



**PENGENDALIAN PEMASOK BAHAN BAKU
PADA PERUSAHAAN PLASTIK "KARYA JASA"
SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



	No. INV.	1519 / EM / 01	TGL. 19-12-02
	Th. Angg.		
	PARAP.		

Oleh :

NAMA : YUNLIANA DEWI
NIM : 98.30.3675
JURUSAN : MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

THANKS YOU LORD, THANKS YOU LORD

I JUST WANT TO THANKS YOU, I JUST WANT TO
THANKS YOU

I JUST WANT TO THANKS YOU LORD

Diberkatilah orang yang mengandalkan TUHAN,
yang menaruh harapannya pada TUHAN

(**Yeremia 17:7**)

Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-KU
Mengenai kamu, demikianlah firman TUHAN, Yaitu rancangan damai
sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu
hari depan yang penuh harapan (**Yeremia 29:11**)

Ia membuat segala sesuatu indah pada waktunya

(**Pengkhotbah 3:11a**)

*Skripsi ini kupersembahkan buat Tuhan Yesus, papa disurga ,
mama tercinta, Koko and Cie-Cie tercinta*

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : YUNIANA DEWI
NIM : 98.30.3675
FAKULTAS : EKONOMI
JURUSAN : MANAJEMEN
JUDUL : PENGENDALIAN PEMASOK BAHAN BAKU PADA
PERUSAHAAN PLASTIK “ KARYA JASA” SEMARANG

Disetujui di Semarang, November 2002

Pembimbing Utama,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Thomas Indradjaja', written over a large, stylized scribble.

(Thomas Indradjaja, SE, MM.)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL SKRIPSI : PENGENDALIAN PEMASOK BAHAN BAKU PADA
PERUSAHAAN PLASTIK "KARYA JASA" SEMARANG

Disusun Oleh :

NAMA : YUNIANA DEWI
NIM : 98.30.3675
FAKULTAS : EKONOMI
JURUSAN : MANAJEMEN

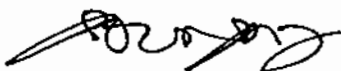
Telah diuji dan dipertahankan di hadapan dewan penguji dalam sidang yang diselenggarakan pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 15 Nopember 2002

Mengetahui,

Pejabat Sementara Dekan
Fakultas Ekonomi,



(Drs R. Bowo Harcahyo MBA)

Koordinator Penguji,



(Rustina Untari SE, MSc)

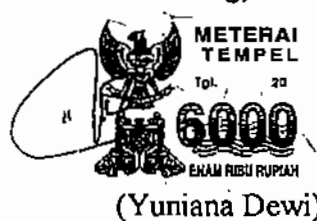
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yuniana Dewi
NIM : 98.30.3675
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul : PENGENDALIAN PEMASOK BAHAN BAKU PDA
PERUSAHAAN PLASTIK KARYA JASA SEMARANG

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan atau pemalsuan data maupun bentuk-bentuk kecurangan yang lain saya bersedia untuk menerima sanksi dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang,



ABSTRAKS

Dalam era industri yang semakin kompetitif sekarang ini, kualitas akan suatu produk sangat penting dan perlu mendapatkan perhatian khususnya bagi para pelaku bisnis yang ingin memenangkan kompetisi dalam dunia industri. Dengan adanya produk yang berkualitas maka konsumen akan tertarik untuk membeli produk tersebut ini akan membuat perusahaan mencapai tujuannya yaitu untuk memperoleh laba dan mempertahankan pasar.

Untuk mendapatkan produk yang berkualitas baik perusahaan akan membutuhkan beberapa kriteria dalam pengendalian kualitas melalui pendekatan bahan baku. Dari pendekatan bahan baku tersebut salah satunya adalah melalui pendekatan bahan baku yang berhubungan dengan pemasok bahan baku yang diperlukan perusahaan.

