

## Lampiran I : Pertanyaan Terbuka

Pertanyaan : 1. Jika Anda memilih naik KA Argomuria, mengapa anda tidak naik KA Kamandanu ?

**Tabel I**  
**Mengapa Tidak Memilih Naik KA Kamandanu**

| Res. | Jawaban I                       | Jawaban II                     | Konsisten/<br>Tidak Konsisten |
|------|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| 1.   | Kamandanu kurang bersih         | Kamandanu kurang bersih        | Konsisten                     |
| 2.   | Kamandanu berangkat malam hari  | Kamandanu berangkat malam hari | Konsisten                     |
| 3.   | Kamandanu kurang nyaman         | Kamandanu kurang nyaman        | Konsisten                     |
| 4.   | Kamandanu berangkat malam       | Kamandanu berangkat malam      | Konsisten                     |
| 5.   | Kamandanu berangkat malam       | Kamandanu berangkat malam      | Konsisten                     |
| 6.   | Kamandanu berangkat malam       | Kamandanu berangkat malam      | Konsisten                     |
| 7.   | Kamandanu berangkat malam       | Kamandanu berangkat malam      | Konsisten                     |
| 8.   | Kamandanu berangkat malam       | Kamandanu berangkat malam      | Konsisten                     |
| 9.   | Kamandanu berangkat malam       | Kamandanu berangkat malam      | Konsisten                     |
| 10.  | Kamandanu berangkat malam       | Kamandanu berangkat malam      | Konsisten                     |
| 11.  | KA Argomuria lebih nyaman       | KA Argomuria lebih nyaman      | Konsisten                     |
| 12.  | KA Argomuria fasilitasnya bagus | KA Argomuria berangkat malam   | Tidak Konsisten               |
| 13.  | KA Argomuria lebih nyaman       | KA Argomuria lebih nyaman      | Konsisten                     |
| 14.  | Kamandanu berangkat malam       | Kamandanu kurang nyaman        | Tidak Konsisten               |
| 15.  | Kamandanu berangkat malam       | Kamandanu berangkat malam      | Konsisten                     |

**Sumber :** Data primer yang diolah

**Kesimpulan :** Berdasarkan hasil survei terhadap 15 responden dengan pertanyaan mengapa Anda tidak memilih naik KA Kamandanu ? Peneliti menyimpulkan terdapat 2 jawaban yang tidak konsisten.

## Lampiran II : Pertanyaan Terbuka

Pertanyaan : 1. Jika Anda memilih naik KA Kamandanu, mengapa anda tidak naik KA

Argomuria ?

**Tabel II**  
**Mengapa Tidak Memilih Naik KA Argomuria**

| Res. | Jawaban I                         | Jawaban II                        | Konsisten/<br>Tidak Konsisten |
|------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| 1.   | Kamandanu lebih santai            | Kamandanu murah                   | Tidak Konsisten               |
| 2.   | Harga tiket Kamandanu lebih murah | Harga tiket Kamandanu lebih murah | Konsisten                     |
| 3.   | Harga tiket Kamandanu lebih murah | Harga tiket Kamandanu lebih murah | Konsisten                     |
| 4.   | Harga tiket Kamandanu lebih murah | Harga tiket Kamandanu lebih murah | Konsisten                     |
| 5.   | Harga tiket Kamandanu lebih murah | Harga tiket Kamandanu lebih murah | Konsisten                     |
| 6.   | Harga tiket Kamandanu lebih murah | Harga tiket Kamandanu lebih murah | Konsisten                     |
| 7.   | Harga tiket Kamandanu lebih murah | Harga tiket Kamandanu lebih murah | Konsisten                     |
| 8.   | Harga tiket Kamandanu lebih murah | Harga tiket Kamandanu lebih murah | Konsisten                     |
| 9.   | Argo berangkat siang              | Argo berangkat siang/sore         | Konsisten                     |
| 10.  | Kamandanu lebih murah             | Argo berangkat siang/sore         | Tidak Konsisten               |
| 11.  | Kamandanu nyaman                  | Kamandanu lebih murah             | Tidak Konsisten               |
| 12.  | Fasilitas kamandanu baik          | Fasilitasnya bagus                | Konsisten                     |
| 13.  | Tiket Argo lebih mahal            | Tiket Argo lebih mahal            | Konsisten                     |
| 14.  | Tiket Argo lebih mahal            | Tiket Argo lebih mahal            | Konsisten                     |
| 15.  | Sudah biasa naik Kamandanu        | Kamandanu murah                   | Tidak Konsisten               |

Sumber : Data primer yang diolah

**Kesimpulan :** Berdasarkan hasil survei terhadap 15 responden dengan pertanyaan mengapa Anda tidak memilih naik KA Argomuria ? Peneliti menyimpulkan terdapat 4 jawaban yang tidak konsisten.

## KUESIONER

### Petunjuk Pengisian

Untuk pengisian kuesioner ini bapak/ibu/saudara/I cukup mengisi satu jawaban yang anda anggap benar dengan memberi tanda (X) pada jawaban yang anda pilih.

Nama :

Alamat :

### Demografi

1. Usia Anda sekarang....tahun
2. Jenis kelamin
  - a. Laki-laki
  - b. Perempuan
3. Tingkat pendidikan terakhir Anda:
  - a. SD
  - b. SLTP
  - c. SMU
  - d. Diploma
  - e. S1
  - f. Lainnya, sebutkan ....
4. Jenis pekerjaan utama yang Anda miliki:
  - a. Pegawai swasta
  - b. Pegawai negeri / TNI
  - c. Wiraswata
  - d. Pensiunan
  - e. Tidak bekerja
  - f. Lainnya, sebutkan ...
5. Pendapatan Anda dalam sebulan
  - a. Dibawah Rp. 500.000
  - b. Rp. 500.000 - Rp. 745.000
  - c. Rp. 750.000 - Rp. 1.000.000
  - d. Rp. 1000.500 - 1.500.000
  - e. Diatas Rp. 1.500.000

### Psikografis

6. Hobi apa yang paling Anda sukai ? (pilih salah satu)
  - a. Main alat musik
  - b. Mendengarkan musik
  - c. Olahraga
  - d. Memasak
  - e. Lainnya, sebutkan .....
7. Hiburan apa yang paling Anda sukai selama ini?:
  - a. Pergi ke kafe
  - b. Pergi ke diskotik
  - c. Nonton televisi
  - d. Nonton bioskop
  - e. Lainnya, sebutkan ....
8. Kegiatan kemasyarakatan / sosial apa yang sering Anda lakukan dalam satu tahun terakhir?
  - a. Kegiatan keagamaan
  - b. Kerja bakti
  - c. Arisan
  - d. Kunjungan ke panti asuhan
  - e. Lainnya, sebutkan ....
9. Kegiatan tamasya apa yang paling sering Anda lakukan ?:
  - a. Naik gunung
  - b. Pergi ke luar kota
  - c. Pergi ke luar negeri
  - d. Mengunjungi sanak saudara
  - e. Lainnya, sebutkan ....

10. Komunitas dalam masyarakat seperti apa yang Anda sukai selama ini ?:
- Berdasarkan agama (misal: persekutuan doa)
  - Berdasarkan tingkat pendidikan (misal: alumni)
  - Berdasarkan suku (misal: kelompok keluarga se daerah)
  - Berdasarkan profesi (misal: ikatan advokat Indonesia)
  - Lainnya, sebutkan ....

