

LAMPIRAN

A. TREND LINIER

Persamaan: $\hat{Y} = a + bX$, dimana $n(a) + \sum x(b) = \sum y$

$$\sum x(a) + \sum x^2(b) = \sum xy$$

Tabel hasil perhitungan Trend Linier

Tahun	X	X ²	Y	xy	\hat{Y}	e (Y- \hat{Y})	e ²
1992	-2	4	11.850	-23.700	12.243,4	-393,4	154.763,56
1993	-1	1	12.883	-12.883	12.465,8	426,2	181.646,44
1994	0	0	12.856	0	12.688,2	167,8	28.156,84
1995	1	1	12.897	12.897	12.910,6	-13,6	184,96
1996	2	4	12.955	25.910	13.133	-178	31.684
	0	10	63.441	2.224			396.435,8

Jadi:

$$5(a) + 0(b) = \sum y = 63.441$$

$$5(a) + 0 = 63.441$$

$$a = 12.688,2$$

$$0(a) + 10(b) = \sum xy = 2.224$$

$$0 + 10(b) = 2.224$$

$$b = 222,4$$

Persamaan trend: $\hat{Y} = 12.688,2 + 222,4(X)$

$$MSE = \frac{\sum e^2}{n} = \frac{396.435,8}{5} = 79.287,16$$

B. TREND PARABOLIK

Persamaan: $\hat{Y} = a + bX + cX^2$

Ada tiga persamaan untuk menghitung nilai a, b, dan c :

$$\sum y = n.a + b.\sum x + c.\sum x^2$$

$$\sum xy = a.\sum x + b.\sum x^2 + c.\sum x^3$$

$$\sum x^2y = a.\sum x^2 + b.\sum x^3 + c.\sum x^4$$

Persamaan di atas dapat disederhanakan menjadi:

$$\sum y = n.a + c.\sum x^2$$

$$\sum xy = b.\sum x^2$$

$$\sum x^2y = a.\sum x^2 + c.\sum x^4$$

Tabel hasil perhitungan Trend Parabolik

Tahun	Y	X	XY	X ²	X ² Y	X ⁴	\hat{Y}	e (Y- \hat{Y})	e ²
1992	11.850	-2	-23.700	4	47.400	16	11.974,66	-124,66	15.540,12
1993	12.883	-1	-12.883	1	12.883	1	12.600,26	282,74	79.941,91
1994	12.856	0	0	0	0	0	12.957,06	-101,06	10.213,12
1995	12.897	1	12.897	1	12.897	1	13.045,06	-148,06	21.921,76
1996	12.955	2	25.910	4	51.820	16	12.864,26	90,74	8.233,75
	63.441		2.224	10	125.000	34			135.850,66

Berdasarkan persamaan kedua:

$$2.224 = 10b$$

$$b = 222,4$$

Berdasarkan persamaan pertama dan ketiga:

$$(63.441 = 5a + 10c) \times 2 \Rightarrow 126.882 = 10a + 20c$$

$$(125.000 = 10a + 34c) \times 1 \Rightarrow 125.000 = 10a + 34c$$

$$\begin{array}{r} 126.882 = 10a + 20c \\ \underline{125.000 = 10a + 34c} \\ 1.882 = -14c \end{array}$$

$$c = -134,43$$

$$63.441 = 5a + 10(-134,43)$$

$$63.441 = 5a - 1.344,3$$

$$5a = 64.785,3$$

$$a = 12.957,06$$

Jadi persamaan trend parabolik:

$$\hat{Y} = 12.957,06 + 222,4X - 134,43X^2$$

$$MSE = \frac{\sum e^2}{n} = \frac{135.850,66}{5} = 27.170,13$$

C. TREND EKSPONENSIAL

$$\text{Persamaan: } \hat{Y} = ab^x$$

Untuk mencari nilai a dan b di atas sukar, maka digunakan cara dengan bantuan logaritma, sehingga persamaannya berubah menjadi persamaan dengan skala logaritma, yang menghasilkan proyeksi terhadap log Y, sebagai

berikut :

$$\log \hat{Y} = \log a + X \cdot \log b$$

Untuk mencari nilai log a dan log b digunakan rumus sebagai berikut:

$$\log a = \frac{\sum \log Y}{n} \quad \text{dan} \quad \log b = \frac{\sum (X \cdot \log Y)}{\sum X^2}$$

