

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Dari hasil analisis dan pembahasan tersebut, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa tanggapan responden terhadap *employee engagement* termasuk dalam kategori *highly engaged*, yang terbagi menjadi dua bagian:

a. Karyawan Administrasi

Berdasarkan hasil identifikasi *employee engagement* pada karyawan administrasi di BKIM Semarang, dua item yang termasuk dalam kategori *engaged employee* adalah *clarity* dan *congratulate*. Sedangkan kedelapan item yang lain masuk kedalam kategori *highly engaged employee*.

b. Tenaga Teknis Medis

Berdasarkan hasil identifikasi *employee engagement* pada tenaga teknis medis di BKIM Semarang, seluruh item termasuk kedalam kategori *highly engaged employee*.

5.2. Saran

Dari paparan diatas dapat diartikan bahwa BKIM memiliki level *engagement* yang sangat baik, rata-rata skor dari 18 pernyataan termasuk dalam kategori tertinggi yaitu *highly engaged employees*. Hanya saja ada satu item yang termasuk dalam kategori *engaged employee* yaitu *clarity*, padahal visi dan misi organisasi adalah hal yang penting untuk para anggota organisasi agar tujuan organisasi dapat tercapai sesuai dengan *tracknya*. Berikut saran yang dapat peneliti berikan:

a. Karyawan administrasi

Karena kelemahan karyawan administrasi berada pada pemahaman visi dan misi, maka karyawan administrasi perlu memahami lagi apa sajakah tujuan organisasi, mengapa tujuan-tujuan itu penting, dan bagaimana tujuan-tujuan tersebut dapat dicapai. Dengan cara membangun kembali kesadaran akan visi dan misi organisasi. Menempel visi dan misi di dinding di setiap ruang kerja dan tempat-tempat strategis, serta memunculkan visi dan misi tersebut dalam setiap rapat program dapat menjadi alternatif.

Sedangkan untuk pemberian ucapan selamat ataupun sebaliknya juga belum berada dalam kategori tertinggi. Pemberian ucapan selamat dapat diartikan sebagai sebuah *reward* yang *simple* tetapi dapat membangun komunikasi yang

baik, atasan adalah tokoh utama dari proses *congratulate*. Maka dari itu, diharapkan atasan dapat memberi pengakuan atas hasil pekerjaan karyawan secara rutin.

b. Tenaga Teknis Medis

Tenaga teknis medis termasuk dalam kategori tertinggi yaitu *highly engaged employee*, maka yang perlu dilakukan organisasi adalah mempertahankan mereka dalam posisi ini.