

**ANALISIS KEPUTUSAN ORANG TUA UNTUK MEMILIH
SDK SANG TIMUR DI SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



Disusun oleh :

Nama : Blasius Chasto Kristiambodo

NIM : 05.30.0028

**FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2009**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **ANALISIS KEPUTUSAN ORANG TUA UNTUK MEMILIH
SDK SANG TIMUR DI SEMARANG**

Disusun Oleh :

Nama : Blasius Chasto Kristiambodo

NIM : 05.30.0028

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Disetujui di Semarang, April 2009

Pembimbing,

(Agustina Ratna Wulandari, SE. Msi)

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **ANALISIS KEPUTUSAN ORANG TUA UNTUK MEMILIH
SDK SANG TIMUR DI SEMARANG**

Disusun Oleh:

Nama : Blasius Chasto Kristiambodo

NIM : 05.30.0028

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik
Soegijapranata

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada tanggal: April 2009

Tim Penguji,

Koordinator

Anggota

Anggota

(DR. Ben Karno B.P) (A. Haryo P, SE.,MA-TRM) (A. Ratna Wulandari, SE. Msi)

Dekan

Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata

(DR. Andreas Lako, SE.,Msi.,Akt)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Blasius Chasto Krisiambodo

NIM : 05.30.0028

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Semarang, April 2009

Blasius Chasto Kristiambodo

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Berdoa dan Berusaha.

Jangan takut untuk bermimpi, karena mimpi adalah sugesti untuk mencapai tujuan hidup.

Janganlah takut untuk melangkah untuk memulai sesuatu yang baru.

Karya ini dipersembahkan untuk :

- Kedua orang tuaku
- Keluarga besarku
- Sahabat dan teman-temanku
- Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkah dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **ANALISIS KEPUTUSAN ORANG TUA UNTUK MEMILIH SDK SANG TIMUR DI SEMARANG** ini dengan sebaik-baiknya. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa usaha dan bantuan dari segala pihak. Oleh karena itu, saya ucapkan terima kasih yang terdalam kepada:

1. Bapak DR. Andreas Lako, SE., Msi., Akt. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Unika Soegijapranata Semarang.
2. Ibu A. Ratna Wulandari, SE., Msi selaku Ketua Jurusan Manajemen Unika Soegijapranata Semarang.
3. Ibu A. Ratna Wulandari, SE., Msi selaku dosen pembimbing atas segala bentuk bimbingan, waktu, pengarahan, kesabaran dan keramahan selama bimbingan.
4. Bapak DR. Ben Karno Budi Prasetyo dan Bapak Antonius Haryo P, SE.,MA-TRM selaku dosen penguji atas semua petunjuk dan arahannya.
5. Segenap dosen FE Manajemen Unika Soegijapranata Semarang yang telah membekali ilmu yang sangat bermanfaat.
6. Kedua Orang Tuaku tercinta(papa-mama), kakak-adiku tersayang (Mbak Ari, Mas Bagas, Dik Dharu) yang telah memberikan dukungan, semangat dan doanya.
7. Sahabat-sahabatku di kampus Yoga, Robert, Ferdyan, Agung, Teo atas semua support yang membuatku cepat lulus serta persahabatan yang menyenangkan.
8. Semua teman-teman Facebook yang telah memberikan semangat dan doanya.
9. Serta semua pihak yang telah banyak membantu yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Walaupun penulis telah berusaha mengeluarkan segenap kemampuan dalam penyusunan skripsi ini, namun tidak mengingkari masih terdapat banyak kekurangan di dalamnya. Untuk itu kritik dan saran dari pembaca skripsi ini sangat diharapkan demi penulisan yang lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan sebagai referensi mahasiswa dalam penyusunan skripsi.

Semarang, April 2009

Penulis

Blasius Chasto Kristiambodo

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Skripsi.....	ii
Halaman Pengesahan Skripsi.....	iii
Halaman Pernyataan Keaslian Skripsi.....	iv
Halaman Motto.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel.....	xi
Abstrak.....	xii
BAB I: PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Pembatasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II: LANDASAN TEORI	
2.1 Perilaku Konsumen.....	7
2.2 Faktor-Faktor yang memengaruhi perilaku Konsumen.....	7
2.3 Jasa Pendidikan.....	9
2.4 Pelayanan Jasa.....	10
2.5 Proses Pengambilan Keputusan.....	11
2.6 Kerangka Pikir.....	12
2.7 Definisi Operasional.....	13
BAB III: METODE PENELITIAN	
3.1 Lokasi Penelitian.....	16
3.2 Populasi dan Sampel.....	18
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	18

3.4 Metode Pengumpulan Data.....	19
3.5 Skala Pengukuran Data.....	19
3.6 Metode Analisis Data.....	20
BAB IV: HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Diskripsi Objek Penelitian.....	22
4.2 Analisis Data dan Pembahasan.....	25
4.2.1 Analisis Kualitatif.....	25
4.2.2 Pembahasan.....	43
BAB V: PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Saran.....	46
Daftar Pustaka.....	48
Lampiran	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema proses pengambilan keputusan.....	12
Gambar 2.2 Skema kerangka pemikiran penelitian.....	13

