

LAMPIRAN I A

KUESIONER PRA SURVEI

Dalam rangka penulisan Skripsi tentang variabel-variabel toko yang dianggap penting oleh konsumen, maka kami mohon sekiranya Bpk / Ibu / Sdr / Sdri mengisi kuesioner berikut :

Identitas responden

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis kelamin : L / P
4. Pendidikan :
5. Pekerjaan :

A. Variabel-variabel yang saya anggap penting dalam menilai suatu toko adalah (*beri tanda √*)

No	Variabel-variabel toko	Penting	Tidak
1	Kualitas barang		
2	Harga barang		
3	Kelengkapan barang		
4	Penataan ruangan :		
	c. Penataan rak		
5	d. Dekorasi ruangan		
	Kenyamanan :		
	d. Suhu ruangan		
	e. Tempat penitipan barang		
6	f. Tempat parkir		
	Pelayanan :		
	c. Keramahan		
7	d. Kesopanan		
	Variabel-variabel lain (<i>tuliskan dibawah ini</i>)		
	d.		
	e.		
	f.		

LAMPIRAN 1 B

KUESIONER

Dalam rangka penelitian tentang variabel-variabel toko yang dinilai oleh konsumen, maka kami mohon sudilah kiranya Bapak / Ibu / Sdr / Sdri mengisi kuesioner berikut :

A. Identitas responden

1. Alamat :
2. Jenis kelamin : L / P
3. Pekerjaan : a. Pegawai negeri / ABRI
b. Pegawai swasta
c. Wiraswasta
d. Pelajar / Mahasiswa
e. Ibu Rumah Tangga
4. Pengeluaran tiap bulan : a. < Rp 100.000,00
b. Rp. 100.000,00 – Rp. 249.000,00
c. Rp. 250.000,00 – Rp. 499.000,00
d. Rp. 500.000,00 – Rp. 749.000,00
e. Rp. 750.000,00 – Rp. 1.000.000,00
f. > Rp. 1.000.000,00
5. Di antara Supermarket ini, Supermarket manakah yang lebih sering anda pilih sebagai tempat berbelanja ?
 - a. Makro Supermarket
 - b. Alfa Supermarket
 - c. Supermarket lainnya

B. Berilah tanda silang pada angka dibawah ini sesuai dengan penilaian Anda terhadap variabel-variabel yang ada. Angka 1 akan menunjukkan semakin dekatnya penilaian anda pada kata sifat yang ada di sebelah kiri dan angka 7 akan menunjukkan semakin dekatnya penilaian anda pada kata sifat yang ada di sebelah kanan sedangkan angka 4 akan menunjukkan kenetralan penilaian Anda terhadap pertanyaan yang ada.

