

Skripsi

**Evaluasi Atas Penerapan Sistem *Online* Pembayaran Pajak Kendaraan  
Bermotor Pada SAMSAT Purwokerto**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar  
Sarjana Akuntansi Di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Soegijapranata

Semarang



Isyharullah Irsyad

09.60.0231

**Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**

**Universitas Soegijapranata**

**Semarang**

**2014**

Skripsi dengan judul :

**Evaluasi Atas Penerapan Sistem *Online* Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Pada SAMSAT Purwokerto**

Oleh :

Isyharullah Irsyad

09.60.0231

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing

Semarang, 27 Februari 2014

Pembimbing

Agung Sugiarto, SE., MM., Akt,

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

Kamis, 27 Februari 2014 skripsi dengan judul:

**EVALUASI ATAS PENERAPAN SISTEM *ONLINE* PEMBAYARAN  
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA SAMSAT PURWOKERTO**

Oleh:

Isyharullah Irsyad

09.60.0231

**Tim Penguji**

(Agung Sugiarto, SE., MM., Akt.) (Drs. H. Hudi Prawoto, MM., Akt.) (G. Freddy Koeswoyo, SE., M.Si.)

Mengetahui,

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata

Dr. Oct. Digdo Hartomo, SE., M.Si., Akt.

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

### **Evaluasi Atas Penerapan Sistem *Online* Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Pada SAMSAT Purwokerto**

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 27 Februari 2014

Yang menyatakan,

Isyharullah Irsyad

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Atas Penerapan Sistem *Online* Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Pada SAMSAT Purwokerto”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Jurusan Akuntansi, Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Selesaiannya skripsi ini peneliti akui tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi atas ijinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis.
2. Ibu St. Vena Purnamasari, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
3. Bapak Agung Sugiarto, SE., MM selaku Dosen Pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan membimbing penulis.
4. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu mendorong dan mendukung penulis dalam menyelesaikan studi.
5. Bapak Drs. Hudi Prawoto, MM., Akt dan Bapak Freddy Koeswoyo, SE., M.Si selaku Dosen Penguji yang meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan revisi guna memperbaiki skripsi penulis.

6. Segenap Karyawan dan Staff Pengajar di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.
7. Kantor SAMSAT Purwokerto yang telah bersedia menjadi responden dari penulis.
8. Teman-teman akuntansi 2009 Dimas ,Jerry, Wawan, Sherly, Devi, Vina, Nanda, Bayu, Pepi, Angga, Didit, Martin, Hari, Bastian, Brain, Ucil, Rio, Ribet, Yogi, Ius, Agus, Dedi, Marmo, Pandhu dan seluruh angkatan 2009 yang sudah membantu dan berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan studi dan tidak dapat dituliskan namanya satu persatu.
9. Indah Nur Setyaningsih yang selalu mendampingi penulis disaat susah maupun senang.

Semarang, 27 Februari 2014

Peneliti

Isyharullah Irsyad

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel .....	viii
Daftar Gambar.....	ix
Abstrak .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Pembatasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Kerangka Pikir .....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Definisi Sistem.....	9

2.2 Informasi.....	9
2.2.1 Pengertian Informasi .....	9
2.2.2 Karakteristik Informasi.....	10
2.2.3 Kulaitas Informasi .....	11
2.3 Akuntansi.....	11
2.3.1 Pengertian Akuntansi.....	11
2.3.2 Fungsi Akuntansi.....	12
2.3.3 Laporan Dasar Akuntansi .....	12
2.4 Pengertian Sistem Informasi.....	12
2.5 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....	14
2.6 Standar Operasional Sistem Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor pada SAMSAT .....	15
2.7 Metode PIECES.....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Objek Penelitian.....	22
3.1.1 Gambaran Umum SAMSAT .....	22
3.1.2 Visi dan Misi SAMSAT .....	24
3.1.3 Struktur Organisasi SAMSAT Purwokerto .....	25
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	26
3.2.1 Jenis dan Sumber Data .....	26
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.2.3 Mekanisme / Flowchart SAMSAT.....	28



