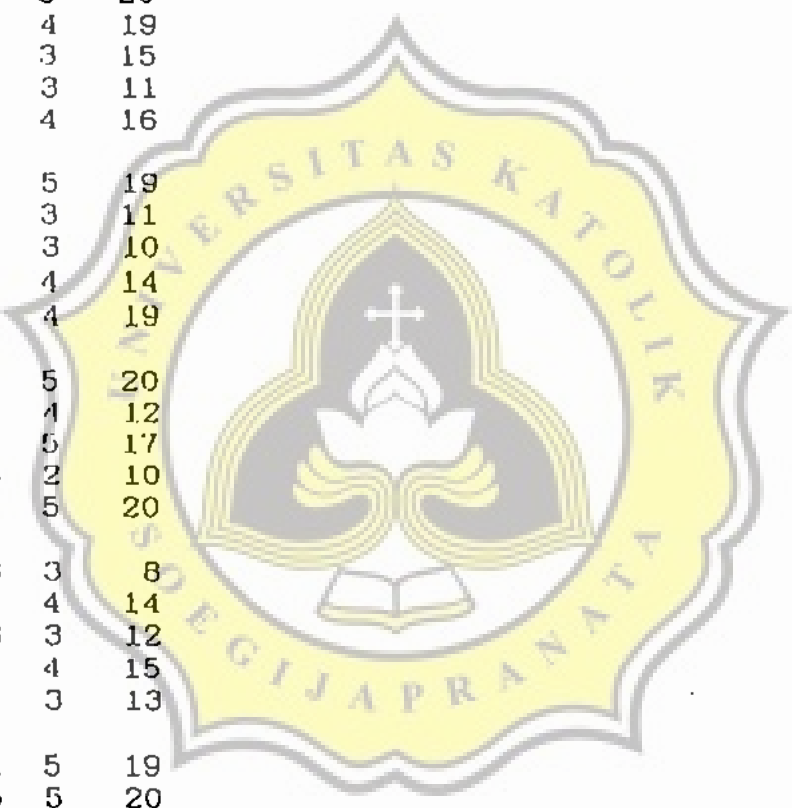


TABEL BUTIR-BUTIR SAHIIH  
 Pada Taraf Signifikansi : 0.05

=====

Kasus Nomor	Butir Nomor:				Tot
	1	2	3	4	
1	3	3	4	4	14
2	4	4	3	4	15
3	4	5	4	5	18
4	2	4	3	3	12
5	5	4	5	3	17
6	5	5	5	5	20
7	5	5	5	4	19
8	3	4	5	3	15
9	4	2	2	3	11
10	4	4	4	4	16
11	5	5	4	5	19
12	3	2	3	3	11
13	3	3	1	3	10
14	4	4	2	4	14
15	5	5	5	4	19
16	5	5	5	5	20
17	3	2	4	4	12
18	5	4	3	5	17
19	2	3	3	2	10
20	5	5	5	5	20
21	1	1	3	3	8
22	4	2	4	4	14
23	3	3	3	3	12
24	3	4	4	4	15
25	2	4	4	3	13
26	5	5	4	5	19
27	5	5	5	5	20
28	3	5	3	5	16
29	5	3	5	5	18
30	4	4	4	2	14

=====



Lampiran 02 : Perhitungan validitas variabel independen kecepatan Koneksi.

Nama Konstrak : ISP WASANTRA NET SEMARANG  
Faktor Ke- 2 : Kecepatan koneksi

Butir 1 = Rekaman Nomor : 5  
Butir 2 = Rekaman Nomor : 6  
Butir 3 = Rekaman Nomor : 7  
Butir 4 = Rekaman Nomor : 8

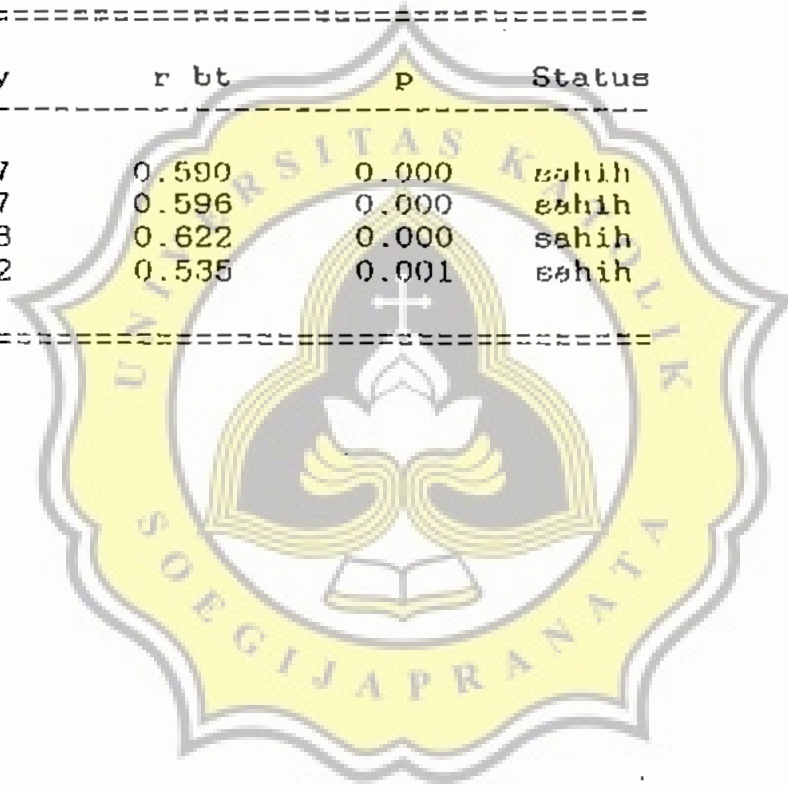
Cacah Kasus Semula : 30  
Cacah Data Kosong : 0  
Cacah Kasus Jalan : 30

TABEL RANGKUMAN ANALISIS BUTIR  
Putaran Ke - 1 pada Taraf Signifikansi : 0.05

=====

Butir No.	r xy	r bt	p	Status
1	0.777	0.590	0.000	sahih
2	0.787	0.596	0.000	sahih
3	0.808	0.622	0.000	sahih
4	0.732	0.535	0.001	sahih

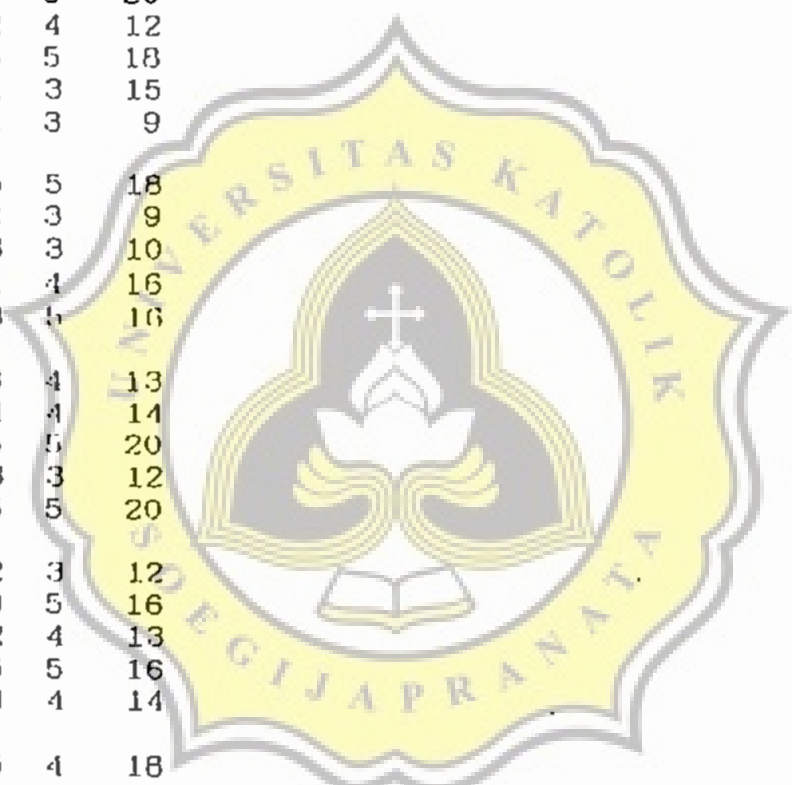
=====



TABEL BUTIR-BUTIR SAHIH  
 Pada Taraf Signifikansi : 0.05

=====

Kasus Nomor	Butir Nomor:				Tot
	1	2	3	4	
1	3	2	3	1	9
2	4	5	4	5	18
3	5	5	5	5	20
4	4	3	4	2	13
5	4	5	5	3	17
6	5	5	5	5	20
7	2	4	2	4	12
8	5	5	3	5	18
9	4	4	4	3	15
10	2	3	1	3	9
11	3	5	5	5	18
12	1	3	2	3	9
13	3	1	3	3	10
14	4	4	4	4	16
15	3	5	3	5	16
16	4	2	3	4	13
17	2	4	4	4	14
18	5	5	5	5	20
19	3	3	3	3	12
20	5	5	5	5	20
21	3	4	2	3	12
22	5	3	3	5	16
23	4	3	2	4	13
24	3	3	5	5	16
25	4	2	4	4	14
26	5	4	5	4	18
27	5	5	5	3	18
28	4	4	4	4	16
29	5	5	5	5	20
30	4	4	3	4	15



=====

Lampiran 03 : Perhitungan validitas variabel independen  
Pelayanan.

