

**ANALISIS HUBUNGAN PERSEPSI KEPUASAN KERJA, KOMPENSASI
DAN DISIPLIN KERJA PADA KARYAWAN UNIKA
SOEGIJAPRANATA SEMARANG**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang**



Disusun Oleh :

Nama : Margaretta Petty Octaviana
NIM : 07.30.0036
Jurusan : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2012

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Margareta Petty Octaviana
NIM : 07.30.0036
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen
Judul : Analisis Hubungan persepsi kepuasan Kerja, Kompensasi, dan Disiplin Kerja Pada Karyawan UNIKA SOEGIJAPRANATA Semarang.

Disetujui di Semarang, 9 Februari 2012

Pembimbing

(Ch. Tri Hardjanti, SE., MSi)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **ANALISIS HUBUNGAN PERSEPSI KEPUASAN KERJA,
KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA PADA
KARYAWAN UNIKA SOEGIJAPRANATA**

Disusun Oleh :

Nama : Margaretta Petty Octaviana
NIM : 07.30.0036
Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Katolik Soegijapranta.

Telah dipertahankan dihadapan Tim penguji pada tanggal 9 Januari 2012.
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen

Tim Penguji,

Koordinator

Anggota

Anggota

(Thomas Budi S,Ed.D) (Rudi Elyadi, SE, MM) (Ch. Trihardjanti, SE, MSi)

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata

(Prof. Dr. Andreas Lako, MSi)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Margareta Petty Octaviana

NIM : 07.30.0036

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : Analisis Hubungan persepsi kepuasan Kerja, Kompensasi, dan Disiplin Kerja Pada Karyawan UNIKA SOEGIJAPRANATA Semarang.

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan/atau pemalsuan data maupun bentuk-bentuk kecurangan yang lain. Saya bersedia untuk menerima sanksi dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranta Semarang.

Semarang, 9 Februari 2012

(Margareta Petty Octaviana)

MOTTA DAN PERSEMBAHAN

Motto

Sabar dalam mengatasi kesulitan dan bertindak bijaksana dalam mengatasinya adalah sesuatu yang utama.

Janganlah larut dalam satu kesedihan karena masih ada hari esok yang menyongsong dengan sejuta kebahagiaan.

Persembahaan

Ku persembahkan skripsi ini untuk :

- 1. Tuhan Yesus Kristus*
- 2. Papa dan Ibu tercinta*
- 3. Kakak dan kepenakan*
- 4. Teman - temanku*
- 5. Almamaterku*

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan kepuasan kerja, kompensasi dan disiplin kerja pada karyawan UNIKA SOEGIJAPRANATA SEMARANG. Penelitian ini dilakukan pada karyawan administrasi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Sampel dalam penelitian ini ditentukan dengan menggunakan teknik *purposive sampling* dengan jumlah responden sebanyak 60 karyawan. Pada landasan teori dijelaskan tentang konsep yang digunakan dan definisinya. Ada beberapa konsep di dalam landasan teori yaitu pengertian kepuasan kerja, pengertian kompensasi, dan pengertian disiplin kerja. Selain itu dikemukakan pula pengembangan hipotesis, kerangka pikir dan definisi operasional.

Berdasarkan hasil penelitian ini dan pembahasan dapat dibuat kesimpulan sebagai berikut: tidak terdapat hubungan positif kepuasan kerja dan disiplin kerja karyawan UNIKA SOEGIJAPRANATA SEMARANG, hal ini ditunjukkan dengan hasil sig $(0,216) > 0,05$ dengan demikian hipotesis ditolak, hal ini menyatakan bahwa kepuasan kerja tidak berhubungan dengan disiplin kerja; tidak terdapat hubungan positif kompensasi dan disiplin kerja, hal ini ditunjukkan dengan hasil sig $(0,726) > 0,05$ dengan demikian hipotesis ditolak, hal ini menyatakan bahwa kompensasi tidak berhubungan dengan disiplin kerja; Terdapat hubungan positif kepuasan kerja dan kompensasi, hal ini ditunjukkan dengan hasil sig $(0,000) < 0,05$ dengan demikian hipotesis diterima, hal ini menyatakan bahwa kepuasan kerja berhubungan dengan kompensasi.