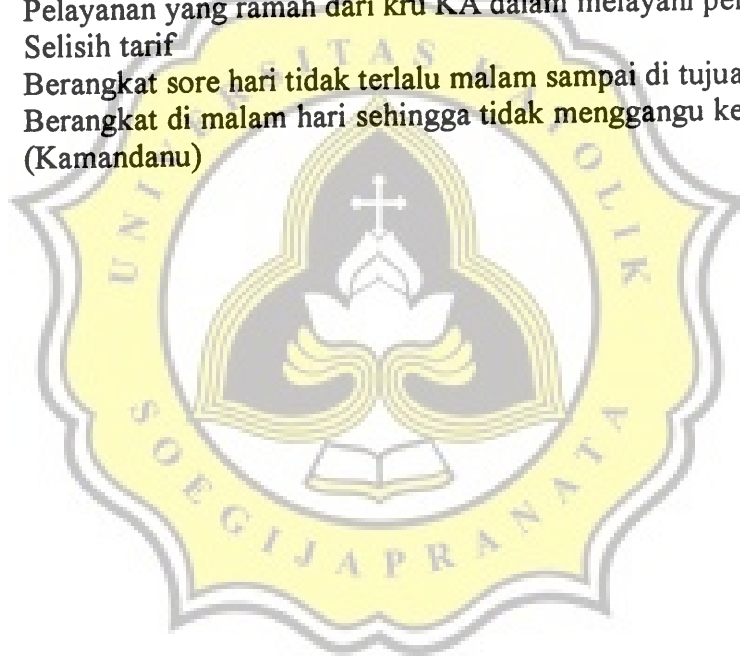
**Segmentasi Perilaku**

11. Apa alasan Anda melakukan perjalanan ke Jakarta?
- Bekerja
  - Berobat
  - Mengunjungi sanak saudara
  - Lainnya, sebutkan...
12. Dimana Anda membeli tiket KA?
- Reservasi
  - Calo
  - Agen-agen resmi
13. Dalam membeli tiket, Anda membeli .... Hari sebelumnya?
- 1 hari
  - 2 hari
  - 3 hari
  - Lainnya, sebutkan ...
14. A. Apakah jumlah tempat duduk di peron cukup dengan kapasitas penumpang yang sedang menunggu KA?
- Lebih dari cukup
  - Cukup
  - Kurang
- B. Jika tempat duduk di peron kurang apa yang Anda lakukan:
- Mencari tempat duduk lain
  - Lapor pada petugas
  - Lainnya, sebutkan ....
15. A. Apakah keberadaan penjual makanan, minuman, koran, dan majalah mengganggu Anda?
- Tidak mengganggu
  - Mengganggu
  - Sangat mengganggu
- B. Jika keberadaan penjual makanan, minuman, koran, dan majalah mengganggu Anda, apa yang Anda lakukan?
- Marah
  - Pergi menghindar
  - Lainnya, sebutkan ....
16. A. Bagaimana informasi yang diberikan lewat pengeras suara di peron?
- Jelas
  - Kurang jelas
  - Tidak jelas
- B. Jika informasi yang diberikan lewat pengeras suara di peron tidak jelas, apa yang Anda lakukan?
- Menanyakan pada petugas
  - Bertanya kepada penumpang lain
  - Lainnya, sebutkan ....
17. A. Bagaimana informasi yang diberikan lewat pengeras suara di kereta api?
- Jelas
  - Kurang jelas
  - Tidak jelas
- B. Jika informasi yang diberikan lewat pengeras suara di kereta api kurang / tidak jelas, Apa yang Anda lakukan?
- Menanyakan pada petugas
  - Bertanya kepada penumpang lain
  - Lainnya, sebutkan ....
18. A. Bagaimana tempat duduk di dalam KA?
- Nyaman
  - Kurang nyaman
  - Tidak nyaman

- B. Jika tempat duduk dalam KA tidak nyaman, apa yang Anda lakukan?
- Melapor pada petugas
  - Pindah ke tempat duduk lain yang kosong
  - Lainnya, sebutkan ....
19. A. Apakah AC didalam KA terasa dingin?
- Dingin
  - Biasa saja
  - Tidak dingin
- B. Jika AC dalam KA terasa dingin, apa yang Anda lakukan ?
- Pakai selimut
  - Memakai jaket
  - Lainnya, sebutkan ...
20. A. Dalam perjalanan diatas KA apakah Anda merasakan bau kurang sedap Dari dalam toilet?
- Ya
  - Tidak
- B. Apa yang Anda lakukan jika Anda merasakan bau kurang sedap dari dalam toilet?
- Menutup pintu toilet
  - Meminta para petugas untuk menyemprot pengharum ruangan
  - Lainnya, sebutkan ....
21. A. Apakah pemutaran film dan musik dalam perjalanan membuat Anda lebih nyaman?
- Nyaman
  - Kurang nyaman
  - Tidak nyaman
- B. Jika pemutaran film / musik membuat Anda kurang / tidak nyaman apa yang Anda lakukan?
- Mengecilkan volume suara
  - Menyuruh petugas mematikan
  - Lainnya, sebutkan ....
22. A. Apakah jam keberangkatan KA tepat waktu?
- Tepat
  - Relatif tepat
  - Tidak tepat
- B. Apa yang Anda lakukan jika jam keberangkatan tidak tepat waktu?
- Marah
  - Bertanya kepada petugas
  - Lainnya, sebutkan ....
23. A. Apakah jam kedatangan KA tepat waktu?
- Tepat
  - Relatif tepat
  - Tidak tepat
- B. Apa yang Anda lakukan jika jam kedatangan tidak tepat waktu?
- Marah
  - Bertanya kepada petugas
  - Lainnya, sebutkan ....
24. A. Apakah Anda mudah mendapatkan sarana transportasi umum (misal: taxi) yang akan membawa Anda ketempat tujuan setelah keluar dari stasiun?
- Mudah
  - Sulit
  - Sangat sulit
- B. Apa yang Anda lakukan jika Anda sulit mencari sarana transportasi umum?
- Menelpon saudara untuk menjemput
  - Tetap berusaha mencari
  - Lainnya, sebutkan ....

### Manfaat

25. A. Dalam tiga bulan terakhir ini, KA mana yang lebih sering Anda gunakan untuk melakukan perjalanan ke Jakarta (pilih salah satu)
- Argomuria
  - Kamandanu
- B. 1. Jika Anda memilih naik Argomuria, mengapa tidak memilih naik Kamandanu?
2. Jika Anda memilih naik Kamandanu, mengapa tidak memilih naik Argomuria?
26. Manfaat utama apa yang Anda inginkan dalam menggunakan KA (jawaban pertanyaan no.26) pilih salah satu yang paling penting :
- Mempersingkat waktu perjalanan
  - Keamanan dalam perjalanan
  - Kenyamanan dalam perjalanan
  - Fasilitas yang diberikan (gerbong full AC, musik dan film, toilet)
  - Pelayanan yang ramah dari kru KA dalam melayani penumpang
  - Selisih tarif
  - Berangkat sore hari tidak terlalu malam sampai di tujuan (Argomuria)
  - Berangkat di malam hari sehingga tidak mengganggu kegiatan rutinitas (Kamandanu)



# Frequencies Penumpang KA Argomuria

## Statistics

|         | Usia | Jen.Kel | Tk.Pendidikan |
|---------|------|---------|---------------|
| N Valid | 52   | 52      | 52            |
| Missing | 0    | 0       | 0             |

