

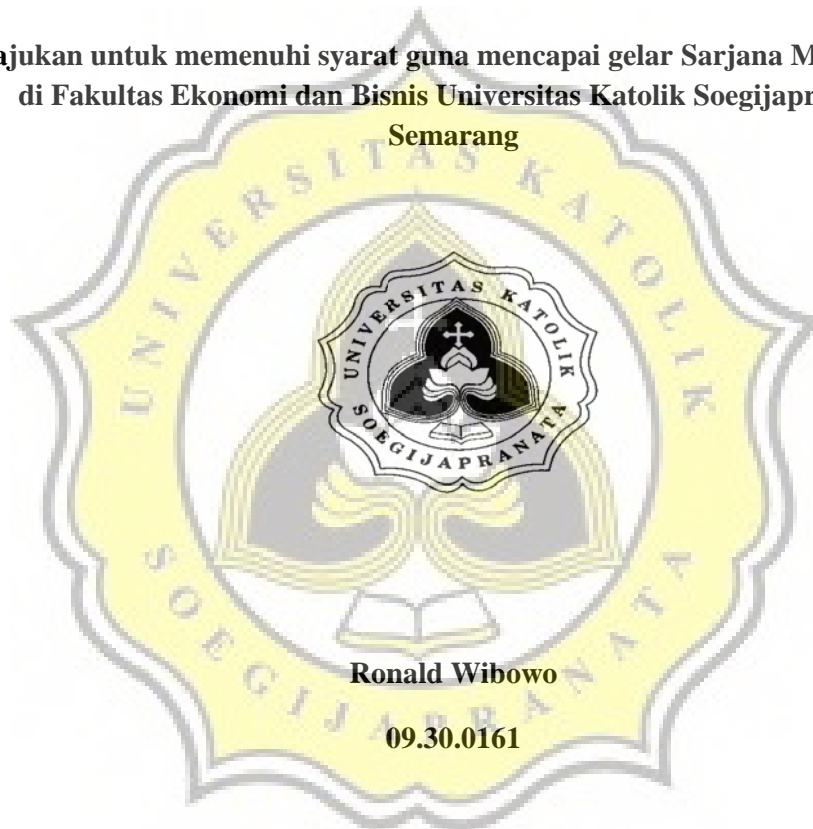
Skripsi

Desain Struktur Organisasi Bisnis Keluarga Toko Mas Gajah

Wiradesa Pekalongan

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Manajemen
di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata**

Semarang



Ronald Wibowo

09.30.0161

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

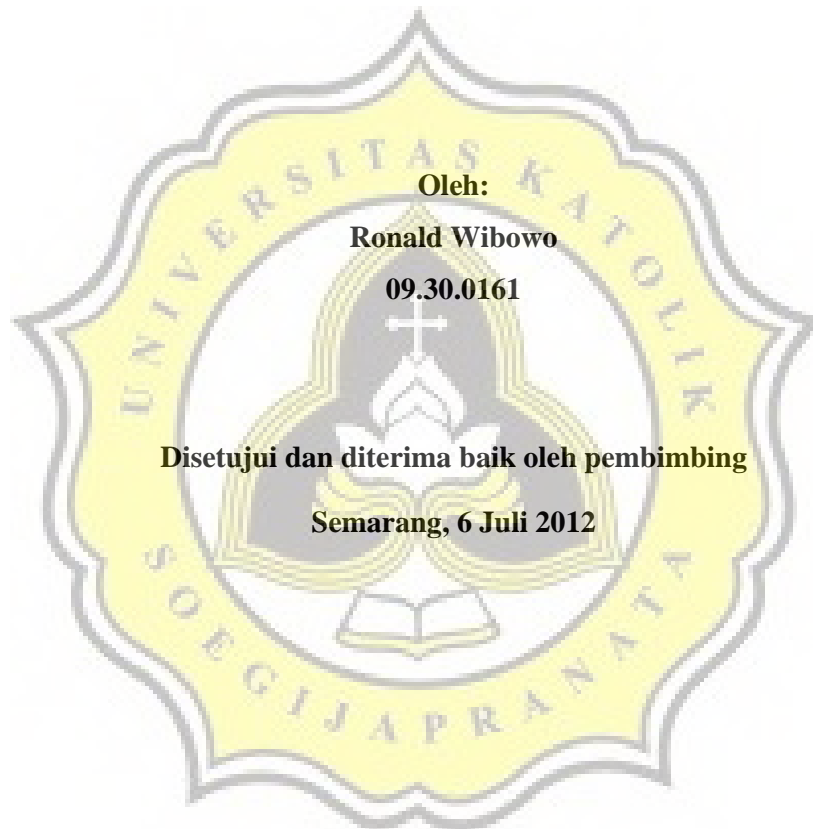
SEMARANG

2012

Skripsi dengan judul:

Desain Struktur Organisasi Bisnis Keluarga Toko Mas Gajah

Wiradesa Pekalongan



Oleh:

Ronald Wibowo

09.30.0161

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing

Semarang, 6 Juli 2012

Pembimbing

Dra. B. Irmawati, MS.

