



LAMPIRAN 1

KUESIONER PENELITIAN

KUESIONER

Responden yang terhormat,

Saya Andre Kurniawan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Unika Soegijapranata Semarang, memohon kesediaan Saudara untuk mengisi angket yang nantinya berguna untuk data skripsi saya, angket di bawah ini mengenai **"Analisis Motivasi Kerja Karyawan CV. Jala Kencana, Semarang"**.

I. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : a. Pria b. Wanita
3. Usia :
4. Pendidikan Terakhir :
5. Lama Bekerja :

II. PETUNJUK PENGISIAN

1. Isilah identitas saudara dengan lengkap.
2. Silakan saudara membaca dan memahami setiap pernyataan dalam kuesioner ini. Pilihlah salah satu jawaban yang paling sesuai dengan keadaan diri saudara dengan memberikan tanda centang (√) pada pilihan jawaban:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju
3. Dalam saudara memberikan jawaban, tidak ada jawaban yang salah, semua jawaban benar dan dapat kami terima sebagai keadaan diri saudara yang sebenarnya.
4. Saudara diharapkan menjawab semua pernyataan yang ada, jangan sampai ada yang terlewati.
5. Saudara tidak perlu khawatir, *kerahasiaan jawaban saudara terjamin*.
6. Hasil kuesioner ini tidak akan mempengaruhi kedudukan dan evaluasi kerja saudara, tetapi hanya untuk kepentingan penelitian saja.
7. Selamat mengerjakan dan terima kasih atas kesediaan saudara bekerja sama dalam penelitian ini.

Need of Achievement

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya memiliki tanggung jawab pribadi yang tinggi terhadap pekerjaan yang saya lakukan.					
2.	Saya berani mengambil dan memikul risiko pekerjaan.					
3.	Saya memiliki tujuan yang realistis dalam bekerja.					
4.	Saya selalu memiliki rencana kerja dan berjuang untuk merealisasikan tujuan.					
5.	Saya memanfaatkan umpan balik (evaluasi) yang konkrit dalam semua kegiatan yang saya lakukan.					

Need of Affiliation

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya suka berinteraksi dan berkumpul bersama dengan teman-teman.					
2.	Saya merasa ikut memiliki dan menjadi bagian dalam sebuah kelompok kerja.					
3.	Saya selalu menginginkan kepercayaan dari rekan-rekan kerja.					
4.	Saya bersedia untuk berkonsultasi dan menolong rekan kerja.					
5.	Saya selalu berusaha menghindari konflik.					

Need of Power

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya menikmati persaingan dan kemenangan.					
2.	Saya suka jika diberi tanggung jawab.					
3.	Saya suka menyampaikan langsung kepada orang yang menyatakan sesuatu yang tidak saya setuju.					
4.	Saya suka memengaruhi orang lain agar mengikuti cara melakukan sesuatu yang menurut saya benar.					
5.	Saya suka bekerja untuk mendapatkan lebih banyak kendali atas sebuah pekerjaan.					



LAMPIRAN 2
TABULASI HASIL KUESIONER
PENELITIAN

Responden	<i>Need of Achievement</i>					<i>Need of Affiliation</i>					<i>Need of Power</i>				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	2	5	3	2	5
2	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	3
3	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5
4	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	2	5	2	1	4
5	5	4	4	3	4	3	5	5	5	5	4	5	5	4	4
6	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	3	3	4
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	4	5	5
8	5	5	5	3	4	4	4	4	4	1	2	2	1	1	4
9	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	1	5	5	5	1
10	3	2	4	4	4	4	4	4	5	4	2	4	1	3	4
11	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	2	5
12	5	4	4	3	5	4	4	5	4	5	2	3	4	4	2
13	3	3	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5
14	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	1	1	1	3	4
15	5	2	5	4	5	5	4	5	4	3	5	3	5	5	5
16	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	1	3	4	1	4
17	4	1	5	3	4	5	4	5	5	4	3	5	4	5	1
18	5	3	3	5	4	5	5	4	5	4	4	5	2	3	4
19	4	1	3	2	3	3	4	4	5	5	2	2	4	4	1
20	4	3	5	4	4	5	5	5	5	5	1	5	5	2	4
21	5	1	4	2	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4
22	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	1	4	2	1	5
23	5	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	2

Responden	<i>Need of Achievement</i>					<i>Need of Affiliation</i>					<i>Need of Power</i>				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
24	4	3	5	4	5	5	5	5	4	4	2	3	2	3	2
25	5	1	4	3	3	4	5	4	5	5	2	2	5	1	4
26	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5
27	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	1	4	4	4	4
28	3	1	4	2	2	4	5	5	5	5	4	4	3	5	4
29	4	4	4	5	5	5	4	5	4	3	3	5	2	3	2
30	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	2	3	4	4	5
31	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	1	2	5	2	4
32	3	3	5	3	3	5	5	4	4	4	4	5	2	5	2
33	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	2	4	5	3	4
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
35	5	2	4	1	4	4	5	4	5	3	2	5	5	4	1
36	4	3	4	5	4	5	4	5	5	5	2	5	3	1	5
37	5	2	4	4	3	3	5	4	4	5	5	3	4	4	4
38	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	2	5	2	1	5
39	3	1	4	1	1	5	4	5	4	3	4	3	3	4	5
40	3	5	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
41	4	1	4	2	2	5	4	5	5	3	1	5	1	4	3
42	5	4	5	3	4	5	4	4	5	2	1	5	5	2	5
43	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	3	2	4	5
44	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	2	5	1	1	4
45	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	2	5	5	5	5
46	5	1	3	1	2	5	4	4	5	3	4	3	3	3	5

