

**“ANALISIS KEPUTUSAN OPERASI PADA PT.PUSAKA
KALI AGUNG”**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1
Pada Fakultas Ekonomi Manajemen
Universitas Katolik Soegijapranata



Disusun Oleh :

CHARLES

00.30.0327

**FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2009**

PERSEMBAHAN

Skripsi saya persembahkan buat Papaku yang ada di surga dan buat MamaKu yang tercinta dan palingku sayangi (I Love Papa and Mama)

MOTO

Aim for success, not perfection. Never give up because then you will lose ability to learn new things. Move forward with your life

Raihlah kesuksesan, bukan kesempurnaan hidup. Jangan pernah putus asa karena hal itu hanya akan mengurangi kemampuan Anda mempelajari sesuatu yang baru. Teruslah melangkah menuju kearah yang Anda inginkan

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Charles
NIM : 00.30.0327
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul : ANALISIS KEPUTUSAN OPERASI PADA PT. PUSAKA KALI
AGUNG

Disetujui di Semarang, Juli 2008

Pembimbing,

(Meniek Srining Prapti, SE,MSi)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : ANALISIS KEPUTUSAN OPERASI PADA PT. PUSAKA KALI
AGUNG

Disusun Oleh:

Nama : Charles

NIM : 00.30.0327

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada tanggal: Juli 2008

Tim Penguji,

Koordinator,

(Anggota),

(Anggota),

(A. Eva Maria Sukesi, SE,MM) (Bayu Prestianto,SE,MM) (Meniek Sringing Prapti,SE,MSi)

Dekan Fakultas Ekonomi,
Universitas Katolik Soegijapranata,

(DR. Andreas Lako)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Charles
NIM : 00.30.0327
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Semarang, Agustus 2009

CHARLES

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Keputusan Operasi PT.Pusaka Kali Agung” untuk memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Katolik Soegija Pranata, Semarang. Dalam proses pembuatan skripsi ini, penulis banyak melibatkan berbagai pihak yang memberikan begitu banyak bantuan, dukungan, dan bimbingan. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Mama yang tercinta, yang dengan tabah memberikan dorongan, motivasi dan doanya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Edy dan Kartika.H, Koko dan adik tercinta yang selalu memberikan dorongan dan doanya.
3. Ema, I yok, Kulay, Kiki adalah keluargaku yang selalu memberikan semangat untuk dapat menyelesaikan skripsi.
4. Ibu Menik Srinings Prapti SE,MSI selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang telah memberikan banyak waktu, tenaga, pikiran, dan kesabarannya.
5. Ibu Eva Maria SE,MM selaku dosen wali dan sekaligus menjadi dosen penguji skripsi.
6. Ibu Ratna SE, MM selaku Kepala jurusan Manajemen Unika Soegija Pranata Semarang.
7. Seluruh Dosen dan Staff pengajar Unika yang memberikan ilmu dan bimbingan.
8. Nikky (Nday) thank's bro atas bantuannya, Meriyano, Irwan, Kucay teman-temanku yang selama di Semarang yang selalu memotivasi.
9. Keluarga Pekunden dalam : Koh An, Ci Anna, Rudy dan Richard yang selalu membantu dan memberikan doa agar cepat selesainya skripsi ini.

10. Temen-temanku di Cirebon : Michael, Nicky, Harry, Frans dan Markus dog yang selalu memberikan dorongan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini sangat jauh dari sempurna, untuk itu, penulis sangat berterima kasih dan menerima segala saran maupun kritik dari semua pihak dengan lapang dada. Akhir kata, semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi para pembaca sekalian.

Semarang, Agustus 2009

Penulis,

CHARLES

ABSTRAK

Era globalisasi ekonomi yang disertai dengan pesatnya perkembangan teknologi, berdampak pada semakin ketatnya persaingan dan semakin cepatnya terjadi perubahan pada lingkungan usaha. Sektor industri merupakan komponen utama pembangunan ekonomi nasional. Dari beberapa sektor industri yang mulai terasa dalam persaingan saat ini adalah sektor industri Air Minum Dalam Kemasan (AMDK). PT. Pusaka Kali Agung sebagai perusahaan yang bergerak dalam bidang AMDK, memproduksi air minum dengan merek “TIRTA”. Perusahaan ini beralamatkan di Jalan Raya Cirebon-Bandung km 17 Palimanan Kabupaten Cirebon. PT. Pusaka Kali Agung melakukan delapan leputusan operasi yaitu : kualitas/ mutu, perancangan produk dan jasa, perancangan proses dan kapasitas, sumber daya manusia dan rancangan pekerjaan, manajemen rantai pasokan, persediaan, penjadwalan, pemeliharaan. Oleh karenanya perlu dilakukan analisis agar mencapai pada strategi kepemimpinan biaya. Alat analisis yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan melakukan pengamatan dan wawancara.