## Frequency Table

### Usia

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Dibawah 20 th | 11        | 21.2    | 21.2          | 21.2               |
|       | 20-30         | 19        | 36.5    | 36.5          | 57.7               |
|       | 31-40         | 9         | 17.3    | 17.3          | 75.0               |
|       | 41-50         | 10        | 19.2    | 19.2          | 94.2               |
|       | 51-60         | 3         | 5.8     | 5.8           | 100.0              |
|       | Total         | 52        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Jen.Kel

|       |           | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Laki-laki | 22        | 42.3    | 42.3          | 42.3               |
|       | Perempuan | 30        | 57.7    | 57.7          | 100.0              |
|       | Total     | 52        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Tk.Pendidikan

|       |           | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | SLTP      | 2         | 3.8     | 3.8           | 3.8                |
|       | SMU       | 20        | 38.5    | 38.5          | 42.3               |
|       | DIPLOMA   | 12        | 23.1    | 23.1          | 65.4               |
|       | S1        | 13        | 25.0    | 25.0          | 90.4               |
|       | Lain-lain | 5         | 9.6     | 9.6           | 100.0              |
|       | Total     | 52        | 100.0   | 100.0         |                    |



### Jenis Pekerjaan

|                | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|----------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid P.swasta | 9         | 17.3    | 17.3          | 17.3               |
| P.negeri       | 3         | 5.8     | 5.8           | 23.1               |
| Wiraswasta     | 10        | 19.2    | 19.2          | 42.3               |
| Pensiunan      | 7         | 13.5    | 13.5          | 55.8               |
| Tidak bekerja  | 9         | 17.3    | 17.3          | 73.1               |
| Lain-lain      | 14        | 26.9    | 26.9          | 100.0              |
| Total          | 52        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Pendapatan

|                          | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Di bawah Rp.500000 | 14        | 26.9    | 26.9          | 26.9               |
| Rp.500000-745000         | 7         | 13.5    | 13.5          | 40.4               |
| Rp.750000-1000000        | 7         | 13.5    | 13.5          | 53.8               |
| Rp.1000500-1500000       | 11        | 21.2    | 21.2          | 75.0               |
| Di atas Rp.1500000       | 13        | 25.0    | 25.0          | 100.0              |
| Total                    | 52        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Hobi

|                       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-----------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Main alat musik | 2         | 3.8     | 3.8           | 3.8                |
| Mendengarkan musik    | 20        | 38.5    | 38.5          | 42.3               |
| Olah raga             | 19        | 36.5    | 36.5          | 78.8               |
| Memasak               | 5         | 9.6     | 9.6           | 88.5               |
| Lain-lain             | 6         | 11.5    | 11.5          | 100.0              |
| Total                 | 52        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Hiburan

|                     | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Pergi ke kafe | 9         | 17.3    | 17.3          | 17.3               |
| Pergi ke diskotik   | 2         | 3.8     | 3.8           | 21.2               |
| Nonton TV           | 19        | 36.5    | 36.5          | 57.7               |
| Nonton Bioskop      | 10        | 19.2    | 19.2          | 76.9               |
| Lain-lain           | 12        | 23.1    | 23.1          | 100.0              |
| Total               | 52        | 100.0   | 100.0         |                    |



**Keg.kemasyarakatan**

|                           | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| valid Kegiatan keagamaan  | 20        | 38.5    | 38.5          | 38.5               |
| Kerja bakti               | 6         | 11.5    | 11.5          | 50.0               |
| Arisan                    | 13        | 25.0    | 25.0          | 75.0               |
| Kunjungan ke panti asuhan | 8         | 15.4    | 15.4          | 90.4               |
| Lain-lain                 | 5         | 9.6     | 9.6           | 100.0              |
| Total                     | 52        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Tamasya**

|                           | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| valid Pergi luar kota     | 32        | 61.5    | 61.5          | 61.5               |
| Mengunjungi sanak saudara | 15        | 28.8    | 28.8          | 90.4               |
| Lain-lain                 | 5         | 9.6     | 9.6           | 100.0              |
| Total                     | 52        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Komunitas**

|                           | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| valid Berdasarkan agama   | 20        | 38.5    | 38.5          | 38.5               |
| Berdasarkan Tk.pendidikan | 13        | 25.0    | 25.0          | 63.5               |
| Berdasarkan suku          | 2         | 3.8     | 3.8           | 67.3               |
| Berdasarkan profesi       | 11        | 21.2    | 21.2          | 88.5               |
| Lain-lain                 | 6         | 11.5    | 11.5          | 100.0              |
| Total                     | 52        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Alasan ke Jkt**

|                           | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| valid Bekerja             | 16        | 30.8    | 30.8          | 30.8               |
| Berobat                   | 1         | 1.9     | 1.9           | 32.7               |
| Mengunjungi sanak saudara | 21        | 40.4    | 40.4          | 73.1               |
| Lain-lain                 | 14        | 26.9    | 26.9          | 100.0              |
| Total                     | 52        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Tmpt.Pemb. tiket**

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Reservasi  | 39        | 75.0    | 75.0          | 75.0               |
|       | Agen resmi | 12        | 23.1    | 23.1          | 98.1               |
|       | Calo       | 1         | 1.9     | 1.9           | 100.0              |
|       | Total      | 52        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Waktu pemb. tiket**

|       |           | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1 hari    | 14        | 26.9    | 26.9          | 26.9               |
|       | 2 hari    | 19        | 36.5    | 36.5          | 63.5               |
|       | 3 hari    | 15        | 28.8    | 28.8          | 92.3               |
|       | Lain-lain | 4         | 7.7     | 7.7           | 100.0              |
|       | Total     | 52        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Jumlah tmpt ddk di peron**

|       |                  | Frequency | Pe.cent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Lebih dari cukup | 4         | 7.7     | 7.7           | 7.7                |
|       | Cukup            | 25        | 48.1    | 48.1          | 55.8               |
|       | Kurang           | 23        | 44.2    | 44.2          | 100.0              |
|       | Total            | 52        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Jk.tmpt ddk kurang**

|       |                         | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Mencari tempat ddk lain | 32        | 61.5    | 61.5          | 61.5               |
|       | Lapor petugas           | 5         | 9.6     | 9.6           | 71.2               |
|       | Lain-lain               | 15        | 28.8    | 28.8          | 100.0              |
|       | Total                   | 52        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Keberadaan P.asongan**

|       |                   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak mengganggu  | 38        | 73.1    | 73.1          | 73.1               |
|       | Mengganggu        | 11        | 21.2    | 21.2          | 94.2               |
|       | Sangat mengganggu | 3         | 5.8     | 5.8           | 100.0              |
|       | Total             | 52        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Jk. p.asongan mengganggu**

|       |                  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Marah            | 10        | 19.2    | 19.2          | 19.2               |
|       | Pergi menghindar | 33        | 63.5    | 63.5          | 82.7               |
|       | Lain-lain        | 9         | 17.3    | 17.3          | 100.0              |
|       | Total            | 52        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Informasi di peron**

|       |              | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Jelas        | 25        | 48.1    | 48.1          | 48.1               |
|       | Kurang jelas | 25        | 48.1    | 48.1          | 96.2               |
|       | Tidak jelas  | 2         | 3.8     | 3.8           | 100.0              |
|       | Total        | 52        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Jk info di peron tdk jelas**

|       |                            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|----------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Bertanya pd petugas        | 36        | 69.2    | 69.2          | 69.2               |
|       | Bertanya pd penumpang lain | 13        | 25.0    | 25.0          | 94.2               |
|       | Lain-lain                  | 3         | 5.8     | 5.8           | 100.0              |
|       | Total                      | 52        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Informasi dalam KA**

|       |              | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Jelas        | 33        | 63.5    | 63.5          | 63.5               |
|       | Kurang jelas | 17        | 32.7    | 32.7          | 96.2               |
|       | Tidak jelas  | 2         | 3.8     | 3.8           | 100.0              |
|       | Total        | 52        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Jk info dlm ka tdk jelas**

|       |                            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|----------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Bertanya pd petugas        | 35        | 67.3    | 67.3          | 67.3               |
|       | Bertanya pd penumpang lain | 17        | 32.7    | 32.7          | 100.0              |
|       | Total                      | 52        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Tempat ddk dlm KA**