Responden	<i>Need of Achievement</i>					<i>Need of Affiliation</i>					<i>Need of Power</i>				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
47	4	1	4	4	4	4	4	5	4	4	1	2	4	2	1
48	2	3	4	4	3	5	4	5	5	5	4	5	3	5	5
49	3	2	5	4	2	5	4	5	5	4	2	1	5	3	2
50	5	4	4	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	4	5
51	5	3	5	3	2	3	2	4	4	5	5	3	2	5	5
52	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	2	5	4	1	4
53	4	1	4	2	3	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5
54	3	1	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	2	3	4
55	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	2	3	4	1	5
56	3	2	4	2	4	4	2	4	4	4	5	5	1	4	4
57	3	2	4	1	4	4	4	5	5	5	2	2	4	1	2
58	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	2	5	5
59	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	1	3	5	2	4
60	5	3	4	2	4	5	4	5	5	4	1	5	5	3	5
61	3	2	4	5	5	3	4	5	4	3	4	2	2	1	3
62	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	1	3	3	4	5
63	4	1	3	1	2	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5
64	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	1	5	5	5	2
65	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	2	5	4	2	5
	289	217	281	243	258	294	291	304	302	276	184	261	231	212	254

LAMPIRAN 3
TRANSKRIP WAWANCARA



Responden 1

Nama : Yudha Ristanto
Jenis Kelamin : Pria
Usia : 35 tahun
Pendidikan : S1
Jabatan : Manajer Divisi *Counter & Retail*
Masa Kerja : 11 tahun

1. Apakah selama bekerja di sini saudara merasa termotivasi?

Jawab: Tentu saja

2. Apakah seorang karyawan harus memiliki tanggung jawab yang besar terhadap pekerjaannya? Tanggung jawab yang seperti apa yang bisa saudara wujudkan?

Jawab: Sudah menjadi keharusan orang bekerja memiliki tanggung jawab pada pekerjaannya. Tanggung jawab yang utama adalah bekerja secara benar, jujur, dan disiplin.

3. Bagaimana dengan pendapat bekerja sebagai seorang karyawan harus memiliki tujuan yang realistis? Menurut Anda seperti apa bekerja realistis itu?

Jawab: Harusnya tidak hanya sekadar realistis, tapi bisa lebih dari itu. Kerja gak boleh asal kerja tetapi harus memberi yang terbaik untuk pekerjaan dan perusahaan. Karena menurut saya kalau kita kasih yang terbaik untuk perusahaan, manfaatnya akan kembali ke kita.

4. Apakah saudara merasa perlu adanya evaluasi kinerja karyawan di perusahaan ini?

Jawab: Itu penting sekali. Kita kerja kan dinilai.

5. Apakah saudara punya rencana untuk menjalani pekerjaan sehari-hari?

Jawab: Rencana kerja bagi saya terutama yang memegang pekerjaan manajerial harus ada. Hari ini saya harus apa, besok harus bagaimana, targetnya seperti apa, semua harus jelas.

6. Misalnya, karena kesalahan kerja yang saudara lakukan meskipun itu tidak disengaja dan membuat perusahaan merugi, apakah itu menjadi risiko dan tanggung jawab saudara?

Jawab: Ya itu risiko dong. Makanya kerja itu harus mengedepankan prinsip kehati-hatian, jangan asal-asalan. Saya apalagi bekerja di bagian penjualan, berurusan dengan barang dan uang harus ekstra hati-hati.

7. Bagaimana penilaian saudara mengenai hubungan antar karyawan di sini?

Jawab: Baik, gak ada masalah.

8. Jika rekan kerja Anda mengalami kesulitan atau masalah pekerjaan, apa yang biasanya Anda lakukan?

Jawab: Ya dibantu. Kita kasih arahan dan jangan sedikit-sedikit salah dimarahin, malah gak jadi benar nanti.

9. Menurut Anda, apakah diperlukan selalu mendapat kepercayaan dari teman-teman?

Jawab: Sangat-sangat diperlukan. Bekerja tanpa kepercayaan itu tidak mungkin.

10. Apakah konflik atau gesekan dalam bekerja sering terjadi di sini?

Jawab: Ya gak sering tapi kalopun terjadi paling masalah kecil bisa diselesaikan sendiri. Yang penting jangan emosi berlebihan dan bicarakan baik-baik.

11. Jika saudara diberi tanggung jawab pekerjaan yang besar dari atasan, bagaimana reaksi saudara?

Jawab: Saya sih senang-senang saja. Itukan sama aja kita dipercaya.

12. Apakah saudara suka memberi arahan kepada rekan kerja?

Jawab: Sudah menjadi tugas dan pekerjaan saya sehari-hari.

13. Jika saudara merasa ada yang tidak berkenan atau merasa rekan kerja telah melakukan kesalahan pada diri Anda, apa reaksi saudara?

Jawab: Utarakan langsung jangan ditahan. Kasih tau sama orangnya apa adanya. Yang penting ngomong baik-baik.

14. Apakah saudara menyukai persaingan dengan rekan kerja dalam pekerjaan?

Jawab: Ah gak ada persaingan bagi saya. Kita fokus pada pekerjaan masing-masing.

15. Apakah saudara suka menghabiskan waktu dengan pekerjaan saudara, bahkan di hari-hari libur?

Jawab: Ya, namanya juga tuntutan kerja harus dilaksanakan.



