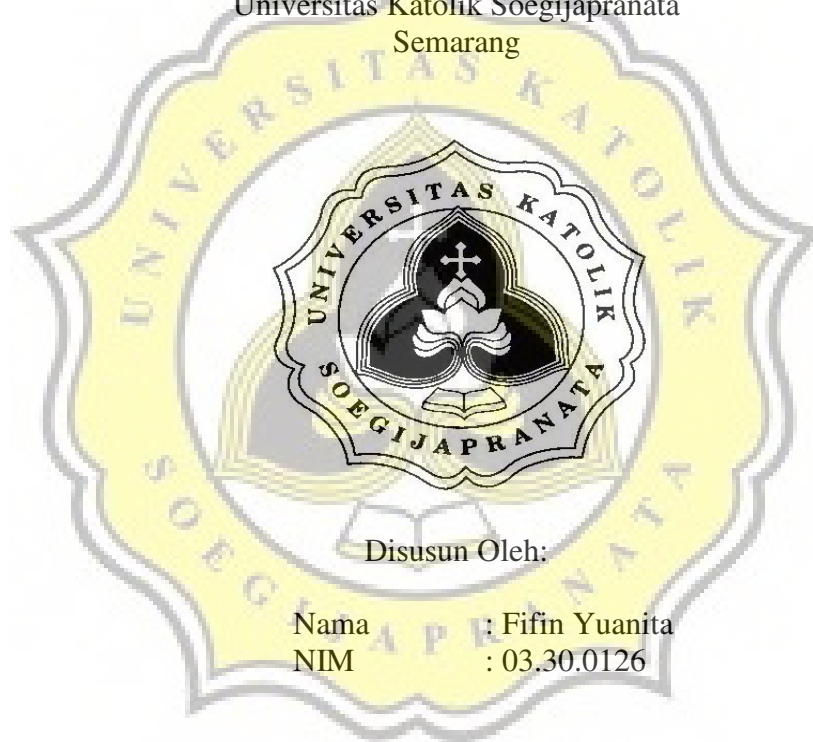


**ANALISIS PENGARUH *LOCUS OF CONTROL*
TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi Pada Nusantara Tour & Travel Semarang)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Disusun Oleh:

Nama : Fifi Yuanita
NIM : 03.30.0126

**FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2007**

Halaman Motto & Persembahan

*"Tidak ada pemberian yang lebih
berharga daripada nasehat yang baik"*

(Erasmus)

Skrripsi ini Ku persembahkan Kepada :

All of my family...