Nama Konstrak : ISP WASANTRA NET SEMARANG  
Faktor Ke 3 : Pelayanan

Butir 1 = Rekaman Nomor : 9  
Butir 2 = Rekaman Nomor : 10  
Butir 3 = Rekaman Nomor : 11  
Butir 4 = Rekaman Nomor : 12

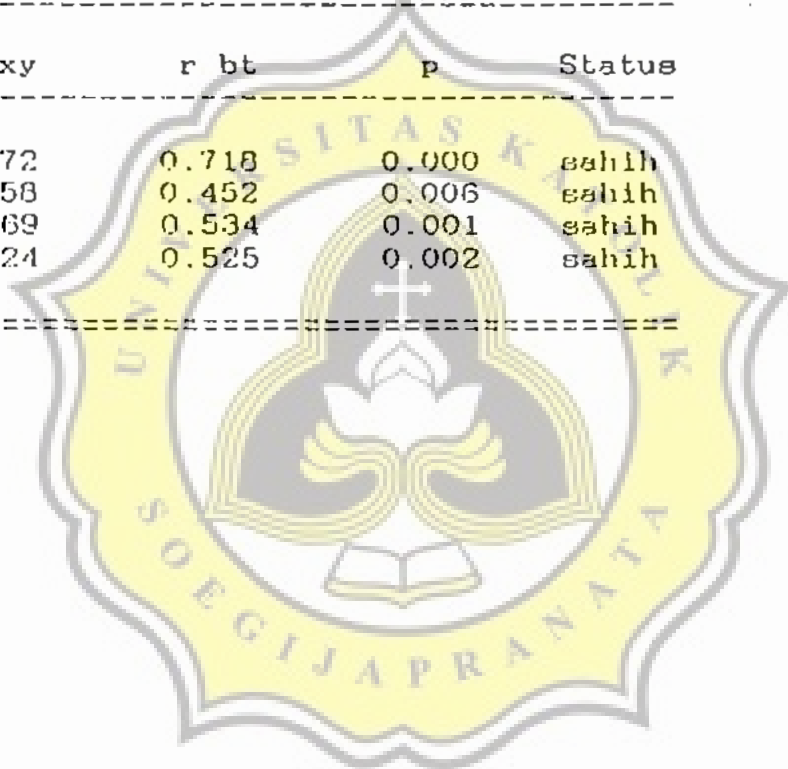
Cacah Kasus Semula : 30  
Cacah Data Kosong : 0  
Cacah Kasus Jalan : 30

TABEL RANGKUMAN ANALISIS BUTIR  
Putaran Ke - 1 pada Taraf Signifikansi : 0.05

=====

Butir No.	r xy	r bt	p	Status
1	0.872	0.718	0.000	sahih
2	0.658	0.452	0.006	sahih
3	0.769	0.534	0.001	sahih
4	0.724	0.525	0.002	sahih

=====



TABEL BUTIR-BUTIR SAHIF  
 Pada Taraf Signifikansi : 0.05

=====

Kasus Nomor	Butir Nomor:				Tot
	1	2	3	4	
1	5	4	5	3	17
2	2	3	3	1	9
3	5	3	5	4	17
4	2	4	2	3	11
5	3	3	5	5	16
6	5	5	5	5	20
7	2	3	3	3	11
8	4	4	3	4	15
9	5	3	5	5	18
10	4	5	5	3	17
11	5	3	5	3	16
12	5	5	5	4	19
13	5	5	5	5	20
14	4	4	2	4	14
15	2	3	1	3	9
16	5	5	3	5	18
17	2	4	3	4	13
18	3	4	5	5	17
19	2	3	4	2	11
20	1	3	2	3	9
21	3	2	2	3	10
22	4	3	4	4	15
23	4	2	4	3	13
24	4	3	4	4	15
25	3	4	2	4	13
26	5	5	4	3	17
27	5	5	5	5	20
28	4	4	4	4	16
29	4	5	3	5	17
30	3	4	3	4	14

=====



Lampiran 04 : Perhitungan validitas variabel dependen  
Loyalitas.

Nama Konstrak : ISP WASANTRA NET SEMARANG  
Faktor Ke 4 : Loyalitan

Butir 1 = Rekaman Nomor : 13  
Butir 2 = Rekaman Nomor : 14  
Butir 3 = Rekaman Nomor : 15  
Butir 4 = Rekaman Nomor : 16

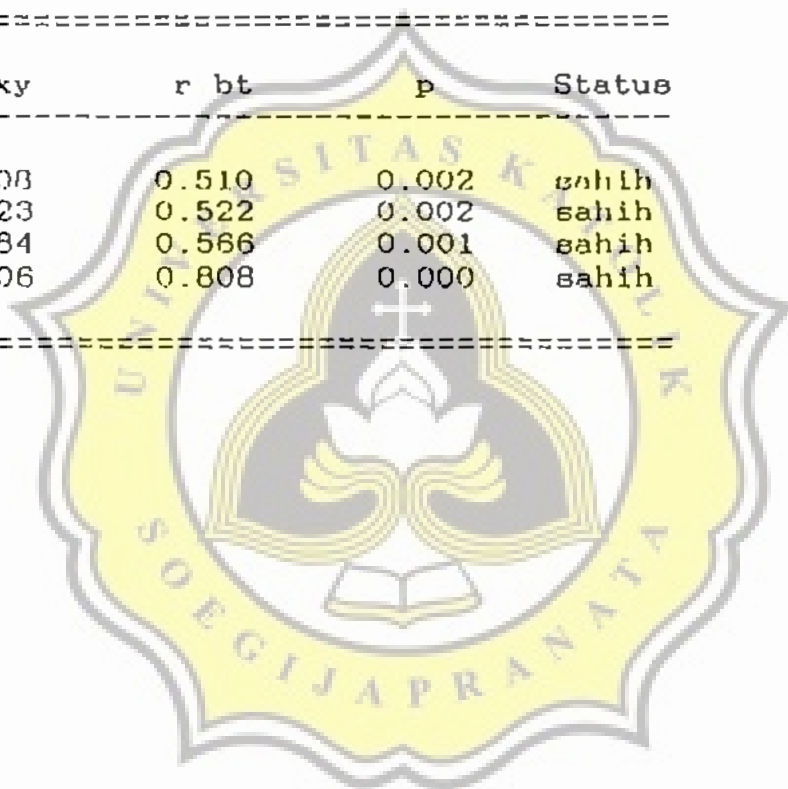
Cacah Kasus Semula : 30  
Cacah Data Kosong : 0  
Cacah Kasus Jalan : 30

TABEL RANGKUMAN ANALISIS BUTIR  
Putaran Ke - 1 pada Taraf Signifikansi : 0.05

=====

Butir No.	r xy	r bt	p	Status
1	0.708	0.510	0.002	sahih
2	0.723	0.522	0.002	sahih
3	0.784	0.566	0.001	sahih
4	0.906	0.808	0.000	sahih

=====





TABEL BUTIR-BUTIR SAHIH  
 Pada Taraf Signifikans : 0.05

=====

Kasus Butir Nomor:  
 Nomor 1 2 3 4 Tot

Kasus Nomor	1	2	3	4	Tot
1	3	4	2	3	12
2	4	4	3	4	15
3	5	5	4	4	18
4	3	2	2	2	9
5	5	5	3	4	17
6	5	5	5	5	20
7	4	4	3	3	14
8	5	5	3	3	16
9	2	4	4	3	13
10	4	4	2	4	14
11	3	5	5	5	18
12	4	2	2	3	11
13	2	2	4	3	11
14	4	3	4	4	15
15	3	5	4	5	17
16	5	5	3	5	18
17	3	3	2	2	10
18	5	3	5	5	18
19	3	3	1	2	9
20	5	3	5	5	18
21	2	3	1	1	7
22	4	4	4	3	15
23	2	3	3	3	11
24	3	4	5	3	15
25	4	2	4	2	12
26	4	5	5	5	19
27	5	5	5	5	20
28	5	3	5	3	16
29	4	5	5	5	19
30	4	3	4	4	15



=====

Cetakan Ke- 1 / 1

S.P.S. : Seri Program Statistiek  
Program : Uji-Keandalan Teknik Genap-Gasal  
Edisi : Sutrisno Hadi dan Seno Pamardiyanto  
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia  
Versi IBM/IN; Hak Cipta (c) 1992, Dilindungi UU