Responden 2

Nama : Andreas Heru
Jenis Kelamin : Pria
Usia : 32 tahun
Pendidikan : S1
Jabatan : Manajer Divisi *IT Support & Maintenance*
Masa Kerja : 8 tahun

1. Apakah selama bekerja di sini saudara merasa termotivasi?

Jawab: Sangat termotivasi, sejak awal lulus kuliah saya kerja di sini. Ilmu saya di bidang komputer juga gak sia-sia di sini.

2. Apakah seorang karyawan harus memiliki tanggung jawab yang besar terhadap pekerjaannya? Tanggung jawab yang seperti apa yang bisa saudara wujudkan?

Jawab: Harus. Tanggung jawab pada pekerjaan itu ya memberikan yang terbaik untuk pekerjaan. Kerja gak boleh malas-malasan. Saya di bagian IT misalnya, harus tanggap dengan apa saja yang kurang dan apa saja yang rusak, harus segera diperbaiki.

3. Bagaimana dengan pendapat bekerja sebagai seorang karyawan harus memiliki tujuan yang realistis? Menurut Anda seperti apa bekerja realistis itu?

Jawab: Bekerja realistis itu ya kerja dengan baik. Orang lamar kerja tujuannya kan untuk dapat pekerjaan, nah pekerjaan itu dilakukan dengan sebaik-baiknya.

4. Apakah saudara merasa perlu adanya evaluasi kinerja karyawan di perusahaan ini?

Jawab: Jelas perlu. Kalo gak dievaluasi nanti kerjanya bisa semaunya sendiri dong.

5. Apakah saudara punya rencana untuk menjalani pekerjaan sehari-hari?

Jawab: Rencana kerja di divisi saya selalu disusun setiap tahun dan itu sebagai target yang harus dipenuhi. Biasanya dalam wujud restrukturisasi IT yang lebih efektif dan efisien.

6. Misalnya, karena kesalahan kerja yang saudara lakukan meskipun itu tidak disengaja dan membuat perusahaan merugi, apakah itu menjadi risiko dan tanggung jawab saudara?

Jawab: Oleh karena itu diperlukan rencana kerja. Kalo kita kerja sesuai rencana pasti akan baik-baik saja. Kecuali rencananya yang salah, nah itu menjadi tanggung jawab bersama yang menyusun rencana.

7. Bagaimana penilaian saudara mengenai hubungan antar karyawan di sini?

Jawab: Sangat baik setahu saya.

8. Jika rekan kerja Anda mengalami kesulitan atau masalah pekerjaan, apa yang biasanya Anda lakukan?

Jawab: Ya jelas dibantu.

9. Menurut Anda, apakah diperlukan selalu mendapat kepercayaan dari teman-teman?

Jawab: Perlu, itu penting sekali dalam bekerja.

10. Apakah konflik atau gesekan dalam bekerja sering terjadi di sini?

Jawab: Saya jarang menemui adanya konflik di sini. Paling yang ada cuma perbedaan pendapat. Ya yang masih wajar-wajar saja.

11. Jika saudara diberi tanggung jawab pekerjaan yang besar dari atasan, bagaimana reaksi saudara?

Jawab: Kurang lebih 3 tahun yang lalu saya diangkat menjadi manajer IT, bagi saya itu salah satu bentuk keberanian saya untuk menerima tanggung jawab yang besar. Gak apa-apa, ini namanya tantangan dan harus dihadapi. Buktikan kalo kita bisa.

12. Apakah saudara suka memberi arahan kepada rekan kerja?

Jawab: Kalo ada yang gak berjalan sesuai rencana dan aturan ya harus dikasih arahan.

13. Jika saudara merasa ada yang tidak berkenan atau merasa rekan kerja telah melakukan kesalahan pada diri Anda, apa reaksi saudara?

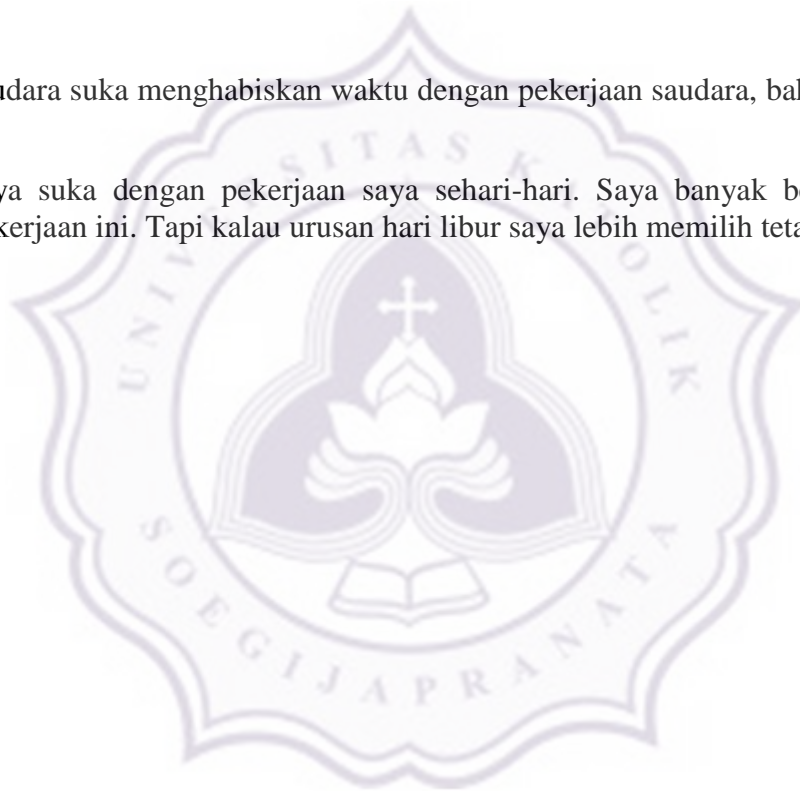
Jawab: Ya bicarakan baik-baik sama yang bersangkutan.