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

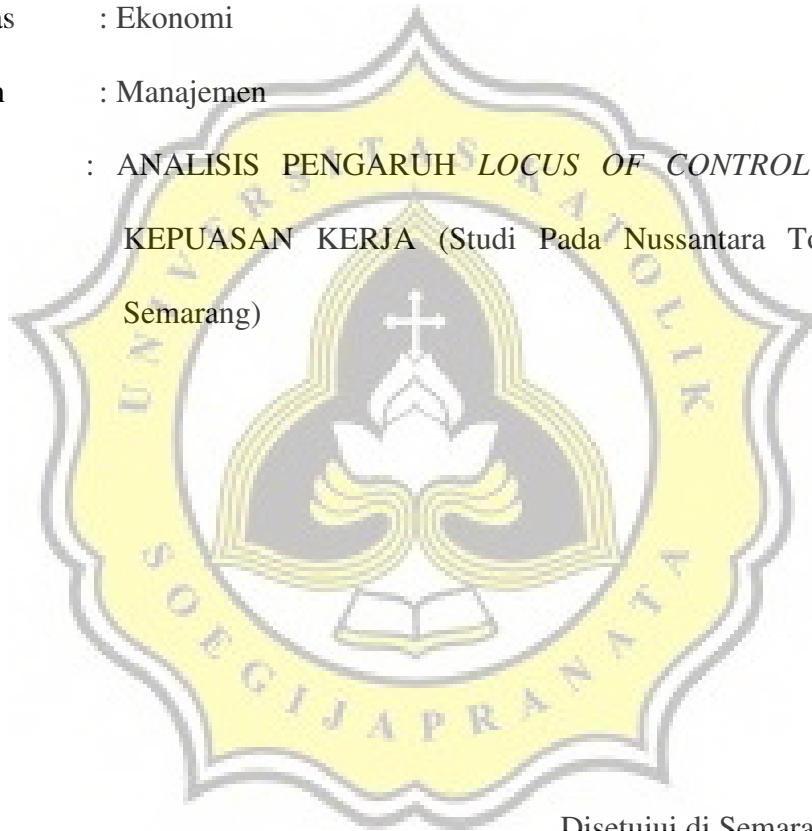
Nama : Fifi Yuanita

NIM : 03.30.0126

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Judul : ANALISIS PENGARUH *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP
KEPUASAN KERJA (Studi Pada Nussantara Tour & Travel
Semarang)



Disetujui di Semarang, Mei 2007

Pembimbing,

(Lilien Nuwar Intyas, SE, MSi)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI DENGAN JUDUL :

**ANALISIS PENGARUH *LOCUS OF CONTROL*
TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi Pada Nusantara Tour & Travel Semarang)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Fifi Yuanita

NIM : 03.30.0126

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal: Mei 2007

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen

Pembimbing,

Koordinator Penguji,

(Lilien Nuwar Intyas, SE, MSi)

()

Dekan Fakultas Ekonomi,

(A. Sentot Suciarto, PHD)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

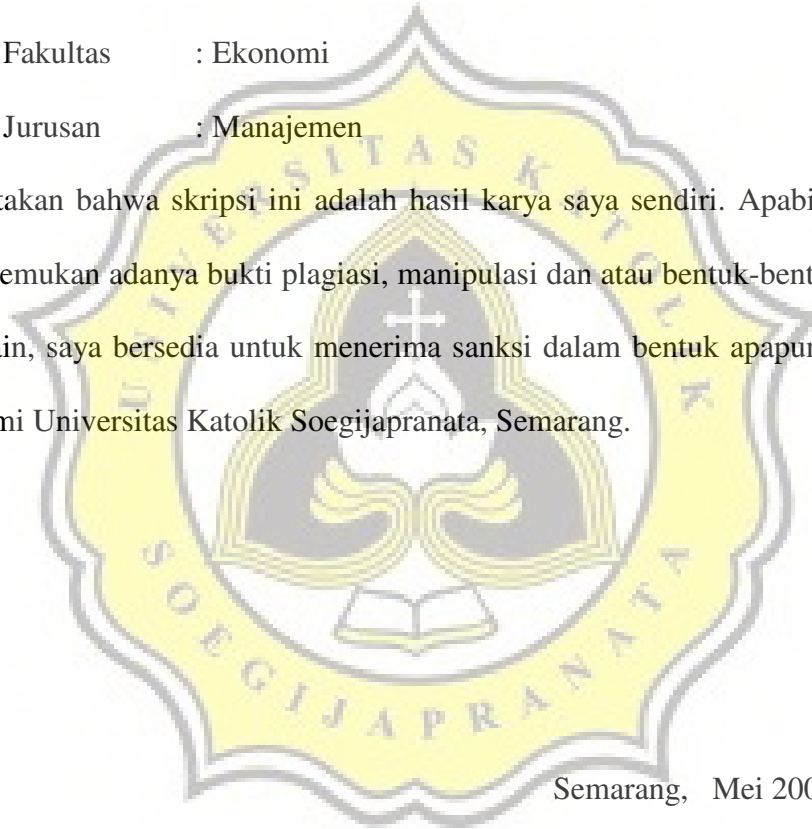
Nama : Fifi Yuanita

NIM : 03.30.0126

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.



