

Umar, Husein (1997), **Metodologi Penelitian Aplikasi Dalam Pemasaran**, Edisi pertama, PT. Gramedia Pustaka Utama: Jakarta.





LAMPIRAN 1

KUESIONER

- I. Kami mohon kepada Bapak/Ibu untuk mengungkapkan harapan mengenai hal-hal yang berkaitan dengan kondisi rumah, kondisi perumahan (estat), serta pelayanan yang diberikan oleh pengembang (yang mana pendapat tersebut mencerminkan harapan Bapak/Ibu sebelum melakukan pembelian rumah). Setiap pernyataan mengandung 5 alternatif jawaban. Silahkan memberikan tanda \surd pada tempat yang sesuai dengan pilihan Bapak/Ibu.

Harapan	Skala Penilaian	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Ada Pendapat	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
KONDISI FISIK RUMAH						
1. Bahan bangunan yang digunakan (keramik, kayu, dll) harus berkualitas seperti yang dijanjikan dalam brosur						
2. Tersedianya fasilitas penyediaan air bersih (PDAM)						
3. Sanitair yang digunakan seharusnya menggunakan bahan dengan model dan merk seperti yang tercantum dalam brosur						
4. Ruangan yang ada di dalam rumah harus mendapat peninaran matahari						
5. Fasilitas meja dapur harus tersedia						
6. Tersedianya ruang untuk cuci baju						
7. Rumah memiliki ventilasi yang baik sehingga setiap ruang terasa sejuk						
8. Rumah memiliki taman standart halaman depan dan belakang						
KONDISI FISIK ESTAT						
9. Lingkungan perumahan yang tenang (tidak gaduh)						
10. Tersedianya jasa kebersihan umum yang mendukung suatu hunian yang bersih						
11. Suatu hunian yang bebas dari polusi asap dan bau						
12. Terdapat fasilitas rekreasi						

Harapan	Skala Penilaian	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Ada Pendapat	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
13. Perumahan harus menyediakan tempat bermain untuk anak-anak						
14. Tersedianya sarana penerangan jalan yang baik						
15. Perumahan harus memiliki jalan dan gang yang cukup lebar						
16. Lingkungan yang aman, tidak membahayakan keselamatan penghuni						
17. Adanya sarana ruang parkir umum						
JASA DARI PENGEMBANG						
18. Ketersediaan jasa keamanan di dalam kompleks						
19. Terdapat sarana pencegahan kebakaran						
20. Pelayanan pemeliharaan estat yang kontinyu						
21. Sistem drainase harus baik dan lancar						
22. Ketersediaan jaringan pembuangan sampah						
23. Tidak ada gangguan yang berhubungan dengan penyediaan listrik						
24. Tidak ada gangguan yang berhubungan dengan penyediaan air						
25. Tersedianya fasilitas sambungan telepon						

II. Selanjutnya, kami ingin mengetahui penilaian Bapak/Ibu mengenai kenyataan yang dirasakan setelah menghuni rumah (yang telah dibeli) beserta kondisi lingkungan perumahan (estat) dan sejauh mana pengembang memberikan pelayanannya. Setiap pernyataan mengandung 5 alternatif jawaban. Silahkan memberikan tanda \checkmark pada tempat yang sesuai dengan pilihan Bapak/Ibu.