3.3 Teknik Analisis Data .....	31
--------------------------------	----

#### BAB IV HASIL ANALISIS

4.1 Analisis Hasil Wawancara dan Observasi .....	45
--------------------------------------------------	----

4.2 Diagram Fishbone.....	61
---------------------------	----

4.3 Identifikasi Masalah dan Alternatif Solusi .....	62
------------------------------------------------------	----

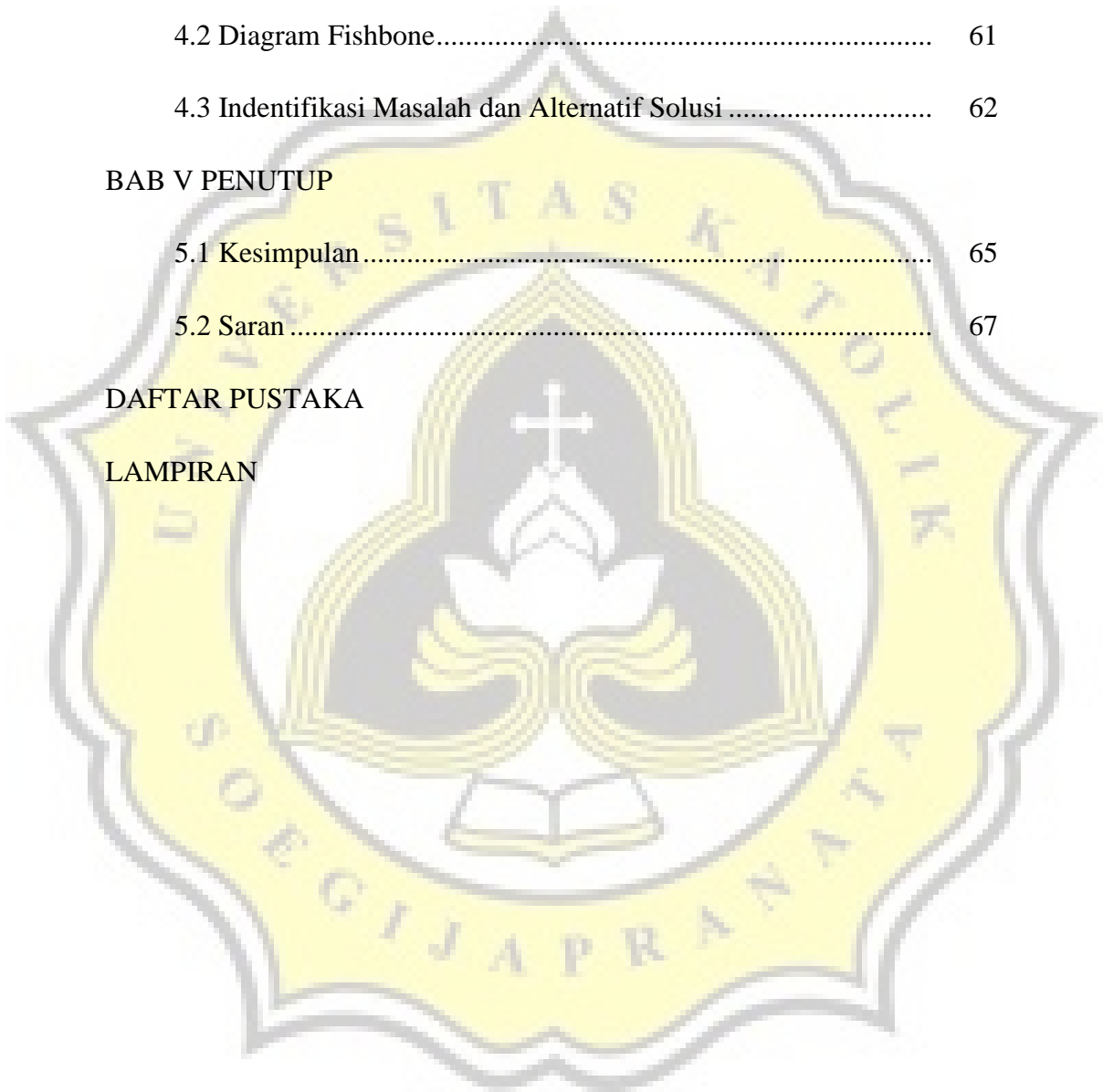
#### BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	65
---------------------	----

