

**RANCANGAN PENGENDALIAN KUALITAS PADA
PT. SAI GARMENTS INDUSTRIES DENGAN MENGGUNAKAN
KONSEP *DEMING CYCLE USE-PDSA***

SUMMARY

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Kesarjanaan S-1 Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



Disusun Oleh :

Nama : Ananda Harvyanti

NIM : 07.30.0028

**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2011

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : AnandaHarvyanti

NIM : 07.30.0028

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Dosen Pembimbing :

Judul Skripsi : Rancangan Pengendalian Kualitas Pada PT. Sai Garments
Industries Dengan Menggunakan Konsep *Deming Cycle USE-
PDSA*

Disetujui di Semarang, 6 Mei2011

Pembimbing,

(Veronica Kusdiartini, SE. MSi)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi :

Disusun Oleh :

Nama : AnandaHarvyanti

NIM : 07.30.0028

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata

Telah dipertahankan dihadapan Penguji pada tanggal 27 Mei 2011

Tim Penguji

Koordinator

Anggota

Anggota

(Eva Maria Sukesu, SE. MM) (Veronica Kusdiartini, SE. MSi) (BayuPrestianto, SE. MM)

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

(Prof. Dr. Andreas Lako)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : AnandaHarvyanti

NIM : 07.30.0028

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata

Judul Skripsi : Rancangan Pengendalian Kualitas Pada PT. Sai Garments
Industries Dengan Menggunakan Konsep *Deming Cycle USE-
PDSA*

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan / atau pemalsuan data maupun kecurangan lain. Saya bersedia untuk menerima sanksi dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

Semarang, 6 Mei 2011

(AnandaHarvyanti)

HALAMAN MOTTO

"Akhir yang indah butuh
awal yang penuh perjuangan"

"TUHAN MENJADIKAN SEGALA
SESUATU INDAH TEPAT PADA
WAKTU-NYA"

HALAMAN PERSEMBAHAN

**“Kupersembahkan skripsi ini untuk kedua orang tuaku, kedua kakakku
Hosea dan Dinda. Serta Seno dan semua Sahabat-sahabatku yang selalu
memberikan semangat dalam pembuatan skripsi ini”**

ABSTRAK

Kualitas merupakan sesuatu yang bebas dari kekurangan atau kerusakan dan kualitas juga merupakan cerminan dari keberhasilan perusahaan. PT. Sai Garments Industries merupakan perusahaan garments yang memproduksi celana panjang denim. Namun pada kenyataannya tingkat kecacatan celana panjang denim ini masih di atas batas toleransi perusahaan. Dengan adanya permasalahan ini maka dapat dirumuskan permasalahan mengenai bagaimana rancangan pengendalian kualitas dengan menggunakan *Deming Cycle USE-PDSA*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana rancangan pengendalian kualitas pada PT. Sai Garments Industries. Metode yang digunakan dalam penelitian ini mengacu pada konsep *Deming Cycle USE-PDSA*. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara dan observasi. Dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa cacat yang paling tinggi ini disebabkan oleh *damage sewing* yang diakibatkan oleh kesalahan manusia dan mesin. Dari penelitian ini peneliti juga menyarankan agar perusahaan memberikan waktu istirahat yang cukup dan mengurangi waktu lembur serta memberikan perawatan terhadap mesin.

Key Word: *Deming Cycle USE-PDSA, Quality*

KATA PENGANTAR

Skripsi dengan judul “RANCANGAN PENGENDALIAN KUALITAS PADA PT. SAI GARMENTS INDUSTRIES DENGAN MENGGUNAKAN KONSEP *DEMING CYCLE USE-PDSA*” adalah sebagai salah satu syarat untuk memenuhi pendidikan S-1 pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Skripsi ini juga tulis untuk mengetahui bagaimana rancangan pengendalian kualitas pada industry garments sesuai dengan konsep *Deming Cycle USE-PDSA*. Dimana pada konsep ini perusahaan harus memahami kebutuhan perbaikan kualitas, dapat menyatakan masalah kualitas yang ada, mengevaluasi akar penyebab masalah kualitas, setelah mengetahui hal tersebut maka perusahaan juga dapat membuat rancangan kualitas seperti merencanakan solusi atau perbaikan kualitas, melaksanakan solusi masalah atau perbaikan kualitas, mempelajari hasil-hasil solusi masalah atau perbaikan kualitas dan yang terakhir adalah menstandarisasikan hasil-hasil solusi masalah atau perbaikan kualitas.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa tanpa adanya doa, bantuan, dukungan, dan nasihat dari berbagai pihak penelitian ini tidak akan terwujud. Sehingga pada kesempatan ini dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa melimpahkan berkat dan rahmat kepada peneliti.

2. Prof. Dr. Andreas Lako selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
3. Ibu Eny Trimeiningrum, SE. MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
4. Ibu Veronica Kusdiartini, SE. MSi selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, dan arahan dengan sabar dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Eva Maria Sukei, SE. MM dan Bapak Bayu Prestianto, SE. MM
Selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan serta bimbingan selama penyusunan skripsi ini.
6. Mr. Vijay Yadav selaku kepala Departemen QC yang memberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan memberikan penjelasan selama penelitian.
7. Mbak Nur, Mbak Erna, Mbak Tina selaku karyawan yang sudah banyak membantu peneliti dalam melakukan penelitian dan memberikan penjelasan serta selalu memberikan semangat.
8. My Beloved Mom and Dad terima kasih atas doa, kasih sayang, semangat, dukungan, dan perhatian yang tiada habisnya kepada peneliti.
9. My Brother Hosea dan Dinda terima kasih atas semangat membuat skripsi yang sudah ditularkan kepada penulis.
10. My Sister Helen dan suaminya Bang Herbet yang sudah memberikan arahan dan semangat peneliti dalam membuat skripsi.

