

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG PENELITIAN

Pada umumnya tujuan utama perusahaan dalam menjalankan usahanya adalah untuk memperoleh laba. Laba itulah yang digunakan perusahaan untuk tetap dapat mempertahankan kelangsungan usahanya. Tanpa laba yang dihasilkannya, cepat atau lambat perusahaan akan mengalami kesulitan untuk menjalankan usahanya. Untuk dapat merealisasi tujuan tersebut diperlukan adanya manajemen yang mampu melaksanakan fungsinya dengan baik.

Dengan adanya perkembangan teknologi dan persaingan yang semakin tajam dalam dunia usaha akhir-akhir ini, maka produsen berusaha untuk menjaga nama baiknya. Usaha untuk menjaga nama baiknya ini dapat dilakukan dengan melakukan pengendalian kualitas dari produk yang dihasilkannya. Pengendalian kualitas ini sangat diperhatikan perusahaan dalam rangka menunjang program jangka panjang, yaitu mempertahankan pasar yang sudah dikuasai atau bahkan menambah pangsa pasar perusahaan.

Pengendalian kualitas merupakan bagian penting dalam perusahaan sehingga perusahaan harus menetapkan standar-standar yang harus dipenuhi. Dengan demikian perusahaan yang menyadari arti pentingnya pengendalian kualitas baik untuk kepentingan konsumen maupun kelangsungan hidup perusahaan itu sendiri, akan berusaha untuk menjaga kualitas produk yang dihasilkan. Oleh karena itu, agar produk atau barang yang dihasilkan terjaga tingkat kualitasnya sesuai dengan yang diharapkan maka perlu diadakan kegiatan pengendalian kualitas.

Dalam skripsi ini, peneliti melakukan penelitian tentang hasil pengendalian kualitas pada produk akhir. Perusahaan yang diteliti adalah PT Raja Besi yang memilih lokasi pabrik di Jalan Setiabudi no 117 Semarang. Perusahaan ini merupakan pabrik besi yang memproduksi berbagai macam produk. Jenis-jenis produk yang diproduksi adalah pipa air, pipa konstruksi, tiang besi, canal c, siku lubang dan plat. Perusahaan ini juga telah melakukan kegiatan pengendalian kualitas terhadap hasil produksinya. Kegiatan tersebut sudah berlangsung selama kurang lebih tiga tahun. Dengan adanya kegiatan pengendalian kualitas tersebut perusahaan akan sedini mungkin mencegah kerusakan produk yang terjadi. Karena dengan semakin kecilnya produk rusak yang beredar di pasaran, maka akan menunjang nama baik perusahaan dimata masyarakat yang pada akhirnya akan dapat menaikkan volume dan nilai penjualan perusahaan.

Pada waktu perusahaan melakukan kegiatan pengendalian kualitas, tidak selamanya produksi yang dilakukan menghasilkan produk yang baik, karena perusahaan menghadapi masalah-masalah yang menyebabkan produk tidak sesuai dengan standar perusahaan. Masalah-masalah tersebut berasal dari para pekerja itu sendiri dalam melakukan proses produksi, mesin-mesin untuk memproduksi dan bahan baku yang digunakan.

Berikut ini data produksi yang dihasilkan oleh perusahaan, yaitu :

Tabel 1.1. Data Produksi PT Raja Besi Semarang

No	Tanggal	Pipa Air		Pipa Konstruksi	
		Produksi	Produk tidak sesuai	Produksi	Produk tidak sesuai
1	1-3-1999	2.510	9	-	-
2	2-3-1999	2.360	4	-	-
3	3-3-1999	-	-	-	-
4	4-3-1999	-	-	-	-
5	5-3-1999	-	-	2.400	5
6	6-3-1999	-	-	2.940	9
7	7-3-1999	-	-	3.124	11
8	8-3-1999	-	-	2.750	6
9	9-3-1999	-	-	3.260	12
10	10-3-1999	-	-	3.060	7
11	11-3-1999	-	-	3.172	10
12	12-3-1999	-	-	1.232	2
13	13-3-1999	2.860	10	-	-
14	14-3-1999	3.240	13	-	-
15	15-3-1999	2.220	5	-	-
16	16-3-1999	-	-	-	-
17	17-3-1999	1.877	4	-	-

Sumber : PT Raja Besi Semarang

Berdasar uraian di atas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “ Analisis Pengendalian Kualitas Produk Akhir Pada Pabrik Besi PT Raja Besi Semarang “.

1.2. PERUMUSAN MASALAH

Dari uraian diatas, dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana pelaksanaan pengendalian kualitas produk akhir yang dilakukan oleh PT Raja Besi Semarang ?
2. Apa yang menyebabkan produk tidak sesuai atau ditolak dan bagaimana cara mengatasinya ?

1.3. PEMBATAAN MASALAH

Dalam penelitian ini supaya lebih terarah, maka penelitian ini hanya akan dibatasi pada masalah kegiatan pengendalian kualitas (quality control) produk akhir pada pipa air dan pipa konstruksi. Karena PT Raja Besi memproduksi beberapa jenis produk dan berdasarkan hasil penjualan selama ini jenis produk pipa air dan pipa konstruksi ini yang terus mengalami peningkatan permintaan dan mempunyai prospek pemasaran yang cukup baik.

1.4. TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan pengendalian kualitas produk yang dilakukan oleh PT Raja Besi Semarang.
2. Untuk mengetahui apa yang menyebabkan produk tidak sesuai atau ditolak dan bagaimana cara mengatasinya.

1.5. MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Bagi Perusahaan

Perusahaan dapat menggunakan sebagai dasar dan bahan pertimbangan dalam rangka meningkatkan kegiatan pengendalian kualitas di masa yang akan datang

b. Bagi Peneliti

Dapat menambah pengetahuan sehubungan dengan penelitian ini dan dapat dijadikan sebagai pengalaman.

c. Bagi Masyarakat

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan dan membantu masyarakat yang ingin memepelajari hal yang serupa dengan penelitian ini.

1.6. SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I : Pendahuluan

Memberikan penjelasan tentang latar belakang penelitian, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : Tinjauan Pustaka

Menguraikan teori-teori yang ada hubungannya dengan masalah yang menjadi dasar dalam penulisan skripsi itu sendiri dan kerangka pikir penelitian.

BAB III : Metode Penelitian

Menguraikan tentang lokasi penelitian, jenis dan teknik pengumpulan data dan metode analisis data.

BAB IV : Hasil dan Pembahasan

Meliputi gambaran umum perusahaan, data dan informasi yang diperlukan dari perusahaan PT Raja Besi serta analisis dari pengendalian kualitas pada produk akhir. Dari analisis ini akan diketahui sejauh mana pengendalian kualitas yang telah dilakukan perusahaan.

BAB V : Penutup

Berisikan tentang kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan saran-saran.