

Lampiran I :

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG

---

PENELITIAN : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
BERHUBUNGAN DENGAN KEPUTUSAN NASABAH UNTUK  
MENYIMPAN DEPOSITO PADA BANK INTERNASIONAL  
INDONESIA CABANG GANG TENGAH SEMARANG

---

Pengantar

Tujuan penelitian ini adalah untuk memenuhi tugas dan kewajiban dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana lengkap di Fakultas Ekonomi Universitas Soegijapranata Semarang.

Demi tercapainya tujuan penelitian tersebut, maka peneliti mohon kesediaan dari bapak/ibu/saudara untuk membantu mengisi daftar pertanyaan yang penyusun sediakan dan sudilah kiranya bapak/ibu/saudara mengisi angket tersebut dengan keadaan yang sebenarnya.

Selanjutnya peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan bapak/ibu/saudara yang telah meluangkan waktu untuk mengisi angket ini, dan penyusun mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila ada pertanyaan yang tidak berkenan dihati bapak/ibu/saudara.

No. Responden : .....

Tgl. Pengisian : .....

Bank : .....

**Keterangan:**

Pilihlah 1 (satu) jawaban yang paling tepat dan berilah tanda (X) pada jawaban yang paling cocok dengan keadaan atau pendapat saudara.

**A. IDENTITAS RESPONDEN**

1. Jenis kelamin :

- a. Laki-laki
- b. Wanita

2. Status perkawinan :

- a. Kawin
- b. Tidak kawin
- c. Janda
- d. Duda

3. Usia : \_\_\_\_\_ tahun

4. Pendidikan : \_\_\_\_\_

5. Pekerjaan :

- a. Pegawai Negeri/ ABRI
- b. Pegawai BUMN/ BUMD
- c. Wiraswasta
- d. Pegawai Swasta
- e. Lain-lain

6. Pendapatan (kotor) per bulan : Rp \_\_\_\_\_,00



4. Proses pelayanan deposito di BII dilaksanakan dengan cepat?
- a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Kurang setuju
  - d. Tidak setuju

### III. TINGKAT SUKU BUNGA

5. Besarnya suku bunga deposito yang ditetapkan BII Cabang Gang Tengah Semarang saat ini sudah layak
- a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Kurang setuju
  - d. Tidak setuju

*Berapakah suku bunga deposito yang anda harapkan dari BII Cabang Gang Tengah Semarang . . . . %.*

6. Tingkat suku bunga deposito yang di tetapkan BII Cabang Gang Tengah Semarang lebih tinggi dibandingkan dengan bank swasta lain?
- a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Kurang setuju
  - d. Tidak setuju

### IV. KEPUTUSAN NASABAH UNTUK MENYIMPAN DEPOSITO

7. Mendepositokan uang di BII Cabang Gang Tengah Semarang merupakan prioritas utama saya

## B. VARIABEL PENELITIAN

Berilah pendapat anda tentang BII dengan memilih jawaban SS, S, KS, TS. Atas pernyataan-pernyataan tersebut.

### I. KEPERCAYAAN

1. BII Cabang Gang Tengah Semarang menerapkan prinsip hati-hati (*prudential*) dalam mengelola dana deposito dari para nasabah?
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Kurang setuju
  - d. Tidak setuju
2. Menurut anda, citra BII Cabang Gang Tengah Semarang baik?
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Kurang setuju
  - d. Tidak setuju

### II. PELAYANAN

3. Petugas pelayanan deposito pada BII Cabang Gang Tengah Semarang ramah?
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Kurang setuju
  - d. Tidak setuju

---

a. Sangat setuju

b. Setuju

c. Kurang setuju

d. Tidak setuju

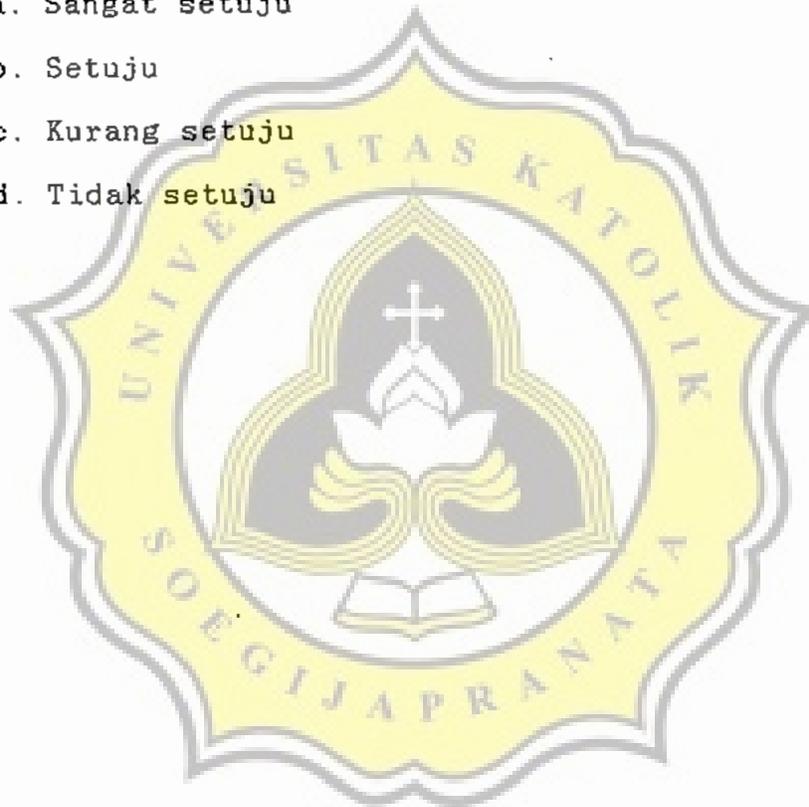
8. Sebagian besar deposito saya ada di BII Cabang Gang  
Tengah Semarang

