

Em.
bd. 9013.
Kri
a
'98

ANALISIS IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY MANAGEMENT PADA PT PURA BARUTAMA UNIT KERTAS KUDUS

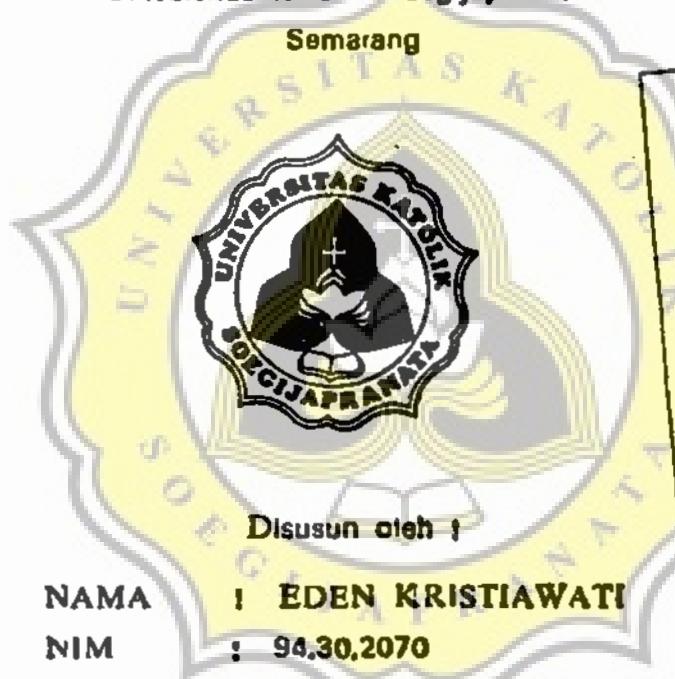
S K R I P S I

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan

Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



PERSETAKAMAN		Cat : COM 99	TGL. 23/2/99
No. INV.	Th. Angg.		
477 / e / C	E		

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
1998**

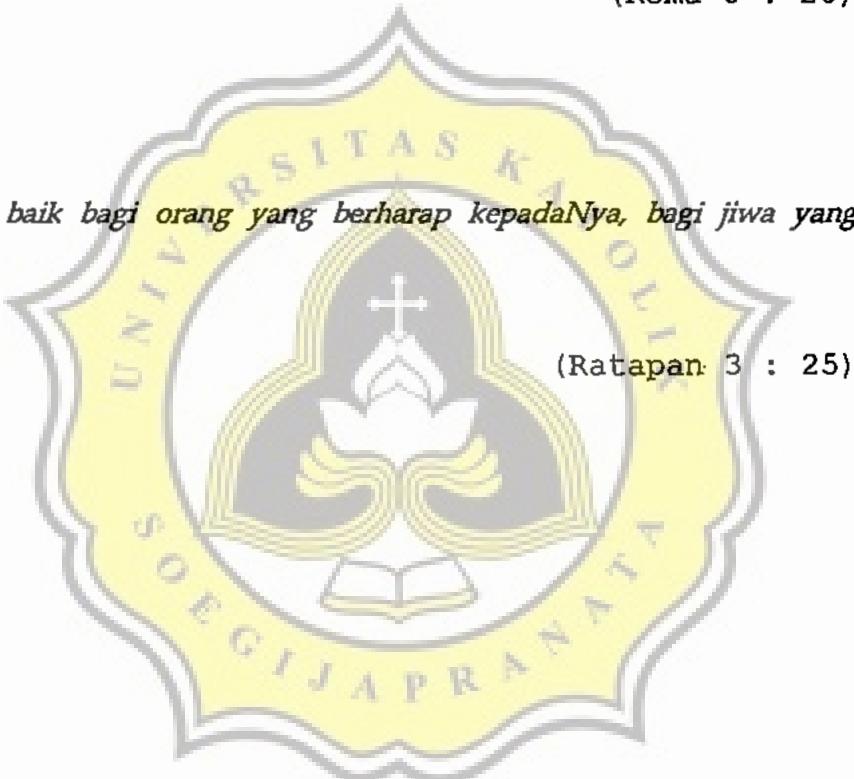
HALAMAN MOTTO

Kita tahu sekarang, bahwa Allah turut bekerja dalam segala sesuatu untuk mendatangkan kebaikan bagi mereka yang mengasihi Dia, yaitu bagi mereka yang terpanggil sesuai dengan rencana Allah.

