

**ANALISIS PENGEMBANGAN USAHA  
PADA BENGKEL "DONNY'S MOTOR", SALATIGA  
BERDASARKAN TEORI STALEY AND MORSE DAN  
SWOT(STRENGTH,WEAKNESS,OPPORTUNITY,THREAT)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S-1

Pada Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Disusun Oleh:

Nama : Stefanie Ellen Sudioanto

NIM : 06.30.0186

**FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2010**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Cerdas,

Bahagia,

Mengagumkan,

Menggemaskan,

Canggih,

Pemurah,

Berani,

Tabah,

Menyenangkan,

Bersyukur,

Apa Adanya,

Tapi apa yang kau inginkan hari ini,...

Jadilah dirimu sendiri



**Hargailah setiap hari yang sedang anda jalani**

**Karena anda tidak akan pernah tahu...**

**Apa yang akan terjadi dengan diri anda besok,..**

**Skripsi ini kupersembahkan pada :**

- 1. Papa dan Mama,yang telah memberikan doa dan segalanya kepada penulis**
- 2. My Husband Th.Donny Kristanto**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Stefanie Ellen Sudianto

NIM : 06.30.0186

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Judul : **ANALISIS PENGEMBANGAN USAHA PADA BENGKEL "DONNY'S MOTOR", SALATIGA BERDASARKAN TEORI STALEY AND MORSE DAN SWOT(STRENGTH,WEAKNESS,OPPORTUNITY,THREAT)**



(Drs. Y.Sugiharto,SE,MM)

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **ANALISIS PENGEMBANGAN USAHA PADA BENGKEL "DONNY'S MOTOR", SALATIGA BERDASARKAN TEORI STALEY AND MORSE DAN SWOT (STRENGTH,WEAKNESS,OPPORTUNITY,THREAT)**

Disusun oleh :

Nama : Stefanie Ellen Sudianto

NIM : 06.30.0186

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik  
Soegijapranata

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada tanggal : 26 November 2010

Reviewer I, Tim Penguji, Reviewer II, Reviewer III,  
(Dr.Rustina Untari) (Eny Trimeiningrum,SE.M.Si) (Drs.Y.Sugiharto,SE,MM)

Dekan Fakultas Ekonomi,  
Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang

( Dr. Andreas Lako, SE. M.Si )

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Stefanie Ellen Sudianto

NIM : 06.30.0186

Fakultas : Ekonomi

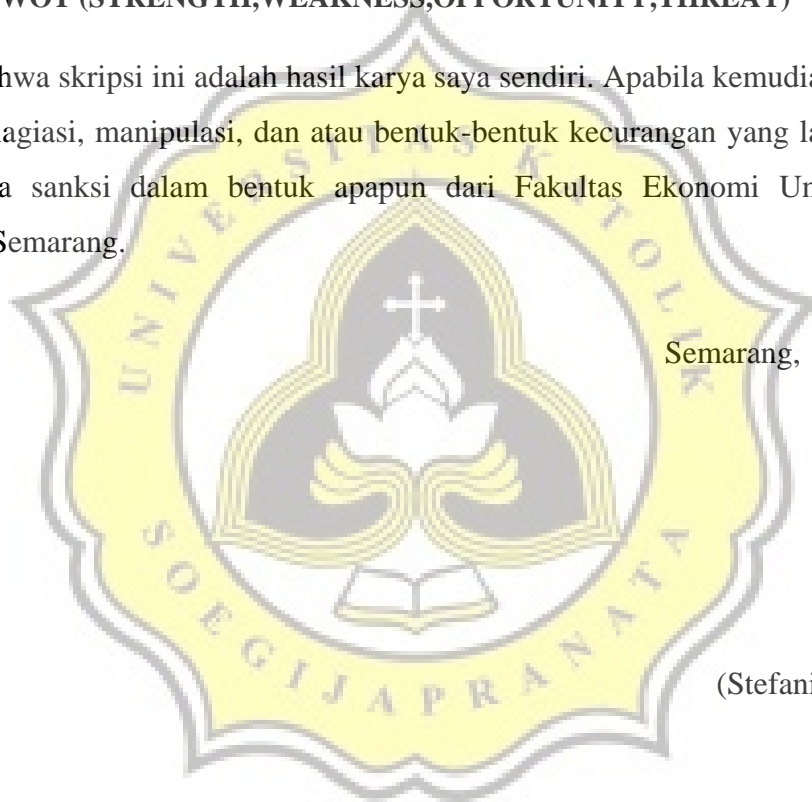
Jurusan : Manajemen

Judul : **ANALISIS PENGEMBANGAN USAHA PADA BENGKEL "DONNY'S MOTOR", SALATIGA BERDASARKAN TEORI STALEY AND MORSE DAN SWOT (STRENGTH,WEAKNESS,OPPORTUNITY,THREAT)**

