Perpustakaan Unika

PERBEDAAN KEPUASAN KERJA BERDASARKAN KARAKTERISTIK INDIVIDUAL
(Karyawan PT. KALBE FARMA Cabang Yogyakarta)

S K R I P S I

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang

PERPUSTAKAAN
No. Inv. 827/S/EM/01
Th. Angg.
PARAP. 15-1-09

Disusun oleh :

Nama	**: Andrea Kristiarini**
NIM	**: 98.30.3437**
Fakultas	**: Ekonomi**
Jurusan	**: Manajemen**

FAKULTAS EKONOMI MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2003

Perpustakaan Unika

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Karena Tuhanlah yang memberikan hikmat,

dari mulutnya datang pengetahuan dan kepandaian

(Amsal 2 : 6)

Bila seorang anak manusia menolak tugas, tanggung jawab, dan panggilan

untuk menjadi dirinya sendiri, maka ia telah kehilangan fondasi

untuk menjadi manusiawi

(Andrias Harefa)

Skripsi ini kupersembahkan dengan cinta kasih

untuk orang-orang yang aku sayangi

Perpustakaan Unika

ABSTRAK

Sumber daya manusia mempunyai peranan yang sangat penting dalam suatu organisasi. Hal ini telah disadari penuh oleh kalangan akademisi dan praktisi dibidang manajemen. Sumber daya manusia dapat dikatakan sebagai kekuatan sentral dalam suatu organisasi. Dengan perkataan lain, sumber daya manusia merupakan faktor penentu kearah tercapainya tujuan organisasi yang efektif dan efisien. Sebaliknya dalam berbagai kasus, kegagalan pencapaian tujuan dalan suatu organisasi apabila ditelusuri penyebabnya ternyata terletak pada manusia – manusianya. Oleh karena itu faktor manusia sebagai sumber daya perlu mendapat perhatian serta penanganan yang serius agar mereka dapat bekerja dengan baik sehingga tujuan organisasi dapat tercapai.

Demikian pula dengan PT Kalbe Farma Cabang Yogyakarta yang menjadikan kepuasan kerja sebagai hal yang penting, dan dengan karyawan yang mempunyai umur, jenis kelamin, pendidikan, masa kerja, status perkawinan dan jumlah tanggungan yang berbeda – beda maka karyawan juga mempunyai tingkat kepuasan yang berbeda – beda pula mengenai kepuasan kerja mereka.

Dengan melihat hal tersebut diatas, maka permasalahan dapat dirumuskan sebagai berikut : "Apakah ada perbedaan kepuasan kerja ditinjau dari karakteristik individu yaitu umur, jenis kelamin, pendidikan, masa kerja, status perkawinan dan jumlah tanggungan pada karyawan PT Kalbe Farma Cabang Yogyakarta".

Dalam penelitian ini, hipotesis yang akan diajukan adalah sebagai berikut : " Tidak ada perbedaan rata – rata kepuasan kerja yang meliputi gaji, pekerjaan, promosi, supervisi dan rekan kerja berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan, masa kerja, status perkawinan dan jumlah tanggungan".

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pemasaran (Team Promosi dan Distribusi) PT Kalbe Farma Cabang Yogyakarta, di Jalan Magelang Km 5 Kabupaten Sleman yang berjumlah 43 orang. Seluruh karyawan tersebut akan diteliti dan menjadi responden.

Metode analisis data yang digunakan adalah kualitatif dan kuantitatif, yaitu sebagai berikut :

1. Analisis Kualitatif menggunakan rentang skala
   Analisis ini dilakukan dengan merinci jawaban responden yang dikelompokan dalam satu kategori skor. Tingkat kepuasan kerja karyawan memiliki rata-rata skor untuk seluruh pertanyaan adalah 3,80 dan skor ini berada pada rentang skala 3,7 – 4,5 yang berarti termasuk dalam kategori tingkat kepuasan kerja yang puas.
2. Analisi kuantitatif dengan menggunakan One Way Anova
   Analisis ini digunakan untuk mengetahui apakah ada perbedaan kepuasan kerja ditinjau dari karakteristik individual yaitu umur, jenis kelamin, pendidikan, masa kerja, status perkawinan dan jumlah tanggungan.