14. Apakah saudara menyukai persaingan dengan rekan kerja dalam pekerjaan?

Jawab: Saya tidak setuju jika dalam bekerja orang saling bersaing. Saya lebih suka orang bekerja itu saling membantu. Persaingan itu bisa berlebihan dan nantinya malah merusak hubungan kerja. Saya justru gak suka melihat karyawan yang sok cari muka di depan bosnya, menonjolkan diri tapi dibuat-buat. Buat saya kerja selalu beres dan gak bikin masalah itu cukup.

15. Apakah saudara suka menghabiskan waktu dengan pekerjaan saudara, bahkan di hari-hari libur?

Jawab: Saya suka dengan pekerjaan saya sehari-hari. Saya banyak belajar mengenai pekerjaan ini. Tapi kalau urusan hari libur saya lebih memilih tetap libur.



Responden 3

Nama : Sarmanto
Jenis Kelamin : Pria
Usia : 27 tahun
Pendidikan : SMA
Jabatan : Staff Marketing
Masa Kerja : 5 tahun

1. Apakah selama bekerja di sini saudara merasa termotivasi?

Jawab: Bisa dibilang begitu, karena saya kerasan di sini.

2. Apakah seorang karyawan harus memiliki tanggung jawab yang besar terhadap pekerjaannya? Tanggung jawab yang seperti apa yang bisa saudara wujudkan?

Jawab: Ya harus jangan ditanya lagi. Tanggung jawab kalo saya sebagai *sales* ya cari order sebanyak mungkin, jual sebanyak mungkin. Disiplin waktu dan disiplin tempat. Waktunya kelilingan ya kelilingan jangan malah ngaso.

3. Bagaimana dengan pendapat bekerja sebagai seorang karyawan harus memiliki tujuan yang realistis? Menurut Anda seperti apa bekerja realistis itu?

Jawab: Realistis ya harus. Sekarang kita kerja tujuannya apa? Cari uang, cari hidup, cari pengalaman, cari karier. Kerja kalo yang didapat hanya begitu-begitu saja ya ga realistis namanya. Harus ada peningkatan.

4. Apakah saudara merasa perlu adanya evaluasi kinerja karyawan di perusahaan ini?

Jawab: Memang di sini dinilai mas. Ada *meeting* khusus tiap awal bulan buat evaluasi kinerja bulan yang lalu. Kita juga dikasih arahan untuk lebih baik periode berikutnya.

5. Apakah saudara punya rencana untuk menjalani pekerjaan sehari-hari?

Jawab: Ya, rencana kunjungan namanya dan harus dilaporkan.

6. Misalnya, karena kesalahan kerja yang saudara lakukan meskipun itu tidak disengaja dan membuat perusahaan merugi, apakah itu menjadi risiko dan tanggung jawab saudara?

Jawab: Ya sudah jadi risiko kerja mas. Tapi biasanya sih kalo saya kan gak kelilingan sendiri, biasanya ada teman 1. Kalo ada kerugian di penjualan bisa ditanggung bersama.

7. Bagaimana penilaian saudara mengenai hubungan antar karyawan di sini?

Jawab: Sangat baik. Di dalam dan di luar pekerjaan kita sangat dekat. Seing-sering ngumpul dan dolan bareng. Karokean atau biasanya di hari minggu pagi kita ngumpul dan jalan-jalan pakai sepeda. Memang gak semuanya bisa ikut tapi mklum karena kesibukan masing-masing di rumah.

8. Jika rekan kerja Anda mengalami kesulitan atau masalah pekerjaan, apa yang biasanya Anda lakukan?

Jawab: Kita biasa *sharing* jika ada masalah. Dari situ kita jadi tahu apa masalah teman dan kasih saran.

9. Menurut Anda, apakah diperlukan selalu mendapat kepercayaan dari teman-teman?

Jawab: Ya mestilah mas. Orang kerja gak dipercaya ya gak jalan. Kejujuran dan akrab bergaul sama teman-teman kerja bisa bikin kita dipercaya.

10. Apakah konflik atau gesekan dalam bekerja sering terjadi di sini?

Jawab: Ya ada kadang-kadang, wajar mas dalam kerjaan. Paling ya masalah kerjaan, tapi gak lama ya sudah baikan lagi. Yang utama saling menahan diri saja supaya gak kelewatan ributnya.

11. Jika saudara diberi tanggung jawab pekerjaan yang besar dari atasan, bagaimana reaksi saudara?

Jawab: Senang sekali dan bersyukur.

12. Apakah saudara suka memberi arahan kepada rekan kerja?

Jawab: Gak juga, kan masing-masing sudah punya cara kerja sendiri. Kecuali dia mengalami kesulitan yang gak bisa dihadapi sendiri baru saya bantu kasih saran.

13. Jika saudara merasa ada yang tidak berkenan atau merasa rekan kerja telah melakukan kesalahan pada diri Anda, apa reaksi saudara?