(Roma 8 : 28)

Tuhan adalah baik bagi orang yang berharap kepadaNya, bagi jiwa yang mencari Dia.

(Ratapan 3 : 25)



TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : Eden Kristiawati
NIM : 94.30.2070
NIRM : 94.6.111.02016.50260
FAKULTAS : Ekonomi
JURUSAN : Manajemen
JUDUL SKRIPSI : "Analisis Implementasi Total Quality Management pada PT Pura Barutama Unit Kertas Kudus"
Disetujui di : Semarang
Pada tanggal : 25 Maret 1998

Pembimbing I

Pembimbing II



(Drs. Alex Emyll, MSP)

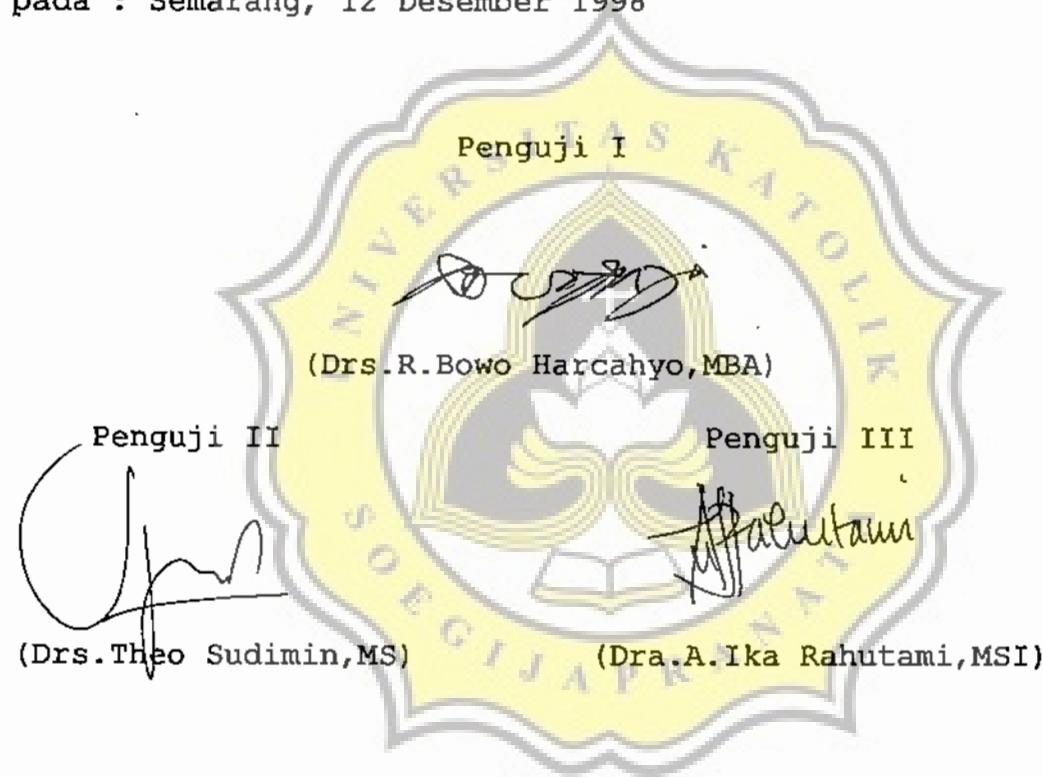


(Ch. Triharjanti, SE)