Nama Pemilik : ANDY SUGIARTO  
Nama Lembaga : Fakultas Ekonomi - Unika Soegijapranata  
A l a m a t : Semarang

=====  
Nama Peneliti : ANDY SUGIARTO  
Nama Lembaga : Fakultas Ekonomi - Unika Soegijapranata  
Tgl. Analisis : 11 April 1997  
Nama Berkas : DATA

Nama Konstrak : ISP WASANTRA NET SEMARANG  
Nama Faktor : Kecepatan akses

\*\* F A K T O R : 1

Butir 1 = Rekaman Nomor : 1  
Butir 2 = Rekaman Nomor : 2  
Butir 3 = Rekaman Nomor : 3  
Butir 4 = Rekaman Nomor : 4

\*\* TABEL RANGKUMAN ANALISIS

=====  
Cacah Butir Sahih : M = 4  
Cacah Kasus Semula : N = 30  
Cacah Data Kosong : NG = 0  
Cacah Kasus Jalan : NJ = 30

Sigma X (Genap) :  $\Sigma X$  = 231  
Sigma X Kuadrat :  $\Sigma X^2$  = 1879  
Sigma Y (Gasal) :  $\Sigma Y$  = 227  
Sigma Y Kuadrat :  $\Sigma Y^2$  = 1827  
Sigma Tangkar XY :  $\Sigma XY$  = 1821

Koef. Keandalan : rtt = 0.698  
Spearman Brown : rbb = 0.822  
Peluang Ralat  $\alpha$  : p = 0.000

=====

Nama Konstrak : ISF WASANTRA NET SEMARANG  
Nama Faktor : Kecepatan koneksi

\*\* F A K T O R : 2

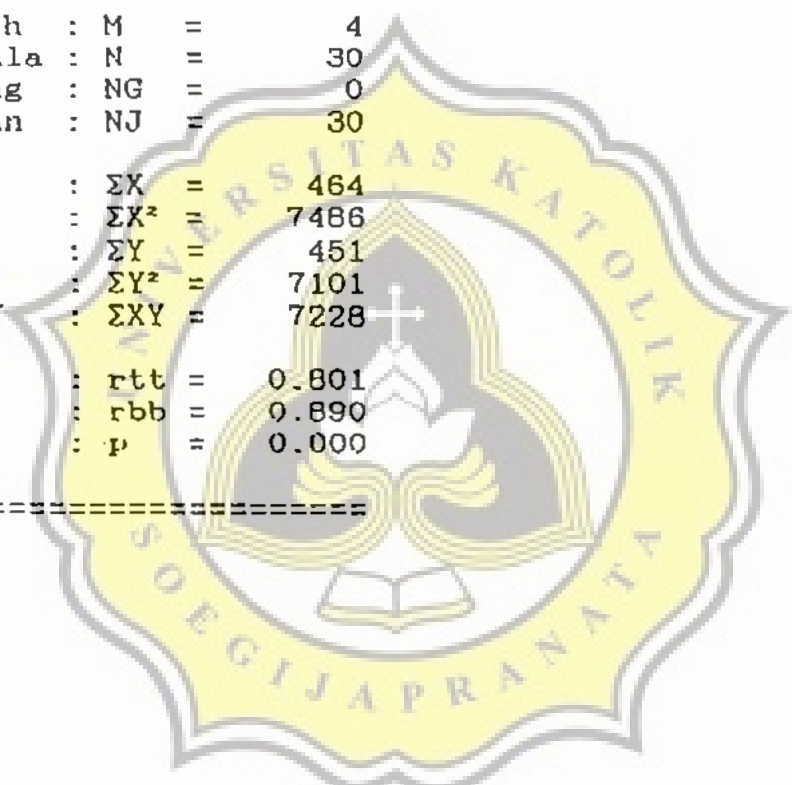
Butir 1 = Rekaman Nomor : 5  
Butir 2 = Rekaman Nomor : 6  
Butir 3 = Rekaman Nomor : 7  
Butir 4 = Rekaman Nomor : 8

\*\* TABEL RANGKUMAN ANALISIS

=====

Cacah Butir Sahih	: M	=	4
Cacah Kasus Semula	: N	=	30
Cacah Data Kosong	: NG	=	0
Cacah Kasus Jalan	: NJ	=	30
Sigma X (Genap)	: $\Sigma X$	=	464
Sigma X Kuadrat	: $\Sigma X^2$	=	7486
Sigma Y (Gasal)	: $\Sigma Y$	=	451
Sigma Y Kuadrat	: $\Sigma Y^2$	=	7101
Sigma Tangkar XY	: $\Sigma XY$	=	7228
Koef. Keandalan	: rtt	=	0.801
Spearman Brown	: rbb	=	0.890
Peluang Ralat $\alpha$	: p	=	0.000

=====



Nama Konstrak : ISF WASANTRA NET SEMARANG  
Nama Faktor : Pelayanan

\*\* F A K T O R : 3

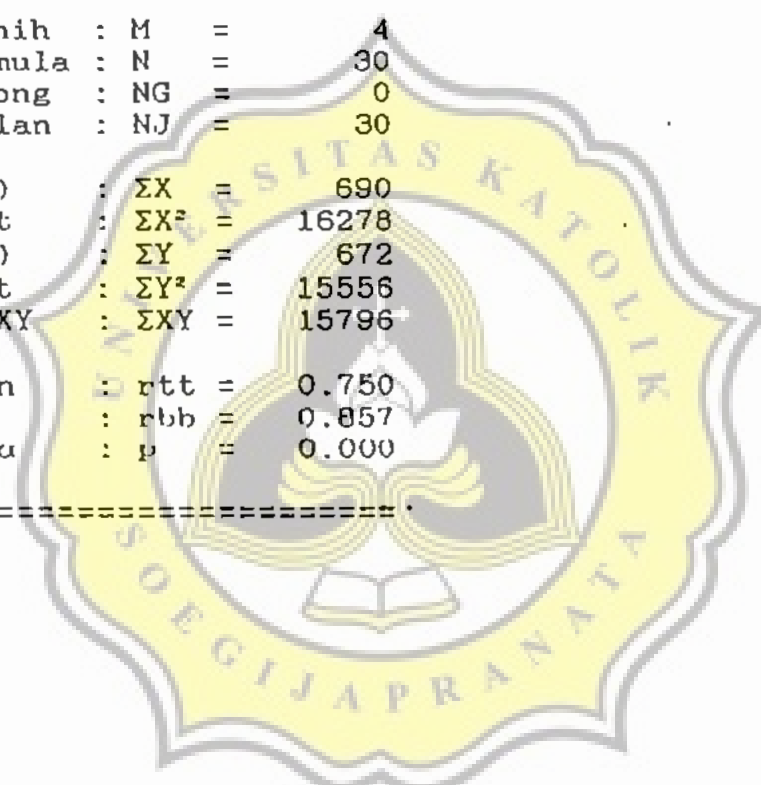
Butir 1 = Rekaman Nomor : 9  
Butir 2 = Rekaman Nomor : 10  
Butir 3 = Rekaman Nomor : 11  
Butir 4 = Rekaman Nomor : 12

\*\* TABEL RANGKUMAN ANALISIS

=====

Cacah Butir Sahih	: M	=	4
Cacah Kasus Semula	: N	=	30
Cacah Data Kosong	: NG	=	0
Cacah Kasus Jalan	: NJ	=	30
Sigma X (Genap)	: $\Sigma X$	=	690
Sigma X Kuadrat	: $\Sigma X^2$	=	16278
Sigma Y (Gasal)	: $\Sigma Y$	=	672
Sigma Y Kuadrat	: $\Sigma Y^2$	=	15556
Sigma Tangkar XY	: $\Sigma XY$	=	15796
Koef. Keandalan	: rtt	=	0.750
Spearman Brown	: rbb	=	0.857
Peluang Ralat $\alpha$	: p	=	0.000

