

KUESIONER

Setiap pertanyaan ini anda jawab dengan memilih jawaban yang menurut anda paling tepat dari jawaban yang telah tersedia. Lingkarilah atau silanglah jawaban anda.

A. PENDAHULUAN

1. Usia anda sekarang :
 - a. 17 - 26 tahun
 - b. 26 - 35 tahun
 - c. 36 - 45 tahun
 - d. 46 - 55 tahun
 - e. Di atas 55 tahun
2. Jenis kelamin : pria / wanita
3. Status anda : belum menikah / menikah
4. Berapa pendapatan anda dalam satu bulan ?
 - a. Di bawah Rp 100.000,-
 - b. Antara Rp 100.000,- sampai Rp 399.999,-
 - c. Antara Rp 400.000,- sampai Rp 699.999,-
 - d. Di atas Rp 700.000,-
5. Didalam satu bulan, rata-rata berapa kali anda berbelanja di pasar swalayan Tong Hien :
 - a. 1 - 2 kali
 - b. 3 - 4 kali
 - c. Di atas 4 kali

B. KENYAMANAN BERBELANJA

1. Bagaimana tanggapan anda mengenai jam buka pasar swalayan Tong Hien ?
 - a. Sangat tidak nyaman.
 - b. Tidak nyaman.
 - c. Cukup nyaman.
 - d. Nyaman.
 - e. Sangat nyaman.
2. Bagaimana tanggapan anda mengenai fasilitas tempat parkir yang disediakan pasar Swalayan Tong Hien.
 - a. Sangat tidak luas.
 - b. Tidak luas.

- c. Cukup luas.
d. Luas.
e. Sangat luas.
3. Bagaimana tanggapan anda mengenai penyediaan tas belanja dan kereta belanja yang disediakan pasar swalayan Tong Hien ?
- a. Sangat tidak baik
b. Tidak baik
c. Cukup baik
d. Baik
e. Sangat baik
4. Bagaimana tanggapan anda mengenai pengaturan barang (yang berdasarkan departemen) yang dilakukan oleh pasar swalayan Tong Hien khusus bagian supermarket ?
- a. Sangat tidak baik
b. Tidak baik
c. Cukup baik
d. Baik
e. Sangat baik
5. Bagaimana tanggapan anda mengenai pengaturan barang yang dilakukan oleh pasar swalayan Tong Hien khusus bagian departemen store ?
- a. Sangat tidak baik
b. Tidak baik
c. Cukup baik
d. Baik
e. Sangat baik
6. Bagaimana tanggapan anda mengenai pengaturan barang yang dilakukan oleh pasar swalayan Tong Hien khusus bagian peralatan kantor dan sekolah ?
- a. Sangat tidak baik
b. Tidak baik
c. Cukup baik
d. Baik
e. Sangat baik

C. KEANEKARAGAMAN BARANG

1. Bagaimana tanggapan anda mengenai keluasan barang (jenis-jenis barang) yang ditawarkan pasar swalayan Tong Hien bagian supermarket ?
 - a. Sangat tidak lengkap
 - b. Tidak lengkap
 - c. Cukup lengkap
 - d. Lengkap
 - e. Sangat lengkap
2. Bagaimana tanggapan anda mengenai keluasan barang (jenis-jenis barang) yang ditawarkan pasar swalayan Tong Hien bagian departemen store ?
 - a. Sangat tidak lengkap
 - b. Tidak lengkap
 - c. Cukup lengkap
 - d. Lengkap
 - e. Sangat lengkap
3. Bagaimana tanggapan anda mengenai keluasan barang (jenis-jenis barang) yang ditawarkan pasar swalayan Tong Hien bagian peralatan kantor dan sekolah ?
 - a. Sangat tidak lengkap
 - b. Tidak lengkap
 - c. Cukup lengkap
 - d. Lengkap
 - e. Sangat lengkap
4. Bagaimana tanggapan anda mengenai variasi barang mencakup warna, bentuk, ukuran, harga yang ditawarkan pasar swalayan Tong Hien bagian supermarket ?
 - a. Sangat tidak lengkap
 - b. Tidak lengkap
 - c. Cukup lengkap
 - d. Lengkap
 - e. Sangat lengkap
5. Bagaimana tanggapan anda mengenai variasi barang mencakup warna, bentuk, ukuran, harga yang

ditawarkan pasar swalayan Tong Hien bagian departemen store ?