Berdasarkan uraian dan analisis yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa kontribusi manajemen operasi terhadap strategi PT. Pusaka Kali Agung adalah sebagai berikut: strategi operasi pada PT. Pusaka Kali Agung adalah melalui 8 kebijakan operasinya yaitu kualitas/mutu, perancangan barang dan jasa, perancangan proses dan kapasitas, SDM dan rancangan pekerjaan, manajemen rantai pasokan, persediaan, penjadwalan, dan pemeliharaan, sehingga dapat dicapai keunggulan bersaing yaitu kepemimpinan biaya dan respon cepat, melalui fokus strategi fleksibilitas dan kualitas.

Saran yang dapat dikemukakan pada penelitian ini antara lain adalah sebagai berikut: (1) Sebaiknya PT. Pusaka Kali Agung dapat mempertahankan keunggulan bersaingnya kepemimpinan biaya yaitu dengan tetap memproduksi AMDK yang sesuai dengan standar SNI, kemasan yang tahan bocor, proses produksi yang efektif dan efisien, kapasitas yang optimal, SDM yang kompeten, pasokan bahan baku yang efektif dan efisien, biaya optimal untuk pemeliharaan mesin, hubungan baik dengan karyawan dan konsumen. (2) Sebaiknya PT. Pusaka Kali Agung dapat melakukan keunggulan bersaingnya yaitu respon cepat, misalnya dengan melakukan pengiriman cepat kepada konsumennya, sehingga konsumen merasa puas terhadap perusahaan ini.

DAFTAR ISI

	Hal
PERSEMBAHAN DAN MOTO	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Definisi Operasional	7
2.2 Definisi Strategi Operasi	7
2.3 Keunggulan Bersaing	10
2.4 Keputusan-keputusan Manajemen Operasi	11
2.4 Kontribusi Manajemen Operasi Terhadap Strategi	13
2.5 Kerangka Pikir	14
2.6 Definisi Operasional	17

BAB III	METODE PENELITIAN	
	3.1 Objek dan Lokasi Penelitian	21
	3.2 Jenis Data	21
	3.2.1 Data Primer	21
	3.2.2 Data Skunder	22
	3.3 Teknik Pengumpulan Data	22
	3.4 Metode Analisis	23
BAB IV	HASIL ANALISIS	
	4.1 Gambaran Umum	25
	4.2 Struktur Organisasi Perusahaan	26
	4.3 Analisis dan Pembahasan	35
	4.3.1 Kualitas/ mutu	35
	4.3.2 Perancangan Barang dan Jasa	41
	4.3.3 Perancangan Proses dan Kapasitas	44
	4.3.4 Sumber Daya Manusia dan Rancangan Pekerjaan	46
	4.3.5 Manajemen Rantai Pasokan	50
	4.3.6 Persediaan	54
	4.3.7 Penjadwalan	57
	4.3.8 Pemeliharaan	59
	4.4 Keunggulan Bersaing	66
	4.5 Implikasi Manajerial	68
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	5.1 Kesimpulan	70
	5.2 Saran	71

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1 : Data pesaing PT.Pusaka Kali Agung berdasarkan Nama Perusahaan, Merek, Kemasan dan Harga terbaru Tahun 2009	4
Tabel 4.1 : Standar Pemerintah Berdasarkan SNI (Standar Nasional Indonesia)	36
Tabel 4.2 : Hasil Pengujian Air Baku dan Air Produksi Kemasan Cup 240ml, botol 600ml dan botol 1500ml PT.Pusaka Kali Agung	38
Tabel 4.3 : Keputusan Operasi, Fokus Strategi dan Keunggulan Bersaing PT. Pusaka Kali Agung	64
Tabel 4.4. : Perbandingan Biaya <i>Preventive</i> dan <i>Breakdown Maintenance</i>	68

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Kontribusi Manajemen Operasi pada Strategi	14
Gambar 2.2 Kerangka Pikir	16
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT.Pusaka Kali Agung	26
Gambar 4.2 Proses Produksi PT.Pusaka Kali Agung	32