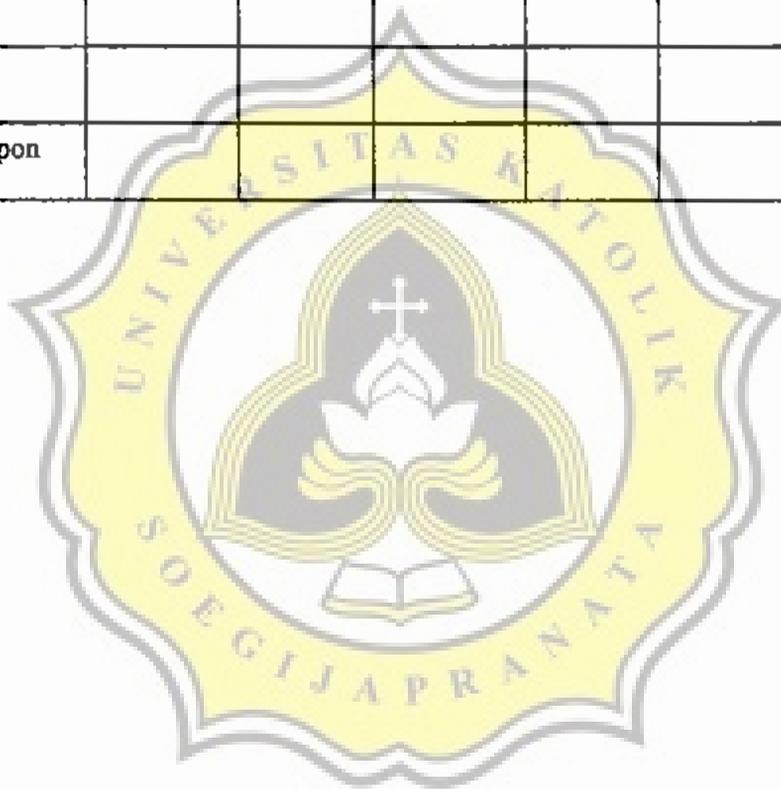
Kinerja / Skala Penilaian	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Ada Pendapat	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
KONDISI FISIK RUMAH					
1. Bahan bangunan yang digunakan (keramik, kayu, dll) berkualitas seperti yang dijanjikan dalam brosur					
2. Tersedianya fasilitas penyediaan air bersih (PDAM)					
3. Sanitair yang digunakan menggunakan bahan dengan model dan merk seperti yang tercantum dalam brosur					
4. Ruangan yang ada di dalam rumah mendapat penyorotan matahari					
5. Fasilitas meja dapur tersedia					
6. Tersedianya ruang untuk cuci baju					
7. Rumah memiliki ventilasi yang baik sehingga setiap ruang terasa sejuk					
8. Rumah memiliki taman standart halaman depan dan belakang					
KONDISI FISIK ESTAT					
9. Lingkungan perumahan yang tenang (tidak gaduh)					
10. Tersedianya jasa kebersihan umum yang mendukung suatu hunian yang bersih					
11. Suatu hunian yang bebas dari polusi asap dan bau					
12. Terdapat fasilitas rekreasi					

Kinerja \ Skala Penilaian	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Ada Pendapat	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
13. Perumahan menyediakan tempat bermain untuk anak-anak					
14. Tersedianya sarana penerangan jalan yang baik					
15. Perumahan memiliki jalan dan gang yang cukup lebar					
16. Lingkungan yang aman, tidak membahayakan keselamatan penghuni					
17. Adanya sarana ruang parkir umum					
JASA DARI PENGEMBANG					
18. Ketersediaan jasa keamanan di dalam kompleks					
19. Terdapat sarana pencegahan kebakaran					
20. Pelayanan pemeliharaan estat yang kontinyu					
21. Sistem drainase baik dan lancar					
22. Ketersediaan jaringan pembuangan sampah					
23. Tidak ada gangguan yang berhubungan dengan penyediaan listrik					
24. Tidak ada gangguan yang berhubungan dengan penyediaan air					
25. Tersedianya fasilitas sambungan telepon					

III. Berikut ini kami ingin mengetahui pendapat Bapak/Ibu mengenai seberapa pentingnya setiap karakteristik yang ada dalam pernyataan di bawah ini sehubungan dengan kondisi rumah, perumahan (estat), serta jasa/pelayanan dari pengembang. Setiap pernyataan mengandung 5 alternatif jawaban. Silahkan memberikan tanda \checkmark pada tempat yang sesuai dengan pilihan Bapak/Ibu.