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Dengan Judul :

DESAIN STRUKTUR ORGANISASI BISNIS KELUARGA TOKO MAS

GAJAH WIRADESA PEKALONGAN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Ronald Wibowo

NIM : 09.30.0161

Telah dipertahankan di depan penguji pada bulan Juli 2012 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen.

Penguji 1

Penguji 2

Penguji 3

(Eny Trimeiningrum,SE.M.Si.) (Drs. Y. Sugiharto, MM.) (Dra. B. Irmawati,MS.)

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Prof. Dr. Andreas Lako)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

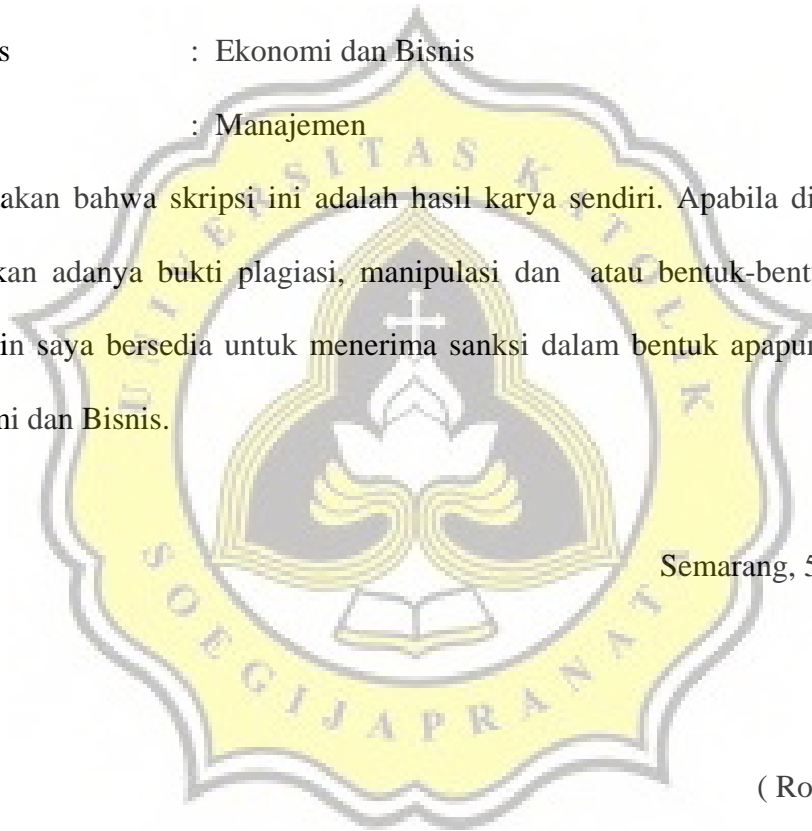
Nama : Ronald Wibowo

NIM : 09.30.0161

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis.