a. Sangat setuju

b. Setuju

c. Kurang setuju

d. Tidak setuju



**Lampiran 2:**  
**Tabulasi Data Penelitian**

No.	X1			X2			X3			Y		
	1	2	Jmlh	3	4	Jmlh	5	6	Jmlh	7	8	Jmlh
1	3	3	6	2	3	5	2	3	5	3	3	6
2	4	2	6	3	2	5	3	2	5	3	3	6
3	3	3	6	4	1	5	3	3	6	3	4	7
4	3	3	6	1	4	5	2	2	4	2	3	5
5	2	3	5	3	3	6	2	2	4	2	3	5
6	3	2	5	2	3	5	2	2	4	2	3	5
7	1	4	5	2	3	5	3	2	5	2	4	6
8	3	3	6	3	3	6	2	3	5	3	3	6
9	3	2	5	3	3	6	2	2	4	2	3	5
10	2	2	4	2	3	5	1	3	4	2	2	4
11	3	2	5	3	3	6	2	3	5	3	3	6
12	3	3	6	3	3	6	2	2	4	3	3	6
13	3	3	6	4	3	7	3	3	6	4	3	7
14	2	3	5	3	3	6	3	2	5	3	3	6
15	3	2	5	2	3	5	2	3	5	3	2	5
16	2	3	5	3	2	5	2	2	4	3	2	5
17	3	3	6	3	3	6	2	2	4	3	2	5
18	3	3	6	3	3	6	3	3	5	3	3	6
19	3	2	5	3	3	6	2	3	5	2	3	5
20	2	2	4	2	3	5	2	2	4	2	2	4
21	3	3	6	3	3	6	2	3	5	3	3	6
22	2	3	5	3	3	6	3	2	5	3	3	6
23	3	2	5	3	2	5	2	2	4	2	2	4
24	2	3	5	2	3	5	2	2	4	2	3	5
25	3	2	5	3	2	5	3	2	5	3	3	6
26	3	3	6	3	3	6	2	3	5	3	3	6
27	2	3	5	3	3	6	3	2	5	2	2	4
28	2	4	6	2	2	4	2	2	4	1	3	4
29	3	3	6	3	3	6	2	2	4	3	3	6
30	3	3	6	3	3	6	3	2	5	3	3	6
31	3	3	6	3	4	7	2	3	5	4	3	7
32	2	3	5	3	3	6	3	2	5	2	3	5
33	3	2	5	3	3	6	2	3	5	2	3	5
34	2	3	5	3	3	6	2	2	4	3	2	5
35	3	2	5	3	2	5	2	3	5	3	3	6
36	2	3	5	3	3	6	3	2	5	2	4	6
37	3	2	5	3	3	6	3	2	5	2	3	5
38	3	2	5	2	3	5	2	2	4	2	2	4
39	3	3	6	3	3	6	2	3	5	3	3	6
40	2	3	5	3	3	6	3	2	5	3	2	5
41	2	2	4	3	2	5	2	2	4	3	2	5
42	1	3	4	3	2	5	2	2	4	2	2	4
43	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4
44	2	2	4	3	2	5	3	2	5	2	2	4
45	3	3	6	3	3	6	2	3	5	3	3	6
46	3	3	6	3	4	7	3	2	5	3	4	7
47	3	2	5	3	3	6	2	2	4	2	3	5
48	2	3	5	3	3	6	3	2	5	3	2	5
49	3	2	5	3	2	5	3	3	6	3	3	6
50	2	2	4	2	3	5	2	2	4	2	2	4

Bersambung ...

Lampiran 2:

NO.	X1			X2			X3			Y		
	1	2	Jmlh	3	4	Jmlh	5	6	Jmlh	7	8	Jmlh
51	2	3	5	3	2	5	2	2	4	2	2	4
52	3	2	5	3	2	5	2	2	4	2	3	5
53	2	3	5	3	3	6	1	3	4	3	3	6
54	3	3	6	3	3	6	2	3	5	3	3	6
55	2	3	5	2	3	5	2	2	4	3	2	5
56	2	2	4	3	2	5	2	2	4	3	2	5
57	3	3	6	3	3	6	2	1	3	2	2	4
58	3	3	6	3	3	6	2	3	5	3	3	6
59	3	3	6	3	3	6	3	2	5	3	3	6
60	2	3	5	4	3	7	3	3	6	3	4	7
61	2	3	5	2	3	5	2	3	5	3	2	5
62	3	2	5	3	3	6	3	3	5	2	3	5
63	3	3	6	3	3	6	3	2	5	2	3	5
64	3	3	6	3	3	6	3	2	5	3	3	6
65	2	3	5	2	3	5	2	3	5	3	3	6
66	2	2	4	3	2	5	2	2	4	2	2	5
67	2	3	5	3	3	6	2	3	5	3	3	6
68	3	3	6	3	3	6	3	2	5	3	3	6
69	2	3	5	3	3	6	2	2	4	3	2	5
70	2	3	5	3	2	5	2	2	4	3	2	5
71	2	3	5	3	3	6	2	2	4	3	3	6
72	3	2	5	3	3	6	3	2	5	3	3	6
73	3	2	5	2	2	5	3	3	5	3	3	6
74	2	3	5	3	2	5	2	2	4	2	2	5
75	3	3	6	3	3	6	2	2	4	2	2	5
76	3	2	5	3	3	6	3	2	5	3	3	6
77	3	3	6	4	3	7	2	3	5	3	3	6
78	4	2	6	3	3	6	3	2	5	3	4	7
79	3	2	5	3	3	6	3	3	5	3	2	5
80	2	3	5	3	2	5	3	2	4	3	2	5
81	2	3	5	3	3	6	2	2	4	2	3	5
82	2	2	4	2	3	5	1	2	3	2	2	4
83	2	2	4	3	2	5	2	2	4	2	2	4
84	3	2	5	3	2	5	2	2	4	2	2	4
85	2	3	5	3	3	6	2	2	4	2	3	5
86	2	3	5	3	3	6	3	2	4	3	3	5
87	3	3	6	3	4	7	2	3	5	3	3	6
88	2	3	5	3	3	6	2	3	5	3	3	6
89	2	2	4	3	2	5	2	2	4	2	2	5
90	3	3	6	3	3	6	2	3	5	3	3	6
91	3	2	5	3	3	6	2	3	5	3	3	6
92	3	3	6	3	4	7	2	2	4	3	3	6
93	3	3	6	3	3	6	3	2	5	3	4	7
94	2	3	5	2	3	5	2	2	4	2	2	5
95	3	2	5	3	3	6	2	2	4	2	3	5
96	2	3	5	2	3	5	2	2	4	2	3	5
97	2	2	4	3	2	5	2	2	4	2	3	5
98	2	2	4	2	3	5	2	2	4	2	2	4
99	3	2	5	3	2	5	2	2	4	2	2	4
100	2	2	4	3	2	5	1	2	3	2	2	4
Jumlah	254	261	515	282	279	561	228	232	460	257	270	263
Rata-rata	2.54	2.61	2.58	2.82	2.79	2.81	2.28	2.32	2.30	2.57	2.70	2.63

Sumber : Data primer yang diolah.

Keterangan:

- X1 : Kepercayaan
- X2 : Pelayanan
- X3 : Tk. Suku Bunga
- Y : Keputusan Deposito

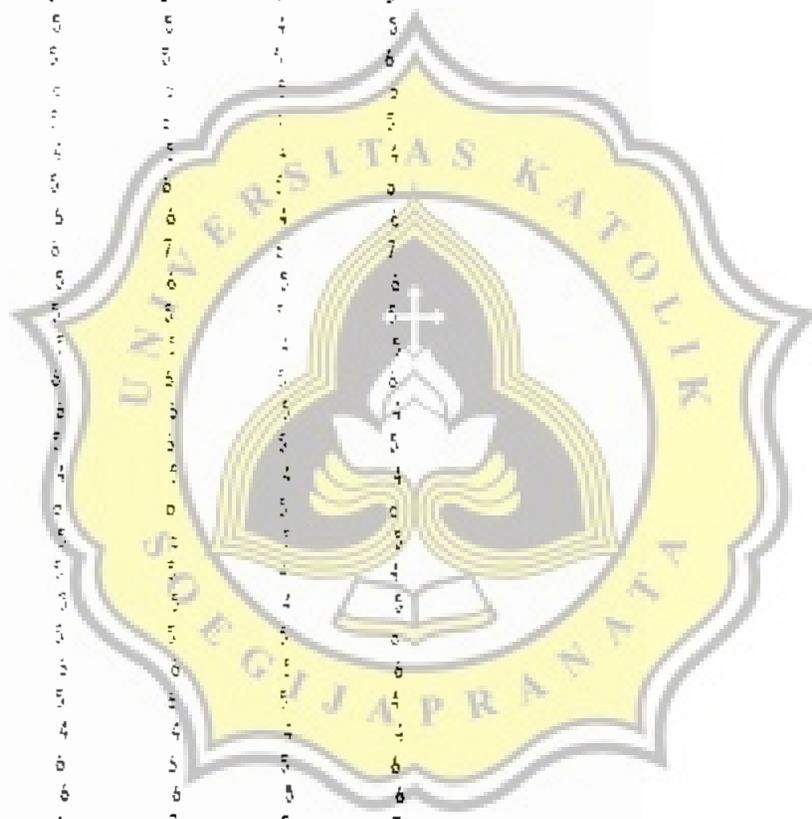


Lampiran 3A :