Harga barang

1. Bagaimanakah penilaian anda terhadap harga barang yang dijual

Mahal 1 ... 2 ... 3 ... 4 ... 5 ... 6 ... 7 *Murah*

2. Bagaimanakah penilaian anda terhadap diskon yang diberikan terhadap suatu barang

Tidak tertarik 1 ... 2 ... 3 ... 4 ... 5 ... 6 ... 7 *Tertarik*

Kelengkapan barang

3. Bagaimanakah penilaian anda terhadap macam-macam barang yang ada

Tidak lengkap 1 ... 2 ... 3 ... 4 ... 5 ... 6 ... 7 *Lengkap*

4. Bagaimanakah penilaian anda terhadap persediaan barang yang ada

Tidak memadai 1 ... 2 ... 3 ... 4 ... 5 ... 6 ... 7 *Memadai*

Kenyamanan

5. Bagaimanakah penilaian anda terhadap suhu ruangan toko

Gerah 1 ... 2 ... 3 ... 4 ... 5 ... 6 ... 7 *Nyaman*

6. Bagaimanakah penilaian anda terhadap banyaknya rak penitipan barang yang ada

Sedikit 1 ... 2 ... 3 ... 4 ... 5 ... 6 ... 7 *Banyak*

7. Bagaimanakah penilaian anda terhadap tinggi rak yang ada

Tidak memadai 1 ... 2 ... 3 ... 4 ... 5 ... 6 ... 7 *Memadai*

8. Bagaimanakah penilaian anda terhadap jarak antar rak yang tersedia

Sempit 1 ... 2 ... 3 ... 4 ... 5 ... 6 ... 7 *Lebar*

9. Bagaimanakah penilaian anda terhadap penerangan di supermarket yang ada

Gelap 1 ... 2 ... 3 ... 4 ... 5 ... 6 ... 7 *Terang*

10. Bagaimanakah penilaian anda terhadap luasnya tempat parkir yang ada

Sempit 1 ... 2 ... 3 ... 4 ... 5 ... 6 ... 7 *Luas*

11. Bagaimanakah penilaian anda terhadap kebersihan toko

Kotor 1 ... 2 ... 3 ... 4 ... 5 ... 6 ... 7 *Bersih*

Pelayanan

12. Bagaimanakah penilaian anda terhadap respon para pramuniaga toko

Negatif 1 ... 2 ... 3 ... 4 ... 5 ... 6 ... 7 *Positif*

13. Bagaimanakah penilaian anda terhadap kesediaan menolong para pramuniaga toko terhadap pengunjung

Tidak menghiraukan 1 ... 2 ... 3 ... 4 ... 5 ... 6 ... 7 *Menghiraukan*

Lokasi

14. Bagaimanakah penilaian anda terhadap kestrategisan lokasi toko
Tidak strategis 1 ... 2 ... 3 ... 4 ... 5 ... 6 ... 7 *Strategis*

Keamanan

15. Bagaimanakah penilaian anda terhadap keamanan lokasi parkir
Tidak aman 1 ... 2 ... 3 ... 4 ... 5 ... 6 ... 7 *Aman*
16. Bagaimanakah penilaian anda terhadap keamanan barang yang dititipkan
Tidak aman 1 ... 2 ... 3 ... 4 ... 5 ... 6 ... 7 *Aman*
17. Bagaimanakah penilaian anda terhadap keamanan yang ada di area berbelanja
Tidak aman 1 ... 2 ... 3 ... 4 ... 5 ... 6 ... 7 *Aman*

Kemudahan

18. Bagaimanakah penilaian anda terhadap kemudahan dalam mencari barang yang anda butuhkan
Sulit 1 ... 2 ... 3 ... 4 ... 5 ... 6 ... 7 *Mudah*
19. Bagaimanakah penilaian anda terhadap antrian pembayaran di kasir
Lama 1 ... 2 ... 3 ... 4 ... 5 ... 6 ... 7 *Cepat*
20. Bagaimanakah penilaian anda terhadap pemakaian alat pembayaran berupa kartu kredit untuk berbelanja
Negatif 1 ... 2 ... 3 ... 4 ... 5 ... 6 ... 7 *Positif*

