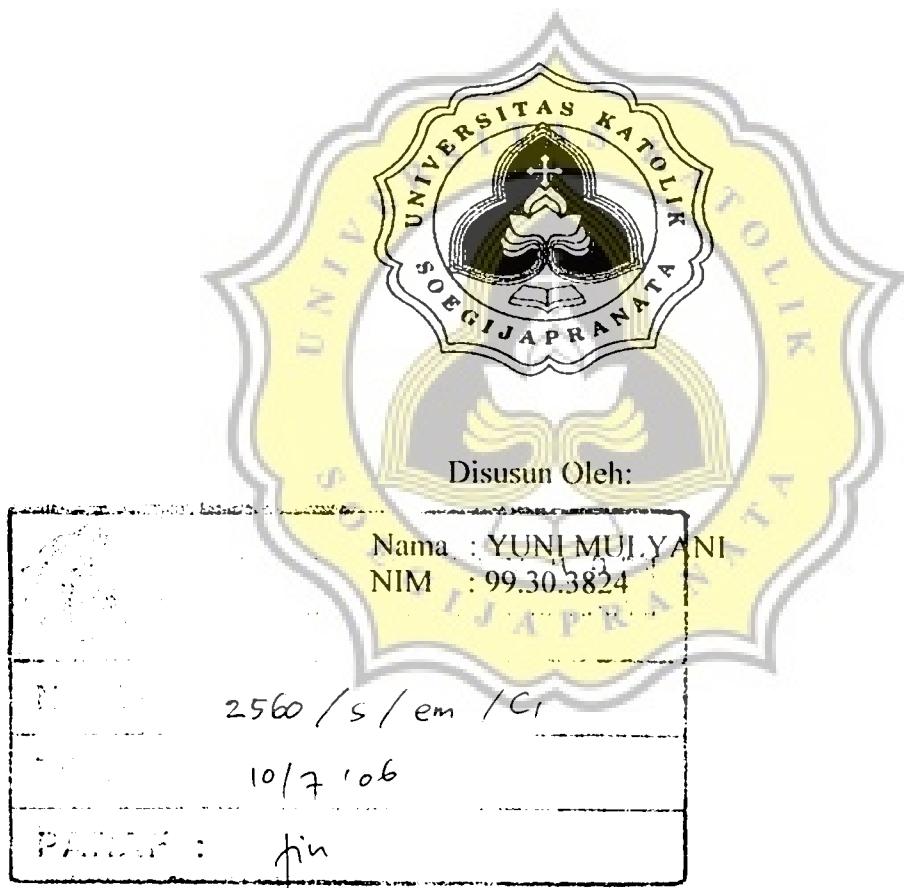


# PENGARUH KUALITAS JASA TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA BANK ARTHA GRAHA CABANG SEMARANG-PEMUDA

## SUMMARY SKRIPSI



FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2006

## **HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi dengan judul :

### **PENGARUH KUALITAS JASA TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA BANK ARTHA GRAHA CABANG SEMARANG-PEMUDA**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

Nama : Yuni Mulyani

NIM : 99.30.3824

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 06 Mei 2006 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen.

Pembimbing

(Westri Kekalih, SE, MSI)

Koordinator Penguji

(Berta Bekti Retnowati, SE, MSI)