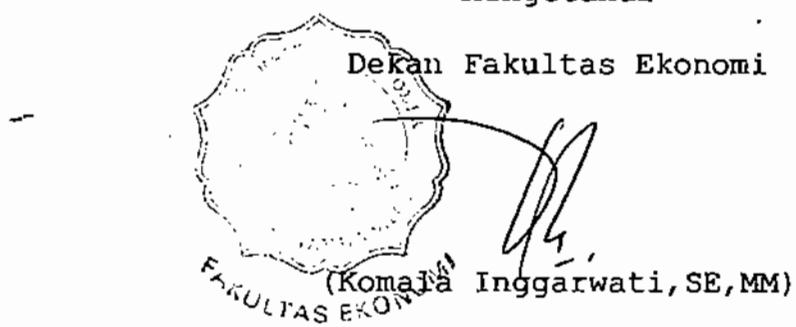
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL SKRIPSI : "ANALISIS IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY
MANAGEMENT PADA PT PURA BARUTAMA
UNIT KERTAS KUDUS."

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan para penguji
pada : Semarang, 12 Desember 1998



Mengetahui



ABSTRAK

Persaingan yang semakin ketat memasuki era perdagangan bebas abad ke-21 merupakan tantangan bagi perusahaan yang akan selalu memenuhi selera konsumen. Mengingat bahwa pemakai suatu produk saat ini berpandangan lebih kritis terhadap kualitas suatu barang, maka pada akhirnya hanya mereka yang menghasilkan produk yang berkualitas sajalah yang akan mampu bersaing dan mampu mempertahankan kelangsungan hidup perusahaannya.

Berdasarkan alasan tersebut, maka salah satu cara perusahaan dalam melaksanakan kegiatan operasionalnya adalah melalui Total Quality Management (TQM). Sekarang ini TQM makin mendapat perhatian dari para produsen. Hal ini dapat dimengerti terutama dalam rangka menunjang rencana jangka panjang perusahaan yaitu memperluas pasar atau mempertahankan pasar yang sudah ada. Dengan demikian TQM menjadi penting dalam perkembangan dunia usaha saat ini maupun di masa yang akan datang. Dengan pertimbangan tersebut maka penulis tertarik untuk menganalisis implementasi Total Quality Management (TQM) pada PT Pura Barutama Unit Kertas di Kudus.

Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah proses produksi dan produk akhir berada dalam pengendalian statistikal.
2. Apakah proses produksi mampu memenuhi spesifikasi yang ditetapkan perusahaan.

Sedangkan pembatasan masalah dalam penelitian ini yaitu penelitian implementasi TQM difokuskan pada pelaksanaan pengukuran proses dan finishing dengan menggunakan metode Statistic Process Control (SPC), serta produk yang diteliti hanya yang dihasilkan oleh PM I dan PM II, yaitu produk Medium Linier, Kraft Putih, dan Duplex Non Coating.

Teknik analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah : Peta Kontrol X dan R untuk data variabel ketebalan kertas, serta Peta Kontrol p untuk data atribut jumlah produk yang rusak.

Sampel yang diambil untuk variabel ketebalan kertas sebanyak 100 yang terbagi menjadi 20 hari dan

setiap harinya dilakukan 5 kali pengukuran yang diambil pada pukul 03:00, 08:00, 13:00, 18:00, dan 23:00. Sedangkan sampel untuk atribut jumlah kertas yang rusak adalah sejumlah 30 yang terbagi dalam 30 hari.

Berdasarkan hasil perhitungan variabel ketebalan produk dan analisis peta kontrol X dan R disimpulkan bahwa proses pembuatan kertas Kraft Putih, Duplex non Coating, dan Medium Linier berada dalam pengendalian statistikal. Sedangkan untuk hasil perhitungan jumlah produk rusak dan analisis peta kontrol p disimpulkan bahwa produk belum berada dalam pengendalian statistikal.