Lampiran 2A : hasil jawaban kuesioner responden MAKRO dan pengolahannya

	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14	x15	x16	x17	x18	x19	x20
1	4	4	5	5	7	7	7	7	6	7	7	6	7	4	7	7	7	3	1	1
2	5	5	4	4	6	5	6	6	6	6	6	7	7	7	6	6	6	6	5	5
3	4	4	7	7	7	6	7	7	7	7	7	4	4	4	7	7	7	7	4	5
4	4	4	7	7	5	3	4	3	6	7	6	7	7	4	5	7	6	5	2	5
5	5	6	6	6	7	8	7	7	6	7	7	7	7	5	7	7	7	5	4	4
6	6	7	7	7	6	7	4	5	7	7	5	7	7	4	6	7	5	5	2	3
7	7	7	7	7	6	6	5	5	6	6	6	1	1	1	5	6	6	2	2	2
8	7	7	4	5	7	5	6	3	6	6	6	7	7	4	6	6	5	5	2	2
9	7	7	6	5	6	6	5	4	5	4	4	1	1	1	5	5	8	6	4	4
10	4	6	7	4	6	5	3	6	4	6	6	4	4	5	7	6	6	3	3	3
11	6	7	6	6	5	5	4	6	3	4	4	1	1	1	5	5	6	6	4	4
12	6	7	5	7	7	7	7	6	7	6	6	6	7	6	7	6	3	6	3	3
13	7	7	6	6	7	3	6	3	6	6	6	7	4	5	6	6	6	6	6	6
14	3	4	7	5	7	7	7	6	6	6	6	4	4	2	7	6	4	4	6	4
15	5	5	7	6	7	5	6	6	7	7	7	7	7	4	6	7	7	6	7	3
16	4	4	6	5	6	6	6	5	6	7	7	7	6	1	6	7	7	2	1	1
17	5	6	4	4	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	6	6
18	4	4	7	6	6	7	6	6	8	7	7	7	6	1	6	7	7	7	7	6
19	3	4	5	5	6	6	6	5	6	7	7	6	7	4	6	7	5	5	5	5
20	6	4	7	7	6	7	6	6	6	2	2	7	4	1	6	5	7	6	6	6
21	7	6	6	3	6	4	6	3	6	6	6	7	5	5	6	6	6	5	5	5
22	4	4	4	4	6	6	6	7	6	6	6	4	7	6	6	6	4	4	4	4
23	3	4	7	6	7	6	5	4	5	7	7	7	5	7	5	7	7	6	4	4
24	2	4	4	5	7	6	7	5	7	7	7	7	7	1	7	7	7	7	6	6
25	4	6	7	6	7	6	7	6	5	4	4	7	4	4	7	7	7	7	1	1
26	6	4	4	5	5	4	4	6	6	6	6	6	7	5	6	6	6	5	3	3
27	5	5	5	4	6	6	7	6	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	6	6
28	4	6	7	6	7	6	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7
29	2	4	4	3	7	7	6	7	7	7	7	7	4	7	6	7	7	4	7	4
30	4	4	6	6	7	6	6	5	5	7	7	5	4	7	6	7	7	5	5	3
31	4	7	6	5	6	6	7	5	6	7	4	4	6	1	6	5	5	2	1	1
32	5	7	4	4	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	6	6

33	4	4	7	6	6	7	4	6	6	7	7	7	6	1	7	7	7	7	7	7	7	7	6
34	3	7	5	5	8	6	4	5	6	7	7	7	6	7	4	6	7	7	7	5	5	5	5
35	6	4	7	7	6	7	4	6	6	2	2	2	7	4	1	6	5	5	7	7	1	1	6
36	7	6	6	3	6	4	6	3	6	6	6	6	7	5	5	6	6	5	6	6	5	5	5
37	4	4	4	4	6	6	6	7	6	6	6	4	4	7	6	6	6	6	4	4	4	4	4
38	3	4	7	6	7	6	5	4	5	7	7	7	7	5	7	5	7	7	7	6	4	4	4
39	2	7	4	5	7	6	3	5	7	7	7	7	7	7	1	6	7	7	7	7	7	6	6
40	7	6	7	6	7	6	7	7	5	4	4	4	7	4	4	6	6	7	7	7	7	1	1
41	6	4	4	5	5	4	4	6	6	6	6	6	6	7	5	6	6	6	6	6	5	3	3
42	5	5	5	4	6	6	7	6	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	6	6
43	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7	4	4	7	6	7	7	5	5	7	7	7	7	7
44	2	7	4	3	7	7	6	7	7	7	7	7	7	4	7	6	7	7	7	4	7	4	4
45	4	4	6	6	7	6	6	5	5	7	7	7	5	4	7	6	7	7	7	5	5	3	3
46	4	7	5	5	7	7	7	7	6	7	7	7	6	7	4	7	7	7	7	7	7	1	1
47	5	5	4	4	6	5	6	6	6	6	6	6	7	7	7	6	6	6	6	6	5	5	5
48	4	4	7	7	7	7	6	4	7	7	7	7	4	4	4	7	7	7	7	7	7	4	5
49	4	4	7	7	5	3	3	7	6	7	6	4	4	4	4	5	7	6	5	2	5	2	5
50	4	6	6	6	7	6	4	7	6	7	3	7	7	7	5	7	7	7	7	5	4	4	4
51	7	7	7	6	7	4	6	5	7	7	5	7	7	7	4	6	7	7	5	5	2	3	3
52	2	6	7	7	6	6	5	5	6	6	6	6	1	1	5	6	6	6	2	2	2	2	2
53	7	7	4	5	7	5	6	3	6	6	6	6	7	7	4	6	6	5	5	5	5	2	2
54	4	7	6	5	6	6	5	4	5	4	4	1	4	1	5	5	5	5	6	6	6	4	4
55	4	6	7	4	6	5	3	6	4	6	6	4	4	5	7	6	6	6	6	6	3	3	3
56	6	7	6	6	5	5	4	6	3	4	4	1	4	1	5	5	6	6	6	6	4	4	4
57	6	7	5	7	7	7	7	6	7	6	6	6	6	7	6	7	6	5	3	5	3	3	3
58	7	7	6	6	7	3	6	3	6	6	6	6	7	4	5	6	6	6	6	6	6	6	6
59	3	4	7	5	7	7	7	6	6	6	5	4	4	2	7	6	6	4	4	6	4	4	4
60	3	5	7	6	7	5	4	6	7	7	4	7	7	7	4	6	5	6	7	3	3	3	3
61	4	4	6	5	6	6	2	7	6	7	4	4	4	6	1	6	5	5	2	1	1	1	1
62	5	6	4	4	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	6	5	7	7	6	6	6	6
63	4	5	7	6	6	7	4	6	6	6	7	7	7	6	1	6	7	7	7	7	7	6	6
64	3	4	5	5	6	6	4	5	6	7	4	6	7	4	4	6	7	7	5	5	5	5	5
65	6	4	7	7	6	7	4	6	6	2	2	4	4	1	7	5	6	6	6	6	6	6	6
66	7	6	6	3	6	6	4	6	7	6	6	6	7	5	6	6	6	6	6	6	5	5	5
67	4	5	4	4	6	6	6	6	7	6	6	6	4	7	6	7	6	6	4	6	4	6	4
68	7	4	7	6	7	6	5	4	5	7	7	7	7	5	7	5	7	7	6	6	1	4	4