Semarang, Mei 2007

(Fifi Yuanita)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan anugerah-Nya, peneliti akhirnya berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul: “ANALISIS PENGARUH *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi Pada Nusantara Tour & Travel Semarang)” ini.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana S-1 pada fakultas ekonomi, jurusan manajemen, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak sedikit hambatan yang dialami oleh penulis, oleh sebab itu dukungan dari berbagai pihak sangat dibutuhkan. Maka pada kesempatan ini pulalah penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak, yaitu:

1. Bapak Sentot Suciarto, Ph. D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
2. Ibu Lilien Nuwar Intyas, SE, MSi, selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian telah membimbing, memberikan petunjuk, saran dan waktu luangnya kepada peneliti hingga terselesainya skripsi ini.
3. Ibu Ch. Tri Harjanti N, SE, MSi dan Bapak Thomas Budi Santoso, Edd, selaku tim reviewer yang telah memberikan saran kepada peneliti atas perbaikan skripsi ini.

4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen beserta staff dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
5. Kedua orang tuaku yang selama ini telah memberikan banyak dukungan baik moril maupun materiil.
6. Seluruh keluargaku yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Edo, yang telah memberikan dukungan dan semangatnya selama ini sehingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Seperti kata peribahasa “Tiada Gading Yang Tidak Retak”, begitu pula dengan skripsi ini, masih terdapat kekurangan di sana-sini. Maka jika terdapat kesalahan pada skripsi ini, maka peneliti meminta kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi berbagai pihak yang membutuhkan.

Semarang, Mei 2007

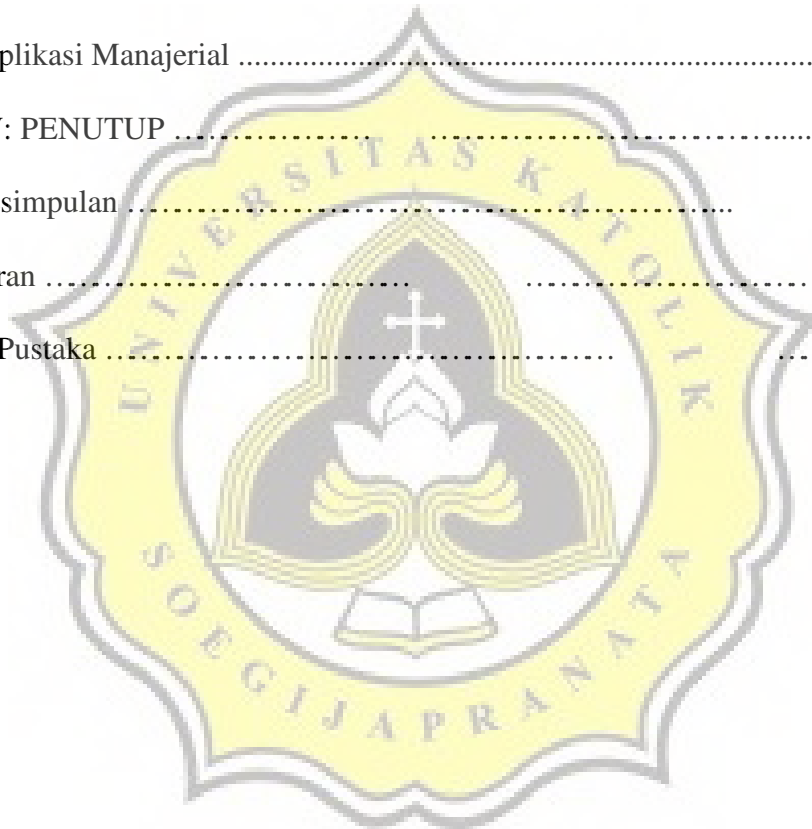
Peneliti

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Motto	ii
Halaman Persetujuan Skripsi	iii
Halaman Pengesahan Skripsi	iv
Halaman Keaslian Skripsi	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Gambar	xii
Daftar Tabel	xiii
Abstraksi	xiv
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Sistematika Penulisan	5
BAB II: LANDASAN TEORI	7
2.1. Definisi <i>Locus of Control</i>	7
2.2. Definisi Kepuasan Kerja	10

