

DAFTAR PUSTAKA

- Umar Husein, 1997, **Metodologi Penelitian Aplikasi dalam Pemasaran: Edisi Pertama**, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Sutrisno Hadi, 1995, **Methodology Research**, Jilid 3, Andi Offset Yogyakarta
- Arikunto Suharsimi, 1992, **Metodologi Penelitian Masyarakat**, Rineka Cipta, Jakarta
- Lupiyoadi Rambat, 2001, **Manajemen Pemasaran Jasa: Teori dan Praktik**, Penerbit Salemba Empat, Jakarta
- Arikunto Suharsimi, 1996, **Manajemen Penelitian**, Rineka Cipta, Jakarta
- Kotler Philip, 2002, **Manajemen Pemasaran Edisi Millenium**, Prenhallindo, Jakarta
- Kotler Philip dan Armstrong Gary, **Dasar-Dasar Pemasaran Edisi Kesembilan**, PT Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta
- Handoko T Hani, **Dasar-Dasar Manajemen Produksi dan Operasi Edisi I**, BPFE, Yogyakarta
- Sugiyono, 2000, **Statistika Untuk Penelitian**, CV ALFABETA, Bandung
- Azwar Saifudin, 1997, **Sikap Manusia dan Pengukurannya**, Pustaka Pelajar, Jakarta
- Surachmad winarno, 1993, **Pengantar Penelitian Dasar Metode Teknik**, Parsindo, Jakarta
- Kasmir, **Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya: Edisi Baru**, PT Raja Grafindo, Persada, Jakarta
- Tjiptono Fandy, 1998, **Manajemen Jasa**, Andi Offset, Yogyakarta