Lampiran 2B : hasil jawaban kuesioner responden ALFA dan pengolahannya

	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14	x15	x16	x17	x18	x19	x20
1	5	5	7	6	7	5	6	6	7	7	7	7	7	4	6	7	7	6	7	3
2	4	4	6	5	6	6	6	5	6	7	7	7	6	1	6	7	7	2	1	1
3	5	6	4	4	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	6	6
4	4	4	7	6	6	7	6	6	6	7	7	7	6	1	6	7	7	7	7	6
5	3	4	5	5	6	6	6	5	6	7	7	6	7	4	6	7	7	5	5	5
6	6	4	7	7	6	7	6	6	6	2	2	7	4	1	6	5	5	7	6	6
7	7	6	6	3	6	4	6	3	6	6	6	7	5	5	6	6	6	5	5	5
8	4	4	4	4	6	6	6	7	6	6	6	4	7	6	6	6	6	4	4	4
9	3	4	7	6	7	6	5	4	5	7	7	7	5	7	5	7	7	6	4	4
10	2	4	4	5	7	6	7	5	7	7	7	7	7	1	7	7	7	7	6	6
11	4	6	7	6	7	6	7	6	5	4	4	7	4	4	7	7	7	7	1	1
12	6	4	4	5	5	4	4	6	6	6	6	6	7	5	6	6	6	6	5	3
13	5	5	5	4	6	6	7	6	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	6	6
14	4	6	7	6	7	6	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7
15	2	4	4	3	7	7	6	7	7	7	7	7	4	7	6	7	7	4	7	4
16	4	4	6	6	7	6	6	5	5	7	7	5	4	7	6	7	7	5	5	3
17	4	4	5	5	7	7	7	7	6	7	7	6	7	4	7	7	7	3	1	1
18	5	5	4	4	6	5	6	6	6	6	6	7	7	7	6	6	6	6	5	5
19	4	4	7	7	7	6	7	7	7	7	7	4	4	4	7	7	7	7	4	5
20	4	4	7	7	5	3	4	3	6	7	6	7	7	4	5	7	6	5	2	5
21	5	6	6	6	7	6	7	7	6	7	7	7	7	5	7	7	7	5	4	4
22	6	7	7	6	7	4	6	5	7	7	5	7	7	4	6	7	5	5	2	3
23	7	7	7	7	6	6	5	5	6	6	6	1	1	1	5	6	6	2	2	2
24	7	7	4	5	7	5	6	3	6	6	6	7	7	4	6	6	6	5	5	2
25	7	7	6	5	6	6	5	4	5	4	4	1	1	1	5	5	5	6	6	4
26	4	6	7	4	6	5	3	6	4	6	6	4	4	5	7	6	6	3	3	3
27	6	7	6	6	5	5	4	6	3	4	4	1	1	1	5	5	6	6	4	4
28	6	7	5	7	7	7	7	6	7	6	6	6	7	6	7	6	6	3	6	3
29	7	7	6	6	7	3	6	3	6	6	6	7	4	5	6	6	6	6	6	6
30	3	4	7	5	7	7	7	6	6	6	6	4	4	2	7	6	6	4	6	4
31	7	4	5	5	7	7	7	3	6	7	7	6	7	4	7	7	4	7	7	1
32	7	5	4	4	6	3	6	6	6	6	6	7	7	7	6	4	6	6	5	5