- a. Sangat tidak lengkap
 - b. Tidak lengkap
 - c. Cukup lengkap
 - d. Lengkap
 - e. Sangat lengkap
6. Bagaimana tanggapan anda mengenai variasi barang mencakup warna, bentuk, ukuran, harga yang ditawarkan pasar swalayan Tong Hien bagian peralatan kantor dan sekolah ?
- a. Sangat tidak lengkap
 - b. Tidak lengkap
 - c. Cukup lengkap
 - d. Lengkap
 - e. Sangat lengkap

D. MUTU

1. Bagaimana tanggapan anda mengenai mutu barang bagian supermarket pada pasar swalayan Tong Hien ?
 - a. Sangat tidak baik
 - b. Tidak baik
 - c. Cukup baik
 - d. Baik
 - e. Sangat baik
2. Bagaimana tanggapan anda mengenai mutu barang bagian departemen store pada pasar swalayan Tong Hien ?
 - a. Sangat tidak baik
 - b. Tidak baik
 - c. Cukup baik
 - d. Baik
 - e. Sangat baik
3. Bagaimana tanggapan anda mengenai mutu barang bagian peralatan kantor dan sekolah pada pasar swalayan Tong Hien ?

- a. Sangat tidak baik
- b. Tidak baik
- c. Cukup baik
- d. Baik
- e. Sangat baik

E. FASHION LEVEL

1. Bagaimana tanggapan anda mengenai kemampuan pasar swalayan Tong Hien mengikuti perkembangan mode pada bagian supermarket?
 - a. Sangat tidak baik
 - b. Tidak baik
 - c. Cukup baik
 - d. Baik
 - e. Sangat baik
2. Bagaimana tanggapan anda mengenai kemampuan pasar swalayan Tong Hien mengikuti perkembangan mode pada bagian departemen store?
 - a. Sangat tidak baik
 - b. Tidak baik
 - c. Cukup baik
 - d. Baik
 - e. Sangat baik
3. Bagaimana tanggapan anda mengenai kemampuan pasar swalayan Tong Hien mengikuti perkembangan mode pada bagian peralatan kantor dan sekolah?
 - a. Sangat tidak baik
 - b. Tidak baik
 - c. Cukup baik
 - d. Baik
 - e. Sangat baik

F. HARGA

1. Bagaimana tanggapan anda mengenai harga yang diberikan oleh pasar swalayan Tong Hien pada bagian supermarket?

- a. Sangat mahal
 - b. Mahal
 - c. Cukup murah
 - d. Murah
 - e. Sangat murah
2. Bagaimana tanggapan anda mengenai harga yang diberikan oleh pasar swalayan Tong Hien pada bagian departement store?
- a. Sangat mahal
 - b. Mahal
 - c. Cukup murah
 - d. Murah
 - e. Sangat murah
3. Bagaimana tanggapan anda mengenai harga yang diberikan oleh pasar swalayan Tong Hien pada bagian peralatan kantor dan sekolah?
- a. Sangat mahal
 - b. Mahal
 - c. Cukup murah
 - d. Murah
 - e. Sangat murah

G. PELAYANAN

1. Bagaimana tanggapan anda mengenai keramahan yang diberikan oleh pramuniaga pada pasar swalayan Tong Hien ?
- a. Sangat tidak ramah
 - b. Tidak ramah
 - c. Cukup ramah
 - d. Ramah
 - e. Sangat ramah
2. Bagaimana tanggapan anda mengenai pengetahuan pramuniaga terhadap barang yang ditawarkan pada swalayan Tong Hien ?
- a. Sangat tidak baik
 - b. Tidak baik

- c. Cukup baik
 - d. Baik
 - e. Sangat baik
3. Bagaimana tanggapan anda mengenai fasilitas kotak saran yang disediakan oleh pasar swalayan Tong Hien ?
- a. Sangat tidak baik
 - b. Tidak baik
 - c. Cukup baik
 - d. Baik
 - e. Sangat baik
4. Bagaimana tanggapan anda mengenai fasilitas penerangan lampu, AC dan musik yang disediakan pasar swalayan Tong Hien ?
- a. Sangat tidak baik
 - b. Tidak baik
 - c. Cukup baik
 - d. Baik
 - e. Sangat baik
5. Bagaimana tanggapan anda mengenai penempatan kasir dilakukan oleh pasar swalayan Tong Hien ?
- a. Sangat tidak baik
 - b. Tidak baik
 - c. Cukup baik
 - d. Baik
 - e. Sangat baik
6. Bagaimana tanggapan anda mengenai keterlibatan (perhitungan dan kecepatan pelayanan) pramuniaga pada pasar swalayan Tong Hien ?
- a. Sangat tidak baik
 - b. Tidak baik
 - c. Cukup baik
 - d. Baik
 - e. Sangat baik

