

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. GOPEK CIPTA UTAMA SLAWI**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang



Disusun oleh :

Nama : MARIA AGUSTA DWI VERRY. P  
NIM : 07.30.0065  
Jurusan : MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2011**

## **HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Maria Agusta Dwi Verry Puspitasari  
NIM : 07.30.0065  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Judul : Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja  
Karyawan pada PT. Gopek Cipta Utama Slawi

Disetujui di Semarang, Januari 2011  
Pembimbing

(Ch. Trihardjanti N., SE., Msi)

## **HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**Judul : PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GOPEK  
CIPTA UTAMA SLAWI**

Disusun Oleh :

Nama : Maria Agusta Dwi Verry Puspitasari

NIM : 07.30.0065

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik  
Soegijapranata

Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji pada tanggal : Januari 2011

	Tim Penguji,	
Koordinator	Anggota	Anggota

(Thomas Budi Santoso, EDD) (Rudi Elyadi, SE. MM) (Ch. Trihardjanti N., SE. Msi)

Dekan  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Soegijapranata

( Prof. Dr. Andreas Lako)

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maria Agusta Dwi Verry Puspitasari

NIM : 07.30.0065

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja  
Karyawan Pada PT. Gopek Cipta Utama Slawi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan/atau pemalsuan data maupun bentuk-bentuk kecurangan yang lain. Saya bersedia untuk menerima sanksi dari Fakultas Ekonomi Universitas Soegijapranata Semarang.

Semarang, Januari 2011

(Maria Agusta DVP)

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### *Motto*

*Sekarang aku tahu, bahwa Tuhan memberi kemenangan kepada orang yang diurapi-Nya dan menjawabnya dari sorga-Nya yang kudus dengan kemenangan yang gilang-gemilang oleh tangan kanan-Nya. (Mazmur 19:7)*

*Orang yang sukses adalah orang yang selalu mau berusaha dan berdoa serta menjadikan kegagalan menjadi sebuah pelajaran berharga.*

### *Persembahan*

*Ku persembahkan skripsi ini untuk :*

- 1. Tuhan Yesus Kristus*
- 2. Papa dan Mama tersayang*
- 3. Kakak dan my twins*
- 4. Teman - temanku*
- 5. Almamaterku*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Gopek Cipta Utama Slawi, untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Gopek Cipta Utama Slawi, untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Gopek Cipta Utama Slawi.

Populasi yang dimaksud dalam penelitian ini adalah keseluruhan karyawan staff PT. Gopek Cipta Utama Slawi yang berjumlah 89 karyawan. Dalam penelitian ini yang menjadi permasalahan adalah apakah stres kerja dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun secara simultan. Pada landasan teori dijelaskan tentang konsep yang digunakan dan definisinya. Ada beberapa konsep di dalam landasan teori yaitu pengertian stres kerja, pengertian kepuasan kerja, dan kinerja karyawan. Selain itu dikemukakan pula pengembangan hipotesis, kerangka pikir dan definisi operasional. Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat dibuat kesimpulan sebagai berikut terdapat pengaruh yang signifikan antara stres kerja terhadap kinerja karyawan, hal ini ditunjukkan hasil sig t (0,000) < 0,05 dengan demikian  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Hal ini menyatakan bahwa stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Terdapat pengaruh yang signifikan antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, hal ini ditunjukkan hasil sig t (0,004) < 0,05 dengan demikian  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Hal ini menyatakan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Terdapat pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, hal ini ditunjukkan dari hasil sig F (0,000) < 0,05 dengan demikian  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima.

## **KATA PENGANTAR**

Penulis mengucapkan puji syukur dann terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus karena senantiasa melimpahkan kasih dan sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GOPEK CIPTA UTAMA SLAWI. Penulis yakin tanpa bimbinganNya, penulis tidak akan mampu melewati segala hambatan yang terjadi selama proses penyusunan skripsi.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa karya tulis ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga dalam kesempatan ini penulis ingin menghaturkan terimakasih yang mendalam kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andreas Lako selaku Dekan Fakultas Ekonomi Unika Soegijapranata
2. Ibu Ch. Trihardjanti N, SE., Msi. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan memberikan perhatian kepada penulis selama masa penyusunan skripsi.
3. Bapak Thomas Budi Santoso, EDD dan Bapak Rudi Elyadi, SE. MM., selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan-masukan yang berharga bagi penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Seluruh bapak dan ibu dosen beserta staff yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan agar penulis mampu menghadapi tantangan dimasa depan.
5. Pihak PT. Gopek Cipta Utama Slawi yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam rangka pengumpulan data untuk penelitian ini.