Bahan baku yang memiliki kualitas yang baik perusahaan perlu untuk melakukan penyeleksian pemasok, dalam penyeleksian pemasok perusahaan dapat menggunakan daftar evaluasi pemasok, diman dalam evaluasi ini terdapat tiga kondisi yaitu:

- a. kondisi keadaan umum
- b. kondisi keadaan pelayanan
- c. kondisi keadaan material

Penyeleksian / penilaian pemasok akan memberikan gambaran tentang kondisi dari pemasok bahan baku yang dibutuhkan perusahaan. Perusahaan akan menilai para pemasoknya dengan melihat dari ketiga kondisi tersebut. Ini dilakukan supaya pemasok yang dimiliki perusahaan memang benar-benar berkualitas, sehingga bahan baku yang diberikan juga berkualitas, sehingga perusahaan dapat mengurangi biaya produksi yang tidak diperlukan. Prinsip utama dari penilaian pemasok bahan baku adalah pemasok tersebut dapat memberikan performansi bahan baku yang sama/ lebih baik pada tingkat biaya yang lebih rendah tanpa mengurangi kualitas dan keadaan dari bahan baku tersebut.

Perusahaan Karya Jasa belum pernah melakukan evaluasi pemasok, sehingga perusahaan memiliki beberapa pemasok untuk setiap bahan baku yang digunakan. hal ini sangat menyulitkan perusahaan untuk menentukan pemasok yang berkualitas, sehingga permasalahan yang dihadapi perusahaan Karya Jasa adalah bagaimana memilih pemasok bahan baku. Bahan baku yang digunakan perusahaan Karya Jasa adalah biji plastik PP dan tabung denan melihat dari keadaan umum, pelayanan dan material.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode wawancara, kuesioner yang diberikan kepada bagian gudang untuk kemudian dianalisis.

Alat analisis yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan analisis nilai dengan formulir evaluasi pemasok. Dengan mengisi

formulir pemasok maka dapat dihitung total skor dari masing –masing pemasok melalui perkalian bobot dengan nilai total msing-masing keadaan.

Adapun hasil yang dicapai dalam penelitian ini adalah untuk pemasok biji plastik PP, pemasok PBP 2 yang terpilih sebagai pemasok terbaik dari tiga pemasok lainya dengan skor (47,6) ditinjau dari keadaan umum, pelayanan dan material. Untuk pemasok tabung, pemasok PT1 yang terpilih sebagai pemasok terbaik dengan skor (45,3) ditinjau dari keadaan umum, pelayanan dan material.

Berdasarkan hasil analisis tesebut maka dapat diambil kesimpulan untuk biji plastik pemasok yang tepat adalah PBP2 apabila PBP2 tidak dapat memenuhi kebutuhan bahan baku maka perusahaan dapat menggunakan pemasok dengan nilai tertinggi kedua, untuk tabung pemasok yang terbaik adalah PT1 dan apabila pemasok tidak dapat memenuhi kebutuhan bahan baku perusahaan dapat memilih pemasok tertinggi kedua.

Perusahaan Plastik Karya Jasa diharapkan dapat melakukan evaluasi pemasok ini secara periodic sehingga keadaan bahan baku yang digunakan selalu terjaga dan proses produksi berjalan lancar.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Pengasih dan Kuasa yang telah diberikan berkat dan bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Selama penulis menyusun skripsi ini banyak cobaan dan permasalahan yang mewarnai namun berkat rahmat-Nya penulis dapat mengatasi segala hambatan dan kesulitan yang dihadapi selama penyusunan skripsi ini.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelengkapan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi pembahasan maupun dari segi penyusunannya, mengingat keterbatasan pengetahuan, pengalaman serta kemampuan penulis, sehingga sangat menghargai kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kemajuan di masa yang akan datang.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak mungkin berhasil tanpa bantuan, dukungan, petunjuk dan saran yang diberikan oleh berbagai pihak baik bersifat langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dengan rendah hati perkenankan penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs. Vincent Didiek W. A, MBM, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi- Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

2. Bapak Thomas Indradjaja SE, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
3. Bapak Thomas Indradjaja SE, MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga serta pikiran untuk memberikan petunjuk dan saran-saran yang berharga sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi- Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata atas ilmu dan bimbingan yang diberikan selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi- Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
5. Bapak Teddy Sugianto selaku pimpinan Perusahaan Plastik “KARYA JASA” Semarang yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
6. Bapak Budiono selaku Wakil Direktu Perusahaan Plastik “KARYA JASA” Semarang yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan petunjuk-petunjuk yang berharga sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu MF Suhartati dan Ibu Astuti selaku karyawan bagian keuangan dan gudang dan seluruh karyawan Perusahaan “KARYA JASA” Semarang yang telah memberikan waktu dan tenaganya untuk memberika petunjuk yang sangat berharga sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

8. Mama dan kakak-kakak tercinta yang telah banyak membantu memberikan doa dan dorongan kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.