Tingkat Kepentingan	Sangat Penting	Penting	Tidak Ada Pendapat	Tidak Penting	Sangat Tidak Penting
KONDISI FISIK RUMAH					
1. Kesesuaian janji tentang kualitas bahan bangunan yang digunakan					
2. Fasilitas air bersih (PDAM)					
3. Fasilitas sanitair					
4. Sinar matahari					
5. Fasilitas meja dapur					
6. Tempat cuci baju					
7. Ventilasi					
8. Taman standart untuk halaman					
KONDISI FISIK ESTAT					
9. Tingkat ketenangan					
10. Kebersihan					
11. Asap dan bau					
12. Fasilitas rekreasi					
13. Taman bermain anak-anak					
14. Penerangan jalan					
15. Jalan dan gang					
16. Keselamatan dan keamanan					
17. Ruang parkir umum					

Tingkat Kepentingan	Sangat Penting	Penting	Tidak Ada Pendapat	Tidak Penting	Sangat Tidak Penting
JASA DARI PENGEMBANG					
18. Sistem keamanan					
19. Sistem pencegahan kebakaran					
20. Pemeliharaan estat					
21. Sistem drainase					
22. Pembuangan sampah					
23. Penyediaan listrik					
24. Penyediaan air					
25. Fasilitas sambungan telepon					





LAMPIRAN 2

TABULASI TANGGAPAN RESPONDEN

HARAPAN

KONDISI FISIK RUMAH								
	1	2	3	4	5	6	7	8
1	5	5	4	5	4	5	5	5
2	5	5	5	5	4	5	5	5
3	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	4	5	4	5	4
5	5	5	5	5	4	4	5	5
6	5	5	5	5	4	5	5	5
7	4	4	5	4	4	4	5	4
8	5	5	5	5	5	5	4	5
9	5	4	5	5	5	4	5	5
10	5	5	5	5	5	5	5	5
11	5	5	5	5	4	4	5	5
12	4	5	2	4	5	5	3	4
13	4	5	4	5	4	4	5	4
14	5	4	4	4	4	4	5	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	5	5	5	4	5	5	5
17	5	5	5	4	5	5	5	5
18	5	5	4	5	5	5	4	5
19	5	5	5	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	5	5	5	5
21	4	5	5	5	4	4	4	4
22	5	5	5	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5	5	4
24	4	4	4	5	4	5	5	5
25	4	4	5	5	5	5	5	5
26	5	5	5	5	5	5	5	5
27	4	4	4	5	5	4	4	5
28	4	5	4	4	3	3	4	3
29	5	5	3	5	3	4	5	4
30	5	5	4	5	5	5	5	5
31	5	5	4	5	4	5	5	5
32	5	5	5	5	5	5	5	5
33	5	5	5	4	5	5	5	5
34	5	5	5	5	5	5	5	5
35	5	4	5	5	4	5	5	5
36	4	5	4	5	5	5	4	4
37	5	5	5	5	5	5	5	5
38	4	5	5	5	5	4	5	5
39	5	5	5	5	4	5	5	5
40	5	5	5	4	4	4	5	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	5	4	4	4	5
43	5	5	5	5	5	4	5	5
44	4	5	4	5	5	5	5	4
45	4	5	5	5	5	4	5	5
	208	215	205	215	203	208	215	210

