

## DAFTAR PUSTAKA

- Bisnis Indonesia, 3 Mei 2003. **Rangkaian KA Eksekutif Dikurangi**. Program dan Realisasi Stasiun Semarang Tawang Tahun 2002/2003.
- Kasali, Rhenald, 1999. **Membidik Pasar Indonesia : Segmentasi, Targeting, dan Positioning**, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Kompas, 10 Maret 2003. **Tingkat Penggunaan Kereta Api Non Ekonomi Menurun dari 60 % menjadi 40 %**
- Kotler, Philip, 1997. **Manajemen Pemasaran : Analisis, Perencanaan, Implementasi Dan Pengendalian**, Jilid 1, Edisi 6, Erlangga, Jakarta.
- Lamb, Charles W, Joseph F. Hair, Carl Mc Daniel, 2001. **Pemasaran**, buku 1, Edisi Bahasa Indonesia, Salemba Empat, Jakarta.
- Marzuki, 1995, **Metodologi Riset**, BPFE, Yogyakarta.
- Nawawi, Hadari, Mimi Martini, 1994. **Penelitian Terapan**, Cetakan 1, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Singarimbun, Masri, 1995. **Metode Penelitian Survei**, Cetakan 1, Edisi Review LP3ES, Jakarta.
- Stanton, William j, 1996, **Prinsip-prinsip Pemasaran**, Jilid 1, Erlangga, Jakarta.
- Sutrisno, Hadi, 1995. **Metodologi Pemasaran, Analisis, Perencanaan, Implementasi dan pengendalian**, Jilid 1, Edisi 8, , Salemba Empat, Jakarta.
- Warsito, Hermawan, 1995, **Pengantar Metodologi Penelitian**, Cetakan ketiga, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.