9. Sahabat-sahabatku dan juga teman-teman yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya dan semoga kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini mendapat berkat dan karunia dari Tuhan Yang Maha Kuasa.

Semarang, 09 Nopember 2002

Penulis

(Yuniara Dewi)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Pembatasan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian..	6
1.5.1. Bagi Perusahaan.....	6
1.5.2. Bagi Pihak Lain.....	7
1.6. Sistematika Penulisan.....	7

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. Pengertian Pemasok.....	9
2.1.2. Fungsi Pemasok.....	9
2.1.3. Hubungan Pemasok.....	10
2.1.4. Tata hubungan pelanggan dan pemasok.....	14
2.1.5. Hubungan pelanggan dengan pemasok.....	16
2.1.6. Pengendalian pemasok.....	17
2.1.7. Pengertian evaluasi pemasok-Bahan baku.....	18
2.1.8. Hubungan evaluasi pemasok dengan bahan baku.....	18
2.1.9. Faktor-faktor criteria evaluasi pemasok.....	19
2.2. Kerangka Pikir.....	24
2.3. Definisi Operasional.....	26

BAB III

METODE PENELITIAN.....	29
3.1. Obyek Penelitian.....	29
3.2. Jenis Data.....	29
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	30
3.3.1. Metode Kuesioner.....	30
3.3.2. Metode Wawancara.....	30
3.4. Teknik Analisis Data.....	31

BAB IV

ANALISIS DATA.....	35
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	35

4.1.1. Stuktur Organisasi.....	35
4.1.2. Personalia.....	39
4.1.2.1. Tenaga Kerja.....	39
4.1.2.2. Pembagian Jam Kerja.....	40
4.1.2.3. Jaminan Sosial.....	41
4.1.3. Produksi.....	42
4.1.3.1. Bahan dan Peralatan.....	42
4.1.3.2. Pengadaan Bahan Baku	42
4.1.3.3. Proses Produksi.....	45
4.2. Analisi Hasil Penelitian.....	47

BAB V

PENUTUP.....	60
5.1. Kesimpulan.....	60
5.2. Saran.....	61

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1.....	13
Hubungan rantai Pemasok-Pembuat-Pelanggan	
GAMBAR 2.2.....	25
Kerangka Pikir	
GAMBAR 4.1.....	37
Sruktur Organisasi PT KARYA JASA SEMARANG	
GAMBAR 4.2.....	43
Alur Pembelian Bahan Baku	
GAMBAR 4.3.....	46
Proses Produksi Sablon Plastik PP	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.....	23
Formulir Evaluasi Pemasok Berdasarkan Analisis Nilai	
Tabel 3.1.....	34
Formulir Evaluasi Pemasok Berdasarkan Analisis Nilai yang diolah	
Tabel 4.1.....	40
Jumlah Tenaga Kerja Perusahaan Karya Jasa Semarang	
Tabel 4.2.....	48
Formulir Evaluasi Pemasok Biji Plastik PP (PBP1)	
Tabel 4.3.....	49
Formulir Evaluasi Pemasok Biji Plastik PP (PBP2)	
Tabel 4.4.....	50
Formulir Evaluasi Pemasok Biji Plastik PP (PBP3)	
Table 4.5.....	53
Evaluasi Pemasok Biji Plastik	
Tabel 4.6.....	55
Formulir Evaluasi Pemasok Tabung (PT1)	
Tabel 4.7.....	56
Formulir Evaluasi Pemasok Tabung (PT2)	
Table 4.8.....	59
Evaluasi Pemasok Tabung	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan dari Perusahaan

Lampiran 2 Kartu Bimbingan