5.2 Saran .....	67
-----------------	----

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tahap Dalam SDLC ( <i>System Development Life Cycle</i> ).....	12
Tabel 2.2 Matriks Penelitian .....	24
Tabel 3.4 Indeks Pengujian Keleyakan Model .....	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Penelitian .....	46
Tabel 4.2 Statisitk Deskriptif .....	48
Tabel 4.3 Nilai Loading Partisipasi Pemakai .....	50
Tabel 4.4 Nilai Loading Kompleksitas Tugas.....	52
Tabel 4.5 Nilai Loading Kompleksitas Sistem .....	53
Tabel 4.6 Nilai Loading Kepuasan Pemakai.....	54
Tabel 4.7 Pengujian Validitas Dan Relibilitas .....	55
Tabel 4.8 Assessment of Nomality .....	56
Tabel 4.9 Mahalonobis Distance.....	58
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Kelayakan Model.....	59
Tabel 4.11 Estimasi Parameter <i>Regression Weights</i> .....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	6
Gambar 3.1 Struktur Organisasi SAMSAT Purwokerto.....	25
Gambar 3.2 Prosedur Pendaftaran .....	28
Gambar 3.3 Bagian Pendaftaran .....	29
Gambar 3.4 Bagian Penetapan .....	29
Gambar 3.5 Bagian Penerimaan Kas .....	30
Gambar 3.6 Bagian Penyerahan Berkas .....	30
Gambar 4.1 Kantor SAMSAT Purwokerto.....	41
Gambar 4.2 Ruang Tunggu SAMSAT Purwokerto .....	42
Gambar 4.3 Halaman Admin Awal.....	42
Gambar 4.4 Halaman Daftar Awal.....	43
Gambar 4.5 Halaman Input Pendaftaran.....	44
Gambar 4.6 Diagram Fishbone.....	61

Skripsi

**Evaluasi Atas Penerapan Sistem *Online* Pembayaran Pajak Kendaraan**

**Bermotor Pada SAMSAT Purwokerto**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar

Sarjana Akuntansi Di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Soegijapranata

Semarang



Isyharullah Irsyad

09.60.0231

**Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**

**Universitas Soegijapranata**

**Semarang**

**2014**

## ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penerapan pada objek penelitian lain dari Muanas dan Anggi Citra Wijayantri (2010) yang meneliti tentang Evaluasi Atas Penerapan Sistem Online Payment Point Pos (SOPPOS) Dalam Kaitannya Dengan Efisiensi Kegiatan Operasional Pada PT. POS Indonesia. Penelitian ini dilakukan karena belum terdapat penelitian yang menggunakan objek SAMSAT di penelitian sebelumnya.

Objek penelitian ini pada kantor SAMSAT Purwokerto dengan pemilihan sampel yang ditentukan peneliti. Pemilihan kantor SAMSAT Purwokerto karena Kantor SAMSAT Purwokerto sudah menggunakan sistem online dan posisinya terbilang jauh dari kantor pusatnya yaitu Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Daerah yang berada di Semarang sehingga rentan terhadap masalah yang dikarenakan jarak.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode PIECES (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service) untuk mengidentifikasi masalah, maka harus dilakukan analisis terhadap kinerja, informasi, ekonomi, pengendalian, efisiensi, dan pelayanan.

Hasil dari penelitian ini, Penggunaan sistem *on-line* dapat menghemat waktu. Laporan informasi dan analisis yang diproses dan disusun oleh komputer dapat disajikan lebih cepat dibandingkan apabila dikerjakan secara manual. Selain itu sistem *on-line* juga dapat menyajikan data dengan kecermatan yang tinggi.

*Keywords : Payment Point Online System, Efficient Operation Activity, PIECES(Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service)*