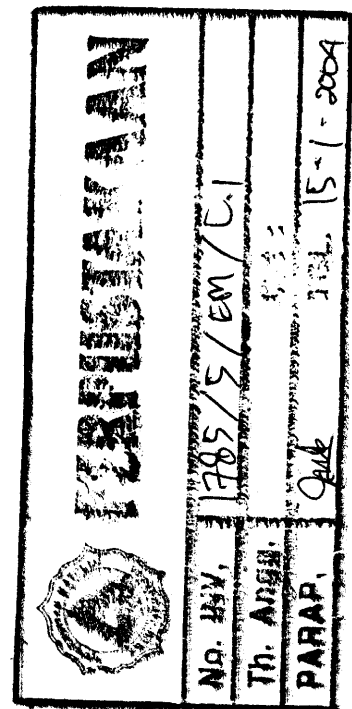




**KETERLIBATAN KERJA DITINJAU DARI PERSEPSI  
KARYAWAN TERHADAP JAMINAN SOSIAL TENAGA KERJA  
(Studi kasus pada PT. Country Form Indonesia)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan  
Program Sarjana (S1) Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang**



**Disusun Oleh :**

**Nama : Dewi Ambarwati  
NIM : 98.30.3660  
Jurusan : Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2003**

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini kami menyetujui penelitian yang disusun oleh :

Nama : Dewi Ambarwati

NIM : 98.30.3660

Jurusan : Manajemen

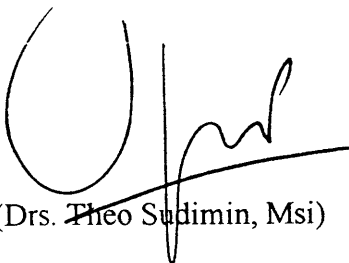
Fakultas : Ekonomi

Judul Skripsi : Keterlibatan Kerja Ditinjau dari Persepsi Karyawan Terhadap  
Jamsostek

Disetujui di : Semarang

Pada tanggal : 30 Juni 2003

Pembimbing



(Drs. Theo Sudimin, Msi)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi: KETERLIBATAN KERJA DITINJAU DARI PERSEPSI  
KARYAWAN TERHADAP JAMINAN SOSIAL TENAGA KERJA

Disusun oleh:

NAMA : Dewi Ambarwati

NIM : 98.30.3660

FAKULTAS : EKONOMI

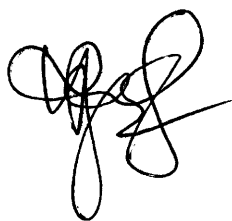
JURUSAN : MANAJEMEN

Telah diuji dan dipertahankan di hadapan para penguji pada tanggal:

26 Juli 2003

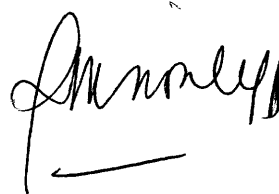
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



( Vincent Didiek Wiet Aryanto, Ph.D )

Koordinator Penguji



( Dra. B. Irmawati.,Msi )

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**“IMAN ADALAH DASAR DARI SEGALA SESUATU YANG KITA HARAPKAN DAN BUKTI  
DARI SEGALA SESUATU YANG TIDAK KITA LIHAT”**