=====



Nama Konstrak : ISP. WASANTRA NET SEMARANG  
Nama Faktor : Loyalitas

\*\* F A K T O R : 4

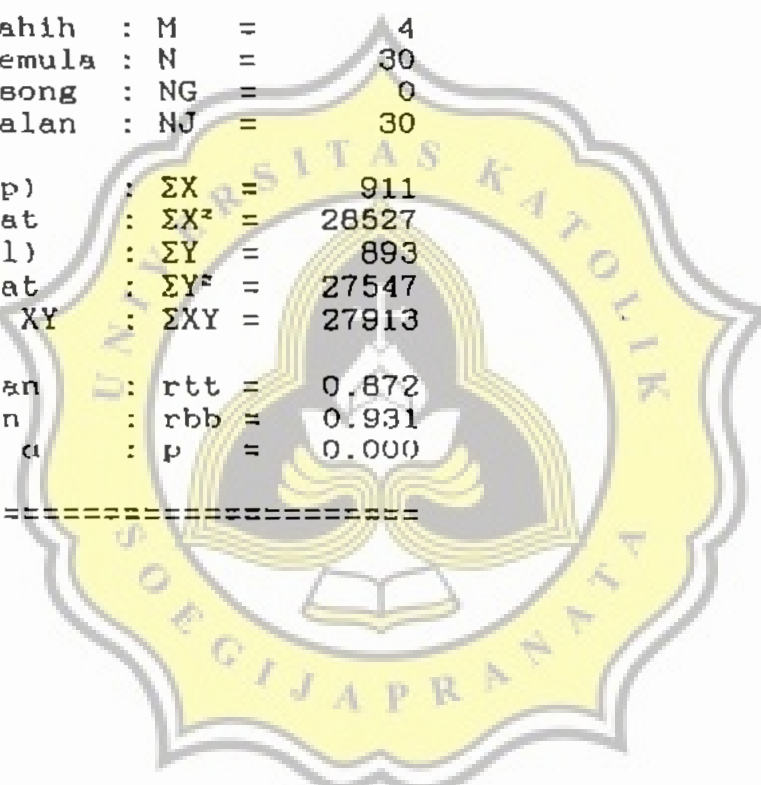
Butir 1 = Rekaman Nomor : 13  
Butir 2 = Rekaman Nomor : 14  
Butir 3 = Rekaman Nomor : 15  
Butir 4 = Rekaman Nomor : 16

\*\* TABEL RANGKUMAN ANALISIS

=====

Cacah Butir Sahih	: M	=	4
Cacah Kasus Semula	: N	=	30
Cacah Data Kosong	: NG	=	0
Cacah Kasus Jalan	: NJ	=	30
Sigma X (Genap)	: $\Sigma X$	=	911
Sigma X Kuadrat	: $\Sigma X^2$	=	28527
Sigma Y (Gasal)	: $\Sigma Y$	=	893
Sigma Y Kuadrat	: $\Sigma Y^2$	=	27547
Sigma Tangkar XY	: $\Sigma XY$	=	27913
Koef. Keandalan	: rtt	=	0.872
Spearman Brown	: rbb	=	0.931
Peluang Ralat $\alpha$	: p	=	0.000

=====





K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9	K10	K11	K12	K13	K14	K15	K16
3	3	3	3	4	3	2	4	4	2	4	3	4	2	2	3
5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
3	2	3	3	1	3	2	3	5	5	5	4	3	3	2	2
4	2	4	4	5	3	3	5	4	3	4	4	4	4	4	3
4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
5	5	5	4	2	4	2	4	2	3	3	3	3	4	5	3
4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3
4	2	2	3	4	4	4	4	5	3	5	5	4	3	4	4
5	5	5	4	3	5	3	5	2	3	1	3	5	3	5	3
3	4	5	3	5	5	3	5	4	4	3	4	5	5	3	4
2	4	3	3	4	3	4	2	2	4	4	3	2	3	3	3
5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	4	4	3	2	3	1	5	4	5	3	2	2	4	3
5	5	4	5	3	5	5	5	5	3	5	3	5	3	5	5
4	4	4	4	2	3	1	3	4	5	5	3	2	4	4	3
5	5	4	4	3	5	5	5	5	3	5	3	3	5	5	5
2	4	4	3	4	2	4	4	3	4	2	4	3	3	4	2
4	5	4	5	5	4	5	5	5	3	5	4	5	5	3	5
4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	3	5	5	4	3	4	4	4	4	4	3
3	4	4	4	3	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	3
5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	4	5	5	5
3	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5
3	4	5	3	5	4	3	5	4	4	3	4	5	5	3	3
3	2	3	3	1	3	2	3	5	5	5	4	4	2	4	3
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
4	5	4	5	3	5	5	5	5	3	5	1	4	5	5	5
5	4	5	4	4	5	3	5	2	3	3	3	4	3	4	4
4	4	3	3	4	3	3	3	2	3	4	2	3	4	5	3
4	4	4	4	2	3	1	3	4	5	5	3	2	4	4	3
5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	3	5	5
4	4	3	4	4	5	4	5	2	3	3	1	4	4	4	3
2	4	3	4	4	3	4	2	2	4	2	3	4	4	1	2
5	4	3	5	5	5	5	5	3	4	5	5	3	5	5	5
4	4	4	4	2	3	1	3	4	5	4	3	3	4	2	3
5	5	4	5	3	5	5	5	5	3	5	3	3	4	5	5
5	4	4	3	4	4	5	3	3	3	5	5	4	5	4	4
2	2	4	4	2	4	2	4	2	3	3	4	3	4	5	3
5	5	4	5	5	4	4	4	2	4	3	4	2	2	4	3
4	4	2	4	4	4	4	4	5	5	4	3	5	5	3	5
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4
4	2	2	3	4	2	3	4	5	5	3	5	3	5	4	5
4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	3
4	4	3	4	4	5	4	5	2	5	5	5	4	5	5	5
2	4	4	3	4	5	4	5	3	3	3	1	4	4	3	4
4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	2	4	4	2	4	2

Number of cases read = 100      Number of cases listed = 100

X1	X2	X3	Y
14	16	14	15
8	12	10	7
15	9	17	12
14	14	13	12
15	17	15	10
20	20	20	20
20	13	18	17
19	13	18	17
8	12	10	20
15	18	15	17
17	20	16	18
15	18	9	14
14	14	13	7
14	12	17	14
18	20	17	7
10	10	19	10
10	12	11	9
20	20	9	17
19	12	11	15
14	9	17	11
13	10	20	12
18	19	17	18
12	13	13	11
10	12	11	9
19	18	17	18
15	14	13	14
16	16	16	16
14	15	14	14
12	13	13	11
19	18	17	18
17	20	17	18
17	17	17	17
8	13	11	7
12	13	11	10
18	17	16	18
14	16	16	15
18	12	11	13
19	16	9	15
11	15	18	14
17	17	16	17
15	16	15	16
10	10	20	11
17	20	17	18
14	17	15	15
15	16	15	15
16	16	16	16
12	13	11	9
13	9	17	11
11	15	16	12
16	9	17	13
19	17	20	19
20	19	12	18





X1	X2	X3	Y
12	13	13	11
20	18	20	20
11	9	19	10
14	16	15	15
14	15	16	15
19	12	11	15
14	16	14	15
11	16	18	15
19	16	9	16
15	18	15	17
12	13	13	11
19	19	20	20
14	9	17	11
19	18	16	18
16	9	17	13
18	18	16	18
20	20	9	18
13	14	13	12
18	19	17	18
19	19	19	20
15	16	15	15
18	20	17	19
16	16	16	17
15	17	15	16
11	9	19	11
19	20	18	20
18	20	17	19
18	16	9	15
15	18	9	15
12	12	11	9
16	9	17	13
18	20	17	18
15	18	9	15
13	13	11	11
17	20	17	18
16	9	16	12
19	18	16	18
16	16	16	17
19	12	12	15
12	14	13	11
19	18	17	18
14	16	14	15
20	13	18	17
11	15	18	14
19	18	20	19
15	18	9	15
13	14	13	12
14	15	14	14



Number of cases read = 100      Number of cases listed = 100

Lampiran 07 : Perhitungan Regresi sederhana dengan Variabel Kecepatan akses sebagai variabel independen

Page 5

SPSS/PC+

\*\*\*\*\* MULTIPLE REGRESSION \*\*\*\*\*

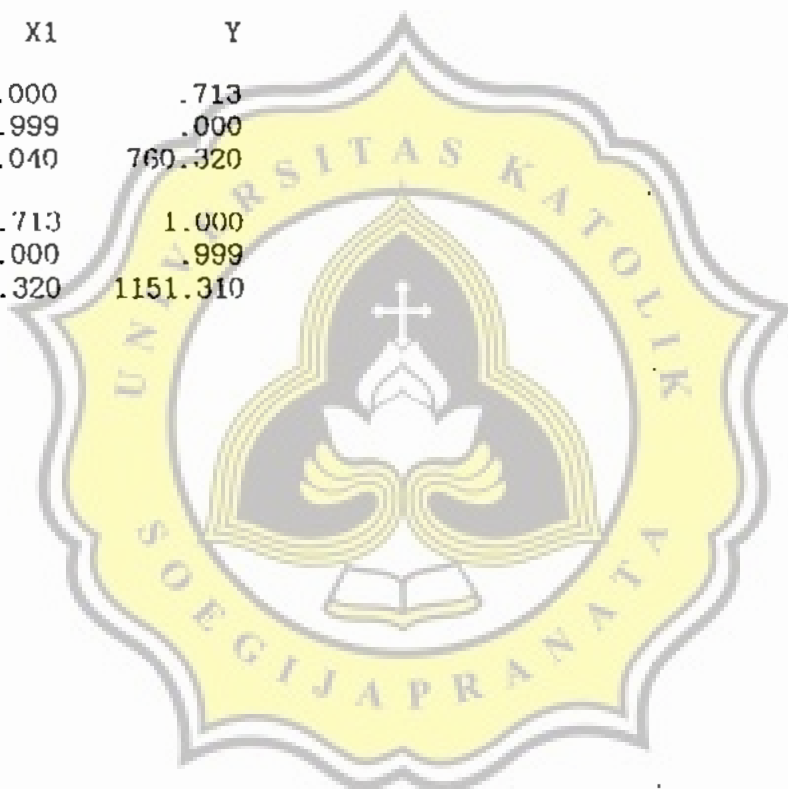
Listwise Deletion of Missing Data

	Mean	Std Dev	Label
X1	15.360	3.161	KECEPATAN AKSES
Y	14.630	3.410	LOYALITAS

N of Cases = 100

Correlation, 1-tailed Sig, Cross-Product:

	X1	Y
X1	1.000	.713
	.999	.000
	989.040	760.320
Y	.713	1.000
	.000	.999
	760.320	1151.310



\*\*\*\*\* MULTIPLE REGRESSION \*\*\*\*\*

Equation Number 1 Dependent Variable.. Y LOYALITAS

Beginning Block Number 1. Method: Enter , X1

Variable(s) Entered on Step Number  
1.. X1 KECEPATAN AKSES

Multiple R .71251  
R Square .50768  
Adjusted R Square .50265  
Standard Error 2.40496

Analysis of Variance

	DF	Sum of Squares	Mean Square
Regression	1	584.49254	584.49254
Residual	98	566.81746	5.78385

F = 101.05594 Signif F = .0000

----- Variables in the Equation -----

Variable	B	SE B	Beta	Correl Part	Cor	Partial
X1	.76875	.07647	.71251	.71251	.71251	.71251
(Constant)	2.82207	1.19398				

----- In -----

Variable	T	Sig T
X1	10.053	.0000
(Constant)	2.354	.0206

End Block Number 1 All requested variables entered.

Lampiran 08 : Perhitungan Regresi sederhana dengan Variabel Kecepatan koneksi sebagai variabel independen

Page 7

SPSS/PC+

\*\*\*\*\* MULTIPLE REGRESSION \*\*\*\*\*

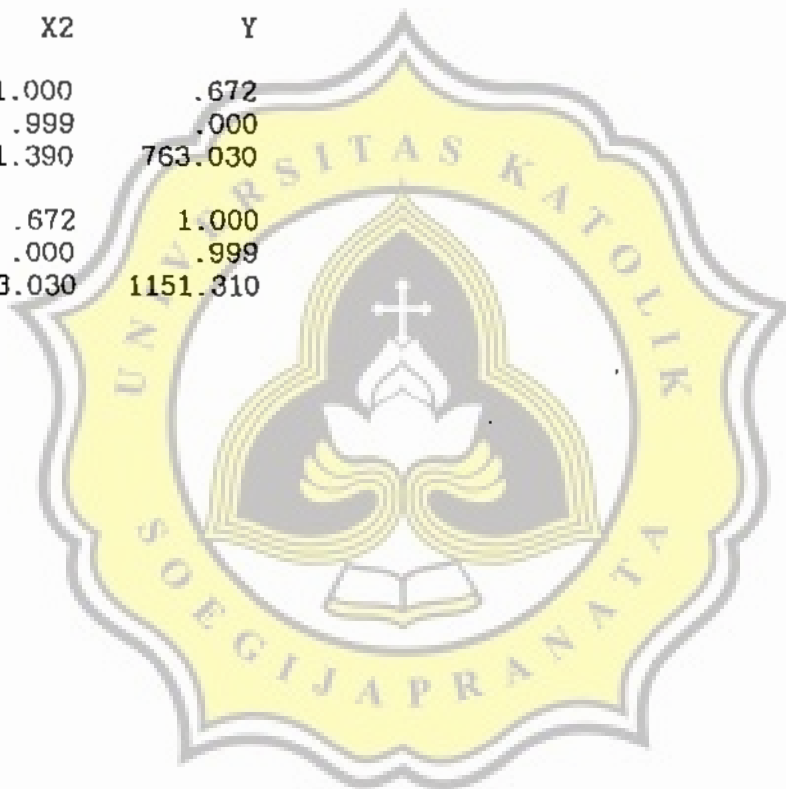
Listwise Deletion of Missing Data

	Mean	Std Dev	Label
X2	15.190	3.366	KECEPATAN KONEKSI
Y	14.630	3.410	LOYALITAS

N of Cases = 100

Correlation, 1-tailed Sig, Cross-Product:

	X2	Y
X2	1.000	.672
	.999	.000
	1121.390	763.030
Y	.672	1.000
	.000	.999
	763.030	1151.310



\*\*\*\*\* MULTIPLE REGRESSION \*\*\*\*\*

Equation Number 1 Dependent Variable.. Y LOYALITAS

Beginning Block Number 1. Method: Enter ,X2

Variable(s) Entered on Step Number  
 1.. X2 KECEPATAN KONEKSI

Multiple R .67153  
 R Square .45096  
 Adjusted R Square .44535  
 Standard Error 2.53972

Analysis of Variance

	DF	Sum of Squares	Mean Square
Regression	1	519.19027	519.19027
Residual	98	632.11973	6.45020

F = 80.49210 Signif F = .0000

Variables in the Equation

Variable	B	SE B	Beta	Correl Part Cor	Partial
X2	.60043	.07504	.67153	.67153	.67153
(Constant)	4.29423	1.17970			

in

Variable	T	Sig T
X2	8.972	.0000
(Constant)	3.640	.0004

End Block Number 1 All requested variables entered.

Lampiran 09 : Perhitungan Regresi sederhana dengan Variabel Pelayanan sebagai variabel independen

Page 9

SPSS/PC+

\*\*\*\*\* MULTIPLE REGRESSION \*\*\*\*\*

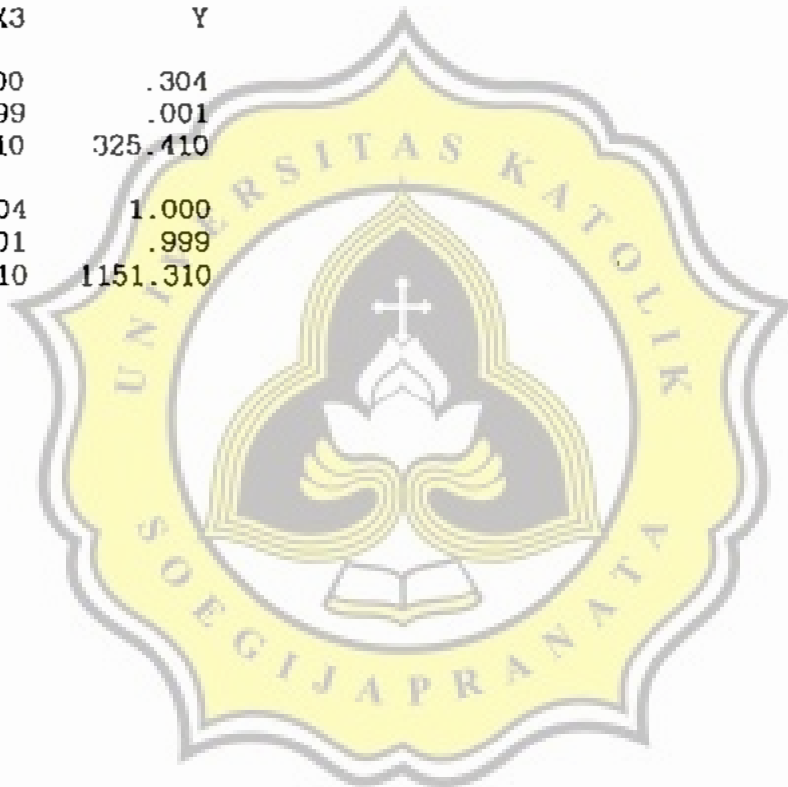
Listwise Deletion of Missing Data

	Mean	Std Dev	Label
X3	14.930	3.173	PELAYANAN
Y	14.630	3.410	LOYALITAS

N of Cases = 100

Correlation. 1-tailed Sig. Cross-Product:

	X3	Y
X3	1.000	.304
	.999	.001
	996.510	325.410
Y	.304	1.000
	.001	.999
	325.410	1151.310



\*\*\*\*\* MULTIPLE REGRESSION \*\*\*\*\*

Equation Number 1 Dependent Variable.. Y LOYALITAS

Beginning Block Number 1. Method: Enter , X3

Variable(s) Entered on Step Number  
 1.. X3 PELAYANAN

Multiple R .30380  
 R Square .09230  
 Adjusted R Square .08303  
 Standard Error 3.26554

Analysis of Variance

	DF	Sum of Squares	Mean Square
Regression	1	106.26252	106.26252
Residual	98	1045.04748	10.66375

F = 9.96484 Signif F = .0021

Variables in the Equation

Variable	B	SE B	Beta	Correl Part	Cor	Partial
X3	.32655	.10345	.30300	.30300	.30300	.30380
(Constant)	9.75461	1.57860				

In

Variable	T	Sig T
X3	3.157	.0021
(Constant)	6.179	.0000

End Block Number 1 All requested variables entered.