TABULASI DATA AWAL

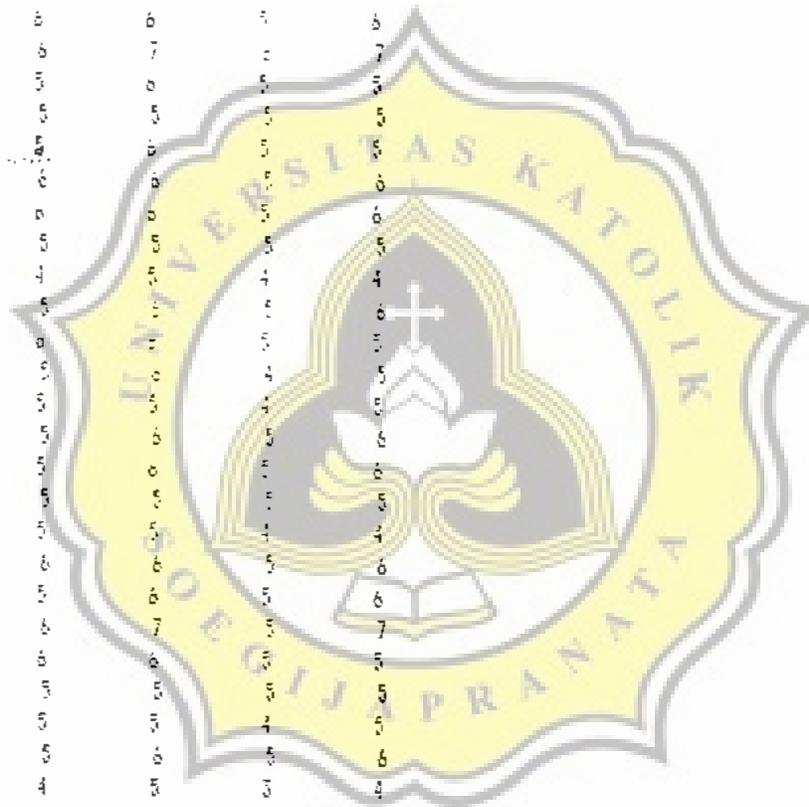
HEADER DATA FOR: RBT11-A LABEL: ANALISIS KEPUTUSAN DEPOSITO  
NUMBER OF CASES: 50 NUMBER OF VARIABLES: 4

	11	12	13	1
1	5	5	5	6
2	5	5	5	6
3	5	5	6	7
4	5	5	4	5
5	5	5	4	5
6	5	5	4	5
7	5	5	4	5
8	5	5	4	6
9	5	5	4	5
10	5	5	4	5
11	5	6	4	6
12	5	6	4	6
13	5	7	4	7
14	5	6	5	6
15	5	6	5	5
16	5	6	5	4
17	5	6	5	5
18	5	6	5	4
19	5	6	5	4
20	5	6	5	4
21	5	6	5	4
22	5	6	5	4
23	5	6	5	4
24	5	6	5	4
25	5	6	5	4
26	5	6	5	4
27	5	6	5	4
28	5	6	5	4
29	6	5	6	6
30	6	6	5	6
31	6	7	5	7
32	5	6	5	5
33	5	6	5	5
34	5	6	4	5
35	5	5	5	6
36	5	6	5	6
37	5	6	5	5
38	5	5	4	4
39	6	6	5	6
40	6	6	5	5
41	4	5	4	5
42	4	5	4	4
43	4	4	4	4
44	4	5	5	4
45	6	6	5	6
46	6	7	5	7
47	5	6	4	5
48	5	5	5	5
49	5	5	5	5



HEADER DATA FOR: P:811-A LABEL: ANALISIS KEPUTUSAN DEPOSITO  
NUMBER OF CASES: 100 NUMBER OF VARIABLES: 4

	X1	X2	X3	Y
81	5	5	2	4
82	5	5	4	5
83	5	6	4	6
84	4	6	5	6
85	5	5	4	5
86	4	5	5	4
87	6	6	5	6
88	6	6	6	6
89	6	7	2	7
90	5	6	5	5
91	6	5	5	5
92	6	6	5	6
93	6	6	6	6
94	6	6	6	6
95	4	6	4	4
96	5	6	5	5
97	5	6	5	5
98	4	6	4	4
99	5	6	5	5
100	4	5	4	5

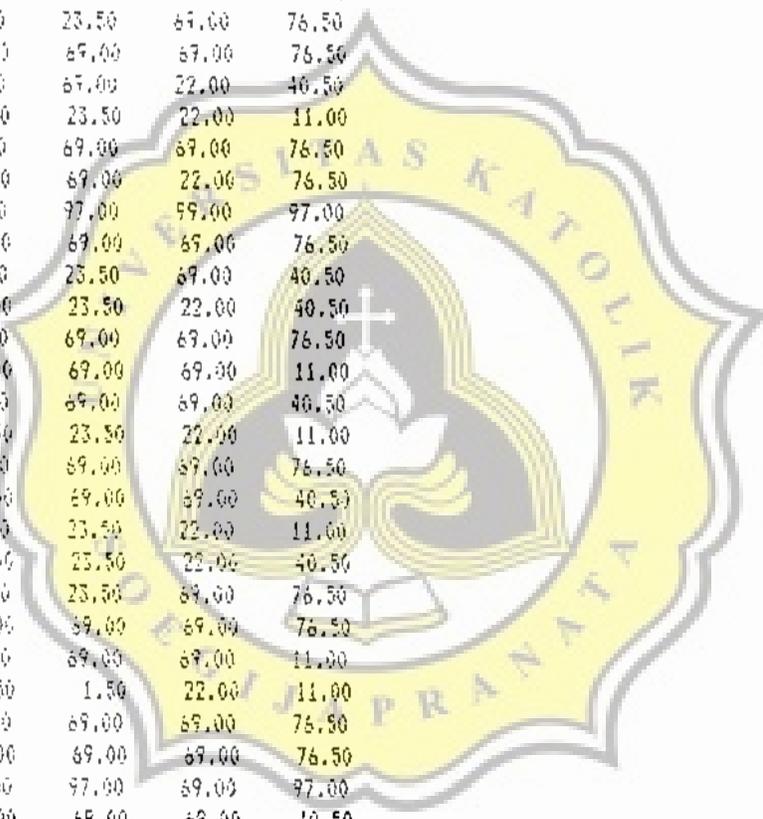


Lampiran 3B :