Hasil penelitian data terhadap kepuasan kerja yang meliputi gaji, pekerjaan, promosi, supervisi dan rekan kerja berdasarkan karakteristik individual (umur, jenis kelamin, pendidikan, masa kerja, status perkawinan dan jumlah tanggungan) maka hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut :

Perpustakaan Unika

1. Tingkat kepuasan terhadap gaji, memiliki rata-rata skor 4,80 dan skor ini berada pada rentang skala 3,7 – 4,5 yang termasuk dalam ketegori puas
2. Tingkat kepuasan terhadap pekerjaan, memiliki rata-rata skor 3,68 dan skor ini berada pada rentang skala 2,8 – 3,6 yang termasuk dalam kategori netral.
3. Tingkat kepuasan terhadap promosi, memiliki rata-rata skor 4,06 dan skor ini berada pada rentang skala 3,7 – 4,5 yang termasuk pada kategori puas.
4. Tingkat kepuasan terhadap supervisi, memiliki rata-rata skor 3,47 dan skor ini berada pada rentang skala 2,8 – 3,6 yang termasuk pada kategori netral.
5. Tingkat kepuasan terhadap rekan kerja, memiliki rata-rata skor 3,84 dan skor ini barada pada rentang skala 3,7 – 4,5 yang termasuk pada kategori puas.

Setelah itu dianalisis menggunakan statistik non parametrik dengan One Way Anova maka hasil yang diperoleh dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Terdapat perbedaan kepuasan kerja karyawan terhadap gaji, pekerjaan dan promosi berdasarkan umur seluruhnya.
2. Tidak terdapat perbedaan kepuasan kerja karyawan yang meliputi gaji, pekerjaan, promosi, supervisi dan rekan kerja berdasarkan jenis kelamin.
3. Terdapat perbedaan kepuasan kerja karyawan terhadap kepuasan gaji, kepuasan pekerjaan, kepuasan promosi dan kepuasan supervisi berdasarkan pendidikan.
4. Terdapat perbedaan kepuasan kerja karyawan terhadap kepuasan gaji, pekerjaan dan promosi berdasarkan masa kerja. Sedangkan kepuasan supervisi dan rekan kerja tidak terdapat perbedaan.
5. Tidak terdapat perbedaan kepuasan kerja karyawan yang meliputi gaji, pekerjaan, promosi, supervisi dan rekan kerja berdasarkan status perkawinan.
6. Terdapat perbedaan kepuasan kerja karyawan terhadap kepuasan rekan kerja berdasarkan jumlah tanggungan, sedangkan kepuasan gaji, pekerjaan, promosi dan supervisi berdasarkan jumlah tanggungan tidak menunjukkan adanya perbedaan.

Dengan melihat hasil penelitian yang telah dilakukan maka peneliti mencoba memberikan beberapa saran yang dapat bermanfaat bagi karyawan maupun perusahaan. Adapun saran yang dapat peneliti kemukakan adalah sebagai berikut :

1. Bagi perusahaan sebaiknya kebijakan tentang gaji dan promosi dapat diinformasikan kepada semua karyawan.
2. Perlu adanya peraturan kerja yang meliputi *punish and reward* secara tegas dan transparan guna meningkatkan produktivitas dan prestasi kerja karyawan.

Perpustakaan Unika

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama	:	Andrea Kristiarini
NIM	:	98.30.3437
Fakultas	:	Ekonomi
Jurusan	:	Manajemen
Judul	:	PERBEDAAN KEPUASAN KERJA BERDASARKAN KARAKTERISTIK INDIVIDUAL (Karyawan PT. KALBE FARMA Cabang Yogyakarta)

Disetujui di Semarang, Juli 2003

Pembimbing

(A. Ferijani, SE, MS-HRM)

Perpustakaan Unika

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI DENGAN JUDUL:

"PERBEDAAN KEPUASAN KERJA BERDASARKAN KARAKTERISTIK INDIVIDUAL"

(KARYAWAN PT. KALBE FARMA CABANG YOGYAKARTA)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Andrea Kristiarini

NIM : 98.30.3437

Telah dipertahankan di depan Penguji pada tanggal 26 Juli 2003

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen

Pembimbing

(A. Ferijani, SE, MS-HRM)

Koordinator Penguji

(Dra. B. Irmawati, MSi.)

Dekan Fakultas Ekonomi

(Vincent Didiek Wiet Aryanto, Ph.D)

Perpustakaan Unika

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia yang telah dilimpahkanNya hingga selesainya skripsi ini, yang merupakan langkah akhir dari penunjang masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dalam penelitian ini, penulis mencoba untuk melakukan penelitian terhadap karyawan PT. Kalbe Farma Yogyakarta yang beralamat di Jalan Magelang Km.5 Kabupaten Sleman Yogyakarta mengenai perbedaan kepuasan kerja karyawan berdasarkan karakteristik individual. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan masukan kepada perusahaan dalam menetapkan kebijakan pengelolaan sumber daya manusia yang berkaitan dengan kepuasan kerja terhadap gaji, pekerjaan, promosi, supervisi dan rekan kerja sehingga dapat meningkatkan produktivitas kerja.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, meskipun penulis telah berusaha dengan semaksimal mungkin dalam penyelesaiannya. Oleh karena itu penulis mohon maaf atas segala kekurangan dalam penulisan skripsi ini.