\*\*\* MULTIPLE REGRESSION \*\*\*

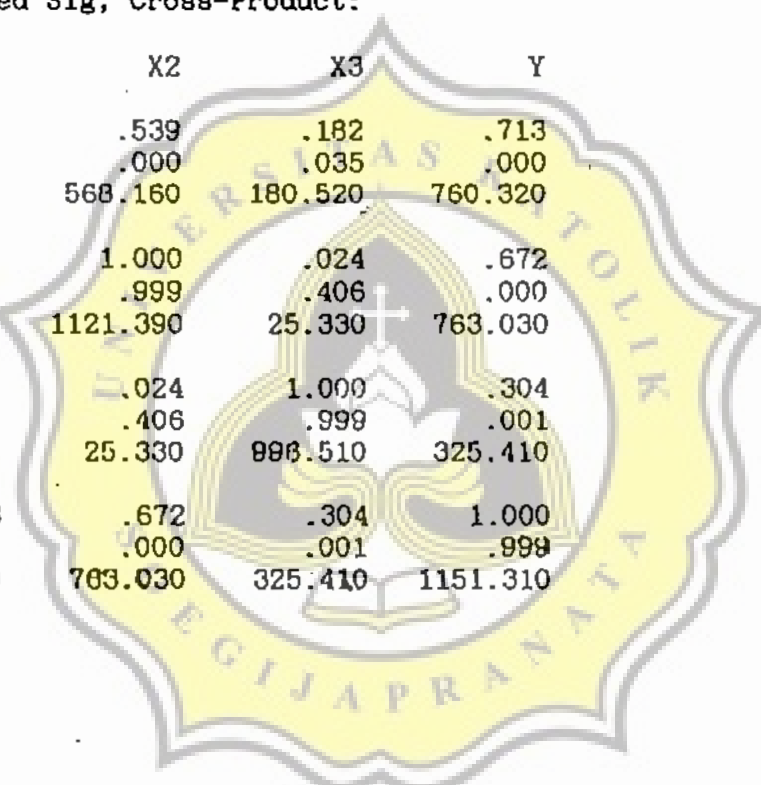
Listwise Deletion of Missing Data

	Mean	Std Dev	Label
X1	15.360	3.161	KECEPATAN AKSES
X2	15.190	3.366	KECEPATAN KONEKSI
X3	14.930	3.173	PELAYANAN
Y	14.630	3.410	LOYALITAS

N of Cases = 100

Correlation, 1-tailed Sig, Cross-Product:

	X1	X2	X3	Y
X1	1.000	.539	.182	.713
	.999	.000	.035	.000
	989.040	568.160	180.520	760.320
X2	.539	1.000	.024	.672
	.000	.999	.406	.000
	568.160	1121.390	25.330	763.030
X3	.182	.024	1.000	.304
	.035	.406	.999	.001
	180.520	25.330	998.510	325.410
Y	.713	.672	.304	1.000
	.000	.000	.001	.999
	760.320	763.030	325.410	1151.310





\*\*\* MULTIPLE REGRESSION \*\*\*

Equation Number 1 Dependent Variable.. Y LOYALITAS

Beginning Block Number 1. Method: Enter , X1 X2 X3

Variable(s) Entered on Step Number  
 1.. X3 PELAYANAN  
 2.. X2 KECEPATAN KONEKSI  
 3.. X1 KECEPATAN AKSES

Multiple R .81699  
 R Square .66747  
 Adjusted R Square .65708  
 Standard Error 1.99698

Analysis of Variance

	DF	Sum of Squares	Mean Square
Regression	3	768.46950	256.15650
Residual	96	382.84050	3.98792

F = 64.23308 Signif F = .0000

Variables in the Equation

Variable	B	SE B	Beta	Correl Part	Cor	Partial
X3	.22891	.06459	.21296	.30380	.20857	.34013
X2	.43295	.07111	.42729	.67153	.35833	.52780
X1	.47825	.07698	.44327	.71251	.36584	.63550
(Constant)	-2.71010	1.36863				

in

Variable	T	Sig T
X3	3.544	.0006
X2	6.088	.0000
X1	6.213	.0000
(Constant)	-1.980	.0505

End Block Number 1 All requested variables entered.

Identitas Responden

1. Umur :
2. Jenis Kelamin :
3. Tingkat pendidikan terakhir :
  - a) SD
  - b) SLTP
  - c) SLTA
  - d) Perguruan Tinggi
4. Pekerjaan
  - a) Pegawai negeri
  - b) Karyawan / karyawan swasta
  - c) Wirausaha
  - d) Pelajar
5. Penghasilan yang di peroleh tiap bulan
  - a) Kurang dari atau sama dengan Rp 100.000,-
  - b) Rp 100.000,- s/d Rp 299.000,-
  - c) Rp 300.000,- s/d Rp 499.000,-
  - d) Rp 500.000,- s/d Rp 699.000,-
  - e) Lebih dari Rp 700.000,-
6. Berapa rata rata pengeluaran yang anda keluarkan untuk membayar internet tiap bulannya :
  - a) Kurang dari atau sama dengan Rp 25.000,-
  - b) Rp 25.000,- s/d Rp 50.000,-
  - c) Rp 50.000,- s/d Rp 75.000,-

d) Rp 75.000,- s/d Rp 100.000,-

e) Lebih dari Rp 100.000,-

7. Berapa rata rata byte per detik yang dapat di transfer oleh ISP Wasantara Net kepada anda :

a) Lebih dari 2 KB per detik

b) 1,5 KB - 2 KB per detik

c) 1 KB - 1,5 KB perdetik

d) Kurang dari 500 byte per detik

8. Apa yang sering anda cari di dalam menggunakan Internet :

a) Hiburan

b) Pendidikan

c) Mencari berita

d) Mengirim surat

9. Berapa lama anda telah berlangganan Internet di ISP Wasantara Net Semarang : ....

Mohon anda menanggapi pernyataan di bawah ini

1. Kecepatan akses atau transfer data dari ISP Wasantara Net kepada anda tergolong cepat :

a) Sangat setuju ( 5 )

b) Setuju ( 4 )

c) Ragu ragu ( 3 )

d) Tidak setuju ( 2 )

e) Sangat tidak setuju ( 1 )

2. Kecepatan akses atau transfer data dari ISP Wasantara

Net sesuai dengan harapan anda :

a) Sangat setuju ( 5 )

b) Setuju ( 4 )

c) Ragu ragu ( 3 )

d) Tidak setuju ( 2 )

e) Sangat tidak setuju ( 1 )

3. Apabila kecepatan akses di ISP Wasantara Net mengalami

perbaikan atau kenaikan akan lebih memuaskan anda :

a) Sangat setuju ( 5 )

b) Setuju ( 4 )

c) Ragu ragu ( 3 )

d) Tidak setuju ( 2 )

e) Sangat tidak setuju ( 1 )

4. Anda berlangganan Internet di ISP Wasantara Net karena

kecepatan aksesnya yang baik

a) Sangat setuju ( 5 )

b) Setuju ( 4 )

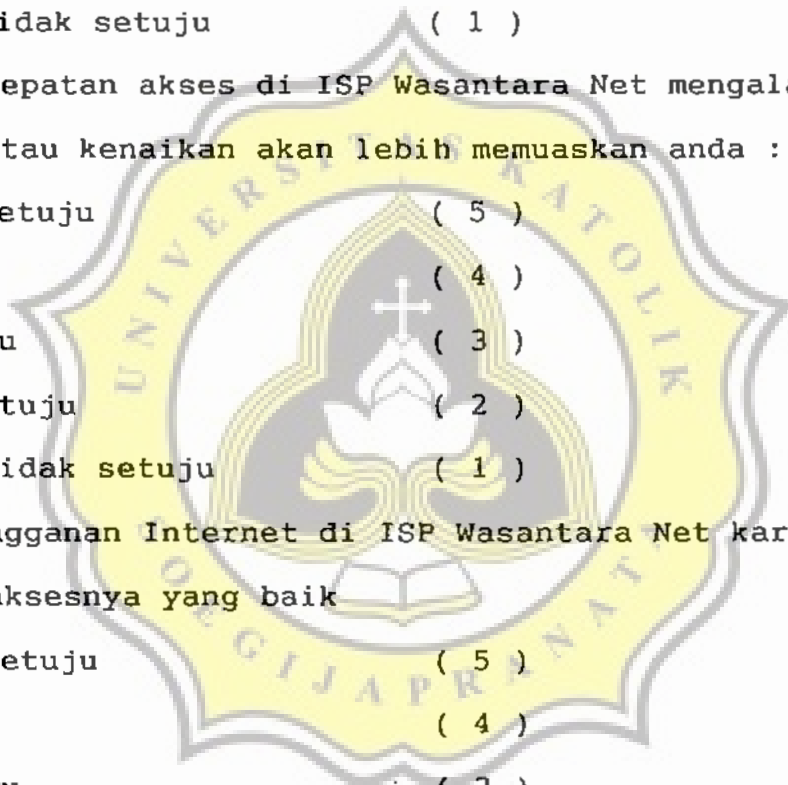
c) Ragu ragu ( 3 )

d) Tidak setuju ( 2 )

e) Sangat tidak setuju ( 1 )