Semarang, 5 Agustus 2012

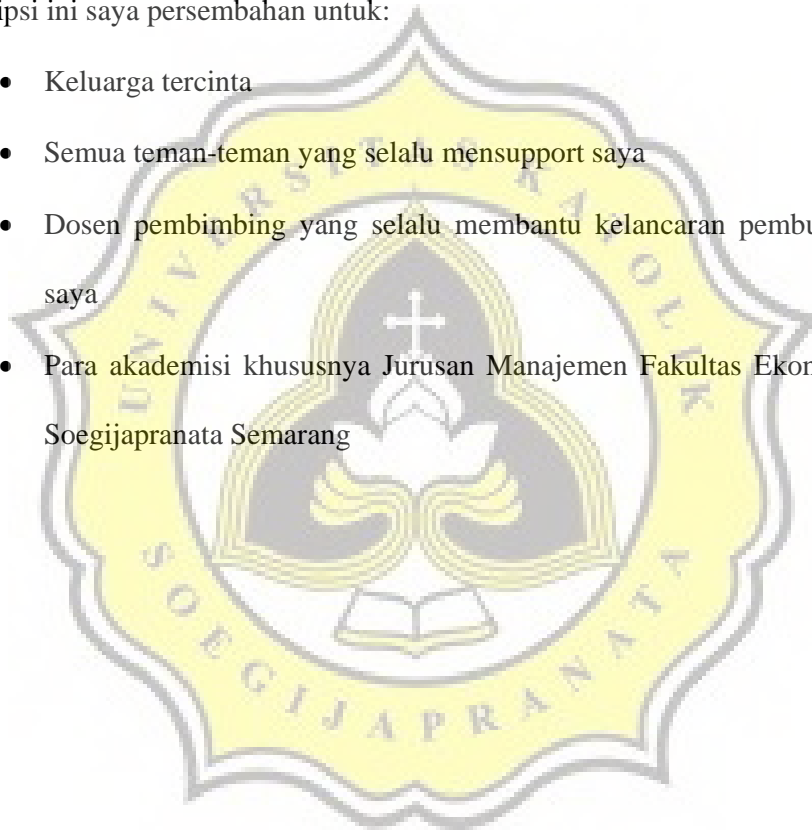
(Ronald Wibowo)

HALAMAN MOTTO dan PERSEMBAHAN

“ Bila kau tidak mendapatkan apa yang kau inginkan, mungkin saja itu keberuntunganmu ”

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- Keluarga tercinta
- Semua teman-teman yang selalu mensupport saya
- Dosen pembimbing yang selalu membantu kelancaran pembuatan skripsi saya
- Para akademisi khususnya Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Unika Soegijapranata Semarang

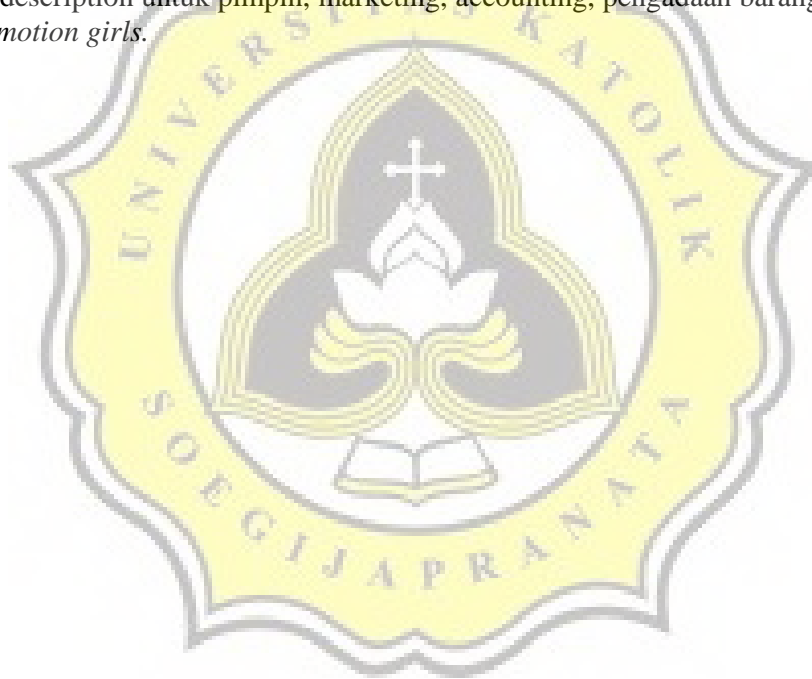


ABSTRAK

Skripsi ini membahas mengenai tugas pekerjaan anggota keluarga di Toko Mas Gajah yang masih saling tumpang tindih, dimana para anggota keluarga belum memiliki struktur organisasi. Tujuan dari skripsi ini yaitu mendesain struktur organisasi untuk para anggota keluarga yang bekerja di Toko Mas Gajah agar tugas pekerjaannya dapat dikerjakan sesuai dengan pembagian kerja yang baru.

Responden terdiri dari anggota keluarga yang berjumlah 4 orang, dan 2 orang *sales promotion girls*. Data yang digunakan adalah data primer, teknik pengumpulan datanya adalah *interview* / wawancara, dan metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif.

Hasil dari penelitian ini struktur organisasi yang paling cocok untuk anggota keluarga yang bekerja di Toko Mas Gajah adalah struktur fungsional dan job description untuk pimpin, marketing, accounting, pengadaan barang, dan *sales promotion girls*.