Σ 1677

Σ/AS 37.266667

Σ/AS/B 4.65833333

HARAPAN

KONDISI FISIK ESTAT									
	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	4	5	5	4	5	5	5	5	4
2	5	5	5	5	5	5	5	5	4
3	5	5	5	4	4	5	5	5	4
4	4	4	5	3	3	5	4	4	4
5	5	5	5	4	4	4	4	5	4
6	5	5	5	5	5	5	4	5	5
7	5	5	4	5	5	4	5	5	4
8	5	4	5	4	5	5	5	5	4
9	5	4	5	5	5	5	4	5	4
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	5	5	5	4	5	4	4	5	4
13	4	4	4	4	3	5	4	5	3
14	4	5	5	4	4	4	4	4	3
15	4	4	4	4	4	4	4	4	3
16	5	5	4	5	5	5	5	5	5
17	5	5	5	4	4	5	5	5	5
18	5	4	5	3	3	5	5	5	5
19	4	5	4	4	4	5	5	5	5
20	5	5	4	4	4	4	4	4	5
21	5	5	5	4	4	4	5	5	5
22	5	5	5	4	4	5	4	4	4
23	4	5	5	3	3	5	5	5	5
24	5	5	5	4	4	5	5	5	5
25	4	5	5	4	3	4	5	5	5
26	5	5	5	4	4	5	5	4	4
27	5	5	5	5	5	5	5	5	4
28	4	4	4	3	3	4	3	4	3
29	4	5	5	4	5	4	4	4	3
30	5	5	4	4	5	5	5	5	4
31	5	5	4	4	4	5	5	5	4
32	5	5	5	5	4	5	5	4	5
33	4	5	4	4	4	5	5	5	5
34	5	5	4	4	3	5	5	4	5
35	5	5	5	4	4	4	4	5	4
36	5	5	4	4	4	5	5	5	5
37	5	4	4	5	4	5	4	5	5
38	5	5	5	5	5	5	4	5	5
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	5	5	5	5	5	5	5	5	4
41	4	4	5	4	5	5	4	4	4
42	4	4	4	4	5	4	4	4	4
43	5	5	5	5	4	4	5	5	5
44	5	5	5	4	3	5	5	5	4
45	5	5	5	4	4	5	5	5	5
	212	215	211	190	190	212	207	213	196

Σ 1848

Σ/45 41,0222222

Σ/45/9 4,55802469

HARAPAN

JASA DARI PENGEMBANG								
	18	19	20	21	22	23	24	25
1	5	4	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	4	5	4	4	4	4
4	5	4	4	5	5	4	4	4
5	5	4	4	5	4	5	5	4
6	5	5	5	5	4	5	5	4
7	4	4	4	4	5	5	5	5
8	5	5	4	5	4	5	5	5
9	5	5	4	4	4	5	4	4
10	5	5	5	5	5	5	5	5
11	5	4	5	5	5	5	5	5
12	4	4	4	4	5	5	5	5
13	5	5	4	4	5	5	5	5
14	4	4	4	5	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4
16	5	5	4	5	5	5	5	5
17	4	4	4	5	5	5	5	5
18	5	5	5	4	4	5	5	5
19	5	5	5	5	4	4	4	5
20	5	5	5	5	5	4	5	4
21	5	5	5	5	5	5	5	5
22	5	5	5	5	5	5	5	5
23	4	4	4	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5	5	5	5
25	5	5	4	4	5	5	5	5
26	5	5	5	5	5	4	5	5
27	5	5	5	5	5	5	5	5
28	5	5	4	4	4	4	5	5
29	5	4	5	5	5	5	5	5
30	5	4	5	5	5	5	5	5
31	5	4	5	5	5	5	5	5
32	4	4	5	5	5	5	5	5
33	5	5	5	4	5	5	4	5
34	5	5	5	5	5	4	5	5
35	5	5	5	5	5	5	5	5
36	5	5	4	4	5	5	5	5
37	4	4	5	5	5	5	5	5
38	5	5	5	5	5	4	5	5
39	5	5	5	5	5	5	5	5
40	5	5	5	5	5	4	4	5
41	3	5	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4
43	5	5	5	5	5	5	5	5
44	5	5	4	4	4	5	5	5
45	4	4	5	5	5	5	5	5
	213	208	208	212	212	212	215	215