5. Kualitas koneksi di ISP Wasantara Net cukup baik :

a) Sangat setuju ( 5 )



- b) Setuju ( 4 ) :
- c) Ragu ragu ( 3 )
- d) Tidak setuju ( 2 )
- e) Sangat tidak setuju ( 1 )

6. mudah untuk terhubung dengan modem ISP Wasantara Net :

- a) Sangat setuju ( 5 )
- b) Setuju ( 4 )
- c) Ragu ragu ( 3 )
- d) Tidak setuju ( 2 )
- e) Sangat tidak setuju ( 1 )

7. Apabila kecepatan koneksi di ISP Wasantara Net mengalami perbaikan akan lebih memuaskan anda :

- a) Sangat setuju ( 5 )
- b) Setuju ( 4 )
- c) Ragu ragu ( 3 )
- d) Tidak setuju ( 2 )
- e) Sangat tidak setuju ( 1 )

8. Anda berlangganan Internet di ISP Wasantara Net karena koneksinya yang baik :

- a) Sangat setuju ( 5 )
- b) Setuju ( 4 )
- c) Ragu ragu ( 3 )
- d) Tidak setuju ( 2 )
- e) Sangat tidak setuju ( 1 )

9. pelayanan teknis di ISP Wasantara Net cukup baik  
( seperti bantuan mengkonfigurasi hardware anda ,  
instalasi , dll ) :

- a) Sangat setuju ( 5 )
- b) Setuju ( 4 )
- c) Ragu ragu ( 3 )
- d) Tidak setuju ( 2 )
- e) Sangat tidak setuju ( 1 )

10. Pelayanan Non teknis di ISP Wasantara Net cukup baik  
( seperti pengkopian Software, pemberian keterangan  
mengenai gangguan, dll ) :

- a) Sangat setuju ( 5 )
- b) Setuju ( 4 )
- c) Ragu ragu ( 3 )
- d) Tidak setuju ( 2 )
- e) Sangat tidak setuju ( 1 )

11. Pelayanan di ISP Wasantara Net sudah sesuai dengan  
harapan anda :

- a) Sangat setuju ( 5 )
- b) Setuju ( 4 )
- c) Ragu ragu ( 3 )
- d) Tidak setuju ( 2 )
- e) Sangat tidak setuju ( 1 )

12. Apabila pelayanan di ISP Wasantara Net mengalami  
perbaikan akan lebih meningkatkan kepuasan anda :

- a) Sangat setuju ( 5 )
- b) Setuju ( 4 )
- c) Ragu ragu ( 3 )
- d) Tidak setuju ( 2 )
- e) Sangat tidak setuju ( 1 )

13. Anda tidak pernah berkeinginan untuk pindah ke ISP lain :

- a) Sangat setuju ( 5 )
- b) Setuju ( 4 )
- c) Ragu ragu ( 3 )
- d) Tidak setuju ( 2 )
- e) Sangat tidak setuju ( 1 )

14. Anda menggunakan internet setiap hari :

- a) Sangat setuju ( 5 )
- b) Setuju ( 4 )
- c) Ragu ragu ( 3 )
- d) Tidak setuju ( 2 )
- e) Sangat tidak setuju ( 1 )

15. Anda tetap ingin memakai ISP Wasantara Net dalam berlangganan Internet :

- a) Sangat setuju ( 5 )
- b) Setuju ( 4 )
- c) Ragu ragu ( 3 )
- d) Tidak setuju ( 2 )

e) Sangat tidak setuju ( 1 )

16. jam penggunaan internet anda mencapai rata rata 20 jam perbulan :

a) Sangat setuju ( 5 )

b) Setuju ( 4 )

c) Ragu ragu ( 3 )

d) Tidak setuju ( 2 )

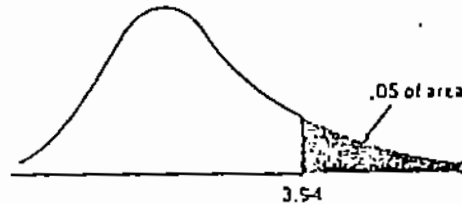
e) Sangat tidak setuju ( 1 )





TABEL F. DISTRIBUSI F

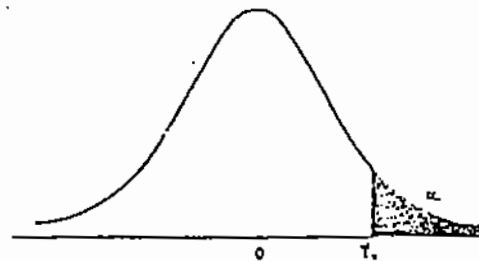
Values of F for F-Distributions with .05 of the Area in the Right Tail.\*



		Degrees of freedom for numerator																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	15	20	24	30	40	50	120	∞	
Degrees of freedom for denominator	1	161	200	216	225	230	234	237	239	241	242	244	245	246	248	249	250	251	252	253	254
	2	18.5	19.0	19.2	19.3	19.3	19.4	19.4	19.4	19.4	19.4	19.4	19.4	19.4	19.4	19.4	19.5	19.5	19.5	19.5	19.5
	3	10.1	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.74	8.70	8.66	8.64	8.62	8.59	8.57	8.55	8.53	8.53
	4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.08	6.04	6.00	5.95	5.91	5.86	5.80	5.77	5.75	5.72	5.69	5.66	5.63	5.63
	5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.69	4.62	4.56	4.53	4.50	4.46	4.43	4.40	4.37	4.37
	6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.05	4.00	3.94	3.87	3.84	3.81	3.77	3.73	3.70	3.67	3.67
	7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.57	3.51	3.44	3.41	3.38	3.34	3.30	3.27	3.23	3.23
	8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.28	3.22	3.15	3.12	3.09	3.04	3.01	2.97	2.93	2.93
	9	5.12	4.25	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.07	3.01	2.94	2.90	2.86	2.83	2.78	2.75	2.71	2.71
	10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.91	2.85	2.77	2.74	2.70	2.66	2.62	2.58	2.54	2.54
	11	4.82	3.96	3.57	3.34	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.78	2.72	2.65	2.61	2.57	2.53	2.49	2.45	2.40	2.40
	12	4.75	3.89	3.50	3.27	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.68	2.62	2.54	2.51	2.47	2.43	2.39	2.34	2.30	2.30
	13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.60	2.53	2.46	2.42	2.38	2.34	2.30	2.25	2.21	2.21
	14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.75	2.70	2.65	2.60	2.53	2.46	2.39	2.35	2.31	2.27	2.22	2.18	2.13	2.13
	15	4.54	3.68	3.29	3.05	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.48	2.40	2.33	2.29	2.25	2.20	2.16	2.11	2.07	2.07
	16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.65	2.59	2.54	2.49	2.42	2.35	2.28	2.24	2.19	2.15	2.11	2.06	2.01	2.01
	17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.38	2.31	2.23	2.19	2.15	2.10	2.06	2.01	1.96	1.96
	18	4.41	3.55	3.16	2.92	2.77	2.66	2.57	2.51	2.45	2.41	2.34	2.27	2.19	2.15	2.11	2.06	2.02	1.97	1.92	1.92
	19	4.38	3.52	3.13	2.89	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.31	2.23	2.16	2.11	2.07	2.02	1.98	1.93	1.88	1.88
	20	4.35	3.49	3.10	2.86	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.28	2.20	2.12	2.08	2.04	1.99	1.95	1.90	1.84	1.84
	21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.25	2.18	2.10	2.05	2.01	1.96	1.92	1.87	1.81	1.81
	22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.23	2.15	2.07	2.03	1.98	1.94	1.89	1.84	1.78	1.78
	23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.20	2.13	2.05	2.01	1.96	1.91	1.87	1.81	1.76	1.76
	24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.18	2.11	2.03	1.98	1.94	1.89	1.84	1.79	1.73	1.73
	25	4.24	3.38	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.16	2.09	2.01	1.96	1.92	1.87	1.82	1.77	1.71	1.71
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.09	2.01	1.93	1.89	1.84	1.79	1.74	1.69	1.62	1.62	
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.00	1.92	1.84	1.79	1.74	1.69	1.64	1.58	1.51	1.51	
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.92	1.84	1.75	1.70	1.65	1.59	1.53	1.47	1.39	1.39	
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.95	1.91	1.83	1.75	1.66	1.61	1.55	1.50	1.43	1.35	1.25	1.25	
∞	3.84	3.00	2.60	2.37	2.21	2.10	2.01	1.94	1.88	1.83	1.75	1.67	1.57	1.52	1.46	1.39	1.32	1.22	1.10	1.10	

\* Source: H. Merrington and C. H. Thompson, *Biometrics*, vol. 10 (1954).