Berdasarkan indeks kemampuan proses dalam pengukuran variabel ketebalan kertas, ditunjukkan bahwa untuk produk Kraft Putih dan Duplex Non Coating tidak memiliki kemampuan proses yang baik, tetapi untuk produk Medium Linier memiliki kemampuan proses yang baik, yang artinya mampu memenuhi spesifikasi ketebalan kertas yang telah ditetapkan perusahaan. Sedangkan untuk indeks kemampuan proses dalam pengukuran atribut jumlah produk rusak, peneliti tidak melakukan perhitungan dikarenakan produk kesemuanya tidak berada dalam pengendalian statistikal, sehingga asumsinya proses tidak mampu memenuhi spesifikasi produk rusak yang ditetapkan perusahaan.

KATA PENGANTAR

Segala puji, syukur, hormat dan kemuliaan bagi Allah yang kami kenal dan kami sembah di dalam nama PutraNya Tuhan Yesus Kristus, yang oleh anugerah dan kasih karuniaNya telah memberi hikmat, dorongan, tuntunan dan kekuatan secara ajaib serta penuh kasih bagi peneliti dalam menyelesaikan Skripsi yang berjudul "Analisis Implementasi Total Quality Management Pada PT Pura Barutama Unit Kertas di Kudus".

Peneliti menyadari bahwa tanpa adanya campur tangan dan pertolongan Tuhan serta bantuan pemikiran dan bimbingan dari pihak-pihak yang terkait maka skripsi ini tidak akan terwujud. Oleh karena itu, pada kesempatan ini pula saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah bersedia menjadi "uluran tangan" Tuhan untuk menolong peneliti dalam memperlancar pembuatan skripsi ini :

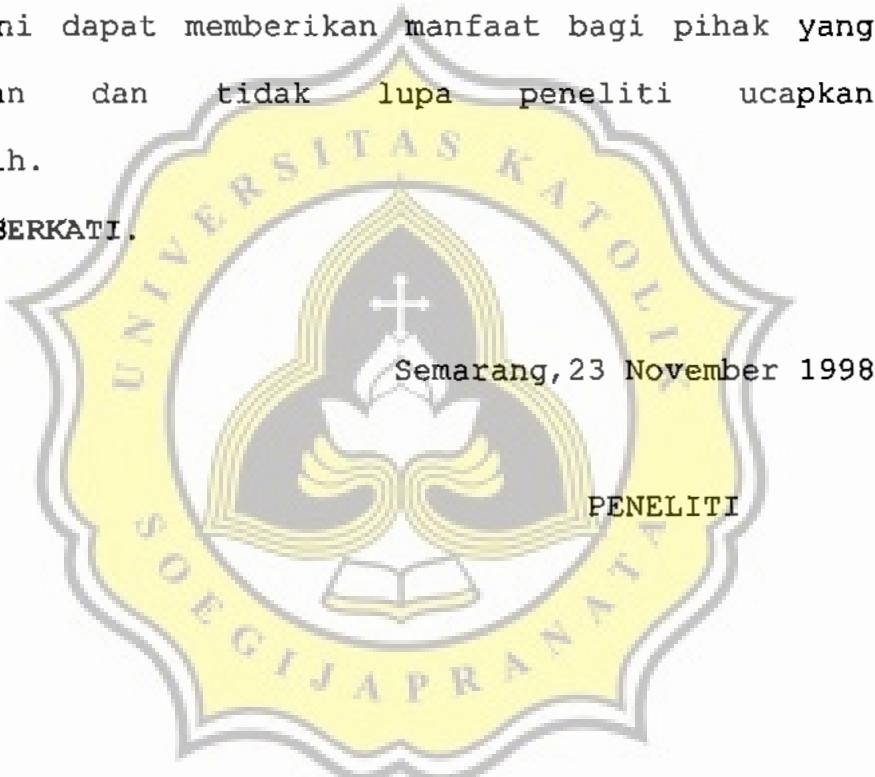
1. Bapak Drs. Alex Emyll, MSP., selaku dosen pembimbing pertama,
2. Bapak Yus Endra Rahmadi, SE., selaku dosen pembimbing kedua,