H. DAYA TARIK TOKO

1. Bagaimana tanggapan anda mengenai potongan harga discount yang diberikan oleh pasar swalayan Tong Hien ?
 - a. Sangat tidak menarik
 - b. Tidak menarik
 - c. Cukup menarik
 - d. Menarik
 - e. Sangat menarik
2. Bagaimana tanggapan anda mengenai hadiah-hadiah yang diberikan oleh pasar swalayan tong Hien ?
 - a. Sangat tidak menarik
 - b. Tidak menarik
 - c. Cukup menarik
 - d. Menarik
 - e. Sangat menarik



	dt1	dt2	mt1	mt2	mt3	hg1	hg2	hg3	f11	f12	f13	kb1	kb2	kb3	kb4	kb5	kb6	pl1	pl2
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5
6	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4
7	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4
8	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4
9	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4
10	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4
11	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	4	4
12	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	2	5	5	5	4	4	4
13	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	2	5	5	5	4	4	4
14	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	2	5	4	5	4	4	4
15	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	2	5	4	5	4	4	4
16	4	4	5	4	4	4	3	5	5	5	4	5	2	5	4	5	4	4	4
17	4	4	5	4	4	4	3	5	5	5	4	5	2	4	4	5	4	4	3
18	4	4	5	4	4	4	3	5	4	5	4	5	2	4	4	5	4	4	3
19	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	2	4	4	5	4	4	3
20	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	2	4	4	5	4	4	3
21	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	2	4	4	5	4	4	3
22	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	2	4	4	5	4	4	3
23	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	2	4	4	5	4	4	3
24	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	2	4	4	5	4	4	3
25	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	2	4	4	4	4	4	3
26	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	2	4	4	4	4	4	3
27	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	2	4	4	4	4	4	3
28	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	2	4	4	4	4	4	3
29	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	3	5	2	4	4	4	4	4	3
30	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	3	5	2	4	4	4	4	4	3
31	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	2	4	4	4	4	4	3
32	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	2	4	4	4	4	4	3
33	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	2	4	4	4	4	4	3
34	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	2	4	4	4	4	4	2
35	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	2	4	4	4	4	4	2
36	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	2	4	4	4	4	4	2
37	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	2	4	4	4	4	4	2

	pl3	pl4	pl5	pl6	rb1	rb2	rb3	rb4	rb5	rb6	jdt	jmt	jhg	jil	jkb	jpl	jrb
1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	10	15	15	15	29	29	30
2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	10	15	15	15	29	29	30
3	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	10	15	15	15	29	29	29
4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	10	15	14	15	28	29	29
5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	10	15	14	15	28	28	28
6	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	9	15	14	15	28	27	28
7	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	9	15	13	15	28	27	27
8	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	9	15	13	15	28	27	27
9	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	8	15	13	15	28	26	27
10	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	8	15	13	15	28	26	26
11	5	4	5	4	4	4	5	3	4	5	8	15	13	15	27	26	25
12	5	4	5	4	4	4	5	3	4	4	8	15	13	15	26	26	24
13	5	4	5	4	4	4	5	3	4	4	8	14	13	14	26	26	24
14	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	8	14	13	14	25	25	24
15	4	4	5	4	4	4	5	3	3	4	8	13	13	14	25	25	23
16	4	3	5	4	4	4	5	3	3	4	8	13	12	14	25	24	23
17	4	3	5	3	4	4	5	3	3	4	8	13	12	14	24	22	23
18	4	3	5	3	4	4	5	3	3	4	8	13	12	13	24	22	23
19	4	3	5	3	4	4	5	3	3	4	8	12	11	13	24	22	23
20	4	3	5	3	4	4	5	3	2	4	7	12	11	13	24	22	22
21	4	3	4	3	4	4	5	3	2	4	7	12	11	13	24	21	22
22	4	3	4	3	4	4	5	3	2	4	7	12	11	13	24	21	22
23	4	3	4	3	4	4	5	3	2	4	7	12	11	13	24	21	22
24	4	3	4	3	4	4	5	3	2	4	6	12	11	13	24	21	22
25	4	3	4	3	4	4	5	3	2	4	6	12	11	13	23	21	22
26	4	3	4	3	4	4	4	3	2	4	6	12	11	13	23	21	21
27	4	3	4	3	4	4	4	3	2	4	6	12	11	13	23	21	21
28	4	3	4	3	4	4	4	3	2	4	6	12	11	13	23	21	21
29	4	3	4	3	4	4	4	3	2	4	6	12	11	12	23	21	21
30	4	3	4	3	4	4	4	3	2	4	6	12	11	12	23	21	21
31	4	3	4	3	4	4	4	3	2	4	6	12	11	11	23	21	21
32	4	3	4	3	4	4	4	5	2	4	6	12	11	11	23	21	21
33	4	3	4	3	4	4	4	3	2	4	6	12	11	11	23	21	21
34	4	3	4	3	4	4	4	3	2	4	6	12	11	11	23	20	21
35	4	3	4	3	4	4	4	3	2	4	6	12	11	11	23	20	21
36	4	3	4	3	4	4	4	3	2	4	6	12	11	11	23	20	21
37	4	3	4	3	4	4	4	3	2	4	6	12	11	11	23	20	21