69	7	7	6	5	6	6	5	4	4	5	4	4	1	1	1	5	5	5	5	6	6	4
70	4	6	7	4	6	5	3	4	6	4	4	6	4	4	5	7	6	6	6	3	3	3
71	6	7	6	6	5	5	4	6	3	4	4	4	1	1	1	5	5	4	4	6	6	4
72	6	7	5	7	7	5	7	6	7	4	6	6	6	7	6	7	6	6	3	8	3	3
73	7	7	6	6	7	3	6	3	6	6	6	6	7	4	3	6	6	6	6	6	6	6
74	3	4	7	5	7	7	7	6	6	6	6	4	4	2	7	6	6	4	4	6	4	4
75	5	5	7	6	7	3	6	2	7	7	7	7	7	4	6	7	7	7	3	7	3	3
76	4	4	6	5	6	3	6	5	6	7	7	7	5	6	1	6	5	7	2	1	1	1
77	5	6	4	4	7	7	6	7	7	4	4	7	7	5	7	6	7	7	7	6	6	6
78	4	4	7	6	6	7	4	6	4	7	7	7	7	6	1	7	7	7	7	7	7	6
79	3	4	5	5	6	6	4	5	6	7	7	7	6	7	4	7	7	7	5	5	5	5
80	6	4	7	7	6	7	6	6	6	2	2	7	4	1	7	5	5	7	6	6	6	6
81	7	6	6	3	6	3	6	3	6	6	6	6	7	5	6	6	6	6	6	5	5	5
82	4	4	4	4	6	6	5	7	6	6	6	4	7	1	6	6	6	6	4	7	4	4
83	5	6	7	6	7	6	7	4	5	7	7	7	5	5	5	7	7	7	6	4	4	4
84	7	4	4	5	7	6	3	5	7	7	7	7	7	1	7	5	7	7	7	6	6	6
85	4	6	7	6	7	4	7	6	5	4	4	4	5	4	5	7	7	7	2	1	7	7
86	6	4	4	5	5	4	4	6	6	6	6	6	6	7	5	6	6	6	6	5	3	3
87	5	5	5	4	6	2	4	6	7	7	7	7	7	5	6	7	7	7	5	6	6	6
88	6	6	7	6	7	5	7	4	7	7	7	7	7	6	5	7	7	7	3	7	7	7
89	7	4	4	3	7	4	7	7	7	5	7	7	4	5	7	7	7	7	4	7	7	7
90	7	4	6	6	7	7	7	5	5	7	5	7	5	4	1	6	7	7	5	5	3	3
91	6	7	6	6	5	2	4	6	7	4	4	1	1	1	5	5	6	3	6	4	4	4
92	6	6	5	7	7	7	7	6	7	6	6	6	7	6	7	6	6	3	6	3	6	3
93	7	7	6	6	7	3	6	3	6	6	6	6	7	4	5	6	6	6	6	6	6	6
94	3	4	7	5	7	1	7	4	6	6	6	4	4	2	7	6	6	4	6	4	6	4
95	5	5	7	6	7	4	6	4	7	5	7	7	7	4	7	7	7	7	6	7	3	3
96	4	4	6	5	6	2	6	4	6	5	7	7	6	1	7	5	7	2	1	1	1	1
97	7	6	4	4	7	4	7	7	7	7	7	7	5	7	7	5	6	7	6	6	6	6
98	4	4	7	6	6	4	7	6	5	7	7	7	6	1	7	5	7	3	7	6	6	6
99	6	4	5	5	6	6	7	4	7	7	7	7	6	7	4	6	7	7	3	7	5	5
100	6	4	7	7	6	3	6	6	2	6	2	7	4	1	6	5	6	2	6	7	6	7
	510	524	582	540	643	495	584	514	605	576	608	571	530	374	616	619	621	500	500	416	416	416
	5,1	5,24	5,82	5,4	6,43	4,95	5,84	5,14	6,05	5,76	6,08	5,71	5,3	3,74	6,16	6,19	6,21	5	5	5	5	4,16