3. Ibu Ch.Triharjanti,SE., selaku dosen pembimbing kedua pengganti,
4. Ibu Komala Inggarwati, SE, MM., selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata,
5. Bapak Benedictus Karno Budiprasetyo,SE.MM selaku dosen wali,
6. Yang terhormat Bapak dan Ibu Darto, yang telah memungkinkan saya memperoleh ijin untuk mengadakan penelitian di PT Pura Barutama Kudus,
7. Bapak Bambang dan Ibu Ida bagian Cost Control atas segala penjelasan dan informasi yang sangat saya butuhkan,
8. Papa (Pdt.Timotius Rodjianto) dan Mama (Zipora Suwarti), yang karena beliau saya dapat menyelesaikan studi saya,
9. Kakak-kakakku, Ir. Andreas Satriawan, Appolos Karuniawan, Lidya Permaiwati dan Ko Yohanes Lo, serta Sifera Setiawati, SS dan Ko Yohanes Irawan,SE., yang telah banyak mendukung dalam penelitian ini,
10. Kekasihku Sonny Irawan Purnomo yang juga telah banyak membantu dalam menyelesaikan penelitian ini,

11. Rekan-rekan seelayanan di GBT Allah Itu Kasih Jepara yang telah mendukung peneliti dalam doa.

Menyadari penelitian ini masih banyak kekurangan dan tidak sempurna, maka dari itu saran dan kritik membangun sangat peneliti harapkan untuk penyempurnaan selanjutnya. Akhir kata kami berharap semoga penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan dan tidak lupa peneliti ucapan terimakasih.

TUHAN MEMBERKATI.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN MOTTO.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Pembatasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Kegunaan Penelitian.....	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	5

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1. Pengertian TQM.....	7
2.1.2. Tujuan TQM.....	9
2.1.3. Prinsip-Prinsip Umum TQM.....	9
2.1.3.1. Fokus Pada Pelanggan... ..	9
2.1.3.2. Perbaikan Kontinu.....	14
2.1.3.3. Partisipasi Total Dalam Organisasi.....	16
2.1.4. Pengendalian Proses Statistik (SPC)	18
2.1.4.1. Peta-Peta Kontrol.....	22
2.1.4.2. Kapabilitas Proses.....	24
2.1.4.3. Sampel-Yang Representatif.....	24
2.1.5. Sistem Manajemen Mutu.....	25
2.2. Kerangka Pikir.....	28
2.3. Definisi Operasional.....	30