6. Papa, mama, kakak (Echie) dan *my twins* (Iyya) yang sudah membantu penulis lewat doa.
7. Pacarku tercinta (Mas Aris) yang sudah memotivasi dan memberikan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-temanku tersayang (Vina, Lucia, Dewi, Tyaz, Ellen, Hani, Edo, Dimas, Nico) terimakasih telah memberikan dukungannya selama ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Dalam menyelesaikan Laporan Skripsi ini, penulis tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan, maka apabila terdapat kesalahan dalam penyusunan skripsi ini, peneliti meminta kritik dan saran yang membangun. Semoga Laporan Skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada kita semua.

Semarang, Januari 2011

Penulis

Maria Agusta Dwi Verry P



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Kinerja.....	7
2.1.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	9
2.2 Stres Kerja.....	13
2.3 Kepuasan Kerja.....	15
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	17

2.4.1	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja.....	17
2.4.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	18
2.4.3	Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	19
2.5	Kerangka Pikir.....	20
2.6	Definisi Operasional Variabel.....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>24</b>
3.1	Objek dan Lokasi Penelitian.....	24
3.2	Populasi.....	24
3.3	Jenis Data.....	24
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	25
3.5	Skala Pengukuran Data.....	25
3.6	Pengujian Instrumen.....	25
3.6.1	Pengujian Validitas.....	26
3.6.2	Pengujian Reliabilitas.....	31
3.7	Analisis Data.....	32
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	32
3.7.2	Analisis Inferensial.....	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>36</b>
4.1	Hasil Pengumpulan Data.....	36
4.2	Gambaran Umum Responden.....	36
4.2.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Pendidikan...	36
4.2.2	Responden Berdasarkan Usia dan Lama Bekerja.....	37

4.3 Hasil Analisis Deskriptif.....	38
4.3.1 Persepsi Responden Terhadap Stres Kerja.....	38
4.3.2 Persepsi Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	41
4.3.3 Persepsi Responden Terhadap Kinerja.....	44
4.4 Hasil Analisis Inferensial.....	46
4.5 Uji Hipotesis.....	47
4.5.1 Uji t.....	47
4.5.2 Uji F.....	49
4.5.3 Koefisien Determinasi.....	50
4.6 Pembahasan.....	50
BAB V PENUTUP.....	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran.....	52
5.3 Keterbatasan penelitian.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN.....	58

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja .....	26
Tabel 3.2	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Setelah Item K2, K8, dan K13 dihapus .....	27
Tabel 3.3	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Setelah Item K3 dihapus .....	27
Tabel 3.4	Hasil Pengujian Validitas Variabel Stres Kerja .....	28
Tabel 3.5	Hasil Pengujian Validitas Variabel Stres Kerja Setelah Item SK1 dan SK13 dihapus .....	29
Tabel 3.6	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	29
Tabel 3.7	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja Setelah Item KK9 dan KK13 dihapus .....	30
Tabel 3.8	Hasil Pengujian Reliabilitas (Setelah Penghapusan Item Tidak Valid) .....	31
Tabel 3.9	Kategori Penelitian .....	33
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Pendidikan .....	37
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Usia dan Lama Bekerja .....	37
Tabel 4.3	Persepsi Responden Terhadap Stres Kerja .....	38
Tabel 4.4	Persepsi Responden Terhadap Kepuasan Kerja .....	41
Tabel 4.5	Hasil Kuesioner Terbuka (Pertanyaan 8) .....	43
Tabel 4.6	Persepsi Responden Terhadap Kinerja .....	44
Tabel 4.7	Hasil Kuesioner Terbuka (Pertanyaan 2) .....	45
Tabel 4.8	Hasil Kuesioner Terbuka (Pertanyaan 3) .....	46

Tabel 4.9	Hasil dan Analisis Regresi .....	46
Tabel 4.10	Hasil Kuesioner Terbuka (Pertanyaan 5) .....	48
Tabel 4.11	Hasil Uji F .....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir .....	20
Gambar 4.1 Kurva Kekurangan/Kelebihan Beban Kerja .....	40

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1	KUESIONER PENELITIAN .....	59
LAMPIRAN 2	HASIL KUESIONER TERBUKA .....	64
LAMPIRAN 3	TABULASI DATA .....	70
LAMPIRAN 4	VALIDITAS DAN REALIBILITAS .....	77
LAMPIRAN 5	CROSSTAB IDENTITAS RESPONDEN .....	85
LAMPIRAN 6	HASIL UJI REGRESI .....	88
LAMPIRAN 7	BERITA ACARA DAN BUKTI PENELITIAN .....	90