

**DAFTAR PUSTAKA**

- Ahyari, Agus, 1999, **Manajemen dan Pengendalian Produksi**, BPFE, Yogyakarta.
- Assauri, Sofjan, 1999, **Manajemen Produksi dan Operasi**, Edisi Revisi, LPFEUI, Jakarta.
- Buffa, Elwood S, 2001, **Manajemen Produksi dan Operasi**, jilid 3, Erlangga, Jakarta.
- Gaspersz, Vincent, 2001, **Metodologi Analisis untuk Peningkatan Kualitas**, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Gaspersz, Vincent, 2001, **Total Quality Management**, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Handoko, T. Hani, 1995, **Dasar - dasar Manajemen Produksi dan Operasi**, Edisi 1, BPFE, Yogyakarta.
- Indrianto, Nur, Bambang Supomo, 2002, **Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen**, BPFE, Yogyakarta.
- Ishikawa, Kaoru, 1992, **Pengantar Mutu Terpadu**, CV. Remaa Bandung, Bandung.
- Joko, Sri, 2001, **Manajemen Produksi dan Operasi**, Universitas Muhammadiyah, Malang.
- Reksohadiprojo, Sukanto, 2000, **Manajemen Produksi dan Operasi**, BPFE, Yogyakarta.
- Tjiptono, Tardi, 2001, **Total Quality Management**, Edisi 4. Andi, Yogyakarta.
- Yamit, Zulian, 1998, **Manajemen Produksi dan Operasi**, Penerbit Ekonisia, FEUI, Yogyakarta.