Bantuan berbagai pihak yang sangat berarti bagi penulis, yang tak terbalaskan, hanya ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya yang dapat penulis sampaikan oleh karena itu perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Yth. Bapak Vincent Didiek Wiet Aryanto, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Perpustakaan Unika

2. Yth. Ibu Agatha Ferijani, SE, MS-HRM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan hingga selesainya penulisan skripsi.
3. Yth. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata.
4. Segenap karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan pelayanan dengan baik sehingga selesainya penulisan skripsi ini.
5. Yth. Bapak Budiranto S, selaku Distric Manager PT. Kalbe Farma Cabang Yogyakarta yang telah memberi ijin dan menyempatkan waktu untuk memberikan data yang penulis perlukan.
6. Segenap karyawan PT. Kalbe Farma Cabang Yogyakarta yang telah membantu penulis sehingga selesainya penulisan skripsi ini.
7. Ibu Emillia, yang selalu membantu, membimbing dan memberikan pengarahan hingga selesainya penulisan skripsi.
8. Orang tua penulis yang selalu memberikan perhatian, baik berupa doa, dorongan, maupun "tegurannya". Yang tercinta kakak-kakak, dan ponakanku : Mas Agus dan Mba Gina, Mas Budi dan Mba Anas, Mas Bowo dan Mba Agnes, serta Verrell dan Lia yang selalu memberikan dorongan dan doa yang tulus.
9. Yth. Bapak & Ibu Sumitro yang selalu memberikan perhatian, doa dan dorongan. Yang tercinta keluarga di Gombel : M'Andre-M'Nunki & Kallya; M'Bayu; M'Okky; dan M'Donny-D'Ayu yang selalu memberikan dorongan dan doa yang tulus.
10. Sahabat - sahabatku tersayang Nana - Mas Ade, Ira - Kulgis, Mba Anjar - Mas Koko, Teguh, Kuya, Chaerul, Melly, Vicky, Aryo, Neo, Bang' Kadir, Anak -

Perpustakaan Unika

anak kos "Karang Rejo 43" (Jul - Angga, Uci - M'Agung, Valen, Yesi, M'Ana, Erna, Mieke) yang telah banyak membantu dalam persahabatan yang erat, dan rekan-rekan seangkatan Manajemen '98 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

11. Yang tersayang M'Oq –ku, yang selalu mendampingi dan membantu penulis dengan penuh kesabaran dan kasih sayang disaat susah dan senang.

Selain itu penulis juga mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang membantu penulis, yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Akhirnya, mudah-mudahan hasil penelitian yang sederhana ini dapat memberi manfaat dan sumbangan pemikiran bersama.

Semarang, Juli 2003

(Andrea Kristiarini)

Perpustakaan Unika

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN ii

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI iii

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI iv

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Perumusan Masalah dan Pembatasan Masalah 8