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila kemudian hari ditemukan adanya bukti, plagiasi, manipulasi, dan atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, November 2010

(Stefanie Ellen Sudianto)



## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan rahmat dan bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi. Penulis menyadari bahwa bantuan dan partisipasi dari berbagai pihak baik berupa bimbingan, petunjuk dan saran, keterangan-keterangan serta data-data yang diberikan sangat penting dan sangat penulis hargai. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sangat besar pada berbagai pihak yang telah membantu penulisan menyelesaikan skripsi ini antara lain kepada:

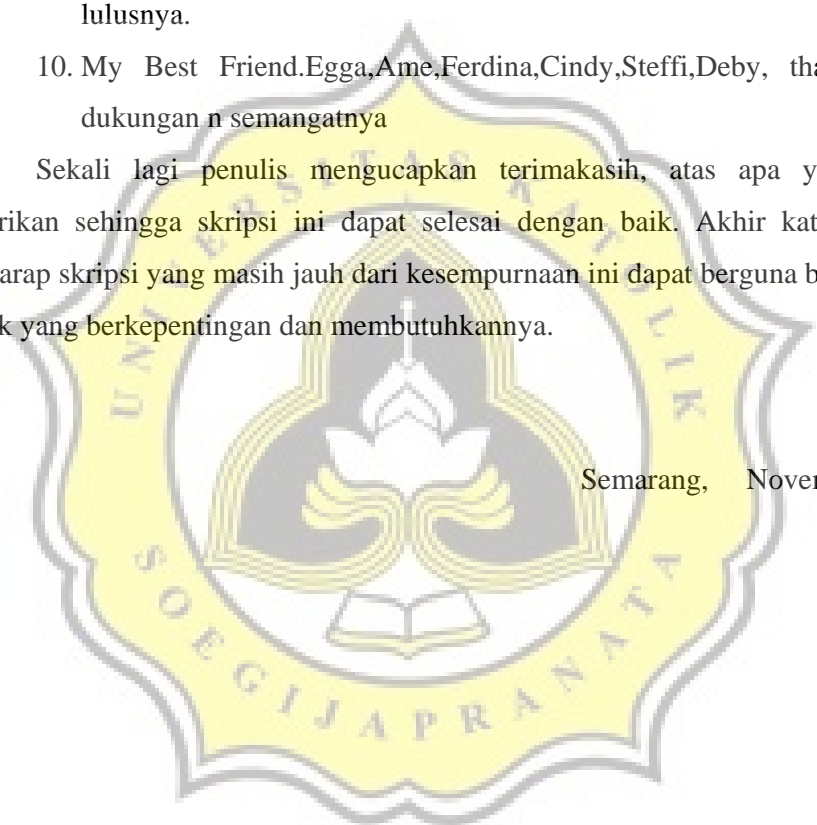
1. Tuhan Jesus Christ yang senantiasa mendampingi dan membimbing penulis, terutama selama pelaksanaan skripsi hingga laporan skripsi ini selesai.
2. Drs.Y.Sugiharto,SE,MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu memberikan dukungan dan pengarahan baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis.
3. Bapak Y.Wisnu Djati S, SE, M.Si selaku dosen wali dari penulis.
4. Bapak Dr. Andreas Lako, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
5. Eny Trimeiningrum SE.M.Si dan Dr.Rustina Untari selaku dosen penguji atas saran-sarannya untuk penelitian ini dan seluruh dosen Fakultas Ekonomi terutama Jurusan Manajemen yang pernah membimbing dan mengajar penulis selama menjalankan perkuliahan di UNIKA Soegijapranata ini.
6. Seluruh staff TU/administrasi fakultas ekonomi (Pak Tomo, Mbak Siska, Mbak Sapti, Pak Gun) dan seluruh staff perpustakaan UNIKA

Soegijapranata yang telah membantu penulis untuk mencari bahan-bahan dalam proses pembuatan skripsi ini.

7. Papi dan Mami ku tercinta, thanks buat setiap doa,kasih sayang,perhatian,pengorbanan serta dukungannya selama ini.
8. Donny,*thanks for your love....*Semangat dan perhatian yang kamu berikan selama aku buat skripsi ini.
9. Engkong dan Emak Liem Tiong Liat,makasih buat perhatiannya dan dukungannya selama ini.Yang terus-terusan nanyain kapan ujian dan lulusnya.
10. My Best Friend.Egga,Ame,Ferdina,Cindy,Steffi,Deby, thanks buat dukungan n semangatnya

Sekali lagi penulis mengucapkan terimakasih, atas apa yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik. Akhir kata, penulis berharap skripsi yang masih jauh dari kesempurnaan ini dapat berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan membutuhkannya.