Tabel hasil perhitungan Trend Eksponensial

Tahun	Y	log Y	X	X ²	X.log Y	\hat{Y}	e (Y- \hat{Y})	e ²
1992	11.850	4,0737	-2	4	-8,1474	11.811,63	38,37	1.472,26
1993	12.883	4,1100	-1	1	-4,1100	12.840,89	42,11	1.773,25
1994	12.856	4,1091	0	0	0	12.680,02	175,98	30.968,96
1995	12.897	4,1104	1	1	4,1104	12.909,22	-12,22	149,33
1996	12.955	4,1124	2	4	8,2248	13.142,56	-187,56	35.178,75
		20,5156		10	0,0778			69.542,55

$$\log a = \frac{20,5156}{5} = 4,10312$$

$$\log b = \frac{0,0778}{10} = 0,00778$$

Jadi persamaan trend eksponensialnya sebagai berikut:

$$\log \hat{Y} = 4,10312 + 0,00778 X$$

$$\text{MSE} = \frac{\sum e^2}{n} = \frac{69.542,55}{5} = 13.908,51$$

Jadi MSE yang terkecil adalah 13.908,51 dari trend eksponensial.



ACUAN INTERVIEW

1. Bagaimana sejarah berdirinya Hotel Graha Santika di Semarang ?
2. Apa tujuan didirikannya Hotel Graha Santika ?
3. Bagaimana struktur organisasi Hotel Graha Santika ?
4. Berapa jumlah konsumen atau tamu hotel pada tahun 1992, 1993, 1994, 1995 dan 1996 ?
5. Bagaimana penetapan harga atau tarif kamar hotel ?
6. Apa karakteristik dari Hotel Graha Santika ?
7. Bagaimana cara pemesanan kamar dan cara pembayarannya?
8. Bagaimana jika konsumen akan membatalkan pemesanan kamar yang telah dilakukan ?
9. Apabila terjadi suatu gangguan yang menimpa tamu hotel kebijaksanaan apa yang akan dilakukan ?
10. Apakah gangguan tersebut sering terjadi ?
11. Bagaimana aturan yang ditetapkan untuk para tamu hotel?
12. Apa saja jenis produk atau fasilitas yang ada pada Hotel Graha Santika ?

13. Bagaimana perencanaan produk atau jasa pada Hotel Graha Santika ?
14. Bagaimana promosi yang dilakukan ?
15. Bagaimana saluran distribusi yang digunakan ?
16. Hambatan - hambatan apa yang sering terjadi dalam pelayanan jasa yang dilakukan ?
17. Golongan kelas sosial yang manakah yang menjadi sasaran di Hotel Graha Santika ?
18. Termasuk hotel berbintang berapakah Hotel Graha Santika dan apa hubungannya dengan pelayanan jasa yang dilakukan ?



SURAT KETERANGAN

No : 004/HRD/K/1/1997

Human Resources Development Manager Hotel Graha Santika Semarang dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Sri Budiningsih
 NIM : 92.30.1196
 NIRM : 92.6.111.02016.50033
 Universitas : Katolik Soegijapranata Semarang
 Fakultas : Ekonomi
 Jurusan : Manajemen

Telah mengadakan survey/pengumpulan data sebagai bahan penelitian dengan judul "Strategi Pemasaran dalam Meningkatkan Jumlah Konsumen Pada Hotel Graha Santika di Semarang" pada tanggal 13 Desember 1996, 3 dan 10 Januari 1997.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 10 Januari 1997



A. Vivi H Dewasani, SE, SH

HRD Manager

Avh/es



YAYASAN SANDJOJO
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
Jl. Pandanaran No. 100 Telpn : 318689 - 411480
Semarang - 50241

KARTU KONSULTASI

SKRIPSI

NAMA : SRI BUDININGSIH HANDAJANTO.
NIM : 92.30.1196
NIRM : 92.6.111.02016.50033.
TANDA TANGAN :





YAYASAN SANDJOJO
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
Jl. Pandanaran No. 100 Telpn : 318689 - 411480
Semarang - 50241

KARTU KONSULTASI

SKRIPSI

NAMA : SRI BUDININGSIH HANDAJANTO
NIM : 92.30.1196
NIRM : 92.6.111.02016.50033.
TANDA TANGAN :