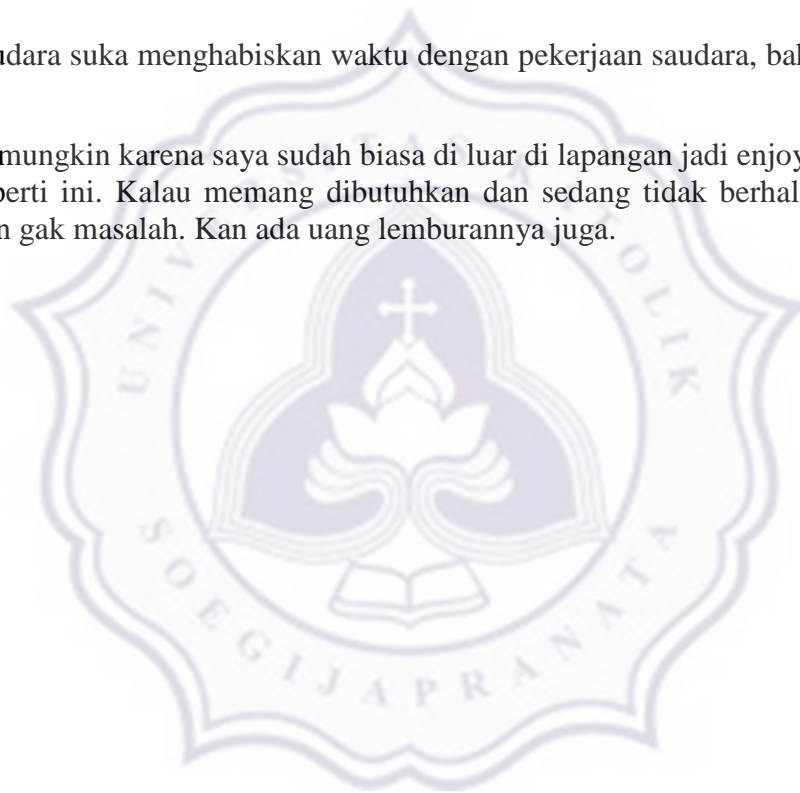
Jawab: Saya sih cuek aja mas, daripada jadi rebut. Biar sadar sendiri. Kalo gak sadar-sadar baru saya omongin.

14. Apakah saudara menyukai persaingan dengan rekan kerja dalam pekerjaan?

Jawab: Persaingan wajar mas. Apalagi para *sales*. Saling tinggi-tinggian penjualan sudah biasa. Tapi gak apa-apa di sini persaingannya sehat kok, gak ada yang saling menjatuhkan.

15. Apakah saudara suka menghabiskan waktu dengan pekerjaan saudara, bahkan di hari-hari libur?

Jawab: Ya mungkin karena saya sudah biasa di luar di lapangan jadi enjoy dengan kerjaan seperti ini. Kalau memang dibutuhkan dan sedang tidak berhalangan saat libur pun gak masalah. Kan ada uang lemburannya juga.



Responden 4

Nama : Erwin Tri Yanuar
Jenis Kelamin : Pria
Usia : 24 tahun
Pendidikan : SMA
Jabatan : Staff Marketing
Masa Kerja : 3 tahun

1. Apakah selama bekerja di sini saudara merasa termotivasi?

Jawab: Ya.

2. Apakah seorang karyawan harus memiliki tanggung jawab yang besar terhadap pekerjaannya? Tanggung jawab yang seperti apa yang bisa saudara wujudkan?

Jawab: Tanggung jawabnya ya memenuhi target yang diberikan oleh atasan.

3. Bagaimana dengan pendapat bekerja sebagai seorang karyawan harus memiliki tujuan yang realistis? Menurut Anda seperti apa bekerja realistis itu?

Jawab: Bekerja realistis buat saya itu bekerja sebaik mungkin. Pengalaman kerja sekarang jadi yang utama. Kalau saya sudah punya pengalaman yang cukup bisa buat ke depannya. Mulai dari bawah dulu gak apa-apa, siapa tahu besok bisa jadi bos.

4. Apakah saudara merasa perlu adanya evaluasi kinerja karyawan di perusahaan ini?

Jawab: Perlu sekali.

5. Apakah saudara punya rencana untuk menjalani pekerjaan sehari-hari?

Jawab: Ya paling rencana kunjungan.

6. Misalnya, karena kesalahan kerja yang saudara lakukan meskipun itu tidak disengaja dan membuat perusahaan merugi, apakah itu menjadi risiko dan tanggung jawab saudara?

Jawab: Kalau gak disengaja sebaiknya jangan dibebankan pada karyawan. Misalnya kita punya konsumen deposit pulsa, sudah tahunan dia jadi konsumen *track record*-nya baik tapi tiba-tiba bermasalah. Sehingga pembayarannya macet, hal yang seperti itu jangan dibebankan pada *sales*. Sebaiknya ada kebijaksanaan perusahaan.

7. Bagaimana penilaian saudara mengenai hubungan antar karyawan di sini?

Jawab: Baik sekali. Sudah seperti saudara sendiri.

8. Jika rekan kerja Anda mengalami kesulitan atau masalah pekerjaan, apa yang biasanya Anda lakukan?

Jawab: Bantu membantu lah mas. Kerja kan gak bisa sendirian.

9. Menurut Anda, apakah diperlukan selalu mendapat kepercayaan dari teman-teman?

Jawab: Perlu. Sama aja tadi saya bilang kerja gak bisa sendirian. Kita butuh teman-teman.

10. Apakah konflik atau gesekan dalam bekerja sering terjadi di sini?

Jawab: Jarang. Semuanya jaga hubungan baik-baik mas.

11. Jika saudara diberi tanggung jawab pekerjaan yang besar dari atasan, bagaimana reaksi saudara?

Jawab: Senang sekali mas. Kalo misalnya saya dikasih tanggung jawab lebih dalam pekerjaan akan saya buktikan sebaik mungkin.

12. Apakah saudara suka memberi arahan kepada rekan kerja?

Jawab: Saya masih lebih sering minta arahan dari senior mas.