2.3. Pengaruh <i>Locus of Control</i> Terhadap Kepuasan Kerja	13
2.4. HIPOTESIS	15
2.5. KERANGKA PIKIR	15
2.6. DEFINISI OPERASIONAL	16
2.6.1. <i>Locus of Control</i>	16
2.6.2. Kepuasan Kerja	17
BAB III: METODE PENELITIAN	19
3.1. Populasi dan Sampel	19
3.2. Jenis Data	19
3.3. Metode Pengumpulan Data	20
3.4. Skala Pengukuran Data	20
3.5. Pengujian Instrumen Penelitian	21
3.5.1. Uji Validitas	21
3.5.2. Uji Reliabilitas	22
3.6. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	23
3.6.1. Hasil Pengujian Validitas	23
3.6.2. Hasil Pengujian Reliabilitas	25
3.7. Teknik Analisis Data	26
3.7.1. Analisis Deskriptif	26
3.7.2. Analisis Inferensial	27
BAB IV: HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	30

4.1. Gambaran Umum Responden	30
4.2. Analisis Deskriptif	32
4.2.1. Karakteristik Responden Terhadap <i>Locus of Control</i>	32
4.2.2. Karakteristik Responden Terhadap Kepuasan Kerja	34
4.3. Analisis Inferensial	35
4.4. Implikasi Manajerial	43
BAB V: PENUTUP	46
5.1. Kesimpulan	46
5.2. Saran	46
Daftar Pustaka	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerangka Pikir Penelitian15



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Hasil Pengujian Validitas Untuk <i>Locus of Control</i>	24
Tabel 3.2. Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja	25
Tabel 3.3. Hasil Pengujian Reliabilitas	25
Tabel 3.4. Kategori Karakteristik <i>Locus of Control</i>	27
Tabel 3.5. Kategori Karakteristik Kepuasan Kerja	27
Tabel 4.1. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
Tabel 4.2. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Masa Kerja	31
Tabel 4.3. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	31
Tabel 4.4. Crosstab Jenis Kelamin dengan <i>Locus of Control</i>	31
Tabel 4.5. Karakteristik <i>Locus of Control</i> Internal Responden Laki-laki.....	33
Tabel 4.6. Karakteristik <i>Locus of Control</i> Internal Responden Perempuan	34
Tabel 4.7. Karakteristik <i>Locus of Control</i> Internal Keseluruhan	35
Tabel 4.8. Karakteristik <i>Locus of Control</i> Eksternal Responden Laki-laki	37
Tabel 4.9. Karakteristik <i>Locus of Control</i> Eksternal Responden Perempuan	38
Tabel 4.10. Karakteristik <i>Locus of Control</i> Eksternal Secara Keseluruhan	39
Tabel 4.11. Karakteristik Responden Terhadap Kepuasan Kerja	40
Tabel 4.12. Hasil Analisis Regresi (Uji t)	41
Tabel 4.13. ANOVA	42

ABSTRAKSI

Kualitas SDM di dalam sebuah perusahaan merupakan salah satu faktor yang terpenting. Karena merupakan salah satu faktor yang menentukan keberhasilan suatu perusahaan atau industri, maka sumber daya manusia merupakan faktor kunci yang harus tetap dijaga dan dipelihara oleh suatu perusahaan, khususnya kepuasan kerja karena jika karyawan tingkat kepuasan kerjanya tinggi akan dapat memajukan perusahaan di masa mendatang. Kepuasan kerja atau *job satisfaction* karyawan merupakan suatu bentuk pernyataan psikologis pekerja yang saat ini juga menjadi perhatian utama dalam bidang perilaku organisasional maupun manajemen sumber daya manusia. Penelitian ini akan meneliti tentang pengaruh *locus of control* terhadap kepuasan kerja karyawan.