Beberapa saran yang dapat diberikan oleh peneliti setelah melakukan penelitian ini adalah: mempertahankan kepuasan kerja yang sudah ada sehingga karyawan dapat meningkatkan kinerjanya dan meninjau kembali kesesuaian – kesesuaian kompensasi dengan kecukupan hidup saat ini.

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus karena senantiasa melimpahkan kasih dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ANALISIS HUBUNGAN PERSEPSI KEPUASAN KERJA, KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA PADA KARYAWAN UNIKA SOEGIJAPRANATA. Penulis yakin tanpa mujizatNya, penulis tidak mampu melewati segala hambatan yang terjadi selama proses penyusunan skripsi.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa karya tulis ini tidak adakan terwujud tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga dalam kesempatan ini penulis ingin menghaturkan terima kasih yang mendalam kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andreas Lako, MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNIKA SOEGIJAPRANATA.
2. Ibu Ch. Trihardjanti, SE, MSi selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan memberikan perhatian kepada penulis selama penyusunan skripsi.
3. Bapak Thomas Budi S,Ed.D dan Bapak Rudi Elyadi, SE, MM selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan-masukan yang berharga bagi penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Seluruh Bapak dan Ibu beserta staff Fakultas Ekonomi UNIKA SOEGIJAPRANATA yang telah memberikan bakal ilmu pengetahuan agar penulis mampu menghadapi tantangan dimasa depan.
5. Ibu Thecla Brenda Chamdrawati, ST.,MT selaku kepala unit LPSDM dan Staff LPSDM beserta seluruh karyawan UNIKA SOEGIJAPRANATA yang

telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam rangka pengumpulan data untuk penelitian.

6. Papa, Ibu, kakak (Mas Dian Mba Nita dan Mba Reni Mas Us'an), dan keponakan (Celyn dan Hillary) yang sudah membantu penulis lewat doa.
7. Pacarku tercinta (Mas Helmi) yang sudah memotivasi dan memberikan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-temanku tersayang (Nopek, Hani, Anggit, Ari, Aryo, lala, sasa, vian) terima kasih telah memberikan dukungannya selama ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Dalam menyelesaikan Laporan Skripsi ini, penulis tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan, maka apabila terdapat kesalahan dalam penyusunan skripsi ini, penerima meminta kritik dan saran yang membangun. Semoga Laporan Skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada kita semua.

Semarang, 9 Februari 2012

Penulis

Margaretta Petty Octaviana

DAFTAR ISI

| | |
|-----------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| ABSTRAKSI | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II. LANDASAN TEORI | 7 |
| 2.1 Kepuasan Kerja | 7 |
| 2.2 Kompensasi | 15 |
| 2.3 Disiplin Kerja | 19 |
| 2.4 Pengembang Hipotesis | 22 |
| 2.5 Kerangka Pikir | 24 |
| 2.6 Definisi Operasional | 25 |
| BAB III. METODE PENELITIAN | 29 |
| 3.1 Lokasi Penelitian | 29 |
| 3.2 Teknik Pengumpulan Data | 29 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 30 |
| 3.3.1 Populasi | 30 |
| 3.3.1 Sampel | 30 |
| 3.4 Jenis Data | 32 |

