

DAFTAR PUSTAKA

Kotler, Philip. 2007. **Manajemen Pemasaran**. Jilid 1. Edisi Indonesia. Edisi Kedua belas. Jakarta: PT. Indeks

Schiffman, Kanuk. 2004. *Consumer Behavior*. New Jersey: Pearson Education, Inc

Setiadi, Nugroho. 2003. **Perilaku Konsumen, Konsep dan Implikasi untuk Strategi dan Penelitian Pemasaran**. Jakarta. Prenada Media

Simamora, Bilson. 2003. **Membongkar Kotak Hitam Konsumen**. Jakarta: Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama

Sugiyono. 2008. **Metode Penelitian Bisnis**. Bandung. Penerbit Alfabeta

Sutisna. 2001. **Perilaku Konsumen dan Komunikasi Pemasaran**. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Sumber Online:

<http://simtronik.com/inilah-vendor-ponsel-terbesar-kuartal-i-2010>. **Vendor Ponsel Terbesar Kuartal Pertama**, 2010, Diakses 9 November 2010.

<http://us.detikinet.com/read/2009/12/28/104352/1266754/319/pelajar-picu-ledakan-blackberry>. **Pelajar Picu Ledakan BlackBerry**. Diakses 12 November 2010.

www.detiknet.com. **Indonesia akan Jadi Pengguna BlackBerry Terbesar Dunia**, Agustus 2009. Diakses 9 November 2010.

LAMPIRAN 2

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

**PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SMARTPHONE
BLACKBERRY**

A. Identitas Responden

- Nama :
- Umur :
- Jenis Kelamin : (L / P)
- Universitas :
- Fakultas :
- Anggaran pulsa yang anda keluarkan untuk BlackBerry dalam sebulan?

Jawab:

B. Sumber Informasi tentang BlackBerry

1. Darimana anda pertama kali mengetahui informasi tentang smartphone BlackBerry?

.....

2. Dimana anda membeli smartphone BlackBerry?

- a. pusat perbelanjaan (mall)
- b. *counter handphone*
- c. media online atau internet
- d. lain-lain.....

ALASAN:.....

3. Apakah promosi yang dilakukan BlackBerry menarik minat anda untuk membeli BlackBerry?

- Ya** **Tidak**

ALASAN:.....

C. Persepsi tentang BlackBerry

1. Setujukah anda jika harga *smartphone* BlackBerry di pasaran adalah harga yang sesuai?

- Ya** **Tidak**

ALASAN:.....

2. Apakah anda membeli BlackBerry karena merek BlackBerry yang terkenal?

- Ya** **Tidak**

ALASAN:.....

3. Menurut anda, apakah BlackBerry memiliki banyak pilihan tipe?

- Ya** **Tidak**

ALASAN:.....

4. Menurut anda, apakah BlackBerry memiliki banyak pilihan warna yang beragam?

- Ya** **Tidak**

ALASAN:.....

5. Bagaimana tampilan BlackBerry menurut anda?

JELASKAN:.....

6. Bagaimana fitur BlackBerry menurut anda?

JELASKAN:.....

7. Selain berfungsi sebagai alat komunikasi berteknologi tinggi, apa fungsi lain BlackBerry bagi anda?

JELASKAN:.....

8. Sekarang ini banyak *handphone* dengan bentuk fisik seperti BlackBerry, dengan harga yang lebih murah. bagaimana pendapat anda?

JELASKAN:

9. Apakah anda mau mengganti BlackBerry dengan handphone yang menyerupai BlackBerry?

- Ya** **Tidak**

ALASAN:.....

D. Keputusan pembelian BlackBerry

1. Mengapa anda memutuskan untuk melakukan pembelian BlackBerry?

- a. c.
b. d.

2. Sudah berapa lama anda menggunakan BlackBerry?

- a. 1 - 3 bulan c. 1 tahun
b. 3 - 6 bulan d. Lebih dari 1 tahun

3. *Handphone* apa yang anda gunakan sebelum menggunakan BlackBerry?

- a. Nokia c. iPhone
b. Sony Ericsson d. Merek lain.....

ALASAN:.....

4. Apakah anda masih menggunakan *handphone* lain selain menggunakan BlackBerry?

- a. Ya b. Tidak

ALASAN:.....

5. Fitur apa saja yang dapat anda bedakan antara BlackBerry dengan *handphone* merek lain?

JELASKAN:.....

TERIMA KASIH ATAS PARTISIPASI ANDA