Σ 1893

Σ/45 37.622222

Σ/45/8 4.7027778

KINERJA

KONDISI FISIK RUMAH								
	1	2	3	4	5	6	7	8
1	4	4	4	5	5	2	5	5
2	5	5	4	5	4	2	5	5
3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	5	4	5	4
5	2	4	4	4	2	2	4	4
6	4	4	4	4	3	4	4	4
7	4	4	4	5	2	3	4	5
8	4	4	4	5	4	3	5	5
9	3	4	5	5	4	4	5	4
10	5	5	5	5	5	5	5	5
11	2	1	2	5	5	2	5	5
12	4	5	4	4	5	5	4	4
13	4	5	4	5	4	4	5	5
14	5	4	5	5	4	4	5	5
15	3	4	4	4	4	2	2	4
16	4	4	4	4	3	3	5	5
17	4	4	4	4	3	4	5	4
18	4	4	5	5	3	4	4	4
19	4	4	4	4	2	4	5	5
20	5	5	3	4	4	3	4	4
21	4	4	4	4	4	3	4	4
22	5	4	4	4	3	2	4	4
23	5	4	3	4	3	3	4	5
24	4	4	3	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	2	3	4	5
26	4	5	4	4	3	3	4	5
27	4	5	4	4	3	4	5	5
28	4	2	4	4	4	4	4	3
29	4	4	3	5	3	4	4	4
30	2	5	2	5	3	2	5	5
31	5	5	4	5	4	5	5	5
32	5	5	5	4	3	3	4	4
33	4	4	4	4	3	3	4	4
34	4	4	4	4	4	3	4	4
35	5	4	5	5	3	2	3	3
36	4	4	4	4	2	3	4	4
37	4	4	5	4	3	4	4	3
38	5	4	5	4	3	4	4	4
39	5	5	5	5	4	5	5	5
40	4	5	4	4	4	4	3	3
41	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4
43	5	5	4	4	3	4	5	3
44	4	5	5	5	3	3	5	4
45	5	4	5	4	3	4	4	5
	185	190	183	196	157	155	194	193

Σ 1453

Σ/45 32.2888889

Σ/45/8 4.03811111

KINERJA

KONDISI FISIK ESTAT									
	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	5	5	5	1	2	2	5	5	1
2	5	5	5	4	2	4	5	5	3
3	4	4	4	3	2	2	4	4	1
4	4	4	5	3	4	5	4	4	2
5	3	2	2	1	1	2	4	3	1
6	4	4	4	2	2	3	4	4	1
7	5	5	4	2	3	3	4	4	2
8	4	5	4	1	3	3	4	4	3
9	5	5	4	3	3	3	4	4	3
10	5	5	5	5	4	4	5	5	5
11	5	5	5	2	2	4	4	5	4
12	5	5	5	4	2	4	4	4	4
13	5	4	4	2	2	4	4	4	2
14	5	5	5	3	3	4	5	4	4
15	4	4	4	2	2	2	4	3	3
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	5	4	5	4	4	4	4	5	4
18	4	4	4	4	4	4	4	5	4
19	5	4	4	5	5	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	5	5	4
21	3	4	3	3	4	5	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	5	4	5	5	4	4	4	4	3
24	4	4	4	5	4	4	4	4	3
25	5	4	4	5	4	4	4	4	4
26	4	5	5	5	4	5	5	4	4
27	5	4	4	4	4	4	5	4	4
28	4	4	4	3	3	3	4	4	2
29	4	5	4	2	1	2	5	5	3
30	5	5	5	2	1	2	5	5	2
31	5	5	4	2	2	4	5	5	4
32	4	4	4	3	5	5	5	4	3
33	4	3	4	4	4	5	4	4	4
34	4	4	4	4	4	5	4	4	4
35	3	3	3	3	4	5	4	4	4
36	4	4	4	4	4	5	4	4	4
37	4	3	4	4	4	5	5	4	4
38	4	4	3	2	5	5	5	4	4
39	5	5	5	2	2	2	5	5	4
40	4	4	4	2	2	2	4	3	3
41	4	4	4	4	4	4	4	4	3
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	2	3	3	4
44	4	4	3	4	4	4	4	4	4
45	4	4	3	4	4	4	3	4	4
	184	189	185	147	147	167	192	167	149