11. Pacarku tersayang Seno yang selalu setia menemani dan memberikan semangat kepada peneliti dalam pembuatan skripsi ini.
12. My Besties Vara, Erista, Mas Nada dan Johny yang selalu memberikan semangat kepada peneliti untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
13. My Beloved Friend in AGAPE HOUSE Karina, Intan, Monce, Riri, Michele, Diana, Mamet hunny bunny, yang selalu memberikan semangat dan selalu menghibur peneliti dalam keadaan apapun
14. Semua pihak yang tak mungkin peneliti sebutkan satu-persatu yang telah banyak membantu terselesaikannya skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu kritik dan saran guna menyempurnakan penulisan ini akan penulis terima dengan senang hati. Dan mohon maaf jika terdapat sesuatu yang kurang berkenan. Semoga apa yang telah tertuang dalam karya ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak yang memerlukan.

Semarang, 6 Mei 2011

(AnandaHarvyanti)

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| ABSTRAK | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 | L |
| atar Belakang..... | 1 |
| 1.2 | R |
| umusan dan Pembatasan Masalah..... | 9 |
| 1.2.1 Rumusan Masalah | 9 |
| 1.2.2 Pembatasan Masalah | 9 |
| 1.3 | T |
| ujuan dan Manfaat Penelitian..... | 9 |

| | | |
|----------------|---|-----------|
| 1.3.1 | Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.3.2 | Manfaat Penelitian | 10 |
| BAB II | LANDASAN TEORI..... | 12 |
| 2.1. | Pengertian pengendalian | 12 |
| 2.2. | Pengertian Kualitas | 12 |
| 2.3. | Pengertian Pengendalian Kualitas..... | 13 |
| 2.4. | Dimensi Kualitas..... | 14 |
| 2.5..... | | F |
| | aktor-faktor Yang Mempengaruhi Kualitas | 15 |
| 2.6..... | | T |
| | ujian Pengendalian Kualitas | 15 |
| 2.7..... | | R |
| | uang Lingkup Pengendalian Kualitas dan Pengelompokannya ... | 16 |
| 2.8..... | | L |
| | angkah-langkah Program Perbaikan Kualitas | 17 |
| 2.9..... | | K |
| | onsep <i>Deming Cycle USE-PDSA</i> | 18 |
| 2.10 | Kerangka Berpikir | 24 |
| 2.11 | Definisi Operasional..... | 26 |
| BAB III | METODE PENELITIAN | 28 |

| | |
|--|-----------|
| 3.1..... | O |
| objek dan Lokasi Penelitian | 28 |
| 3.2..... | |
| Jenis Data | 28 |
| 3.3..... | M |
| metode Pengumpulan Data | 29 |
| 3.4..... | M |
| metode Analisis Data | 30 |
| 3.4.1..... | M |
| metode <i>Deming Cycle USE-PDSA</i> | 30 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 38 |
| 4.1..... | G |
| gambaran Umum Perusahaan..... | 38 |
| 4.1.1 Sejarah Perusahaan | 38 |
| 4.1.2 Struktur Organisasi..... | 39 |
| 4.2..... | A |
| analisis Hasil Penelitian | 44 |
| 4.2.1 | M |
| metode <i>Deming Cycle USE-PDSA</i> | 44 |
| 4.3 Implikasi Manajerial..... | 87 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 88 |

| | |
|-----------------|----|
| 5.1..... | K |
| esimpulan | 88 |
| 5.2..... | S |
| aran..... | 92 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| 1.1 Tabel Jumlah Produksi dan Produk Cacat..... | 4 |
| 4.1 Data Jenis Cacat, Jumlah Produk Cacat dan Tingkat Kerusakan..... | 45 |
| 4.1 Data Jumlah Produk Cacat Celana Panjang Denim..... | 52 |

| | |
|--|----|
| 4.3 Analisis Sebab Akibat..... | 56 |
| 4.4 Rencana Tindakan Peningkatan Kualitas..... | 67 |
| 4.5 Rencana Tindakan Peningkatan Solusi Masalah..... | 70 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|------------------------------|----|
| 2.1 Kerangka Berfikir..... | 25 |
| 3.1 Petakendali C-chart..... | 32 |
| 3.2 Diagram Pareto..... | 33 |

| | |
|--|----|
| 3.3 Diagram Ishikawa..... | 35 |
| 4.1 Struktur Organisasi..... | 40 |
| 4.2 Diagram Pareto Produk Cacat..... | 49 |
| 4.3 Bagan Pengendalian Kualitas C-Chart..... | 52 |
| 4.4 Diagram Ishikawa “ <i>Stain</i> ”..... | 59 |
| 4.5 Diagram Ishikawa “ <i>Hole</i> ”..... | 60 |
| 4.6 Diagram Ishikawa “ <i>Shading</i> ”..... | 61 |
| 4.7 Diagram Ishikawa “ <i>Print Reject</i> ”..... | 62 |
| 4.8 Diagram Ishikawa “ <i>Wash Damage</i> ”..... | 63 |
| 4.9 Diagram Ishikawa “ <i>Damage Sewing</i> ”..... | 64 |