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Nyaman        | 32        | 61.5    | 61.5          | 61.5               |
|       | Kurang nyaman | 17        | 32.7    | 32.7          | 94.2               |
|       | Tidak nyaman  | 3         | 5.8     | 5.8           | 100.0              |
|       | Total         | 52        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Jk tmpt ddk tdk nyaman**

|       |                       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Lapor ke petugas      | 19        | 36.5    | 36.5          | 36.5               |
|       | Mencari tmpt ddk lain | 27        | 51.9    | 51.9          | 88.5               |
|       | Lain-lain             | 6         | 11.5    | 11.5          | 100.0              |
|       | Total                 | 52        | 100.0   | 100.0         |                    |

**AC dalam KA**

|       |              | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Dingin       | 35        | 67.3    | 67.3          | 67.3               |
|       | Biasa        | 16        | 30.8    | 30.8          | 98.1               |
|       | Tidak dingin | 1         | 1.9     | 1.9           | 100.0              |
|       | Total        | 52        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Jk AC terasa dingin**

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Pakai selimut | 21        | 40.4    | 40.4          | 40.4               |
|       | Pakai jaket   | 30        | 57.7    | 57.7          | 98.1               |
|       | Lain-lain     | 1         | 1.9     | 1.9           | 100.0              |
|       | Total         | 52        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Bau kurang sedap dr dlm toilet**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Ya    | 22        | 42.3    | 42.3          | 42.3               |
|       | Tidak | 30        | 57.7    | 57.7          | 100.0              |
|       | Total | 52        | 100.0   | 100.0         |                    |

**JK terasa bau**

|                            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|----------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| valid Menutup pintu toilet | 24        | 46.2    | 46.2          | 46.2               |
| Menyemprot pengharum       | 20        | 38.5    | 38.5          | 84.6               |
| Lain-lain                  | 8         | 15.4    | 15.4          | 100.0              |
| Total                      | 52        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Apakah film dan musik nyaman**

|               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| valid Nyaman  | 44        | 84.6    | 84.6          | 84.6               |
| Kurang nyaman | 6         | 11.5    | 11.5          | 96.2               |
| Tidak nyaman  | 2         | 3.8     | 3.8           | 100.0              |
| Total         | 52        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Jk film dan musik tdk nyman**

|                             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-----------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| valid Mengecilkan vol.suara | 24        | 46.2    | 46.2          | 46.2               |
| Menyuruh petugas mematikan  | 9         | 17.3    | 17.3          | 63.5               |
| Lain-lain                   | 19        | 36.5    | 36.5          | 100.0              |
| Total                       | 52        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Jam keberangkatan**

|               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| valid Tepat   | 20        | 38.5    | 38.5          | 38.5               |
| Relatif tepat | 29        | 55.8    | 55.8          | 94.2               |
| Tidak tepat   | 3         | 5.8     | 5.8           | 100.0              |
| Total         | 52        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Jk jam brngkt tdk tepat**

|                     | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| valid Marah         | 2         | 3.8     | 3.8           | 3.8                |
| Bertanya pd petugas | 45        | 86.5    | 86.5          | 90.4               |
| Lain-lain           | 5         | 9.6     | 9.6           | 100.0              |
| Total               | 52        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Jam kedatangan**

|               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tepat   | 6         | 11.5    | 11.5          | 11.5               |
| Relatif tepat | 27        | 51.9    | 51.9          | 63.5               |
| Tidak tepat   | 19        | 36.5    | 36.5          | 100.0              |
| Total         | 52        | 100.0   | 100.0         |                    |

**JK jam dtng tdk tepat**

|                     | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Marah         | 3         | 5.8     | 5.8           | 5.8                |
| Bertanya pd petugas | 39        | 75.0    | 75.0          | 80.8               |
| Lain-lain           | 10        | 19.2    | 19.2          | 100.0              |
| Total               | 52        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Kemudahan sarana transportasi**

|              | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Mudah  | 45        | 86.5    | 86.5          | 86.5               |
| Sulit        | 6         | 11.5    | 11.5          | 98.1               |
| Sangat sulit | 1         | 1.9     | 1.9           | 100.0              |
| Total        | 52        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Jk sulit**

|  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Menelpon saudara untuk menjemput | 38        | 73.1    | 73.1          | 73.1               |
| Tetap berusaha mencari                 | 11        | 21.2    | 21.2          | 94.2               |
| Lain-lain                              | 3         | 5.8     | 5.8           | 100.0              |
| Total                                  | 52        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Kereta yg sering digunakan**

|                 | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-----------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Argomuria | 52        | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

### Manfaat yg dipilih

|                              | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid                        |           |         |               |                    |
| Mempersingkat wkt perjalanan | 11        | 21.2    | 21.2          | 21.2               |
| Keamanan dlm perjalanan      | 8         | 15.4    | 15.4          | 36.5               |
| Kenyamanan dlm perjalanan    | 20        | 38.5    | 38.5          | 75.0               |
| Fasilitas yg diberikan       | 3         | 5.8     | 5.8           | 80.8               |
| Pelayanan yg ramah           | 2         | 3.8     | 3.8           | 84.6               |
| berangkat sore               | 8         | 15.4    | 15.4          | 100.0              |
| Total                        | 52        | 100.0   | 100.0         |                    |