Σ 1557

Σ/45 34,6

Σ/45/25 3,84444444

KINERJA

JASA DARI PENGEMBANG								
	18	19	20	21	22	23	24	25
1	5	2	4	5	5	5	1	1
2	5	3	5	5	5	5	4	3
3	4	1	4	4	4	4	4	1
4	5	4	4	4	5	4	4	4
5	4	1	2	2	2	3	3	2
6	3	4	4	4	3	3	2	2
7	5	4	4	3	4	4	3	2
8	4	4	5	4	5	4	3	1
9	4	4	4	4	5	5	4	2
10	5	5	5	5	5	5	4	4
11	5	2	5	5	5	5	2	1
12	5	5	4	4	5	5	5	5
13	5	5	4	4	4	4	4	4
14	4	3	3	4	4	4	2	3
15	4	2	3	3	4	4	4	4
16	5	5	4	4	4	4	3	2
17	4	5	4	4	4	4	3	3
18	4	5	4	4	4	4	3	4
19	4	4	4	4	3	4	4	4
20	4	5	5	4	5	5	2	4
21	4	4	4	4	4	4	2	3
22	3	4	4	4	3	3	3	3
23	3	4	4	4	4	4	4	2
24	4	4	4	3	4	4	2	2
25	4	4	4	4	4	4	1	1
26	4	4	3	3	3	4	2	2
27	3	4	4	4	4	4	2	1
28	3	2	3	4	3	2	2	1
29	5	2	3	5	5	5	2	1
30	5	2	4	5	5	5	1	1
31	5	3	5	4	5	5	4	3
32	4	4	4	4	4	4	3	1
33	4	4	4	4	4	4	2	2
34	4	4	3	3	3	3	2	1
35	5	4	4	4	4	3	1	1
36	4	4	4	4	3	4	3	2
37	3	4	4	4	3	4	3	2
38	4	4	4	3	3	3	3	3
39	5	3	5	5	5	5	3	2
40	4	2	3	3	4	4	1	1
41	4	3	4	4	4	4	3	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4
43	5	4	4	4	4	3	2	1
44	5	5	4	4	4	3	2	2
45	5	5	5	4	4	3	3	2
	191	164	179	178	182	180	124	104

Σ 1302

Σ/45 28.9333333

Σ/45/8 3.81666667

KEPENTINGAN

KONDISI FISIK RUMAH								
	1	2	3	4	5	6	7	8
1	5	5	4	5	4	5	5	4
2	5	5	5	5	4	4	5	5
3	5	5	5	5	4	4	5	4
4	4	5	4	5	4	4	5	4
5	5	5	4	4	4	4	5	4
6	5	4	4	4	4	4	5	4
7	5	5	5	4	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5	4	5	5
9	5	5	5	5	4	5	5	5
10	5	5	5	5	5	5	5	5
11	5	5	4	5	4	5	5	5
12	5	5	5	4	4	5	4	4
13	5	5	5	5	4	4	5	4
14	5	4	5	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	5	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	5	5	5
19	5	5	5	4	4	4	4	4
20	5	5	5	4	4	4	5	5
21	5	4	4	4	3	4	4	4
22	4	5	5	5	4	4	5	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	5	5	5	5	5	5	5
25	5	4	5	5	5	4	5	5
26	5	4	5	5	5	4	5	4
27	5	5	5	5	4	5	5	5
28	4	5	4	4	5	5	4	4
29	5	5	3	5	5	4	5	4
30	5	5	4	5	4	5	5	4
31	5	5	5	5	4	5	5	5
32	4	4	5	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	5	4
34	4	5	5	5	5	5	4	5
35	4	4	5	5	5	5	5	5
36	5	4	4	4	3	4	4	4
37	5	4	4	4	4	4	5	5
38	5	5	5	5	4	5	4	5
39	5	5	5	5	5	5	5	5
40	5	5	5	4	4	4	5	4
41	5	5	5	5	5	5	5	5
42	4	5	4	5	4	5	4	5
43	5	5	5	5	5	5	5	4
44	5	5	5	5	5	4	5	5
45	5	5	5	4	5	5	5	5
	211	210	208	205	194	200	211	201