	dt1	dt2	mt1	mt2	mt3	hg1	hg2	hg3	fl1	fl2	fl3	kb1	kb2	kb3	kb4	kb5	kb6	p1	p2
38	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	2	4	4	4	4	4	2
39	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	2	4	4	4	4	4	2
40	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	2	4	4	4	4	4	2
41	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	5	2	4	4	4	4	4	2
42	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	5	2	4	4	4	4	4	2
43	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	5	2	4	4	4	4	4	2
44	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	5	2	4	4	4	4	4	2
45	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	5	2	4	4	4	4	4	2
46	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	5	2	4	4	3	3	4	2
47	2	3	4	4	4	3	2	4	4	4	3	5	2	4	4	3	3	4	2
48	2	3	4	4	4	3	2	4	4	4	3	5	2	4	4	3	3	4	2
49	2	3	4	4	4	3	2	4	4	4	3	5	2	4	4	3	3	4	2
50	2	3	4	4	4	3	2	4	4	4	3	5	2	4	4	3	3	4	2
51	2	3	4	4	4	3	2	4	4	3	3	5	2	4	4	3	3	4	2
52	2	3	4	4	4	3	2	4	4	3	3	5	2	4	4	3	3	4	2
53	2	3	4	4	4	3	2	4	4	3	3	5	2	4	4	3	3	4	2
54	2	3	4	4	4	3	2	3	4	3	3	5	2	4	4	3	3	4	2
55	2	3	4	4	4	3	2	3	4	3	3	5	2	4	4	3	3	4	2
56	2	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	5	2	4	3	3	3	4	2
57	2	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	5	2	4	3	3	3	4	2
58	2	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	5	2	4	3	3	3	4	2
59	2	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	5	2	4	3	3	3	4	2
60	2	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	5	2	4	3	3	3	4	2
61	2	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	5	2	4	3	3	3	3	2
62	2	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	5	2	4	3	3	3	3	2
63	2	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	2
64	2	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2
65	2	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2
66	2	2	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2
67	2	2	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2
68	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2
69	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2
70	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2
71	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2
72	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2
73	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2
74	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2