DATA BANK

RENDER DATA FOR: KIB11-8 LABEL: ANALISIS KEPUTUSAN DEPOSITO  
 NUMBER OF CASES: 100 NUMBER OF VARIABLES: 4

	X1	X2	X3	X4
1	85.00	23.50	69.00	76.50
2	85.00	23.50	69.00	76.50
3	85.00	23.50	97.00	97.00
4	85.00	23.50	22.00	40.50
5	43.00	69.00	22.00	40.50
6	43.00	23.50	22.00	40.50
7	43.00	23.50	69.00	76.50
8	85.00	69.00	69.00	76.50
9	43.00	69.00	22.00	40.50
10	8.50	23.50	22.00	11.00
11	43.00	69.00	69.00	76.50
12	85.00	69.00	22.00	76.50
13	85.00	97.00	97.00	97.00
14	43.00	69.00	69.00	76.50
15	43.00	23.50	69.00	40.50
16	43.00	23.50	22.00	40.50
17	85.00	69.00	69.00	76.50
18	85.00	69.00	69.00	11.00
19	43.00	69.00	69.00	40.50
20	8.50	23.50	22.00	11.00
21	85.00	69.00	69.00	76.50
22	43.00	69.00	69.00	40.50
23	43.00	23.50	22.00	11.00
24	43.00	23.50	22.00	40.50
25	43.00	23.50	69.00	76.50
26	85.00	69.00	69.00	76.50
27	43.00	69.00	69.00	11.00
28	8.50	1.50	22.00	11.00
29	85.00	69.00	69.00	76.50
30	85.00	69.00	69.00	76.50
31	85.00	97.00	69.00	97.00
32	43.00	69.00	69.00	40.50
33	43.00	69.00	69.00	40.50
34	43.00	69.00	22.00	40.50
35	43.00	23.50	69.00	76.50
36	43.00	69.00	69.00	76.50
37	43.00	69.00	69.00	40.50
38	43.00	23.50	22.00	11.00
39	85.00	69.00	69.00	76.50
40	43.00	69.00	69.00	40.50
41	8.50	23.50	22.00	40.50
42	8.50	23.50	22.00	11.00
43	8.50	1.50	22.00	11.00
44	8.50	23.50	69.00	11.00
45	85.00	69.00	69.00	76.50
46	85.00	97.00	69.00	97.00
47	43.00	69.00	22.00	40.50
48	43.00	69.00	69.00	40.50
49	85.00	23.50	69.00	40.50
50	8.50	23.50	22.00	11.00



52	43.00	23.50	22.00	40.50
53	43.00	67.00	22.00	76.50
54	85.00	69.00	69.00	76.50
55	43.00	23.50	22.00	40.50
56	8.50	23.50	2.00	11.00
57	65.00	69.00	69.00	76.50
58	25.00	69.00	69.00	76.50
59	35.00	97.00	99.00	97.00
60	43.00	69.00	69.00	40.50
61	43.00	23.50	22.00	40.50
62	43.00	67.00	69.00	40.50
63	35.00	67.00	69.00	76.50
64	85.00	67.00	69.00	76.50
65	43.00	23.50	69.00	40.50
66	8.50	23.50	22.00	11.00
67	43.00	69.00	69.00	76.50
68	85.00	69.00	69.00	40.50
69	43.00	69.00	22.00	40.50
70	43.00	23.50	22.00	40.50
71	43.00	69.00	69.00	76.50
72	43.00	69.00	69.00	76.50
73	43.00	23.50	69.00	40.50
74	43.00	23.50	22.00	11.00
75	65.00	69.00	69.00	76.50
76	43.00	69.00	69.00	76.50
77	35.00	97.00	69.00	97.00
78	65.00	69.00	69.00	40.50
79	43.00	23.50	69.00	40.50
80	43.00	23.50	22.00	40.50
81	43.00	69.00	69.00	76.50
82	8.50	23.50	2.00	11.00
83	8.50	23.50	22.00	11.00
84	43.00	23.50	22.00	40.50
85	43.00	69.00	22.00	40.50
86	43.00	69.00	69.00	76.50
87	35.00	97.00	69.00	76.50
88	43.00	69.00	22.00	40.50
89	8.50	23.50	22.00	11.00
90	65.00	69.00	69.00	76.50
91	43.00	69.00	69.00	76.50
92	65.00	97.00	69.00	97.00
93	25.00	69.00	69.00	40.50
94	43.00	23.50	22.00	40.50
95	43.00	69.00	22.00	40.50
96	43.00	23.50	69.00	76.50
97	8.50	23.50	22.00	11.00
98	8.50	23.50	22.00	11.00
99	43.00	23.50	22.00	11.00
100	8.50	23.50	22.00	40.50



Lampiran 4A :