Maka masalah penelitian dapat dirumuskan sebagai berikut: (1) Bagaimana karakteristik *locus of control* pada karyawan Nusantara Tour & Travel Semarang? (2) Bagaimana karakteristik kepuasan kerja pada karyawan Nusantara Tour & Travel Semarang? (3) Bagaimana pengaruh *locus of control* terhadap kepuasan kerja karyawan Nusantara Tour & Travel Semarang, baik secara parsial maupun simultan?

Sedangkan tujuan penelitian ini adalah : (1) Untuk mengetahui karakteristik *locus of control* pada karyawan Nusantara Tour & Travel Semarang. (2) Untuk mengetahui karakteristik kepuasan kerja pada karyawan Nusantara Tour & Travel Semarang. (3) Untuk mengetahui pengaruh *locus of control* terhadap kepuasan kerja karyawan Nusantara Tour & Travel Semarang, baik secara parsial maupun simultan.

Hipotesis penelitian ini adalah sebagai berikut: *locus of control* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada karyawan Nusantara Tour and Travel, Semarang.

Populasi pada penelitian ini adalah semua karyawan yang bekerja di Nusantara Tour & Travel, Semarang yang berjumlah 72 orang. Sampel merupakan bagian dari populasi. Pada penelitian ini digunakan teknik *quota sampling*, yaitu teknik pengambilan sampel di mana jumlahnya telah ditentukan terlebih dahulu. Maka sampel pada penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada Nusantara Tour and Travel Semarang, yaitu 30 orang responden.

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan metode kuesioner. Dalam metode pengukuran data, digunakan skala Likert (yaitu untuk pengukuran *locus of control* dan kepuasan kerja karyawan. Pengujian instrumen penelitian menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Sedangkan alat analisis datanya menggunakan analisis deskriptif dan inferensial.

Berdasarkan hasil pengolahan data ternyata data valid dan reliabel sehingga dapat dilakukan analisis inferensial menggunakan analisis regresi berganda untuk menjawab perumusan masalah penelitian ini.

Kesimpulan yang dapat ditarik adalah sebagai berikut: (1) Karakteristik *locus of control* pada karyawan Nusantara Tour & Travel Semarang memiliki kecenderungan *locus of control* internal; (2) Karakteristik kepuasan kerja pada karyawan Nusantara Tour & Travel Semarang adalah termasuk tinggi, artinya karyawan merasa puas; (3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan *locus of control* internal secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan pada Nusantara Tour and Travel, Semarang. Tidak terdapat pengaruh *locus of control* eksternal terhadap kepuasan kerja secara parsial. Hasil pengujian secara simultan menunjukkan bahwa terdapat pengaruh *locus of control* eksternal dan internal secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja.

Adapun saran yang dapat dikemukakan adalah: (1) Karena berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa *locus of control eksternal* karyawan masih tergolong rendah, maka sebaiknya pihak perusahaan dapat meningkatkannya, misalnya dengan memberikan gaji yang lebih tinggi, atau memberikan promosi yang lebih baik; (2) Pihak Nusantara Tour & Travel sebaiknya mempertahankan tingkat kepuasan kerja karyawannya yang telah termasuk tinggi sehingga di kemudian hari dapat meningkatkan kinerjanya; (3) Karena berdasarkan hasil penelitian ini *locus of control* memiliki pengaruh positif dan signifikan, maka sebaiknya pihak perusahaan dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawannya melalui *locus of control*; (4) Bagi penelitian berikutnya dapat menambahkan variabel lain selain *locus of control* dalam mempengaruhi kepuasan kerja karyawan, misalnya *self efficacy*, *self esteem*, dan sebagainya.