# Descriptives

## Descriptive Statistics KA Argomuria

|                            | N  | Minimum | Maximum | Mean   | Std. Deviation |
|----------------------------|----|---------|---------|--------|----------------|
| usia                       | 52 | 1.00    | 5.00    | 2.5192 | 1.1962         |
| jen.Kel                    | 52 | 1.00    | 2.00    | 1.5769 | .4989          |
| tk.Pendidikan              | 52 | 2.00    | 6.00    | 3.9808 | 1.0935         |
| jenis Pekerjaan            | 52 | 1.00    | 6.00    | 3.3846 | 1.8112         |
| pendapatan                 | 52 | 1.00    | 5.00    | 3.0385 | 1.5713         |
| hobi                       | 52 | 1.00    | 5.00    | 2.8654 | 1.0484         |
| liburan                    | 52 | 1.00    | 5.00    | 3.2692 | 1.3448         |
| leg.kemasyarakatan         | 52 | 1.00    | 5.00    | 2.4615 | 1.3927         |
| lamanya                    | 52 | 2.00    | 5.00    | 2.8654 | 1.1381         |
| komunitas                  | 52 | 1.00    | 5.00    | 2.4231 | 1.4732         |
| alasan ke Jkt              | 52 | 1.00    | 4.00    | 2.6346 | 1.1887         |
| tmpt.Pemb. tiket           | 52 | 1.00    | 3.00    | 1.2692 | .4897          |
| waktu pemb. tiket          | 52 | 1.00    | 4.00    | 2.1731 | .9229          |
| jumlah tmpt ddk di peron   | 52 | 1.00    | 3.00    | 2.3654 | .6271          |
| Jk.tmpt ddk kurang         | 52 | 1.00    | 3.00    | 1.6731 | .9014          |
| keberadaan P.asongan       | 52 | 1.00    | 3.00    | 1.3269 | .5848          |
| Jk. p.asongan              | 52 | 1.00    | 3.00    | 1.9808 | .6101          |
| menyganggu                 | 52 | 1.00    | 3.00    | 1.5577 | .5744          |
| informasi di peron         | 52 | 1.00    | 3.00    | 1.3654 | .5950          |
| Jk info di peron tdk jelas | 52 | 1.00    | 3.00    | 1.4038 | .5691          |
| informasi dalam KA         | 52 | 1.00    | 2.00    | 1.3269 | .4737          |
| Jk info dlm ka tdk jelas   | 52 | 1.00    | 3.00    | 1.4423 | .6076          |
| empat ddk dlm KA           | 52 | 1.00    | 3.00    | 1.7500 | .6530          |
| Jk tmpt ddk tdk nyaman     | 52 | 1.00    | 3.00    | 1.3462 | .5196          |
| AC dalam KA                | 52 | 1.00    | 3.00    | 1.6154 | .5297          |
| Jk AC terasa dingin        | 52 | 1.00    | 2.00    | 1.5769 | .4989          |
| bau kurang sedap dr dlm    | 52 | 1.00    | 3.00    | 1.6923 | .7286          |
| pilet                      | 52 | 1.00    | 3.00    | 1.1923 | .4866          |
| Jk terasa bau              | 52 | 1.00    | 3.00    | 1.9038 | .9131          |
| apakah film dan musik      | 52 | 1.00    | 3.00    | 1.6731 | .5848          |
| nyaman                     | 52 | 1.00    | 3.00    | 2.0577 | .3659          |
| Jk film dan musik tdk      | 52 | 1.00    | 3.00    | 2.2500 | .6530          |
| nyaman                     | 52 | 1.00    | 3.00    | 2.1346 | .4862          |
| jam keberangkatan          | 52 | 1.00    | 3.00    | 1.1538 | .4147          |
| Jk jam brngkt tdk tepat    | 52 | 1.00    | 3.00    | 1.3269 | .5848          |
| jam kedatangan             | 52 | 1.00    | 1.00    | 1.0000 | .0000          |
| Jk jam dtng tdk tepat      | 52 | 1.00    | 7.00    | 3.1731 | 1.9273         |
| kemudahan sarana           | 52 | 1.00    | 3.00    |        |                |
| transportasi               | 52 | 1.00    | 3.00    |        |                |
| Jk sulit                   | 52 | 1.00    | 3.00    |        |                |
| kereta yg sering           | 52 | 1.00    | 1.00    |        |                |
| digunakan                  | 52 | 1.00    | 1.00    |        |                |
| Manfaat yg dipilih         | 52 | 1.00    | 7.00    |        |                |
| valid N (listwise)         | 52 |         |         |        |                |

## requencies

### Statistics

|         | Usia | Jen.Kel | Tk.Pendidikan |
|---------|------|---------|---------------|
| Valid   | 52   | 52      | 52            |
| Missing | 0    | 0       | 0             |

## requency Table

### Usia

|                     | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Dibawah 20 th | 3         | 5,8     | 5,8           | 5,8                |
| 20-30               | 16        | 30,8    | 30,8          | 36,5               |
| 31-40               | 13        | 25,0    | 25,0          | 61,5               |
| 41-50               | 15        | 28,8    | 28,8          | 90,4               |
| 51-60               | 2         | 3,8     | 3,8           | 94,2               |
| 60 th ke atas       | 3         | 5,8     | 5,8           | 100,0              |
| Total               | 52        | 100,0   | 100,0         |                    |

### Jen.Kel

|                 | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-----------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Laki-laki | 30        | 57,7    | 57,7          | 57,7               |
| Perempuan       | 22        | 42,3    | 42,3          | 100,0              |
| Total           | 52        | 100,0   | 100,0         |                    |

### Tk.Pendidikan

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid SLTP | 1         | 1,9     | 1,9           | 1,9                |
| SMU        | 17        | 32,7    | 32,7          | 34,6               |
| DIPLOMA    | 8         | 15,4    | 15,4          | 50,0               |
| S1         | 23        | 44,2    | 44,2          | 94,2               |
| Lain-lain  | 3         | 5,8     | 5,8           | 100,0              |
| Total      | 52        | 100,0   | 100,0         |                    |

## requencies

### Statistics

|         | Jenis Pekerjaan | Pendapatan | Hobi |
|---------|-----------------|------------|------|
| Valid   | 52              | 52         | 52   |
| Missing | 0               | 0          | 0    |

## requency Table

### Jenis Pekerjaan

|                | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|----------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid P.swasta | 17        | 32,7    | 32,7          | 32,7               |
| P.negeri       | 15        | 28,8    | 28,8          | 61,5               |
| Wiraswasta     | 9         | 17,3    | 17,3          | 78,8               |
| Pensiunan      | 2         | 3,8     | 3,8           | 82,7               |
| Tidak bekerja  | 5         | 9,6     | 9,6           | 92,3               |
| Lain-lain      | 4         | 7,7     | 7,7           | 100,0              |
| Total          | 52        | 100,0   | 100,0         |                    |

### Pendapatan

|                          | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Di bawah Rp.500000 | 10        | 19,2    | 19,2          | 19,2               |
| Rp.500000-745000         | 4         | 7,7     | 7,7           | 26,9               |
| Rp.750000-1000000        | 14        | 26,9    | 26,9          | 53,8               |
| Rp.1000500-1500000       | 13        | 25,0    | 25,0          | 78,8               |
| Di atas Rp.1500000       | 11        | 21,2    | 21,2          | 100,0              |
| Total                    | 52        | 100,0   | 100,0         |                    |

### Hobi

|                       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-----------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Main alat musik | 5         | 9,6     | 9,6           | 9,6                |
| Mendengarkan musik    | 14        | 26,9    | 26,9          | 36,5               |
| Olah raga             | 14        | 26,9    | 26,9          | 63,5               |
| Memasak               | 10        | 19,2    | 19,2          | 82,7               |
| Lain-lain             | 9         | 17,3    | 17,3          | 100,0              |
| Total                 | 52        | 100,0   | 100,0         |                    |

### Frequencies

#### Statistics

|         | Hiburan | Keg.kemasyarakatan | Tamasya |
|---------|---------|--------------------|---------|
| Valid   | 52      | 52                 | 52      |
| Missing | 0       | 0                  | 0       |

### Frequency Table

#### Hiburan

|                     | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Pergi ke kafe | 3         | 5,8     | 5,8           | 5,8                |
| Pergi ke diskotik   | 2         | 3,8     | 3,8           | 9,6                |
| Nonton TV           | 37        | 71,2    | 71,2          | 80,8               |
| Nonton Bioskop      | 3         | 5,8     | 5,8           | 86,5               |
| Lain-lain           | 7         | 13,5    | 13,5          | 100,0              |
| Total               | 52        | 100,0   | 100,0         |                    |

**Keg.kemasyarakatan**

|                           | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Kegiatan keagamaan  | 23        | 44,2    | 44,2          | 44,2               |
| Kerja bakti               | 9         | 17,3    | 17,3          | 61,5               |
| Arisan                    | 13        | 25,0    | 25,0          | 86,5               |
| Kunjungan ke panti asuhan | 4         | 7,7     | 7,7           | 94,2               |
| Lain-lain                 | 3         | 5,8     | 5,8           | 100,0              |
| Total                     | 52        | 100,0   | 100,0         |                    |

**Tamasya**

|                           | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Naik gunung         | 8         | 15,4    | 15,4          | 15,4               |
| Pergi luar kota           | 22        | 42,3    | 42,3          | 57,7               |
| Mengunjungi sanak saudara | 21        | 40,4    | 40,4          | 98,1               |
| Lain-lain                 | 1         | 1,9     | 1,9           | 100,0              |
| Total                     | 52        | 100,0   | 100,0         |                    |

**requencies**

**Statistics**

|         | Komunitas | Alasan ke Jkt | Tmpt.Pemb. tiket |
|---------|-----------|---------------|------------------|
| Valid   | 52        | 52            | 52               |
| Missing | 0         | 0             | 0                |