13. Jika saudara merasa ada yang tidak berkenan atau merasa rekan kerja telah melakukan kesalahan pada diri Anda, apa reaksi saudara?

Jawab: Ya saya nasehati mas, meskipun dia lebih tua dan lebih senior dari saya.

14. Apakah saudara menyukai persaingan dengan rekan kerja dalam pekerjaan?

Jawab: Jujur saja tidak. Bisa bikin ribut soalnya.

15. Apakah saudara suka menghabiskan waktu dengan pekerjaan saudara, bahkan di hari-hari libur?

Jawab: Mau gak mau, orang sudah jadi kerjanya. Kadang di hari libur seperti hari Minggu justru rame.



Responden 5

Nama : Yuliana
Jenis Kelamin : Wanita
Usia : 30 tahun
Pendidikan : S1
Jabatan : Akunting/ Keuangan
Masa Kerja : 4 tahun

1. Apakah selama bekerja di sini saudara merasa termotivasi?

Jawab: Ya lumayan.

2. Apakah seorang karyawan harus memiliki tanggung jawab yang besar terhadap pekerjaannya? Tanggung jawab yang seperti apa yang bisa saudara wujudkan?

Jawab: Jelas, tanggung jawab yang paling utama itu kejujuran. Terlebih lagi saya bekerja di bagian keuangan.

3. Bagaimana dengan pendapat bekerja sebagai seorang karyawan harus memiliki tujuan yang realistis? Menurut Anda seperti apa bekerja realistis itu?

Jawab: Kerja realistis bagi saya ya kerja yang sepadan dengan yang bisa saya dapat. Kerja keras karena saya dibayar dengan pantas di sini. Saya juga ingin karier dan kesejahteraan saya di sini tidak mandeg tapi ada perkembangan.

4. Apakah saudara merasa perlu adanya evaluasi kinerja karyawan di perusahaan ini?

Jawab: Itu tugas atasan untuk melakukan evaluasi.

5. Apakah saudara punya rencana untuk menjalani pekerjaan sehari-hari?

Jawab: Rencananya ya cuma satu, kerja jujur dan kerja benar. Tapi kalau agenda bulanan pasti ada. Tiap akhir bulan kita rutin mengadakan rapat membahas kinerja keuangan selama sebulan dan dari situ dibahas juga strategi atau perubahan-perubahan yang harus dilakukan untuk perbaikan di bulan berikutnya.

6. Misalnya, karena kesalahan kerja yang saudara lakukan meskipun itu tidak disengaja dan membuat perusahaan merugi, apakah itu menjadi risiko dan tanggung jawab saudara?

Jawab: Ya itu risiko kita sebagai pengelola keuangan tapi sejauh ini belum pernah ada kerugian yang tidak disengaja.

7. Bagaimana penilaian saudara mengenai hubungan antar karyawan di sini?

Jawab: Saya senang dengan teman-teman di sini. Kita punya hubungan yang baik. Saya dan teman-teman sering ngumpul makan bareng sepulang kerja di mall. Acara seperti itu bikin kita semua jadi dekat.

8. Jika rekan kerja Anda mengalami kesulitan atau masalah pekerjaan, apa yang biasanya Anda lakukan?

Jawab: Kalo ada kesulitan atau yang tidak dimengerti saya dan teman-teman biasa saling tanya dan pasti ada yang bantu lah.

9. Menurut Anda, apakah diperlukan selalu mendapat kepercayaan dari teman-teman?

Jawab: Perlu sekali.

10. Apakah konflik atau gesekan dalam bekerja sering terjadi di sini?

Jawab: Setahu saya tidak pernah.

11. Jika saudara diberi tanggung jawab pekerjaan yang besar dari atasan, bagaimana reaksi saudara?

Jawab: Tanggung jawabnya apa dulu dong. Kalo naik jabatan ya mau-mau aja.

12. Apakah saudara suka memberi arahan kepada rekan kerja?

Jawab: Ya kadang, kalo ada yang kesulitan biasanya saya kasih arahan.

13. Jika saudara merasa ada yang tidak berkenan atau merasa rekan kerja telah melakukan kesalahan pada diri Anda, apa reaksi saudara?

Jawab: Ya bicarain aja sama orangnya. Kalo kita ngomongnya baik-baik gak apa-apa kan. Gak akan jadi masalah.

14. Apakah saudara menyukai persaingan dengan rekan kerja dalam pekerjaan?

Jawab: Buat saya sih persaingan itu wajar. Asal gak saling menjatuhkan.

15. Apakah saudara suka menghabiskan waktu dengan pekerjaan saudara, bahkan di hari-hari libur?

Jawab: Ya memang saya dulu kuliah ambil jurusan akuntansi, jadi sesuai sama pekerjaannya. Jadi banyak belajar di kerjaan. Tapi kalau hari libur suruh kerja gak deh.



Responden 6

Nama : Tanti
Jenis Kelamin : Wanita
Usia : 26 tahun
Pendidikan : SMK
Jabatan : Staff Counter
Masa Kerja : 4 tahun

1. Apakah selama bekerja di sini saudara merasa termotivasi?

Jawab: Biasa saja. Masih punya gambaran kerja di tempat lain yang lebih menjanjikan. Wajar mas orang masih muda.

2. Apakah seorang karyawan harus memiliki tanggung jawab yang besar terhadap pekerjaannya? Tanggung jawab yang seperti apa yang bisa saudara wujudkan?

Jawab: Ya harus mas. Meskipun mungkin di sini saya kerja untuk cari pengalaman dan batu loncatan tetap harus kasih yang terbaik buat perusahaan.