Σ 1638
Σ/45 36.4
Σ/458 4.55

KEPENTINGAN

KONDISI FISIK ESTAT									
	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	5	5	5	4	5	4	4	5	4
2	5	5	5	5	5	5	5	5	4
3	4	5	4	4	4	5	5	5	4
4	5	5	4	3	4	5	4	5	3
5	4	4	4	4	4	4	4	5	4
6	5	5	5	5	4	5	4	5	5
7	5	4	4	4	5	4	4	4	4
8	5	5	4	5	4	5	4	4	4
9	5	4	4	4	4	4	4	5	4
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	4	5	5	4	5	5	4	4	2
12	5	5	4	4	5	4	4	5	4
13	4	5	5	3	3	4	4	5	3
14	5	5	4	4	4	5	5	5	4
15	4	4	4	4	4	4	4	5	3
16	4	4	4	3	4	4	4	4	4
17	4	5	4	3	4	4	4	4	4
18	5	4	4	4	5	5	5	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	5
20	5	5	5	5	5	5	4	5	4
21	4	5	5	4	4	5	5	4	4
22	5	5	5	3	5	5	5	4	4
23	4	4	4	3	5	4	5	4	5
24	4	5	4	4	5	5	4	5	4
25	5	5	5	5	4	4	5	5	5
26	5	4	4	4	5	5	5	5	5
27	5	5	5	4	4	5	5	5	5
28	4	5	5	4	4	5	4	5	3
29	4	5	5	2	4	4	4	5	2
30	5	5	5	4	5	5	4	5	2
31	5	5	5	4	4	5	5	5	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	4	5	5	5	5	5	5	5	5
35	5	5	5	5	5	5	5	4	4
36	4	4	4	4	4	5	5	5	5
37	5	5	5	5	5	4	4	5	5
38	4	4	4	5	4	5	5	5	5
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	5	5	5	5	5	5	5	5	4
41	5	5	5	5	5	5	4	5	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	5	5	4	5	5	4	5	5	4
44	5	5	5	4	5	4	4	4	5
45	4	5	4	5	4	5	4	4	4
	208	212	203	188	201	207	200	210	184

Σ 1811

Σ45 40.2444444

Σ459 4.47160494

KEPENTINGAN

JASA DARI PENGEMBANG								
	18	19	20	21	22	23	24	25
1	5	4	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	6	6
3	5	5	4	5	4	5	5	6
4	5	4	4	4	5	5	5	4
5	4	4	4	4	4	5	5	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	5	4	4	5
8	4	4	4	5	4	4	5	5
9	5	4	5	4	5	4	5	4
10	5	5	5	5	5	5	5	5
11	4	4	4	5	5	5	5	5
12	5	4	4	4	5	5	5	5
13	5	5	4	4	4	4	5	5
14	5	4	4	4	5	5	5	5
15	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	5	5	5	5	5	5	5
17	5	5	5	5	5	4	4	6
18	4	5	4	4	4	4	4	5
19	4	4	4	5	4	5	4	5
20	5	5	5	5	4	5	5	5
21	4	4	4	4	4	5	5	5
22	4	4	5	4	4	5	4	4
23	4	5	4	5	4	4	4	5
24	4	4	4	5	4	4	5	4
25	4	4	4	4	4	4	5	4
26	5	4	4	5	4	4	5	5
27	5	5	5	5	5	5	5	5
28	5	5	4	4	4	4	4	5
29	4	4	5	5	5	5	5	5
30	4	4	5	5	5	5	5	5
31	5	4	5	4	5	5	5	5
32	4	4	4	4	4	4	4	5
33	5	4	4	4	4	4	4	5
34	4	5	4	4	4	5	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4
36	5	5	5	5	5	5	5	5
37	5	4	5	4	5	4	4	5
38	5	5	4	5	4	5	4	5
39	5	5	5	5	5	5	5	5
40	5	5	5	5	5	5	5	5
41	5	5	5	5	5	5	5	5
42	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	5
44	4	4	4	4	5	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	5
	202	197	197	201	201	204	206	213

I 1621

D/45 36.022222

D/45/B 4.5027778