**quency Table**

**Komunitas**

|                           | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Berdasarkan agama   | 25        | 48,1    | 48,1          | 48,1               |
| Berdasarkan Tk.pendidikan | 11        | 21,2    | 21,2          | 69,2               |
| Berdasarkan suku          | 4         | 7,7     | 7,7           | 76,9               |
| Berdasarkan profesi       | 10        | 19,2    | 19,2          | 96,2               |
| Lain-lain                 | 2         | 3,8     | 3,8           | 100,0              |
| Total                     | 52        | 100,0   | 100,0         |                    |

**Alasan ke Jkt**

|                           | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Bekerja             | 24        | 46,2    | 46,2          | 46,2               |
| Berobat                   | 3         | 5,8     | 5,8           | 51,9               |
| Mengunjungi sanak saudara | 20        | 38,5    | 38,5          | 90,4               |
| Lain-lain                 | 5         | 9,6     | 9,6           | 100,0              |
| Total                     | 52        | 100,0   | 100,0         |                    |

**Tmpt.Pemb. tiket**

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Reservasi  | 46        | 88,5    | 88,5          | 88,5               |
|       | Agen resmi | 6         | 11,5    | 11,5          | 100,0              |
|       | Total      | 52        | 100,0   | 100,0         |                    |

**requencies**

**Statistics**

|         | Waktu pemb. tiket | Jumlah tmpt ddk di peron | Jk.tmpt ddk kurang |
|---------|-------------------|--------------------------|--------------------|
| Valid   | 52                | 52                       | 52                 |
| Missing | 0                 | 0                        | 0                  |

**quency Table**

**Waktu pemb. tiket**

|       |           | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1 hari    | 18        | 34,6    | 34,6          | 34,6               |
|       | 2 hari    | 19        | 36,5    | 36,5          | 71,2               |
|       | 3 hari    | 10        | 19,2    | 19,2          | 90,4               |
|       | Lain-lain | 4         | 7,7     | 7,7           | 98,1               |
|       | 22,00     | 1         | 1,9     | 1,9           | 100,0              |
|       | Total     | 52        | 100,0   | 100,0         |                    |

**Jumlah tmpt ddk di peron**

|       |                  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Lebih dari cukup | 5         | 9,6     | 9,6           | 9,6                |
|       | Cukup            | 31        | 59,6    | 59,6          | 69,2               |
|       | Kurang           | 16        | 30,8    | 30,8          | 100,0              |
|       | Total            | 52        | 100,0   | 100,0         |                    |

**Jk.tmpt ddk kurang**

|       |                         | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Mencari tempat ddk lain | 43        | 82,7    | 82,7          | 82,7               |
|       | Lapor petugas           | 5         | 9,6     | 9,6           | 92,3               |
|       | Lain-lain               | 4         | 7,7     | 7,7           | 100,0              |
|       | Total                   | 52        | 100,0   | 100,0         |                    |

**requencies**

**Statistics**

|         | Keberadaan P.asongan | Jk. p.asongan mengganggu | Informasi di peron |
|---------|----------------------|--------------------------|--------------------|
| Valid   | 52                   | 52                       | 52                 |
| Missing | 0                    | 0                        | 0                  |

**Frequency Table**

**Keberadaan P.asongan**

|                        | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak mengganggu | 43        | 82,7    | 82,7          | 82,7               |
| Mengganggu             | 8         | 15,4    | 15,4          | 98,1               |
| Sangat mengganggu      | 1         | 1,9     | 1,9           | 100,0              |
| Total                  | 52        | 100,0   | 100,0         |                    |

**Jk. p.asongan mengganggu**

|                  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Marah      | 23        | 44,2    | 44,2          | 44,2               |
| Pergi menghindar | 28        | 53,8    | 53,8          | 98,1               |
| Lain-lain        | 1         | 1,9     | 1,9           | 100,0              |
| Total            | 52        | 100,0   | 100,0         |                    |

**Informasi di peron**

|              | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Jelas  | 25        | 48,1    | 48,1          | 48,1               |
| Kurang jelas | 25        | 48,1    | 48,1          | 96,2               |
| Tidak jelas  | 2         | 3,8     | 3,8           | 100,0              |
| Total        | 52        | 100,0   | 100,0         |                    |

**Statistics**

**Statistics**

|         | Jk info di peron tdk jelas | Informasi dalam KA | Jk info dlm ka tdk jelas |
|---------|----------------------------|--------------------|--------------------------|
| Valid   | 52                         | 52                 | 52                       |
| Missing | 0                          | 0                  | 0                        |

**Frequency Table**

**Jk info di peron tdk jelas**

|                            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|----------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Bertanya pd petugas  | 45        | 86,5    | 86,5          | 86,5               |
| Bertanya pd penumpang lain | 7         | 13,5    | 13,5          | 100,0              |
| Total                      | 52        | 100,0   | 100,0         |                    |

**Informasi dalam KA**

|              | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Jelas  | 38        | 73,1    | 73,1          | 73,1               |
| Kurang jelas | 13        | 25,0    | 25,0          | 98,1               |
| Tidak jelas  | 1         | 1,9     | 1,9           | 100,0              |
| Total        | 52        | 100,0   | 100,0         |                    |

**Jk info dlm ka tdk jelas**

|                            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|----------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Bertanya pd petugas  | 44        | 84,6    | 84,6          | 84,6               |
| Bertanya pd penumpang lain | 8         | 15,4    | 15,4          | 100,0              |
| Total                      | 52        | 100,0   | 100,0         |                    |

**requencies**

**Statistics**

|         | Tempat ddk dlm KA | Jk tmpt ddk tdk nyaman | AC dalam KA |
|---------|-------------------|------------------------|-------------|
| Valid   | 52                | 52                     | 52          |
| Missing | 0                 | 0                      | 0           |

**quency Table**

**Tempat ddk dlm KA**

|               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Nyaman  | 39        | 75,0    | 75,0          | 75,0               |
| Kurang nyaman | 13        | 25,0    | 25,0          | 100,0              |
| Total         | 52        | 100,0   | 100,0         |                    |

**Jk tmpt ddk tdk nyaman**

|                        | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Lapor ke petugas | 14        | 26,9    | 26,9          | 26,9               |
| Mencari tmpt ddk lain  | 38        | 73,1    | 73,1          | 100,0              |
| Total                  | 52        | 100,0   | 100,0         |                    |



**AC dalam KA**

|       |              | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Dingin       | 29        | 55,8    | 55,8          | 55,8               |
|       | Biasa        | 22        | 42,3    | 42,3          | 98,1               |
|       | Tidak dingin | 1         | 1,9     | 1,9           | 100,0              |
|       | Total        | 52        | 100,0   | 100,0         |                    |



**requencies**

**Statistics**

|         | Jk AC terasa dingin | Bau kurang sedap dr dlm toilet | JK terasa bau |
|---------|---------------------|--------------------------------|---------------|
| Valid   | 52                  | 52                             | 52            |
| Missing | 0                   | 0                              | 0             |

**quency Table**

**Jk AC terasa dingin**

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Pakai selimut | 18        | 34,6    | 34,6          | 34,6               |
|       | Pakai jaket   | 34        | 65,4    | 65,4          | 100,0              |
|       | Total         | 52        | 100,0   | 100,0         |                    |

**Bau kurang sedap dr dlm toilet**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Ya    | 16        | 30,8    | 30,8          | 30,8               |
|       | Tidak | 36        | 69,2    | 69,2          | 100,0              |
|       | Total | 52        | 100,0   | 100,0         |                    |