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (AL

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Ite Delete
X1	5.2000	1.6138	.7235	.
X2	4.7667	2.1851	.7235	.

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 2

Alpha = .8340

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPH

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X3	5.3667	1.3437	.5926	.
X4	5.8000	1.4759	.5926	.

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 2

Alpha = .7437

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (AL)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Ite Delete
X5	35.3667	20.7920	.5595	.7376
X6	36.1333	19.2920	.4034	.7559
X7	35.9000	18.1621	.5997	.7146
X8	36.3000	18.8379	.3679	.7690
X9	35.8000	19.1310	.5662	.7247
X10	35.6000	18.2483	.4811	.7398
X11	35.7000	17.5966	.5548	.7226

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 7

Alpha = .7667

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (AL

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Ite Delete
X12	5.3667	3.8264	.7481	.
X13	5.8000	3.7517	.7481	.

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 2

Alpha = .8559

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPH

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X15	12.8667	1.6368	.3728	.8764
X16	12.5667	1.2885	.6717	.5352
X17	12.6333	1.2747	.6972	.5050

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 3

Alpha = .7435

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (AL

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Ite Delete
X18	8.7000	10.4931	.5864	.7931
X19	9.4333	8.1161	.6201	.7750
X20	10.0667	8.4092	.7634	.6069

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 3

Alpha = .6019

TABEL V
TABEL NILAI-NILAI r PRODUCT MOMENT

N	Taraf Signif		N	Taraf Signif		N	Taraf Signif	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	26	0,388	0,496	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	27	0,381	0,487	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	28	0,374	0,478	65	0,244	0,317
			29	0,367	0,470	70	0,235	0,306
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	75	0,227	0,296
7	0,754	0,874						
8	0,707	0,834	31	0,355	0,456	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	32	0,349	0,449	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	33	0,344	0,442	90	0,207	0,270
			34	0,339	0,436	95	0,202	0,263
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	100	0,195	0,256
12	0,576	0,708						
13	0,553	0,684	36	0,329	0,424	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	37	0,325	0,418	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	38	0,320	0,413	175	0,148	0,194
			39	0,316	0,408	200	0,138	0,181
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	300	0,113	0,148
17	0,482	0,606						
18	0,468	0,590	41	0,308	0,398	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	42	0,304	0,393	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	43	0,301	0,389			
			44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537						
23	0,413	0,526	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
24	0,404	0,515	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
25	0,396	0,505	48	0,284	0,368			
			49	0,281	0,364	1000	0,062	0,081
			50	0,279	0,361			



BUKU KONSULTASI SKRIPSI



NAMA : Razia Andhika
NIM : 98 30 3457
JUDUL :
Analisis Penilaian Pelanggan
terhadap Alfa Supermarket dan
Makro Supermarket

PERIODE :
Dosen Pembimbing : I. Drs. Heru Sutanto
II.
Dosen Wati : Dca. Dwi Hayu

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIKA SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

CATATAN KONSULTASI

MATERI	TGL.	KETERANGAN	PARAF PEMBIMBING
Pembahasan topik I Penelitian & data pendukung / prasuvey	I	Menyebutkan diketik pra. survey	<i>lc</i>
	II	Konfirmasi data s/d III	<i>lc</i>
	III		
	IV		
	V		
	VI		