***IBRANI 11 : 1***

### **DIPERSEMBAHKAN :**

Untuk Papa, Mama, Kakak dan Adik-adikku serta Kekasihku

## ABSTRAK

Pengembangan sumber daya manusia bagi perusahaan yang ingin maju, merupakan salah satu sasaran pengembangan yang diutamakan. Perusahaan menaruh perhatian besar dalam pengembangan sumber daya manusia dapat terlihat dari tingkat keterlibatan kerja karyawannya untuk turut memajukan perusahaan. Tingkat pencapaian kemajuan perusahaan ini sangat dipengaruhi oleh kinerja sumber daya manusia yang terlihat didalamnya, disamping juga dipengaruhi oleh teknologi serta manajemen perusahaan yang bersangkutan, ketiga unsur ini saling terkait. Akan tetapi sumber daya manusia merupakan unsur penting dan menonjol perannya, karena sumber daya manusia yang berkualitas serta berpengalaman, didukung adanya loyalitas tinggi, keterlibatan kerja penuh maupun kinerja yang baik, akan berpengaruh besar bagi peningkatan produktivitas dan efisiensi kerja dalam perusahaan tersebut. Faktor penyebab tinggi rendahnya keterlibatan kerja karyawan sangat kompleks, dapat berasal dari dalam individu maupun dari luar individu. Individu dengan potensi kerja diatas rata-rata, dapat memiliki keterlibatan kerja yang rendah bila faktor luar individu kurang mendukung. Oleh karena itu, agar individu dapat melibatkan diri dalam pekerjaannya, maka individu memerlukan dorongan dari lingkungan tempat karyawan berkerja (Perusahaan) secara moril maupun materiil. Upaya sistematis dalam mengantarkan individu menjadi karyawan yang memiliki keterlibatan kerja tinggi mencakup berbagai unsur yang saling menonjol, dan salah satu unsur tersebut adalah pemberian jaminan sosial bagi mereka.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada hubungan yang positif dan signifikan antara persepsi karyawan terhadap jaminan sosial dengan keterlibatan kerja. Penelitian ini dilakukan pada PT. Country Form Indonesia dengan sampel yang berjumlah 40 orang. Teknik pengambilan sampel dipilih secara *accidental sampling*.

Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari hasil pengumpulan data dari kuesioner yang diberikan kepada responden. Seluruh item kuesioner diberi dengan skor dengan skala 1-4. Validitas dan reliabilitas instrumen diujikan terlebih dahulu.

Model korelasi parsial (korelasi jenjang order 1) digunakan dalam penelitian ini untuk mengetahui ada tidaknya hubungan yang signifikan dari persepsi karyawan terhadap jamsostek dengan keterlibatan kerja. Dari hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara persepsi karyawan terhadap Jamsostek dengan keterlibatan kerja karyawan, dimana diperoleh nilai  $r = 0,3780$  dengan signifikansi 0,018 (lebih kecil dari 0,05). Hasil ini mengindikasikan akan arti pentingnya jamsostek dalam kaitannya dengan keterlibatan kerja karyawan. Dengan memperhatikan umur karyawan, maka usaha pemberian Jamsostek perlu dilakukan perusahaan.

Sebagai saran :

1. Perusahaan harus lebih meningkatkan perhatiannya dalam hal pemenuhan kebutuhan karyawan yang menjadi haknya.
2. Meningkatkan persepsi karyawan yang positif terhadap Jamsostek supaya meningkatkan pula citra organisasi yang positif dan tetap menjaga keseimbangan karyawan dengan tempat mereka berkerja agar meningkatkan gairah mereka dalam berkerja.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan segala puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas semua berkat dan anugerahNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul :

### KETERLIBATAN KERJA DITINJAU DARI PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP JAMSOSTEK

Dalam rangka menyusun skripsi ini penulis telah banyak menerima bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak ternilai harganya dan pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar- besarnya pada

1. Bapak Vincent Didiek Wiet Aryanto, Ph. D selaku Dekan Falkultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Bapak Drs. Theo Sudimin, Msi selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dari awal penulisan sampai selesainya penulisan skripsi ini.
3. Bapak Rudy Elyadi, SE,MM selaku Dosen pengajar yang telah membantu dan memberikan masukan dan perhatian kepada penulis
4. Semua pihak PT. Country Form Indonesia, terutama kepada Ibu Rina Roosana selaku HR & GA Manager, Ibu Evi yang sudah membantu penulis hingga terselesainya skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Falkultas Ekonomi Manajemen Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan bimbingan dan ilmunya kepada penulis.