Semarang, November 2010



Stefanie Ellen Sudioanto

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	vi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan dan Batasan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II LANDASAN TEORI .....	7
2.1. Tinjauan Pustaka .....	7
2.1.1. Usaha Kecil Menengah .....	7
2.1.2. Teori Staley and Morse .....	9

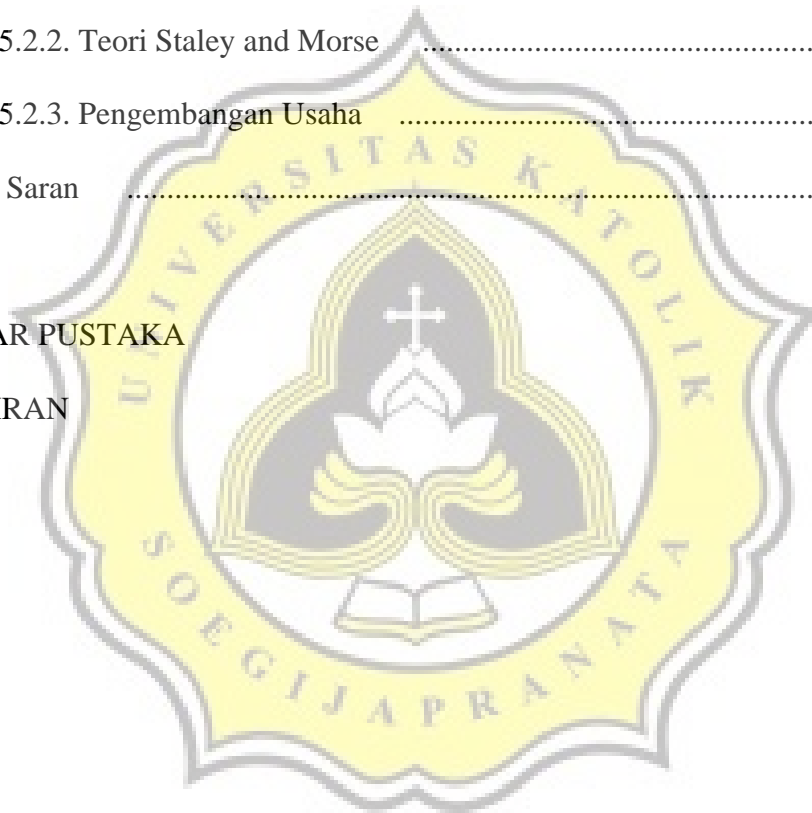


2.1.3. Analisis SWOT .....	12
2.1.4. Pengembangan Usaha .....	15
2.2. Kerangka Pikir .....	17
2.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian .....	20
3.2. Metode Pengumpulan Data .....	20
3.2.1. Jenis dan Sumber Data .....	20
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data .....	21
3.3. Desain dan Analisis Data .....	22
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>24</b>
4.1. Gambaran Umum Bengkel Donny's Motor .....	24
4.1.1. Sejarah Berdirinya Bengkel Donny's Motor .....	24
4.1.2. Struktur Organisasi .....	25
4.1.3. Jasa .....	26
4.2. Analisis SWOT .....	27
4.2.1. Strength (Kekuatan) .....	31
4.2.2. Weakness (Kelemahan) .....	32
4.2.3. Opportunity (Kesempatan) .....	33
4.2.4. Threat (Ancaman) .....	34

4.3. Analisis Berdasarkan Teori Staley and Morse .....	39
4.4. Pengembangan Usaha .....	42
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>48</b>
5.1. Kesimpulan .....	48
5.2.1. Analisis SWOT .....	48
5.2.2. Teori Staley and Morse .....	49
5.2.3. Pengembangan Usaha .....	50
5.2. Saran .....	50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Gambaran Analisis SWOT Bengkel Donny's Motor .....	3
Tabel 2.1.3.1	Matriks Analisis SWOT .....	14
Tabel 2.2.	Kerangka Pikir .....	17
Tabel 4.1.2.	Struktur Organisasi Bengkel Donny's Motor .....	25
Tabel 4.2.1.	Prosedur Layanan Terhadap Konsumen .....	29
Tabel 4.2.5	Strategi SWOT .....	33