----- CORRELATION MATRIX -----

HEADER DATA FOR: A:H-1 LABEL: KEPERCAYAAN  
NUMBER OF CASES: 100 NUMBER OF VARIABLES: 3

-----

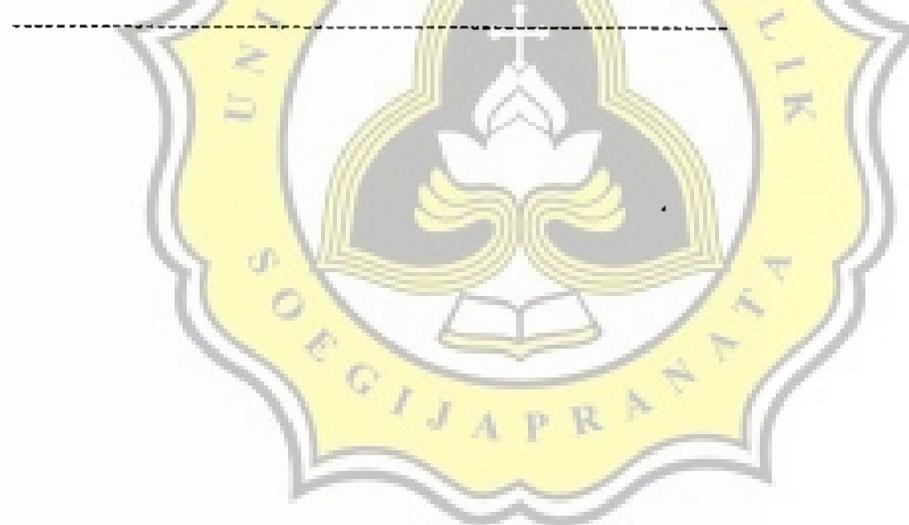
KEPERCAYAAN

	X1	X2	Y
X1	1.00000		
X2	-.23847	1.00000	
Y	.67552	.55487	1.00000

CRITICAL VALUE (1-TAIL, .05) = + Or - .16551

CRITICAL VALUE (2-tail, .05) = +/- .19646

N = 100



Lampiran 4B :

----- CORRELATION MATRIX -----

HEADER DATA FOR: A:H-2 LABEL: PELAYANAN  
NUMBER OF CASES: 100 NUMBER OF VARIABLES: 3

-----

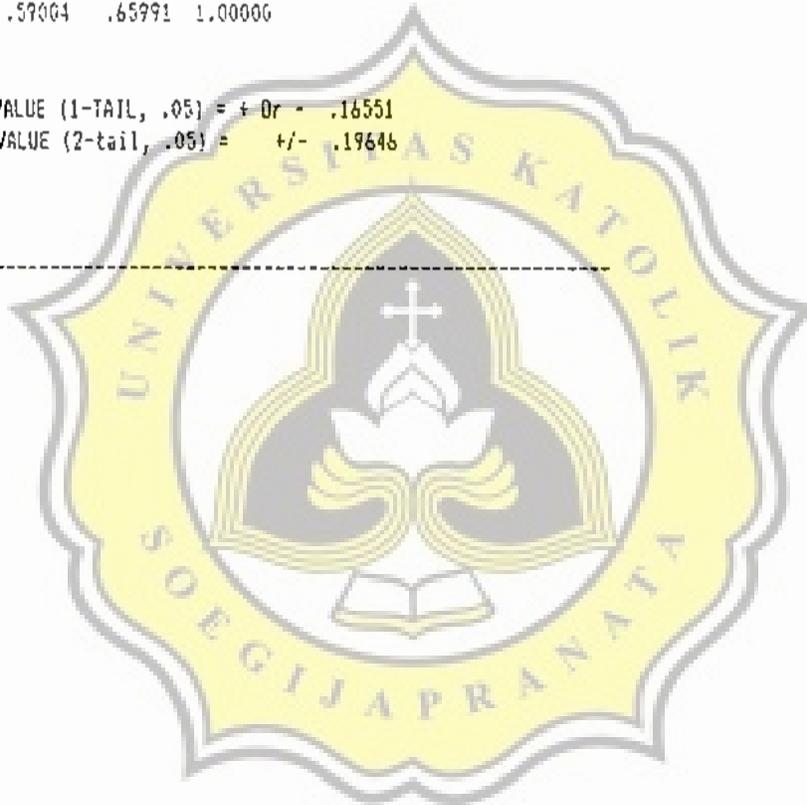
PELAYANAN

	X3	X4	Y
X3	1.00000		
X4	-.21724	1.00000	
Y	.59004	.65991	1.00000

CRITICAL VALUE (1-TAIL, .05) = + Or - .16551  
CRITICAL VALUE (2-tail, .05) = +/- .19646

N = 100

-----



Lampiran 4C :