	p3	p4	p5	p6	rb1	rb2	rb3	rb4	rb5	rb6	jt	jmt	jhg	jfl	jk	jpl	jrb
38	4	3	4	3	4	4	4	3	2	4	6	12	11	11	23	20	21
39	4	3	4	3	4	4	4	3	2	4	6	12	11	11	23	20	21
40	4	3	4	3	4	4	4	2	2	4	5	12	11	11	23	20	20
41	4	3	4	3	4	4	4	2	2	4	5	12	10	11	23	20	20
42	4	3	4	2	4	4	4	2	2	4	5	12	10	11	23	19	20
43	4	3	4	2	4	4	4	2	2	4	5	12	10	11	23	19	20
44	4	3	4	2	4	4	4	2	2	4	5	12	10	11	23	19	20
45	4	3	4	2	4	4	4	2	2	4	5	12	10	11	23	19	20
46	4	3	4	2	4	4	4	2	2	4	5	12	10	11	21	19	20
47	4	3	4	2	4	4	4	2	2	4	5	12	9	11	21	19	20
48	4	2	4	2	4	4	4	2	2	4	5	12	9	11	21	18	20
49	4	2	4	2	4	4	4	2	2	4	5	12	9	11	21	18	20
50	3	2	4	2	4	4	4	2	2	4	5	12	9	11	21	17	20
51	3	2	4	2	4	4	4	2	2	4	5	12	9	10	21	17	20
52	3	2	4	2	4	4	4	2	2	4	5	12	9	10	21	17	20
53	3	2	4	2	4	4	4	2	2	4	5	12	9	10	21	17	20
54	3	2	4	2	4	4	4	2	2	4	5	12	8	10	21	17	20
55	3	2	4	2	4	4	4	2	2	4	5	12	8	10	21	17	20
56	3	2	4	2	4	4	4	2	2	4	5	12	8	9	20	17	20
57	3	2	4	2	4	4	4	2	2	4	5	12	8	9	20	17	20
58	3	2	4	2	4	4	4	2	2	4	5	12	8	9	20	17	20
59	3	2	4	2	4	4	4	2	2	4	5	12	8	9	20	17	20
60	3	2	4	2	4	4	4	2	2	4	5	11	8	9	20	17	20
61	3	2	4	2	4	4	4	2	2	4	5	11	8	9	20	16	20
62	3	2	4	2	4	4	4	2	2	4	5	11	8	9	20	16	20
63	3	2	4	2	3	4	4	2	2	4	5	11	8	9	19	16	19
64	3	2	4	2	3	3	4	2	2	4	5	11	8	9	18	16	18
65	3	2	3	2	3	3	4	2	2	4	5	11	8	9	18	15	18
66	3	2	3	2	3	3	4	2	2	4	4	11	8	9	18	15	18
67	3	2	3	2	3	3	4	2	2	4	4	11	8	9	18	15	18
68	3	2	3	2	3	3	4	2	2	4	4	10	8	9	18	15	18
69	3	2	3	2	3	3	4	2	2	4	4	10	8	9	18	15	18
70	3	2	3	2	3	3	4	2	2	4	4	10	8	9	18	15	18
71	3	2	3	2	3	3	4	2	2	4	4	10	8	9	18	15	18
72	3	2	3	2	3	3	4	2	2	4	4	10	8	9	18	15	18
73	3	2	3	2	3	3	4	2	2	4	4	10	8	9	18	15	18
74	3	2	3	2	3	3	4	2	2	4	4	10	8	9	18	15	18

	dt1	dt2	mt1	mt2	mt3	hg1	hg2	hg3	f1	f2	f3	kb1	kb2	kb3	kb4	kb5	kb6	pt1	pt2
75	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2
76	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2
77	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	2
78	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	2
79	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	2
80	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	2
81	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	2
82	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	2
83	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	2
84	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	2
85	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	2
86	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	2
87	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	2
88	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	2
89	2	2	3	3	3	2	1	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	2
90	2	2	3	3	3	2	1	3	3	3	3	4	1	3	2	3	3	3	2
91	2	2	3	2	3	2	1	3	3	2	3	4	1	3	2	2	3	3	2
92	2	2	3	2	3	2	1	3	3	2	3	4	1	3	2	2	3	3	2
93	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	3	4	1	3	2	2	3	2	2
94	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	2	3	2	2
95	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2
96	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	1	2
97	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	1	2
98	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	3	1	2	2	1	2
99	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1
100	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1