CATATAN KONSULTASI

MATERI	TGL.	KETERANGAN	PARAF PEMBIMBING
Latar Belakang Penelitian Perumusan Masalah Tujuan & Manfaat	I 16/11/02	Acc	<i>h</i>
	II		
	III		
	IV		
	V		
	VI		

CATATAN KONSULTASI

MATERI	TGL.	KETERANGAN	PARAF PEMBIMBING
Landasan Teori Kerangka Pikir Definisi Operasional	I 16/11/02	dan analisis Peta dan buku-buku	<i>h</i>
	II 16/11/02	Acc	<i>h</i>
	III		
	IV		
	V		
	VI		

CATATAN KONSULTASI

MATERI	TGL.	KETERANGAN	PARAF PEMBIMBING
Metode I Jenis Data Teknik Sampling	I 16/11/01	Acc	<i>h</i>
	II		
	III		
	IV		
	V		
	VI		

CATATAN KONSULTASI

MATERI	TGL.	KETERANGAN	PARAF PEMBIMBING
Metodologi II Alat Analisis	I 16/11/01	Acc	<i>h</i>
	II		
	III		
	IV		
	V		
	VI		

CATATAN KONSULTASI

MATERI	TGL.	KETERANGAN	PARAF PEMBIMBING
Hasil Penelitian I	I 16/14-02	Ace	h
	II		
	III		
	IV		
	V		
	VI		

CATATAN KONSULTASI

MATERI	TGL.	KETERANGAN	PARAF PEMBIMBING
Hasil Penelitian	I 16/14-02	Ejamban dan tabel Sasaran teknik Operasional	h
	II 22/14-02	Ace	h
	III		
	IV		
	V		
	VI		

CATATAN KONSULTASI

MATERI	TGL.	KETERANGAN	PARAF PEMBIMBING
Kesimpulan & Saran	I	<i>Sesuai buku operasional</i>	<i>k</i>
	II	<i>Ace</i>	<i>k</i>
	III		
	IV		
	V		
	VI		

CATATAN KONSULTASI

MATERI	TGL.	KETERANGAN	PARAF PEMBIMBING
Kelengkapan Ujian Kata Pengantar Daftar Isi Lampiran Daftar Pustaka	I	<i>Ace</i>	<i>k</i>
	II		
	III		
	IV		
	V		
	VI		



SURAT KETERANGAN
No. 1/TGR-SMG/IV/02

Yang bertanda-tangan dibawah ini menerangkan bahwa :

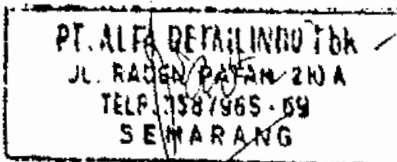
Nama : PAZIA ANDHIKA
NIM : 98.30.3457
Fakultas : Ekonomi / Manajemen
UNIVERSITAS SOEGIYOPRANOTO

telah mengadakan penelitian di perusahaan kami, PT. ALFA RETAILINDO sejak
tgl. 2-Desember-2001 sampai dengan tgl. 5-April-2002 dengan judul skripsi :

" ANALISIS PENILAIAN PELANGGAN TERHADAP PT. ALFA RETAILINDO Tbk dan
MAKRO "

Demikian Surat-Keterangan ini dibuat, agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 4-April-2002
PT. ALFA RETAILINDO



MARWANTI NURAINI,SH
Kadiv. Personalia & GA

Pernyataan Keaslian Skripsi

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Pazia Andhika

NIM : 98.30.3457

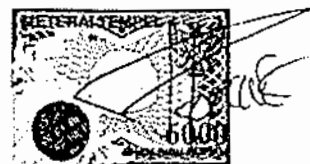
Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Judul Skripsi : “ Analisis Penilaian Konsumen Terhadap Makro Supermarket Dan
Alfa Supermarket “

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti plegiasi, manipulasi dan/ atau pemalsuan data maupun bentuk-bentuk kecurangan lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 15 Juli 2002



(Pazia Andhika)