----- CORRELATION MATRIX -----

HEADER DATA FOR: A1H-3 LABEL: TINGKAT SUKU BUNGA  
NUMBER OF CASES: 100 NUMBER OF VARIABLES: 3

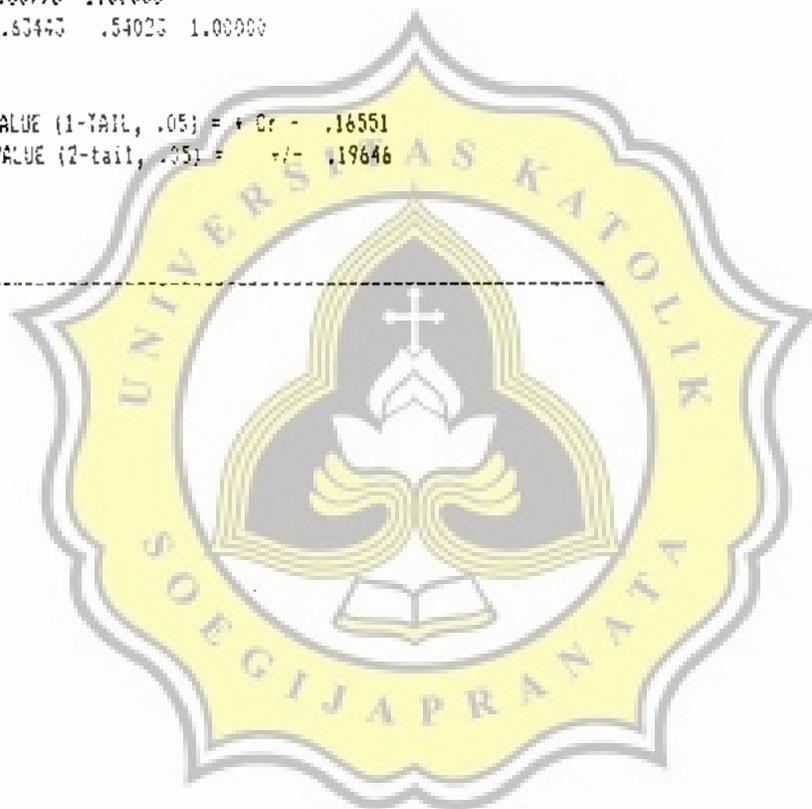
-----

TINGKAT SUKU BUNGA

	X5	X6	Y
X5	1.00000		
X6	-.30773	1.00000	
Y	.63443	.54023	1.00000

CRITICAL VALUE (1-TAIL, .05) = + Or - .16551  
CRITICAL VALUE (2-tail, .05) = +/- .19646

N = 100



Lampiran 4D :

----- CORRELATION MATRIX -----

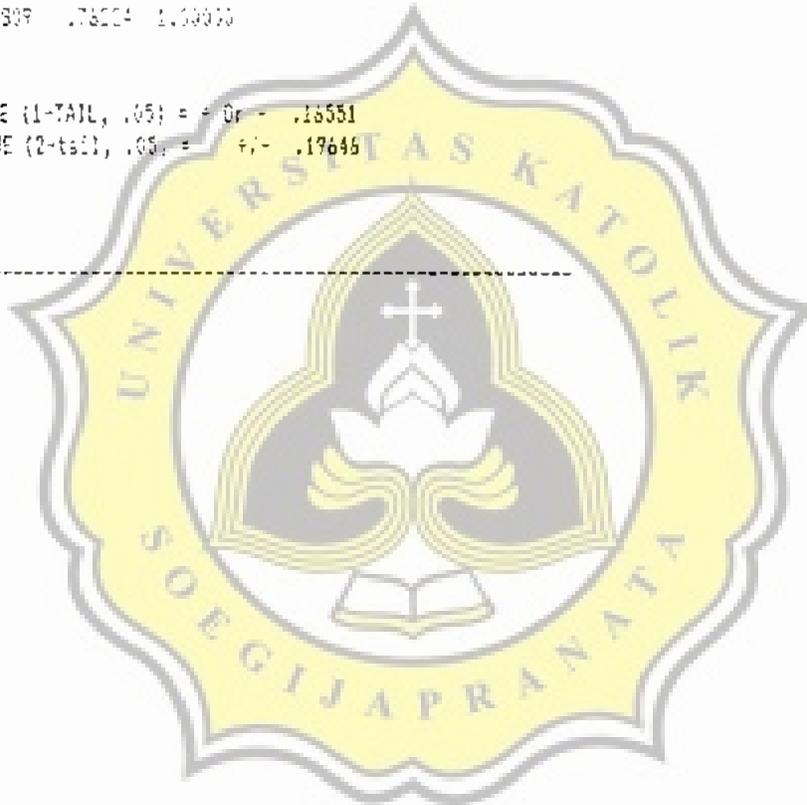
HEADER DATA FOR: A:H-4 LABEL: KEPUTUSAN DEPOSITO  
NUMBER OF CASES: 100 NUMBER OF VARIABLES: 3

-----  
KEPUTUSAN DEPOSITO

	17	18	19
17	1.00000		
18	.15571	1.00000	
19	.75389	.78204	1.00000

CRITICAL VALUE (1-TAIL, .05) =  $t_{(n-1)}$  =  $t_{(99)}$  = .18551  
CRITICAL VALUE (2-TAIL), .05) =  $t_{(n-1)}$  =  $t_{(99)}$  = .17646

N = 100



Lampiran 4 E :