Kata Pengantar

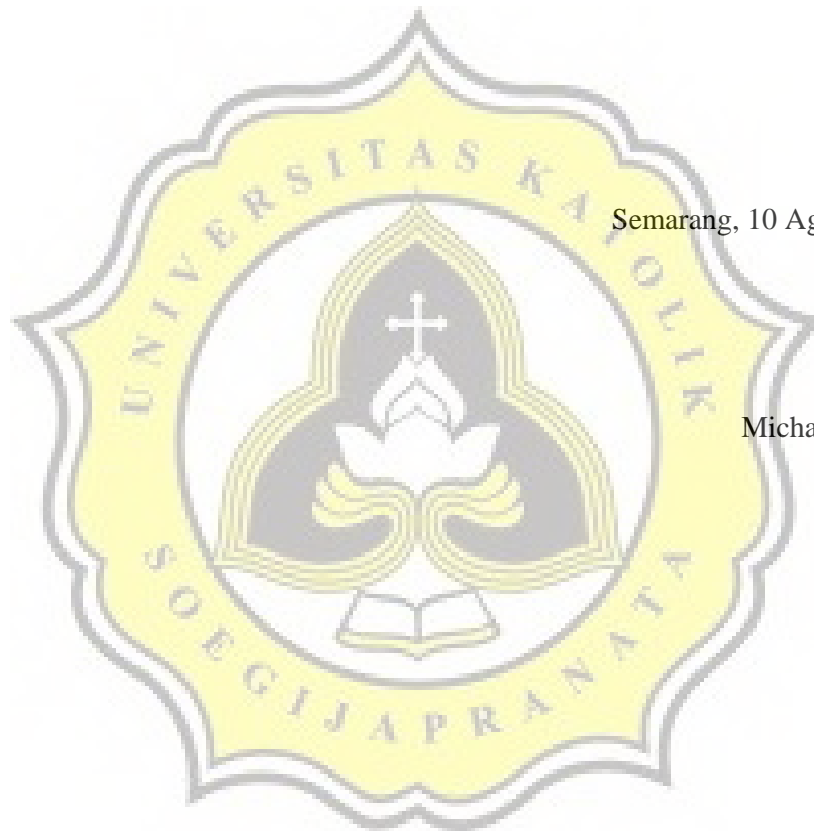
Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmatNya yang berlimpah yang diberikan kepada penulis. Tanpa itu penulis tidak akan dapat menulis skripsi ini dengan baik dan lancar. Skripsi ini dibuat untuk pemenuhan syarat kelulusan sebagai S1. Di dalam membuat skripsi ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada beberapa orang yang keberadaanya berarti besar bagi penulis saat menjalani proses penulisan skripsi ini sampai akhir.

1. Kepada bapak Prof. Dr. Andreas Lako selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Kepada ibu Meniek Sringing Prapti,SE.MSI Dosen pembimbing penulis yang telah banyak memberi masukan dalam pembuatan skripsi ini.
3. Kepada keluarga penulis yang telah memberikan dukungan moril dan materiil agar tetap semangat di dalam pembuatan skripsi.
4. Kepada sahabat penulis yang membantu penulis baik pikiran maupun tenaga untuk keberhasilan penulisan skripsi ini.
5. Berbagai pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan sekecil apapun kepada penulis dalam membuat skripsi ini.

Semoga skripsi ini berguna bagi penulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar kesarjanaan S-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Selain itu berguna bagi para pembaca lainnya.

“Tiada Gading yang Tak Retak,” penulis sadar bahwa tugas penyusunan penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran, kritik dan masukan dari pembaca guna menyempurnakan skripsi ini akan penulis terima

dengan senang hati. Apabila ada kata-kata yang kurang berkenan penulis mohon maaf. Sekian. Terima kasih.