6. Papa, Mama tercinta, serta kakakku Maryati Sri Rejeki, adik-adikku Yunita, Jarot Buntaran dan kekasihku Pilonedi Sion Anggen yang selalu setia mendoakan dan memberi semangat, serta dorongan kepada penulis
7. Bapak dan Ibu Hosea selaku Gembala Sidang Gereja Allah Baik dan teman-teman Pemuda- pemudi GAB yang senantiasa mendoakan dan menemani selalu kepada penulis.
8. Teman- teman kost 135 yang dengan setia memperhatikan dan memberi dorongan kepada penulis.
9. Semua pihak serta rekan- rekanku yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga penulisan skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Semarang, Juli 2003-07-01

Penulis

( Dewi Ambarwati )

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Motto dan Persembahan.....	iv
Abstrak.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB I      PENDAHULUAN.....	1
1.1.    Latar Belakang.....	1
1.2.    Perumusan Masalah.....	6
1.3.    Pembatasan Masalah.....	6
1.4.    Tujuan Penelitian.....	6
1.5.    Manfaat Penelitian.....	7
1.6.    Sistematika Penulisan.....	7
BAB II     TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1.    Keterlibatan Kerja.....	9
2.1.1. Pengertian Keterlibatan Kerja.....	9
2.1.2. Faktor-Faktor Keterlibatan Kerja.....	10



3.7.	Teknik Analisa Data.....	48
3.7.1.	Analisa Kuantitatif.....	48
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	49
4.1.1.	Sejarah Singkat Perusahaan.....	49
4.1.2.	Produk Yang Dihasilkan.....	49
4.1.3.	Proses Produksi.....	50
4.1.4.	Struktur Organisasi.....	51
4.2.	Identitas Responden.....	56
4.2.1.	Jenis Kelamin.....	56
4.2.2.	Umur.....	57
4.2.3.	Masa Kerja Responden.....	58
4.3.	Deskripsi Data.....	59
4.3.1.	Persepsi Terhadap Jamsostek.....	59
4.3.2.	Keterlibatan Kerja.....	63
4.4.	Analisis Kuantitatif.....	65
4.5.	Implikasi Manajerial.....	67
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>68</b>
5.1.	Kesimpulan.....	68
5.2.	Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

- Tabel 3.1 Rancangan Angket Keterlibatan Kerja
- Tabel 3.2 Rancangan Angket Persepsi Karyawan Terhadap Jamsostek
- Tabel 3.3 Pembagian Item Favaurable + Unfavaurable Variabel Keterlibatan Kerja
- Tabel 3.4 Pembagian Item Favaurable + Unfavaurable Variabel Persepsi Karyawan Terhadap Jamsostek
- Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas dari Variabel Persepsi Karyawan Terhadap Jamsostek
- Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas dari Variabel Keterlibatan Kerja
- Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden
- Tabel 4.2 Umur Responden
- Tabel 4.3 Masa Kerja Responden
- Tabel 4.4 Deskripsi Data Persepsi Responden terhadap Jaminan Kecelakaan kerja
- Tabel 4.5 Deskripsi Data Persepsi Responden terhadap Jaminan Kematian
- Tabel 4.6 Deskripsi Data Persepsi Responden terhadap Jaminan Hari Tua
- Tabel 4.7 Deskripsi Data Persepsi Responden terhadap Jaminan Pemeliharaan kesehatan
- Tabel 4.8 Deskripsi Data Keterlibatan kerja pada aspek Kognitif
- Tabel 4.9 Deskripsi Data Keterlibatan kerja pada aspek Konasi
- Tabel 4.10 deskripsi Data Keterlibatan kerja pada aspek Afeksi

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Country Form Indonesia

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. Rentang Skala
3. Hasil Jawaban Responden
4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
5. Hasil SPSS
6. Tabel Nilai-Nilai  $r$  Product Moment
7. Surat Ijin Survey
8. Kartu Bimbingan