**JK terasa bau**

|       |                      | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|----------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Menutup pintu toilet | 20        | 38,5    | 38,5          | 38,5               |
|       | Menyemprot pengharum | 32        | 61,5    | 61,5          | 100,0              |
|       | Total                | 52        | 100,0   | 100,0         |                    |

**requencies**

**Statistics**

|         | Apakah film dan musik nyaman | Jk film dan musik tdk nyaman | Jam keberangkatan |
|---------|------------------------------|------------------------------|-------------------|
| Valid   | 52                           | 52                           | 52                |
| Missing | 0                            | 0                            | 0                 |

**Apakah film dan musik nyaman**

|               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Nyaman  | 40        | 76,9    | 76,9          | 76,9               |
| Kurang nyaman | 9         | 17,3    | 17,3          | 94,2               |
| Tidak nyaman  | 3         | 5,8     | 5,8           | 100,0              |
| Total         | 52        | 100,0   | 100,0         |                    |

**Jk film dan musik tdk nyaman**

|                             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-----------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Mengecilkan vol.suara | 31        | 59,6    | 59,6          | 59,6               |
| Menyuruh petugas mematikan  | 6         | 11,5    | 11,5          | 71,2               |
| Lain-lain                   | 15        | 28,8    | 28,8          | 100,0              |
| Total                       | 52        | 100,0   | 100,0         |                    |

**Jam keberangkatan**

|               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tepat   | 34        | 65,4    | 65,4          | 65,4               |
| Relatif tepat | 18        | 34,6    | 34,6          | 100,0              |
| Total         | 52        | 100,0   | 100,0         |                    |

**requencies**

**Statistics**

|         | Jk jam<br>brngkt tdk<br>tepat | Jam<br>kedatangan | JK jam dtng<br>tdk tepat |
|---------|-------------------------------|-------------------|--------------------------|
| Valid   | 52                            | 52                | 52                       |
| Missing | 0                             | 0                 | 0                        |

**quency Table**

**Jk jam brngkt tdk tepat**

|                     | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Marah         | 2         | 3,8     | 3,8           | 3,8                |
| Bertanya pd petugas | 48        | 92,3    | 92,3          | 96,2               |
| Lain-lain           | 2         | 3,8     | 3,8           | 100,0              |
| Total               | 52        | 100,0   | 100,0         |                    |

**Jam kedatangan**

|               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tepat   | 12        | 23,1    | 23,1          | 23,1               |
| Relatif tepat | 26        | 50,0    | 50,0          | 73,1               |
| Tidak tepat   | 14        | 26,9    | 26,9          | 100,0              |
| Total         | 52        | 100,0   | 100,0         |                    |

**JK jam dtng tdk tepat**

|                     | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Marah         | 2         | 3,8     | 3,8           | 3,8                |
| Bertanya pd petugas | 46        | 88,5    | 88,5          | 92,3               |
| Lain-lain           | 4         | 7,7     | 7,7           | 100,0              |
| Total               | 52        | 100,0   | 100,0         |                    |

**requencies**

**Statistics**

|         | Kemudahan sarana transportasi | Jk sulit | Kereta yg sering digunakan | Manfaat yg dipilih |
|---------|-------------------------------|----------|----------------------------|--------------------|
| Valid   | 52                            | 52       | 52                         | 52                 |
| Missing | 0                             | 0        | 0                          | 0                  |

**requency Table**

**Kemudahan sarana transportasi**

|             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Mudah | 47        | 90,4    | 90,4          | 90,4               |
| Sulit       | 5         | 9,6     | 9,6           | 100,0              |
| Total       | 52        | 100,0   | 100,0         |                    |

**Jk sulit**

|  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Menelpon saudara untuk menjemput | 41        | 78,8    | 78,8          | 78,8               |
| Tetap berusaha mencari                 | 11        | 21,2    | 21,2          | 100,0              |
| Total                                  | 52        | 100,0   | 100,0         |                    |

**Kereta yg sering digunakan**

|                 | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-----------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Kamandanu | 52        | 100,0   | 100,0         | 100,0              |

### Manfaat yg dipilih

|                              | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid                        |           |         |               |                    |
| Mempersingkat wkt perjalanan | 6         | 11,5    | 11,5          | 11,5               |
| Keamanan dim perjalanan      | 2         | 3,8     | 3,8           | 15,4               |
| Kenyamanan dim perjalanan    | 9         | 17,3    | 17,3          | 32,7               |
| Fasilitas yg diberikan       | 5         | 9,6     | 9,6           | 42,3               |
| Pelayanan yg ramah           | 1         | 1,9     | 1,9           | 44,2               |
| Selisih tarif                | 16        | 30,8    | 30,8          | 75,0               |
| Berangkat malam              | 13        | 25,0    | 25,0          | 100,0              |
| Total                        | 52        | 100,0   | 100,0         |                    |

### scriptives



### Descriptive Statistics

|                                 | N  | Minimum | Maximum | Mean   | Std. Deviation |
|---------------------------------|----|---------|---------|--------|----------------|
| sia                             | 52 | 1,00    | 6,00    | 3,1154 | 1,2312         |
| n.Kel                           | 52 | 1,00    | 2,00    | 1,4231 | ,4989          |
| k.Pendidikan                    | 52 | 2,00    | 6,00    | 4,1923 | 1,0297         |
| enis Pekerjaan                  | 52 | 1,00    | 6,00    | 2,5192 | 1,5903         |
| endapatan                       | 52 | 1,00    | 5,00    | 3,2115 | 1,3910         |
| obi                             | 52 | 1,00    | 5,00    | 3,0769 | 1,2500         |
| buran                           | 52 | 1,00    | 5,00    | 3,1731 | ,9229          |
| eg.kemasyarakatan               | 52 | 1,00    | 5,00    | 2,1346 | 1,2372         |
| amasya                          | 52 | 1,00    | 5,00    | 2,7115 | 1,2100         |
| omunitas                        | 52 | 1,00    | 5,00    | 2,0962 | 1,3025         |
| asan ke Jkt                     | 52 | 1,00    | 4,00    | 2,1154 | 1,1141         |
| tmpt.Pemb. tiket                | 52 | 1,00    | 2,00    | 1,1154 | ,3226          |
| waktu pemb. tiket               | 52 | 1,00    | 22,00   | 2,3846 | 2,9249         |
| umlah tmpt ddk di peron         | 52 | 1,00    | 3,00    | 2,2115 | ,6051          |
| lk.tmpt ddk kurang              | 52 | 1,00    | 3,00    | 1,2500 | ,5899          |
| beradaan P.asongan              | 52 | 1,00    | 3,00    | 1,1923 | ,4445          |
| lk. p.asongan                   | 52 | 1,00    | 3,00    | 1,5769 | ,5367          |
| engganggu                       | 52 | 1,00    | 3,00    | 1,5577 | ,5744          |
| formasi di peron                | 52 | 1,00    | 3,00    | 1,1346 | ,3446          |
| lk info di peron tdk jelas      | 52 | 1,00    | 2,00    | 1,2885 | ,4985          |
| formasi dalam KA                | 52 | 1,00    | 3,00    | 1,1538 | ,3643          |
| lk info dlm ka tdk jelas        | 52 | 1,00    | 2,00    | 1,2500 | ,4372          |
| empat ddk dlm KA                | 52 | 1,00    | 2,00    | 1,7308 | ,4479          |
| lk tmpt ddk tdk nyaman          | 52 | 1,00    | 3,00    | 1,4615 | ,5409          |
| AC dalam KA                     | 52 | 1,00    | 2,00    | 1,6538 | ,4804          |
| lk AC terasa dingin             | 52 | 1,00    | 2,00    | 1,6923 | ,4660          |
| au kurang sedap dr dlm<br>ilet  | 52 | 1,00    | 2,00    | 1,6154 | ,4913          |
| lk terasa bau                   | 52 | 1,00    | 3,00    | 1,2885 | ,5718          |
| akah film dan musik<br>nyaman   | 52 | 1,00    | 3,00    | 1,6923 | ,8975          |
| lk film dan musik tdk<br>nyaman | 52 | 1,00    | 2,00    | 1,3462 | ,4804          |
| am keberangkatan                | 52 | 1,00    | 3,00    | 2,0000 | ,2801          |
| lk jam brngkt tdk tepat         | 52 | 1,00    | 3,00    | 2,0385 | ,7129          |
| am kedatangan                   | 52 | 1,00    | 3,00    | 2,0385 | ,3408          |
| lk jam dtng tdk tepat           | 52 | 1,00    | 2,00    | 1,0962 | ,2977          |
| emudahan sarana<br>ansportasi   | 52 | 1,00    | 2,00    | 1,2115 | ,4124          |
| lk sulit                        | 52 | 2,00    | 2,00    | 2,0000 | ,0000          |
| ereta yg sering<br>gunakan      | 52 | 1,00    | 8,00    | 5,0385 | 2,3760         |
| manfaat yg dipilih              | 52 |         |         |        |                |
| valid N (listwise)              | 52 |         |         |        |                |