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pra survey.....	3
Tabel 3.1	Perkembangan Siswa.....	17
Tabel 4.1	Distribusi responden menurut jenis kelamin.....	22
Tabel 4.2	Distribusi responden menurut pekerjaan.....	23
Tabel 4.3	Distribusi responden menurut penghasilan.....	23
Tabel 4.4	Distribusi responden menurut tempat tinggal.....	24
Tabel 4.5	Crosstabulation pekerjaan dengan mutu pendidikan.....	25
Tabel 4.6	Crosstabulation pekerjaan dengan disiplin.....	26
Tabel 4.7	Crosstabulation pekerjaan dengan kenyamanan.....	28
Tabel 4.8	Crosstabulation pekerjaan dengan image.....	29
Tabel 4.9	Crosstabulation penghasilan dengan image.....	30
Tabel 4.10	Crosstabulation pekerjaan dengan fasilitas.....	31
Tabel 4.11	Crosstabulation pekerjaan dengan lokasi.....	32
Tabel 4.12	Crosstabulation penghasilan dengan lokasi.....	32
Tabel 4.13	Crosstabulation pekerjaan dengan biaya sekolah.....	33
Tabel 4.14	Crosstabulation penghasilan dengan biaya sekolah.....	34
Tabel 4.15	Crosstabulation pekerjaan dengan ekstrakurikuler.....	35
Tabel 4.16	Crosstabulation pekerjaan dengan lingkungan.....	36
Tabel 4.17	Crosstabulation pekerjaan dengan rasa aman.....	37
Tabel 4.18	Crosstabulation penghasilan dengan rasa aman.....	38
Tabel 4.19	Crosstabulation pekerjaan dengan agama katolik.....	39
Tabel 4.20	Crosstabulation pekerjaan dengan bagus.....	40
Tabel 4.21	Crosstabulation penghasilan dengan bagus.....	41
Tabel 4.22	Crosstabulation pekerjaan dengan terkenal.....	42
Tabel 4.23	Ranking faktor yang menjadi pertimbangan.....	44
Tabel 5.1	Faktor yang dipilih berdasarkan ranking.....	45

ABSTRAK

Keberadaan lembaga pendidikan menjadi suatu kebutuhan bagi konsumen, dengan harapan kepuasan mereka terhadap jasa pendidikan dapat terpenuhi. Seiring dengan waktu, jalur pendidikan SD mengalami berbagai perkembangan dan perubahan. SD yang tanggap terhadap situasi tersebut berupaya memahami dan mengambil sikap proaktif agar dapat bertahan serta meningkatkan diri. Selain itu berupaya memuaskan konsumen dengan metode belajar sesuai kurikulum dan dapat diterima dengan baik oleh siswa, serta berupaya meningkatkan nilai pretasi siswa dengan standart nilai yang telah ditentukan.

SDK Sang Timur merupakan sebuah Sekolah Dasar yang berada di Jalan Wanara Timur Raya I, Semarang. Berdiri pada tanggal 17 Juli 1989. SD Sang Timur ini merupakan lembaga pendidikan Katolik yang bernaung di bawah Yayasan Karya Sang Timur. Pada awalnya, murid SDK Sang Timur berasal dari keluarga yang tinggal di sekitar lingkungan sekolah yaitu di Komplek Kekancan Mukti Semarang yang dimulai dengan 1 kelas dengan jumlah 28 siswa pada tahun 1989. Namun dalam perkembangannya keluarga muda di Komplek Kekancan Mukti yang memiliki anak di usia sekolah dasar semakin sedikit. Sementara proses pendidikan di SDK Sang Timur harus terus berjalan berkesinambungan. Untuk menjaga eksistensinya kedepan, SDK Sang Timur harus memiliki strategi agar dapat menjangkau pasar di luar lingkungan Kekancan Mukti.

Perumusan masalah yang dapat dirumuskan adalah sebagai berikut: Bagaimana keputusan orang tua untuk menyekolahkan putra-putrinya di SDK Sang Timur Semarang. Penelitian ini menggunakan objek SDK Sang Timur yang beralamat di Jalan Wanara Timur Raya I, Semarang. Dari 97 sampel yang digunakan, data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner. Analisis deskriptif dilakukan dengan mengelompokkan jawaban ke dalam skor rendah dan tinggi.

Berdasarkan hasil analisis maka dapat ditarik kesimpulan bahwa SDK Sang Timur diminati oleh sebagian besar orang tua yang bekerja sebagai wiraswasta. Ada beberapa factor yang mempengaruhi keputusan orang tua dalam memilih SDK Sang timur yaitu mutu pendidikan yang berkualitas, fasilitas yang memadai, lingkungan sekolah yang nyaman, keterkenalan SDK Sang Timur dimasyarakat, biaya, lokasi sekolah, suasana belajar yang nyaman, kemandirian sekolah, kedisiplinan, image SDK Sang Timur, kegiatan ekstrakurikuler yang beragam, bergerak di instansi swasta katolik, dan keadaan bangunan yang bagus..

Saran yang dapat dikemukakan pada penelitian ini antara lain sebagai berikut: (1) SDK Sang Timur harus lebih memperhatikan kualitas mutu pendidikan, karena menjadi faktor yang paling banyak dipertimbangkan oleh orang tua siswa. Dengan peningkatan mutu pendidikan diharapkan dapat melahirkan lulusan yang berkualitas, sehingga akan menimbulkan image positif di masyarakat dan SDK Sang Timur dapat menjangkau pasar lebih luas lagi., (2) SDK Sang Timur diharapkan dapat mengoptimalkan fasilitas yang tersedia guna mendukung proses pembelajaran siswa. Besarnya biaya yang dikeluarkan orang tua untuk menyekolahkan putera-puterinya diharapkan sebanding dengan fasilitas dan pelayanan yang diberikan SDK Sang Timur. Sehingga kebutuhan siswa dan orang tua siswa akan terpenuhi.