	p3	p4	p5	p6	rb1	rb2	rb3	rb4	rb5	rb6	jd1	jmt	jhg	jil	jkb	jst	jrb
75	2	2	3	2	3	2	4	2	2	4	4	10	8	9	18	14	17
76	2	2	3	2	3	2	4	2	2	4	4	10	8	9	18	14	17
77	2	2	3	2	3	2	4	2	2	4	4	10	8	9	17	14	17
78	2	2	3	2	3	2	4	2	2	4	4	9	8	9	17	14	17
79	2	2	3	2	3	2	4	2	2	3	4	9	8	9	17	14	16
80	2	2	3	2	3	2	4	2	2	3	4	9	8	9	17	14	16
81	2	2	3	2	3	2	4	2	2	3	4	9	8	9	17	14	16
82	2	2	3	2	3	1	4	2	2	3	4	9	8	9	17	14	15
83	2	2	3	2	2	1	4	2	2	3	4	9	8	9	17	14	14
84	2	2	3	2	2	1	4	2	2	3	4	9	8	9	17	14	14
85	2	2	3	2	2	1	4	2	2	3	4	9	7	9	17	14	14
86	2	2	3	2	2	1	4	2	2	3	4	9	7	9	17	14	14
87	2	2	3	2	2	1	4	2	2	3	4	9	7	9	17	14	14
88	2	2	3	2	2	1	4	2	2	3	4	9	7	9	17	14	14
89	2	2	3	2	2	1	3	2	2	3	4	9	6	9	17	14	13
90	1	2	3	2	2	1	3	2	2	3	4	9	6	9	16	13	13
91	1	2	3	2	2	1	3	2	2	3	4	8	6	8	15	13	13
92	1	2	3	2	2	1	3	2	2	3	4	8	6	8	15	13	13
93	1	2	3	2	2	1	3	2	2	3	4	6	5	8	15	12	13
94	1	1	3	2	2	1	3	2	2	3	3	6	5	6	13	11	13
95	1	1	3	2	2	1	3	2	2	3	3	6	5	6	12	11	13
96	1	1	2	2	2	1	2	1	2	3	3	6	5	6	12	9	11
97	1	1	2	2	2	1	2	1	2	3	3	6	5	6	12	9	11
98	1	1	2	1	2	1	2	1	2	3	2	6	5	5	11	8	11
99	1	1	2	1	1	1	2	1	2	3	2	6	5	4	10	7	10
100	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	5	4	3	10	6	8

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics DAYA TARIK

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
DT1	2.9000	.8182	.8642	.
DT2	2.5900	1.0928	.8642	.

Reliability Coefficients

N of Cases = 100.0

N of Items = 2

Alpha = .9220

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics MUTU

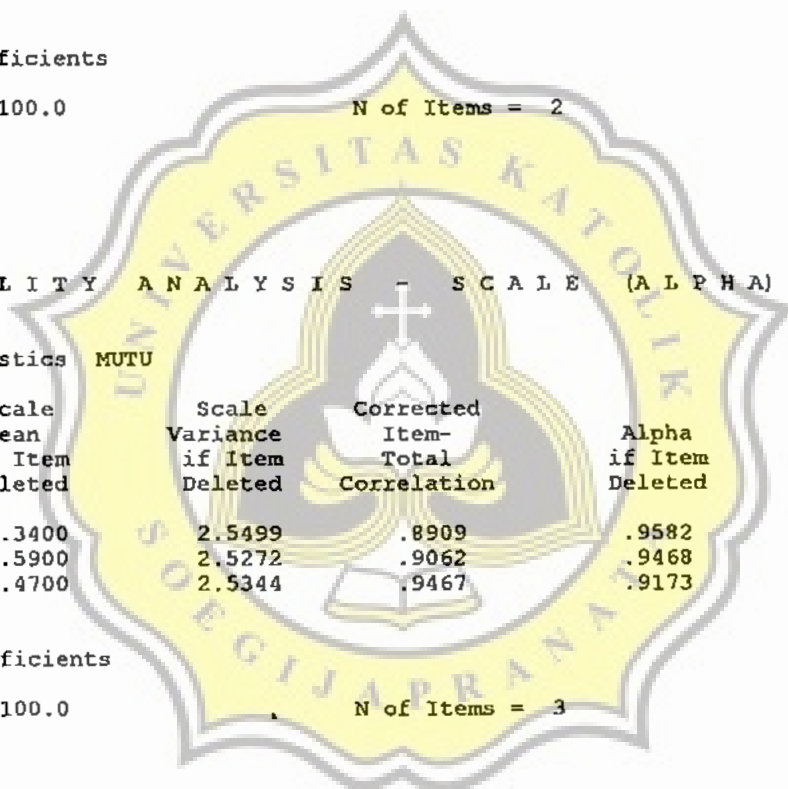
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
MT1	7.3400	2.5499	.8909	.9582
MT2	7.5900	2.5272	.9062	.9468
MT3	7.4700	2.5344	.9467	.9173

Reliability Coefficients

N of Cases = 100.0

N of Items = 3

Alpha = .9597



RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics HARGA

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
HG1	6.1500	3.1995	.8932	.9501
HG2	6.9200	2.6804	.9408	.9154
HG3	5.8100	3.0443	.9025	.9412