| | | |
|------------------------------------|---|----|
| 3.5 | Metode Pengumpulan Data | 32 |
| 3.5.1 | Kuesioner | 32 |
| 3.5.2 | Wawancara | 33 |
| 3.6 | Skala Pengumpulan Data | 33 |
| 3.7 | Pengujian Instrumen | 34 |
| 3.7.1 | Pengujian Validitas | 34 |
| 3.7.2 | Pengujian Reliabilitas | 39 |
| 3.8 | Analisis Data | 40 |
| 3.8.1 | Analisis Deskriptif | 40 |
| 3.8.2 | Analisis Inferensial | 42 |
| BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN | | 43 |
| 4.1 | Profil SDM UNIKA SOEGIJAPRANATA | 43 |
| 4.2 | Gambaran Umum Responden | 45 |
| 4.2.1 | Responden Berdasarkan Lama Kerja dan Usia | 45 |
| 4.2.2 | Responden berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia | 45 |
| 4.3 | Hasil Analisis | 46 |
| 4.3.1 | Persepsi Responden Terhadap Kepuasan Kerja, Kompensasi, dan Disiplin Kerja | 46 |
| 4.3.1.1 | Persepsi Responden Terhadap Kepuasan Kerja | 46 |
| 4.3.1.2 | Persepsi Responden Terhadap Kompensasi | 48 |
| 4.3.1.3 | Persepsi Responden Terhadap Disiplin Kerja | 50 |
| 4.3.2 | Pengujian Hubungan Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja ... | 51 |
| 4.3.3 | Pengujian Hubungan Kompensasi Dan Disiplin Kerja | 52 |
| 4.3.4 | Pengujian Hubungan Kepuasan Kerja Dan Kompensasi | 52 |
| 4.4 | Pembahasan | 53 |
| BAB V. PENUTUP | | 56 |
| 5.1 | Kesimpulan | 56 |
| 5.2 | Saran | 56 |
| 5.3 | Keterbatasan Peneliti | 57 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 59 |
| LAMPIRAN | | 61 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|--|----|
| Tabel 3.1 | Jumlah Populasi dan Sampel Karyawan Tetap UNIKA SOEGIJAPRANAT SEMARANG | 31 |
| Table 3.2 | Hasil Pengujian Validitas Variabe Kepuasan Kerja | 34 |
| Table 3.3 | Hasil Pengujian Validitas Variabe Kepuasan Kerja Setelah Item KK1, KK6, KK17, KK18, dan KK20 dihapus | 35 |
| Table 3.4 | Hasil Pengujian Validitas Variabe Kepuasan Kerja Setelah Item KK3 dihapus | 36 |
| Table 3.5 | Hasil Pengujian Validitas Variabe Kepuasan Kerja Setelah Item KK12 dihapus | 36 |
| Table 3.6 | Hasil Pengujian Validitas Variabe Kepuasan Kerja Setelah Item KK11 dihapus | 37 |
| Table 3.7 | Hasil Pengujian Validitas Variabe Kompensasi | 38 |
| Table 3.8 | Hasil Pengujian Validitas Variabe Kompensasi Setelah Item KOM3 dihapus | 39 |
| Table 3.9 | Hasil Pengujian Reliabilitas | 40 |
| Table 3.10 | Kategori Penelitian | 41 |
| Table 3.11 | Katagori Kedisiplinan | 41 |
| Table 4.1 | Data Karyawan Administrasi | 43 |
| Table 4.2 | Responden Berdasarkan Lama Kerja dan Usia | 45 |
| Table 4.3 | Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia | 46 |
| Table 4.4 | Persepsi Responden Terhadap Kepuasan kerja | 46 |
| Table 4.5 | Persepsi Responden Terhadap Kompensasi | 48 |
| Table 4.6 | Korelasi Kepuasan Kerja, Kompensasi, Dan Disiplin Kerja | 51 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|----------------------------------|----|
| Gamabar 2.1 Kerangka Pikir | 24 |
|----------------------------------|----|

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|------------|---|-----|
| LAMPIRAN 1 | KUESIONER PENELITIAN | 61 |
| LAMPIRAN 2 | TABULASI DATA | 65 |
| LAMPIRAN 3 | VALIDITAS DAN REALIBILITAS | 68 |
| LAMPIRAN 4 | CROSSTAB IDENTITAS RESPONDEN | 75 |
| LAMPIRAN 5 | HASIL UJI KORELASI | 76 |
| LAMPIRAN 6 | DATA DISIPLIN KERJA RESPONDEN | 77 |
| LAMPIRAN 7 | BERITA ACARA DAN BUKTI PENELITIAN | 137 |