Semarang, 10 Agustus 2012

Michael Wibowo

Daftar Isi

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN MOTTO dan PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. LATAR BELAKANG	1
1.2. PERUMUSAN MASALAH	4
1.3. TUJUAN PENELITIAN	4
1.4. MANFAAT PENELITIAN	4
1.5. SISTEMATIKA PENULISAN	5
BAB II.LANDASAN TEORI	7
2.1. PENGERTIAN WIRAUSAHA	7
2.1.2. Tipe Wirausaha	8
2.2. PENGERTIAN MANAJEMEN	9
2.3. STRUKTUR ORGANISASI	10
2.3.1. Pengertian Struktur Organisasi	10
2.3.2. Pengertian Komponen Struktur Organisasi	10
2.4. PENGERTIAN DESAIN ORGANISASI	17

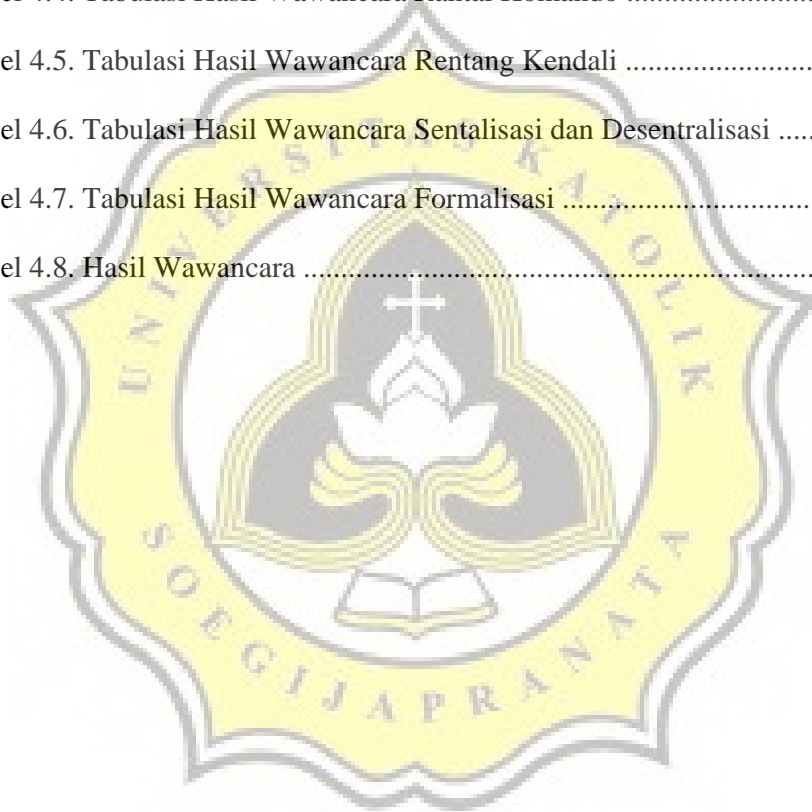
2.5.	PENGERTIAN JOB DESCRIPTION	23
2.6.	BISNIS KELUARGA.....	24
	2.6.1. Pengertian Bisnis Keluarga.....	24
	2.6.2. Karakteristik Perusahaan Keluarga	26
	2.6.3. Peran Keluarga dan Hubungannya	27
2.7.	KERANGKA PIKIR PENELITIAN	35
2.8	DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL	36
BAB III. METODE PENELITIAN		40
3.1.	OBJEK DAN LOKASI PENELITIAN	40
3.2.	POPULASI DAN SAMPEL PENELITIAN	40
	3.2.1. Populasi Penelitian	40
	3.2.2. Sampel	40
3.3.	JENIS DATA	41
3.4.	METODE PENGUMPULAN DATA	41
3.5.	METODE ANALISIS DATA	41
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN		43
4.1.	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	43
4.2.	GAMBARAN UMUM RESPONDEN	44
4.3.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
	4.3.1. Desain Struktur Organisasi.....	45
	Komponen Struktur Organisasi	46
	4.3.2. Job Description	56

BAB V. PENUTUP	63
5.1. KESIMPULAN	63
5.2. SARAN	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	66



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Tabel Gambaran Umum Responden	45
Tabel 4.2. Tabulasi Hasil Wawancara Spesialisasi Pekerjaan	47
Tabel 4.3. Tabulasi Hasil Wawancara Departementalisasi	48
Tabel 4.4. Tabulasi Hasil Wawancara Rantai Komando	49
Tabel 4.5. Tabulasi Hasil Wawancara Rentang Kendali	52
Tabel 4.6. Tabulasi Hasil Wawancara Sentalisasi dan Desentralisasi	53
Tabel 4.7. Tabulasi Hasil Wawancara Formalisasi	54
Tabel 4.8. Hasil Wawancara	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur Fungsional	18
Gambar 2.2. Struktur Produk	20
Gambar 2.3. Struktur Matriks	22
Gambar 2.5. Kerangka Pikir Penelitian	35
Gambar 4.1. Desain Struktur Organisasi Toko Mas Gajah	56