Reliability Coefficients

N of Cases = 100.0

N of Items = 3

Alpha = .9569

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics FASHION LEVEL

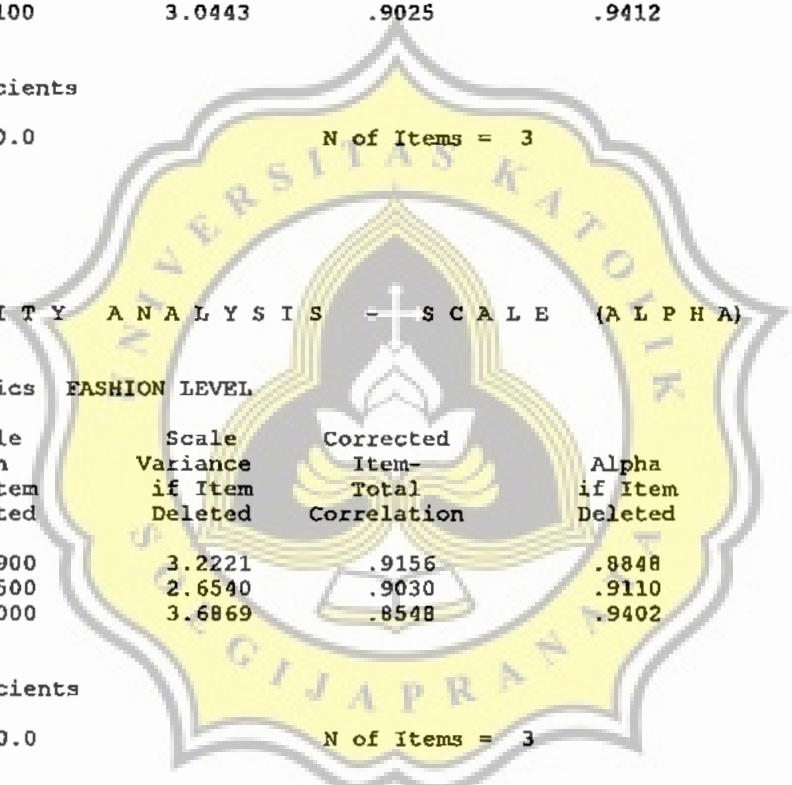
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
FL1	6.9900	3.2221	.9156	.8848
FL2	6.9500	2.6540	.9030	.9110
FL3	7.3000	3.6869	.8548	.9402

Reliability Coefficients

N of Cases = 100.0

N of Items = 3

Alpha = .9406



RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics KENYAMANAN BELANJA

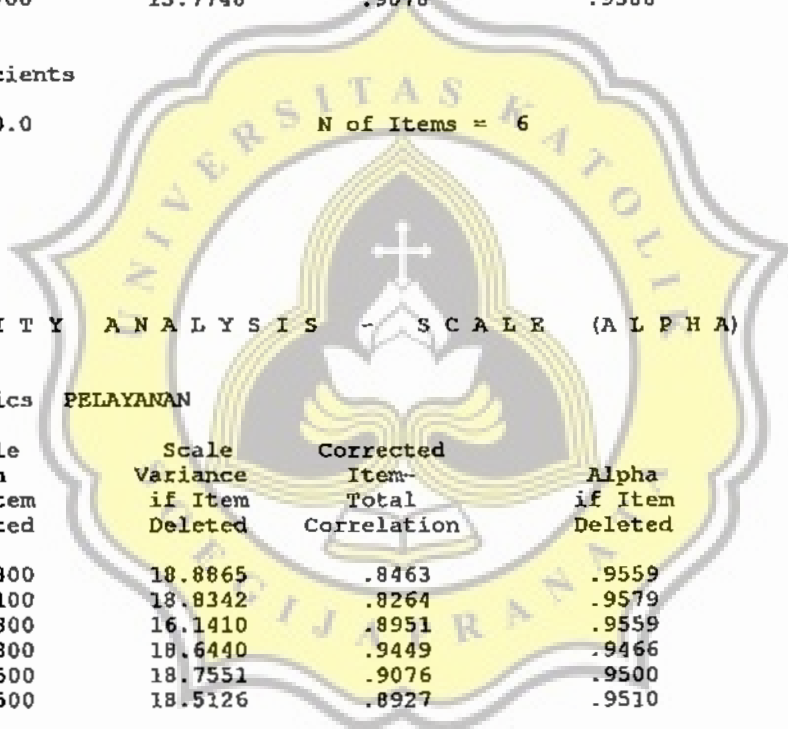
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
KB1	16.2900	14.0868	.7791	.9528
KB2	18.8800	15.2178	.7759	.9540
KB3	17.0000	14.0808	.8954	.9408
KB4	17.2300	12.5425	.9415	.9343
KB5	17.1800	12.6137	.8794	.9434
KB6	17.2700	13.7748	.9078	.9388