TABEL E. DISTRIBUTI



The following table provides the values of  $t$ , that correspond to a given upper-tail area  $\alpha$  and a specified number of degrees of freedom.

Degrees of Freedom	Upper-Tail Area $\alpha$									
	.4	.25	.1	.05	.025	.01	.005	.0025	.001	.0005
1	0.325	1.000	3.078	6.314	12.706	31.821	63.657	127.32	318.31	636.61
2	.289	0.816	1.886	2.920	4.303	6.965	9.925	14.019	22.327	31.55
3	.277	.765	1.638	2.353	3.182	4.541	5.841	7.453	10.214	12.97
4	.271	.741	1.533	2.132	2.776	3.747	4.604	5.598	7.173	8.61
5	0.267	0.727	1.476	2.015	2.571	3.365	4.032	4.773	5.893	6.86
6	.265	.718	1.440	1.943	2.447	3.143	3.707	4.317	5.208	5.95
7	.263	.711	1.415	1.893	2.365	2.998	3.499	4.029	4.785	5.50
8	.262	.706	1.397	1.860	2.306	2.896	3.355	3.833	4.501	5.04
9	.261	.703	1.383	1.833	2.262	2.821	3.250	3.690	4.297	4.78
10	0.260	0.700	1.372	1.812	2.231	2.764	3.169	3.581	4.124	4.55
11	.260	.697	1.363	1.796	2.201	2.713	3.106	3.497	4.025	4.33
12	.259	.695	1.356	1.782	2.179	2.661	3.055	3.428	3.930	4.21
13	.259	.694	1.350	1.771	2.160	2.630	3.012	3.372	3.852	4.12
14	.258	.692	1.345	1.761	2.145	2.604	2.977	3.326	3.787	4.04
15	0.258	0.691	1.341	1.753	2.131	2.582	2.947	3.286	3.733	4.00
16	.258	.690	1.337	1.746	2.120	2.563	2.921	3.252	3.686	4.01
17	.257	.689	1.333	1.740	2.110	2.547	2.896	3.222	3.646	3.961
18	.257	.688	1.330	1.734	2.101	2.532	2.874	3.197	3.610	3.92
19	.257	.688	1.328	1.729	2.093	2.519	2.861	3.174	3.579	3.88
20	0.257	0.687	1.325	1.725	2.086	2.508	2.845	3.153	3.552	3.830
21	.257	.686	1.323	1.721	2.080	2.501	2.831	3.135	3.527	3.819
22	.256	.686	1.321	1.717	2.074	2.500	2.819	3.119	3.505	3.791
23	.256	.685	1.319	1.714	2.069	2.500	2.807	3.104	3.485	3.767
24	.256	.685	1.318	1.711	2.064	2.492	2.797	3.091	3.467	3.745
25	0.256	0.684	1.316	1.708	2.060	2.485	2.787	3.078	3.450	3.725
26	.256	.684	1.315	1.706	2.056	2.479	2.779	3.067	3.435	3.707
27	.256	.684	1.314	1.703	2.052	2.473	2.771	3.057	3.421	3.690
28	.256	.683	1.313	1.701	2.048	2.467	2.763	3.047	3.408	3.674
29	.256	.683	1.311	1.699	2.045	2.462	2.756	3.038	3.396	3.659
30	0.256	0.683	1.310	1.697	2.042	2.457	2.750	3.030	3.385	3.646
40	.255	.681	1.303	1.684	2.021	2.423	2.704	2.971	3.307	3.531
60	.254	.679	1.296	1.671	2.000	2.390	2.660	2.915	3.232	3.460
120	.254	.677	1.289	1.658	1.980	2.358	2.617	2.860	3.160	3.373
∞	.253	.674	1.282	1.645	1.960	2.326	2.576	2.807	3.090	3.291

SOURCE: E.S. Pearson and H.O. Hartley, *Biometrika Tables for Statisticians*, Vol. 1, London: Cambridge University Press, 1966. Partly derived from Table III of Fisher and Yates, *Statistical Tables for Biological, Agricultural and Medical Research*, published by Longman Group Ltd., London (previously published by Oliver & Boyd, Edinburgh, 1963). Reproduced with permission of the authors and publishers.

Tabel Nilai r Product Moment

Nilai	Taraf Signifikansi		Nilai	Taraf Signifikansi		Nilai	Taraf Signifikansi	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	26	0,388	0,496	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	27	0,381	0,487	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	28	0,374	0,478	65	0,244	0,317
			29	0,367	0,470	70	0,235	0,306
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	75	0,227	0,296
7	0,754	0,874						
8	0,707	0,834	31	0,355	0,456	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	32	0,349	0,449	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	33	0,344	0,442	90	0,207	0,270
			34	0,339	0,436	95	0,202	0,263
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	100	0,195	0,256
12	0,576	0,708						
13	0,553	0,684	36	0,329	0,424	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	37	0,325	0,418	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	38	0,320	0,413	175	0,148	0,194
			39	0,316	0,408	200	0,138	0,181
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	300	0,113	0,148
17	0,482	0,606						
18	0,468	0,590	41	0,308	0,398	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	42	0,304	0,393	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	43	0,301	0,389			
			44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537						
23	0,413	0,526	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
24	0,404	0,515	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
25	0,396	0,505	48	0,284	0,368			
			49	0,281	0,364	1000	0,062	0,081
			50	0,279	0,361			



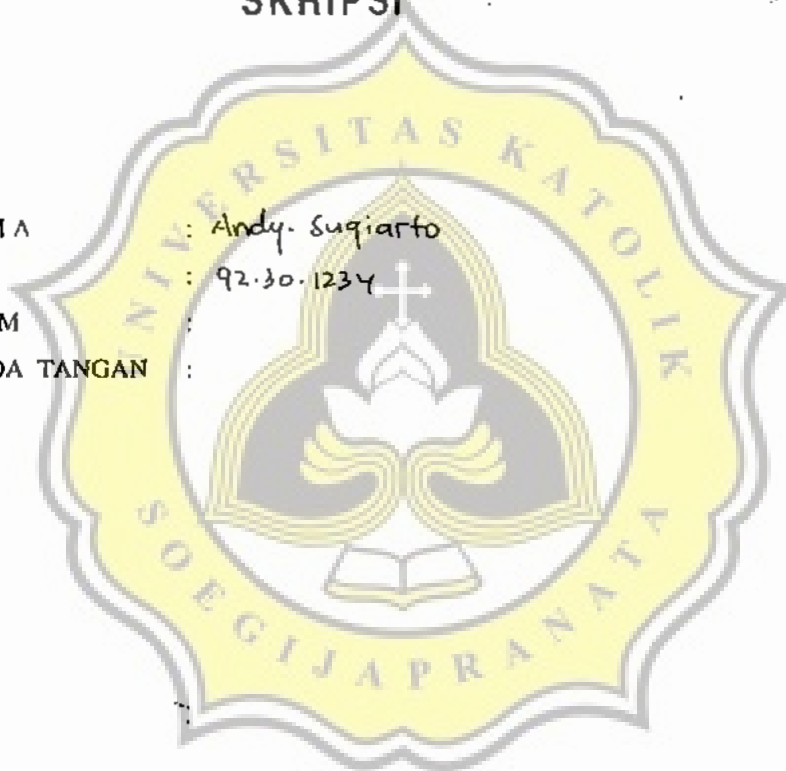
YAYASAN SANDJOJO  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
Jl. Pandanaran No. 100 Telpn : 318689 - 411480  
Semarang - 50241

---

## KARTU KONSULTASI

### SKRIPSI

NAMA : Andy. Sugianto  
NIM : 92.30.1234  
NIRM :  
TANDA TANGAN :





YAYASAN SANDJOJO  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

Jl. Pawiyatan Luhur IV / 1 Bendan Dower  
Telp. (024) 316142 - 441555  
Semarang - 50234

---

## KARTU KONSULTASI

### SKRIPSI

NAMA

NIM

NIRM

TANDA TANGAN





YAYASAN SANDJOJO  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
Jl. Pandanaran No. 100 Telpn : 318689 - 411480  
Semarang - 50241

---

## KARTU KONSULTASI

### SKRIPSI

NAMA : Andy. Sujiarto  
NIM : 92.30.1234.  
NIRM :  
TANDA TANGAN :

