

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 1998. *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT.Rineka Cipta.
- Arikunto, Suhartini. 2000. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- As'ad, Moh. 1995. *Psikologi Industri*. Yogyakarta. BPFE.
- Editia, Mahendra. 2005. *Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Suara Merdeka*. Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
- Handoko, T. Hani, 2000. *Manajemen*. Yogyakarta, BPFE.
- Hasibuan, H., Malayu, S., P.2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Husein, Umar. 2001. *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Kusjainah, 2004, “*Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Karyawan*,” Kompak No. 12, September - Desember 2004.
- Luthan, Fred. 1998. *Organizational Behavior (Eighth Edition)*. United States: Mc Graw Hill.
- Mangkunegara, A. A. A. P. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Mas'ud, Fuad. 2004. *Survai Diagnosis Organisasional Konsep dan Aplikasi*. Semarang: Badan Penerbitan Undip.
- Singarimbun, Masri dan Sofyan Effendi, 1995, *Metode Penelitian Survey*, Jakarta: LP3ES
- Sitty, Yuwalliatin. 2003, “*Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi dan Komitmen Terhadap Kinerja serta Pengaruhnya Terhadap Keunggulan Kompetitif Dosen Unissula Semarang*”, Jurnal Ekonomi dan Bisnis FE-UNDIP: hal. 241-256.
- Sudjana. 1992. *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito.
- Umar Husein. 2001. *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

# LAMPIRAN-LAMPIRAN

## KUESIONER

### A. KOMITMEN ORGANISASIONAL

Jawaban atas pertanyaan berikut ini dapat digunakan untuk menjelaskan komitmen organisasional di PT. BPR Setia Karib Abadi Semarang. Mohon Anda menjawab pertanyaan berikut ini dengan memberikan tanda (X) pada salah satu kolom yang tersedia sesuai jawaban Anda. Terima Kasih.

Keterangan :

1. STS : Sangat Tidak Setuju
  - TS : Tidak Setuju
  - SETS : Sedikit Tidak Setuju
  - TT : Tidak Tahu
  - SES : Sedikit Setuju
  - S : Setuju
  - SS : Sangat Setuju
2. Berikut ini arti dari kode yang ada, seperti :
    - AOC : *Affective Organizational Commitment.*
    - COC : *Continuance Organizational Commitment.*
    - NOC : *Normative Organizational Commitment.*

### KOMITMEN ORGANISASIONAL

Kode	Pertanyaan	STS	TS	SETS	TT	SES	S	SS
AOC 1	Saya akan sangat bahagia menghabiskan sisa karir							

	saya di perusahaan ini.							
AOC 2	Saya membanggakan perusahaan ini kepada orang lain di luar perusahaan.							
AOC 3	Saya benar-benar merasakan, seakan-akan permasalahan perusahaan adalah juga permasalahan saya sendiri.							
AOC 4	Saya berfikir tidak akan mudah terikat dengan perusahaan lain, seperti saya terikat dengan perusahaan ini.							
AOC 5	Saya merasa menjadi bagian dari keluarga pada perusahaan ini.							
AOC 6	Saya merasa terikat secara emosional pada perusahaan ini.							
AOC	Perusahaan ini memiliki							

7	arti yang sangat besar bagi saya.							
AOC 8	Saya mempunyai rasa memiliki yang kuat terhadap perusahaan ini.							
COC 1	Saya khawatir terhadap apa yang mungkin terjadi, jika saya berhenti dari pekerjaan saya tanpa memiliki pekerjaan lain yang serupa.							
COC 2	Akan sangat berat bagi saya untuk meninggalkan perusahaan ini sekarang, sekalipun saya menginginkannya.							
COC 3	Banyak hal dalam kehidupan saya akan terganggu, jika saya memutuskan ingin meninggalkan perusahaan ini sekarang.							

COC 4	Akan sangat merugikan saya untuk meninggalkan perusahaan saat ini.							
COC 5	Saat ini tetap bekerja di perusahaan ini merupakan kebutuhan sekaligus juga keinginan saya.							
COC 6	Saya merasa bahwa saya memiliki sedikit pilihan, bila ingin meninggalkan perusahaan ini.							
COC 7	Salah satu akibat serius meninggalkan perusahaan ini adalah langkanya peluang alternatif yang ada.							
COC 8	Salah satu alasan utama saya melanjutkan bekerja untuk perusahaan ini adalah bahwa meninggalkan perusahaan akan membutuhkan pengorbanan pribadi yang							

	besar, perusahaan lain mungkin tidak akan sesuai dengan keseluruhan manfaat yang saya dapat di sini.							
NOC 1	Saya pikir sekarang orang terlalu sering berpindah, dari perusahaan satu ke perusahaan lain.							
NOC 2	Saya tidak percaya bahwa seseorang harus selalu loyal terhadap perusahaannya.							
NOC 3	Berpindah dari perusahaan satu ke perusahaan lain, tampaknya tidak etis bagi saya.							
NOC 4	Salah satu alasan utama untuk melanjutkan bekerja pada perusahaan ini adalah bahwa saya percaya loyalitas adalah penting, dan oleh karena itu saya							

	merasa tetap bekerja di perusahaan merupakan kewajiban moral.							
NOC 5	Jika saya memperoleh tawaran pekerjaan yang lebih baik di perusahaan lain, saya tidak akan merasa bahwa tawaran tersebut merupakan alasan yang tepat untuk meninggalkan perusahaan saya.							
NOC 6	Saya dididik untuk percaya terhadap nilai tetap setia pada satu perusahaan.							
NOC 7	Yang lebih baik saat ini adalah ketika orang tetap bekerja di satu perusahaan sepanjang karir mereka.							
NOC 8	Saya berfikir bahwa menjadi karyawan yang tetap setia pada sebuah perusahaan, merupakan							

	tindakan yang bijaksana.							
--	--------------------------	--	--	--	--	--	--	--

**B. PRESTASI KERJA**

Jawaban atas pertanyaan berikut ini dapat digunakan untuk menjelaskan prestasi kerja karyawan PT. BPR Setia Karib Abadi Semarang. Mohon Anda menjawab pertanyaan berikut ini dengan memberikan tanda (X) pada salah satu kolom yang tersedia sesuai jawaban Anda. Terima Kasih.

Keterangan :

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

SETS : Sedikit Tidak Setuju

TT : Tidak Tahu

SES : Sedikit Setuju

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

**PRESTASI KERJA**

No.	Pertanyaan	STS	TS	SETS	TT	SES	S	SS
1	Kuantitas kerja karyawan ini melebihi rata-rata karyawan lain.							

2	Kualitas kerja karyawan ini jauh lebih baik dari karyawan lain.							
3	Efisiensi karyawan ini melebihi rata-rata karyawan lain.							
4	Standar kualitas karyawan ini melebihi standar resmi yang ada.							
5	Karyawan ini berusaha lebih keras daripada yang seharusnya.							
6	Karyawan ini memegang standar profesional yang tinggi.							
7	Kemampuan karyawan ini dalam melaksanakan pekerjaan inti bagus.							

8	Kemampuan karyawan ini untuk menggunakan akal sehat dalam pelaksanaan pekerjaan bagus.							
9	Ketepatan karyawan ini dalam melaksanakan pekerjaan bagus.							
10	Pengetahuan karyawan ini dalam melaksanakan pekerjaan utamanya adalah baik.							
11	Kreativitas karyawan ini dalam melaksanakan pekerjaan utamanya adalah baik.							