BAB III. METODE PENELITIAN

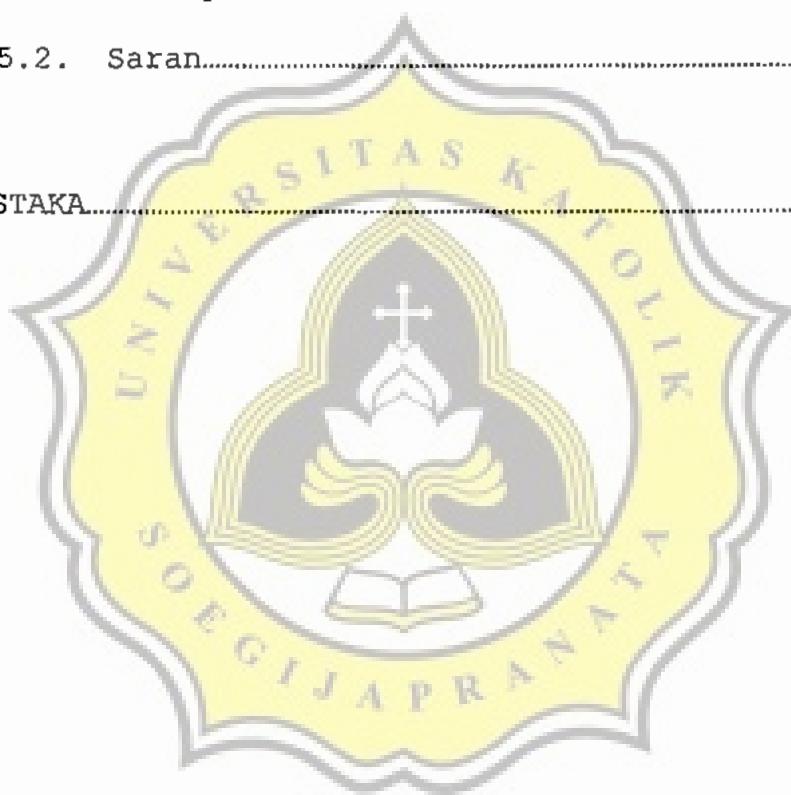
3.1. Pemilihan Lokasi.....	32
----------------------------	----

3.2. Metode Pengambilan Sampel.....	32
3.3. Jenis Data.....	33
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	33
3.5. Metode Analisis Data.....	34
3.5.1. Peta Kontrol X dan R.....	34
3.5.2. Peta Kontrol p.....	38

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	41
4.1.1. Sejarah Berdirinya Perusahaan..	41
4.1.2. Struktur Organisasi.....	42
4.1.3. Personalia.....	46
4.1.3.1. Jumlah Tenaga Kerja..	46
4.1.3.2. Sistem Pengupahan.....	48
4.1.3.3. Paket Kompensasi.....	49
4.1.4. Produksi.....	50
4.1.4.1. Bahan Baku.....	50
4.1.4.2. Peralatan-Yang Digunakan.....	51
4.1.4.3. Proses Produksi.....	52
4.1.5. Pemasaran.....	55

4.2. Analisis Hasil Penelitian.....	56
4.2.1. Peta Kontrol X dan R.....	56
4.2.2. Peta Kontrol p.....	69
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	76
5.2. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	80



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Hasil Pengukuran Variabel Ketebalan	
Kertas Produk KP 200 gsm (dalam g/m)	56
Tabel 4.2. Hasil Pengukuran Variabel Ketebalan	
Kertas Produk DNC 250 gsm (dalam g/m).....	61
Tabel 4.3. Hasil Pengukuran Variabel Ketebalan	
Kertas Produk ML 125 gsm (dalam g/m).....	65
Tabel 4.4. Hasil Pengamatan Produk Rusak Jenis	
Kertas KP 200 gsm (dalam kg)	70
Tabel 4.5. Hasil Pengamatan Produk Rusak Jenis	
Kertas DNC 250 gsm (dalam kg)	72
Tabel 4.6. Hasil Pengamatan Produk Rusak Jenis	
Kertas ML 125 gsm (dalam kg)	74
Tabel 4.7. Koefisien Peta Kontrol X dan R	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Peta Kontrol X Produk KP 200 gsm.....	59
Gambar 4.2. Peta Kontrol R Produk KP 200 gsm.....	60
Gambar 4.3. Peta Kontrol X Produk DNC 250 gsm.....	63
Gambar 4.4. Peta Kontrol R Produk DNC 250 gsm.....	64
Gambar 4.5. Peta Kontrol X Produk ML 125 gsm.....	68
Gambar 4.6. Peta Kontrol R Produk ML 125 gsm.....	69
Gambar 4.7. Peta Kontrol p Produk KP 200 gsm.....	71
Gambar 4.8. Peta Kontrol p Produk DNC 250 gsm.....	73
Gambar 4.9. Peta Kontrol p Produk ML 125 gsm.....	75