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis: \*\*\*\*\*



RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

| Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Alpha if Item Deleted |
|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 70,1000                    | 197,8172                       | ,4914                            | ,8872                 |
| 71,7333                    | 217,1678                       | ,3936                            | ,8885                 |
| 69,4667                    | 198,8782                       | ,5212                            | ,8858                 |
| 70,1333                    | 204,3264                       | ,3658                            | ,8905                 |
| 70,4000                    | 207,1448                       | ,4422                            | ,8869                 |
| 69,9667                    | 203,2057                       | ,5154                            | ,8854                 |
| 69,9333                    | 209,5126                       | ,4267                            | ,8871                 |
| 70,7333                    | 205,9264                       | ,4210                            | ,8877                 |
| 70,1333                    | 208,3264                       | ,3820                            | ,8884                 |
| 71,1667                    | 205,8678                       | ,3870                            | ,8889                 |
| 70,5333                    | 207,4299                       | ,5362                            | ,8852                 |
| 71,7667                    | 214,1161                       | ,5514                            | ,8867                 |
| 70,8000                    | 209,4759                       | ,3784                            | ,8882                 |
| 71,1333                    | 211,7747                       | ,4728                            | ,8866                 |
| 71,5333                    | 212,8092                       | ,3892                            | ,8878                 |
| 71,7333                    | 212,7540                       | ,5569                            | ,8862                 |
| 71,2333                    | 214,1161                       | ,3635                            | ,8882                 |
| 71,3667                    | 214,5851                       | ,4013                            | ,8878                 |
| 71,6667                    | 213,3333                       | ,5633                            | ,8864                 |
| 71,5667                    | 211,6333                       | ,5883                            | ,8857                 |
| 71,8667                    | 214,9471                       | ,5645                            | ,8870                 |
| 71,8667                    | 216,7402                       | ,3693                            | ,8885                 |
| 71,1667                    | 217,0402                       | ,4349                            | ,8882                 |
| 71,6667                    | 215,4023                       | ,4338                            | ,8878                 |
| 71,1667                    | 216,4885                       | ,4049                            | ,8882                 |
| 71,1000                    | 216,7828                       | ,5465                            | ,8878                 |
| 71,3333                    | 214,2989                       | ,3613                            | ,8882                 |
| 71,7333                    | 211,9264                       | ,5507                            | ,8860                 |
| 70,9667                    | 213,6195                       | ,3989                            | ,8877                 |
| 71,6667                    | 215,6782                       | ,3729                            | ,8883                 |
| 71,0000                    | 218,4138                       | ,8051                            | ,8884                 |
| 70,9667                    | 212,9299                       | ,3799                            | ,8879                 |
| 70,9667                    | 218,0333                       | ,4289                            | ,8886                 |
| 71,9000                    | 214,8517                       | ,6090                            | ,8868                 |
| 71,9667                    | 214,1023                       | ,8007                            | ,8861                 |
| 71,8000                    | 217,8897                       | ,3714                            | ,8888                 |
| 68,9667                    | 198,1713                       | ,4053                            | ,8918                 |



RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

liability Coefficients

of Cases = 30,0

N of Items = 37

pha = ,8903



**TABEL III**  
**NILAI-NILAI PRODUCT MOMENT**

| N  | Tarf Signif |       | N  | Tarf Signif |       | N    | Tarf Signif |       |
|----|-------------|-------|----|-------------|-------|------|-------------|-------|
|    | 5%          | 1%    |    | 5%          | 1%    |      | 5%          | 1%    |
| 3  | 0,997       | 0,999 | 27 | 0,381       | 0,487 | 55   | 0,266       | 0,345 |
| 4  | 0,950       | 0,990 | 28 | 0,374       | 0,478 | 60   | 0,254       | 0,330 |
| 5  | 0,878       | 0,959 | 29 | 0,367       | 0,470 | 65   | 0,244       | 0,317 |
| 6  | 0,811       | 0,917 | 30 | 0,361       | 0,463 | 70   | 0,235       | 0,306 |
| 7  | 0,754       | 0,874 | 31 | 0,355       | 0,456 | 75   | 0,227       | 0,296 |
| 8  | 0,707       | 0,834 | 32 | 0,349       | 0,449 | 80   | 0,220       | 0,286 |
| 9  | 0,666       | 0,798 | 33 | 0,344       | 0,442 | 85   | 0,213       | 0,278 |
| 10 | 0,632       | 0,765 | 34 | 0,339       | 0,436 | 90   | 0,207       | 0,270 |
| 11 | 0,602       | 0,735 | 35 | 0,334       | 0,430 | 95   | 0,202       | 0,263 |
| 12 | 0,576       | 0,708 | 36 | 0,329       | 0,424 | 100  | 0,195       | 0,256 |
| 13 | 0,553       | 0,684 | 37 | 0,325       | 0,418 | 125  | 0,176       | 0,230 |
| 14 | 0,532       | 0,661 | 38 | 0,320       | 0,413 | 150  | 0,159       | 0,210 |
| 15 | 0,514       | 0,641 | 39 | 0,316       | 0,408 | 175  | 0,148       | 0,194 |
| 16 | 0,497       | 0,623 | 40 | 0,312       | 0,403 | 200  | 0,138       | 0,181 |
| 17 | 0,482       | 0,606 | 41 | 0,308       | 0,398 | 300  | 0,113       | 0,148 |
| 18 | 0,468       | 0,590 | 42 | 0,304       | 0,393 | 400  | 0,098       | 0,128 |
| 19 | 0,456       | 0,575 | 43 | 0,301       | 0,389 | 500  | 0,088       | 0,115 |
| 20 | 0,444       | 0,561 | 44 | 0,297       | 0,384 | 600  | 0,080       | 0,105 |
| 21 | 0,433       | 0,549 | 45 | 0,294       | 0,380 | 700  | 0,074       | 0,097 |
| 22 | 0,423       | 0,537 | 46 | 0,291       | 0,376 | 800  | 0,070       | 0,091 |
| 23 | 0,413       | 0,526 | 47 | 0,288       | 0,372 | 900  | 0,065       | 0,086 |
| 24 | 0,404       | 0,515 | 48 | 0,284       | 0,368 | 1000 | 0,062       | 0,081 |
| 25 | 0,396       | 0,505 | 49 | 0,281       | 0,364 |      |             |       |
| 26 | 0,388       | 0,496 | 50 | 0,279       | 0,361 |      |             |       |