3. Bagaimana dengan pendapat bekerja sebagai seorang karyawan harus memiliki tujuan yang realistis? Menurut Anda seperti apa bekerja realistis itu?

Jawab: Ya realistis itu tadi mas, mumpung masih muda masih ada banyak kesempatan. Kerja cari pengalaman dan syukur-syukur bisa dapat pekerjaan yang lebih baik. Syukur-syukur lagi kalo di sini ada peningkatan.

4. Apakah saudara merasa perlu adanya evaluasi kinerja karyawan di perusahaan ini?

Jawab: Perlu lah. Kita kan kerja ditarget.

5. Apakah saudara punya rencana untuk menjalani pekerjaan sehari-hari?

Jawab: Saya sih ngikutin program kerja yang sudah ada saja mas. Kalo ada promosi ya promosi. Jualan di *counter* ya jualan. Semuanya sudah ada jadwalnya kok mas.

6. Misalnya, karena kesalahan kerja yang saudara lakukan meskipun itu tidak disengaja dan membuat perusahaan merugi, apakah itu menjadi risiko dan tanggung jawab saudara?

Jawab: Ya gak mau. Kalo bukan salah saya ya jangan dibebanin ke saya.

7. Bagaimana penilaian saudara mengenai hubungan antar karyawan di sini?

Jawab: Baik-baik aja mas. Teman-teman di sini asik, rame, dan kompak masalah kerjaan.

8. Jika rekan kerja Anda mengalami kesulitan atau masalah pekerjaan, apa yang biasanya Anda lakukan?

Jawab: Kalo saya sih pasti bantu mas kalo lihat teman ada masalah. Kasih *support* ke teman. Kadang masalah penjualan, kalo lihat teman belum nutup target sedangkan saya sudah lebih, saya bagi ke temen ordernya.

9. Menurut Anda, apakah diperlukan selalu mendapat kepercayaan dari teman-teman?

Jawab: Penting sekali itu.

10. Apakah konflik atau gesekan dalam bekerja sering terjadi di sini?

Jawab: Jarang mas. Kalau ada ribut ya paling ribut-ribut kecil. Biasalah mas. Sebentar ya sudah selesai. Masalah kemarin ya kemarin gak diperpanjang.

11. Jika saudara diberi tanggung jawab pekerjaan yang besar dari atasan, bagaimana reaksi saudara?

Jawab: Kalau tanggung jawabnya berat ya gak deh. Misalnya targetnya nambah terus, berat buat saya.

12. Apakah saudara suka memberi arahan kepada rekan kerja?

Jawab: Gak juga mas.

13. Jika saudara merasa ada yang tidak berkenan atau merasa rekan kerja telah melakukan kesalahan pada diri Anda, apa reaksi saudara?

Jawab: Ya jelasin sama orangnya kalau dia salah dan minta jangan seperti itu lagi.

14. Apakah saudara menyukai persaingan dengan rekan kerja dalam pekerjaan?

Jawab: Menurut saya lebih baik jangan bersaing tapi saling dukung.

15. Apakah saudara suka menghabiskan waktu dengan pekerjaan saudara, bahkan di hari-hari libur?

Jawab: Hari Minggu saya memang biasa masuk mas jaga *counter*, kalau emang pas jatah *shift* nya. Jadi gak masalah, sudah biasa.



Responden 7

Nama : Ratna
Jenis Kelamin : Wanita
Usia : 24 tahun
Pendidikan : SMA
Jabatan : Staff Counter
Masa Kerja : 3 tahun

1. Apakah selama bekerja di sini saudara merasa termotivasi?

Jawab: Ya, banyak temannya sih di sini.

2. Apakah seorang karyawan harus memiliki tanggung jawab yang besar terhadap pekerjaannya? Tanggung jawab yang seperti apa yang bisa saudara wujudkan?

Jawab: Ya kalau gak punya tanggung jawab gak usah kerja. Kalau saya tanggung jawab utama ya jualan mas di counter. Pas ada event promosi ya ikut promosi.

3. Bagaimana dengan pendapat bekerja sebagai seorang karyawan harus memiliki tujuan yang realistis? Menurut Anda seperti apa bekerja realistis itu?

Jawab: Tujuan realistis ya selama bekerja di sini bermanfaat harus saya pertahankan. Caranya ya kerja sebaik mungkin. Sebaliknya kalau tidak bermanfaat saya cari yang lebih menjanjikan di tempat lain.

4. Apakah saudara merasa perlu adanya evaluasi kinerja karyawan di perusahaan ini?

Jawab: Perlu.

5. Apakah saudara punya rencana untuk menjalani pekerjaan sehari-hari?

Jawab: Rutinitas saya di counter mas jadi sehari-hari ya jualan. Tapi biasanya kalau ada promo-promo saya kontak pelanggan-pelanggan yang sudah biasa beli di saya. Biasanya saya dapat penjualan lebih pas ada promo, khususnya penjualan HP.

6. Misalnya, karena kesalahan kerja yang saudara lakukan meskipun itu tidak disengaja dan membuat perusahaan merugi, apakah itu menjadi risiko dan tanggung jawab saudara?

Jawab: Ya nasib, mau gimana lagi itukan tetap kesalahan kita. Tapi kalau bisa sih bagi-bagi karena counter kan sebenarnya kerja tim.

7. Bagaimana penilaian saudara mengenai hubungan antar karyawan di sini?

Jawab: Baik banget. Harmonis pokoknya.