1.2.1. Perumusan Masalah 8

1.2.2. Pembatasan Masalah 9

1.3. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian 9

1.3.1. Tujuan Penelitian 9

1.3.2. Kegunaan Penelitian 9

1.4. Sistematika Penulisan 10

Perpustakaan Unika

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Kepuasan Kerja 12

2.1.1. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja 14

2.1.2. Aspek-aspek Kepuasan Kerja dan Pengukuran Kepuasan Kerja 16

2.2. Karakteristik Individual 18

2.3. Kerangka Pemikiran 20

2.4. Hipotesis 21

2.5. Definisi Operasional 22

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Obyek Penelitian 24

3.2. Populasi dan Sampel 24

3.3. Jenis Data 25

3.4. Teknik Pengumpulan Data 25

3.4.1. Skala Pengukuran Data 26

3.5. Uji Validitas dan Reliabilitas 27

3.5.1. Uji Validitas 27

3.5.2. Uji Reliabilitas 29

3.6. Metode Analisis Data 30

3.6.1. Analisis Kualitatif 30

3.6.2. Analisis Kuantitatif 31

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Perusahaan 35

4.2. Identitas Responden 40

Perpustakaan Unika

4.2.1. Umur Responden 40
4.2.2. Jenis Kelamin Responden 40
4.2.3. Pendidikan Responden 41
4.2.4. Masa Kerja Responden 42
4.2.5. Status Perkawinan Responden 43
4.2.6. Jumlah Tanggungan Responden 44
4.3. Analisis Hasil Penelitian 45
4.3.1. Kepuasan Kerja Karyawan PT. Kalbe Farma Cabang Yogyakarta 45
4.3.2. Kepuasan Kerja Berdasarkan Karakteristik Individual 47
4.3.2.1. Kepuasan Kerja Berdasarkan Umur 47
4.3.2.2. Kepuasan Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin 48
4.3.2.3. Kepuasan Kerja Berdasarkan Pendidikan 49
4.3.2.4. Kepuasan Kerja Berdasarkan Masa Kerja 49
4.3.2.5. Kepuasan Kerja Berdasarkan Status Perkawinan 50
4.3.2.6. Kepuasan Kerja Berdasarkan Jumlah Tanggungan 51
4.4. Pengujian Hipotesis 52
4.4.1. Pengujian Hipotesis Kesatu 53
4.4.2. Pengujian Hipotesis Kedua 55
4.4.3. Pengujian Hipotesis Ketiga 57
4.4.4. Pengujian Hipotesis Keempat 59
4.4.5. Pengujian Hipotesis Kelima 62
4.4.6. Pengujian Hipotesis Keenam 63
4.5. Implikasi Manajerial 65

Perpustakaan Unika

BAB V. PENUTUP

5.1. Kesimpulan 66

5.2. Saran 68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Perpustakaan Unika

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Tingkat Absensi Karyawan PT. Kalbe Farma Cabang Yogyakarta... 3

Tabel 1.2 : Turn Over Karyawan PT. Kalbe Farma Cabang Yogyakarta 4

Tabel 3.1 : Hasil Uji Validitas Item 28

Tabel 3.2 : Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian 30

Tabel 4.1 : Data Responden Berdasarkan Umur 40

Tabel 4.2 : Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 41

Tabel 4.3 : Data Responden Berdasarkan Pendidikan 42

Tabel 4.4 : Data Responden Berdasarkan Masa Kerja..... 43

Tabel 4.5 : Data Responden Berdasarkan Status Perkawinan..... 43

Tabel 4.6 : Data Responden Berdasarkan Jumlah Tanggungan 44

Tabel 4.7 : Tanggapan Responden mengenai Kepuasan Kerja Karyawan..... 46

Tabel 4.8 : Cross Tabel Tingkat Kepuasan Karyawan Berdasarkan Umur..... 47

Tabel 4.9 : Cross Tabel Tingkat Kepuasan Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin..... 48

Tabel 4.10 : Cross Tabel Tingkat Kepuasan Karyawan Berdasarkan Pendidikan..... 49

Tabel 4.11 : Cross Tabel Tingkat Kepuasan Karyawan Berdasarkan Masa Kerja 50

Tabel 4.12 : Cross Tabel Tingkat Kepuasan Karyawan Berdasarkan Status Perkawinan..... 50

Perpustakaan Unika

Tabel 4.13 : Cross Tabel Tingkat Kepuasan Karyawan Berdasarkan Jumlah Tanggungan 51

Tabel 4.14 : Hasil Analisis Kepuasan Kerja Berdasarkan Umur 53

Tabel 4.15 : Hasil Analisis Kepuasan Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin..... 56

Tabel 4.16 : Hasil Analisis Kepuasan Kerja Berdasarkan Pendidikan..... 58

Tabel4.17 : Hasil Analisis Kepuasan Kerja Berdasarkan Masa Kerja..... 60

Tabel4.18 : Hasil Analisis Kepuasan Kerja Berdasarkan Status Perkawinan..... 62

Tabel4.19 : Hasil Analisis Kepuasan Kerja Berdasarkan Jumlah Tanggungan.. 64

Perpustakaan Unika

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran Secara Teoritik 21

Gambar 4.1 : Struktur Organisasi PT. KALBE FARMA Team Promosi dan Distribusi Cabang Yogyakarta 38

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

Perpustakaan Unika

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Kepuasan Kerja Dan Data Identitas Responden

Lampiran 2 : Grafik Identitas Responden dan Tabulasi Survei

Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas dan Relibilitas

Lampiran 4 : Hasil Analisis One Way Anova

Lampiran 5 : Struktur Organisasi PT. KALBE FARMA Team Promosi dan Distribusi Cabang Yogyakarta

Lampiran 6 : Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 7 : Surat Keterangan Survei

Lampiran 8 : Surat Keaslian Skripsi