----- CORRELATION MATRIX -----

HEADER DATA FOR: A:BII-B LABEL: ANALISIS KEPUTUSAN DEPOSITO  
NUMBER OF CASES: 100 NUMBER OF VARIABLES: 4

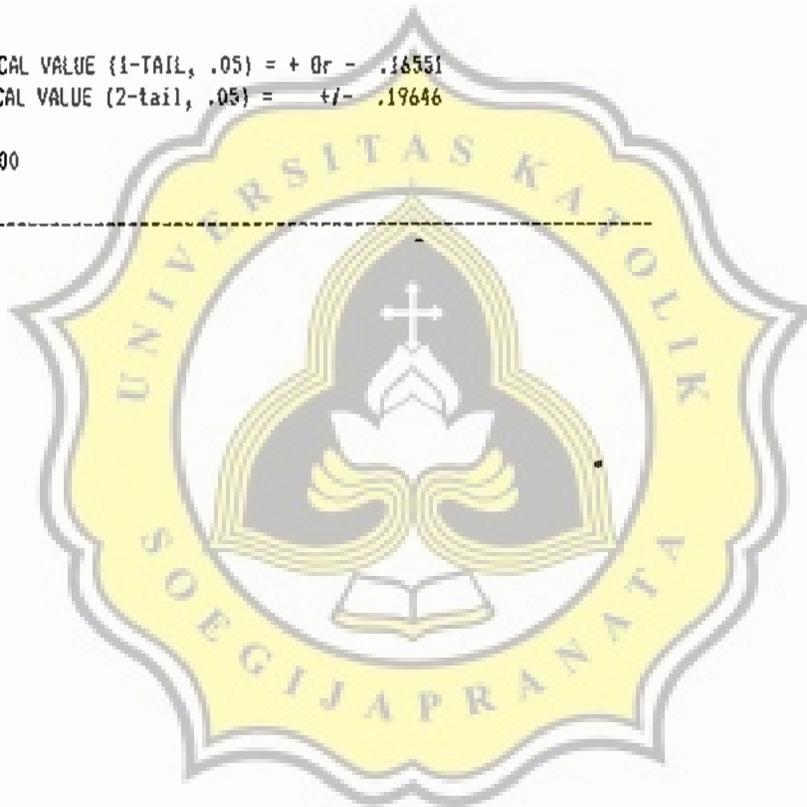
---

	X1	X2	X3	Y
X1	1.00000			
X2	.60693	1.00000		
X3	.59846	.53521	1.00000	
Y	.71298	.61207	.68050	1.00000

CRITICAL VALUE (1-TAIL, .05) = + Or - .16551  
CRITICAL VALUE (2-tail, .05) = +/- .19646

N = 100

---



Lampiran 5 :

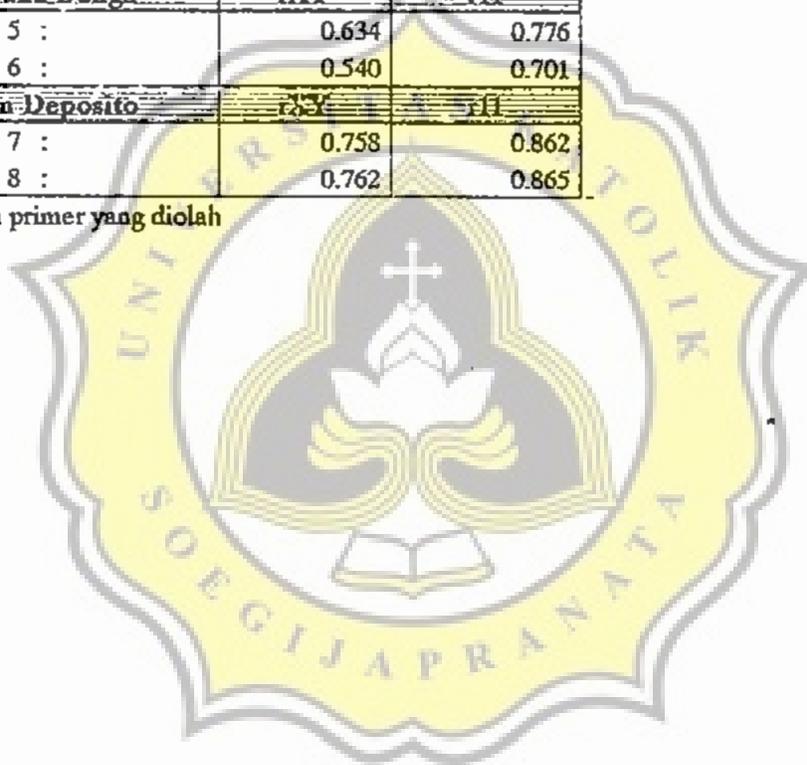
Perhitungan Validitas & Reliabilitas Instrument Indikator

rumus:

$$r_{11} = \frac{2 \times r_{1/2 1/2}}{(1 + r_{1/2 1/2})}; r_{1/2 1/2} = r_{xy}$$

1. Kepercayaan	$r_{XY}$ (validitas)	$r_{11}$ (Reliabilitas)
Questioner 1 :	0.676	0.807
Questioner 2 :	0.555	0.714
2. Pelayanan	$r_{XY}$	$r_{11}$
Questioner 3 :	0.590	0.742
Questioner 4 :	0.660	0.795
3. Tingkat Suku Bunga	$r_{XY}$	$r_{11}$
Questioner 5 :	0.634	0.776
Questioner 6 :	0.540	0.701
4. Keputusan Deposito	$r_{XY}$	$r_{11}$
Questioner 7 :	0.758	0.862
Questioner 8 :	0.762	0.865

Sumber : Data primer yang diolah



Lampiran 6 :

Rumus :  $t\text{-hitung} = \frac{r \cdot \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$

**Uji Hipotesis**

1. Uji Hipotesis  $r_{YX1}$

$$\begin{aligned} &= \frac{0.713 \times \sqrt{100 - 2}}{\sqrt{1 - 0.508}} \\ &= \frac{0.713 \times 9.899}{0.492} \\ &= 14.357 \end{aligned}$$

2. Uji Hipotesis  $r_{YX2}$

$$\begin{aligned} &= \frac{0.612 \times \sqrt{100 - 2}}{\sqrt{1 - 0.375}} \\ &= \frac{0.612 \times 9.899}{0.625} \\ &= 9.657 \end{aligned}$$

3. Uji Hipotesis  $r_{YX3}$

$$\begin{aligned} &= \frac{0.681 \times \sqrt{100 - 2}}{\sqrt{1 - 0.464}} \\ &= \frac{0.681 \times 9.899}{0.536} \\ &= 12.572 \end{aligned}$$

Pada taraf signifikan 5%, diketahui:

( $df = n - 2 = 100 - 2 = 98 \sim 98$ )

$t\text{-tabel} = 1.658$

berarti  $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$

berarti koefisien korelasinya signifikan