Reliability Coefficients

N of Cases = 100.0

N of Items = 6

Alpha = .9532



RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics PELAYANAN

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
PL1	14.6800	18.8865	.8463	.9559
PL2	15.7100	18.8342	.8264	.9579
PL3	14.9800	16.1410	.8951	.9559
PL4	15.6800	18.6440	.9449	.9466
PL5	14.4500	18.7551	.9076	.9500
PL6	15.6500	18.5126	.8927	.9510

Reliability Coefficients

N of Cases = 100.0

N of Items = 6

Alpha = .9604

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics KEANEKARAGAMAN BARANG

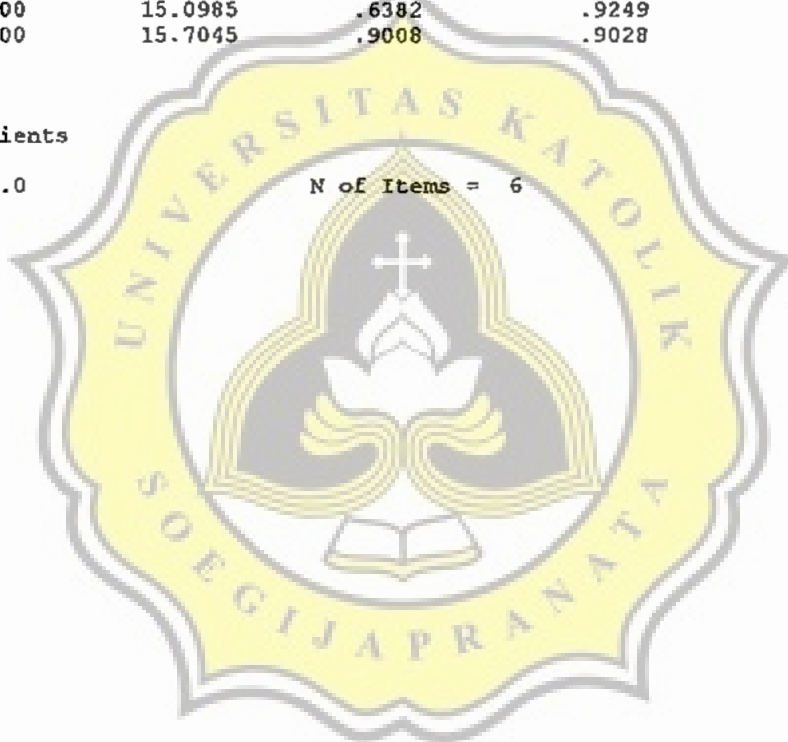
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
RB1	16.0100	13.0807	.9177	.8857
RB2	16.3100	11.9534	.7873	.9192
RB3	15.4500	15.2197	.8067	.9057
RB4	17.0800	14.7410	.8175	.9026
RB5	17.1500	15.0985	.6382	.9249
RB6	15.6500	15.7045	.9008	.9028

Reliability Coefficients

N of Cases = 100.0

N of Items = 6

Alpha = .9212



TABEL V
TABEL NILAI-NILAI r PRODUCT MOMENT

N	Taraf Signif		N	Taraf Signif		N	Taraf Signif	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	26	0,388	0,496	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	27	0,381	0,487	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	28	0,374	0,478	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	29	0,367	0,470	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	30	0,361	0,463	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	31	0,355	0,456	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	32	0,349	0,449	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	33	0,344	0,442	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	34	0,339	0,436	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	35	0,334	0,430	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	36	0,329	0,424	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	37	0,325	0,418	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	38	0,320	0,413	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	39	0,316	0,408	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	40	0,312	0,403	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	41	0,308	0,398	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	42	0,304	0,393	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	43	0,301	0,389	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	44	0,297	0,384	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	45	0,294	0,380	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	46	0,291	0,376	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	47	0,288	0,372	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	48	0,284	0,368			
			49	0,281	0,364			
			50	0,279	0,361			