8. Jika rekan kerja Anda mengalami kesulitan atau masalah pekerjaan, apa yang biasanya Anda lakukan?

Jawab: Ya dibantu, masa dibiarin aja kasihan dong mas.

9. Menurut Anda, apakah diperlukan selalu mendapat kepercayaan dari teman-teman?

Jawab: Kalau kerja gak dipercaya sama teman-teman apalagi sama atasan ya gak enak. Gak akan betah mas.

10. Apakah konflik atau gesekan dalam bekerja sering terjadi di sini?

Jawab: Jarang, hampir gak pernah malahan. Paling guyonan terus malah jadi serius, tapi nanti sebentar sudah baikan lagi gak ada masalah. Yang salah minta maaf gitu aja.

11. Jika saudara diberi tanggung jawab pekerjaan yang besar dari atasan, bagaimana reaksi saudara?

Jawab: Saya belum siap mas jujur saja.

12. Apakah saudara suka memberi arahan kepada rekan kerja?

Jawab: Jarang mas. Orang sudah pada bisa jalan kerjanya.

13. Jika saudara merasa ada yang tidak berkenan atau merasa rekan kerja telah melakukan kesalahan pada diri Anda, apa reaksi saudara?

Jawab: Ya mungkin saya marah, tapi coba saya ngomong baik-baik sama orangnya.

14. Apakah saudara menyukai persaingan dengan rekan kerja dalam pekerjaan?

Jawab: Mungkin persaingan di pekerjaan wajar ya mas. Tapi buat saya persaingan bisa merusak hubungan antar teman. Bersaing boleh tapi jangan ditonjolkan.

15. Apakah saudara suka menghabiskan waktu dengan pekerjaan saudara, bahkan di hari-hari libur?

Jawab: Di counter sih liburnya gak mesti, berubah-ubah karena sistemnya shift mas. Jadi yang penting siap kapan saja buat kerja. Daripada bengong di rumah juga lebih baik kerja ketemu orang dan teman-teman.



Responden 8

Nama : Agustinus
Jenis Kelamin : Pria
Usia : 24 tahun
Pendidikan : S1
Jabatan : Staff IT
Masa Kerja : 2 tahun

1. Apakah selama bekerja di sini saudara merasa termotivasi?

Jawab: Lumayan. Asik juga kerja di sini.

2. Apakah seorang karyawan harus memiliki tanggung jawab yang besar terhadap pekerjaannya? Tanggung jawab yang seperti apa yang bisa saudara wujudkan?

Jawab: Ya harus. Tanggung jawabnya sederhana saja, kalau dikasih tugas dikerjakan sebaik-baiknya.

3. Bagaimana dengan pendapat bekerja sebagai seorang karyawan harus memiliki tujuan yang realistis? Menurut Anda seperti apa bekerja realistis itu?

Jawab: Tujuan yang realistis ya namanya orang kerja cari uang sebanyak-banyaknya. Kerja juga sebenarnya bagian dari keseharian kita. Waktunya kerja ya kerja, di luar jam kerja itu waktu kita buat yang lain. Jangan waktu kita seharian habis buat bekerja.

4. Apakah saudara merasa perlu adanya evaluasi kinerja karyawan di perusahaan ini?

Jawab: Perlu untuk penilaian.

5. Apakah saudara punya rencana untuk menjalani pekerjaan sehari-hari?

Jawab: Ya monitoring jaringan IT yang paling utama.

6. Misalnya, karena kesalahan kerja yang saudara lakukan meskipun itu tidak disengaja dan membuat perusahaan merugi, apakah itu menjadi risiko dan tanggung jawab saudara?

Jawab: Saya sih gak pernah mengalaminya tapi kalau misalnya terjadi ya saya berani tanggung jawab.

7. Bagaimana penilaian saudara mengenai hubungan antar karyawan di sini?

Jawab: Baik-baik saja. Gak ada masalah.

8. Jika rekan kerja Anda mengalami kesulitan atau masalah pekerjaan, apa yang biasanya Anda lakukan?

Jawab: Saling bantu yang jelas. Saya juga kalau dapat kesulitan biasa dibantu.

9. Menurut Anda, apakah diperlukan selalu mendapat kepercayaan dari teman-teman?

Jawab: Perlu sekali. Kerja yang jujur, serius, dan terbuka sama teman bisa bikin mereka percaya sama kita.

10. Apakah konflik atau gesekan dalam bekerja sering terjadi di sini?

Jawab: Gak pernah.

11. Jika saudara diberi tanggung jawab pekerjaan yang besar dari atasan, bagaimana reaksi saudara?

Jawab: Saya merasa terhormat sekali itu artinya diberi kepercayaan.

12. Apakah saudara suka memberi arahan kepada rekan kerja?

Jawab: Bukan arahan tapi lebih tepatnya saran. Tapi jarang-jarang sih.

13. Jika saudara merasa ada yang tidak berkenan atau merasa rekan kerja telah melakukan kesalahan pada diri Anda, apa reaksi saudara?

Jawab: Gak pernah sih sebelumnya. Tapi andaikata terjadi ya saya bilangin baik-baik aja.

14. Apakah saudara menyukai persaingan dengan rekan kerja dalam pekerjaan?

Jawab: Ngapain bersaing, gak perlu itu. Malah jadi masalah.

15. Apakah saudara suka menghabiskan waktu dengan pekerjaan saudara, bahkan di hari-hari libur?

Jawab: Kalau waktunya libur ya libur. Tapi untuk masalah komputer di rumah pun saya selalu intens pegang, kadang program yang belum selesai di kantor saya bawa pulang buat digarap di rumah.



LAMPIRAN 4
BERITA ACARA PENELITIAN

