

KUESIONER PENELITIAN

No. Responden :.....

Responden yang terhormat,

Saya mohon kesediaan anda untuk mengisi titik-titik dibawah ini mengenai *Persepsi Konsumen Terhadap Atribut Intrinsik, Atribut Ekstrinsik dan Promosi Toyota Avanza*. Atas waktu dan kesediaan anda dalam mengisi kuesioner, saya ucapkan terima kasih.

I. IDENTITAS RESPONDEN

- 1. Nama :
- 2. Alamat :
- 3. Jenis kelamin : a. Pria b. Wanita
- 4. Pekerjaan : a. Pegawai Negri d. TNI/POLRI
 b. Mahasiswa e. Lain-lain
 c. Karyawan
- 5. Telpon :
- 6. No Pol :
- 7. Warna :
- 8. Type :
- 9. Tahun Pembelian :

II. TANGGAPAN PENDAPAT RESPONDEN

Petunjuk pengisian : Berilah tanda \surd pada kolom jawaban sesuai dengan tanggapan/pendapat anda

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

TS : Tidak Setuju

S : Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

N : Netral

| No | Pertanyaan | SS | S | N | TS | STS |
|---------------------------|--|----|---|---|----|-----|
| | Saya membeli Toyota Avanza karena : | | | | | |
| Atribut Intrinsik | | | | | | |
| 1 | Tampilan mobil Toyota Avanza yang bagus | | | | | |
| 2 | Dashboard yang modern | | | | | |
| 3 | Panel instrumen yang mudah dipahami | | | | | |
| 4 | AC doubleblower yang sejuk | | | | | |
| 5 | Mesin yang responsif | | | | | |
| 6 | Suspensi Avanza stabil | | | | | |
| 7 | Mesin irit bahan bakar | | | | | |
| 8 | Mesin tidak cepat panas | | | | | |
| 9 | Disain lampu yang menarik | | | | | |
| 10 | Warna mobil yang menarik | | | | | |
| 11 | Kemudahan pengaturan kaca spion | | | | | |
| 12 | Tombol kendali power window dan doorlock mudah dipoperasikan | | | | | |
| 13 | Meter kombinasi yang dilengkapi digital | | | | | |
| Atribut Ekstrinsik | | | | | | |
| 14 | Mereknya terkenal | | | | | |
| 15 | Harga sesuai kualitas | | | | | |
| 16 | Harga purna jual tinggi | | | | | |
| 17 | Ketersediaan suku cadang | | | | | |
| 18 | Harga suku cadang terjangkau | | | | | |
| 19 | Perawatan mobil yang mudah | | | | | |
| Promosi | | | | | | |
| 20 | Promosi Toyota Avanza menarik | | | | | |
| 21 | Toyota Avanza sering melakukan kegiatan promosi | | | | | |
| 22 | Media promosi yang digunakan Toyota Avanza tepat | | | | | |

TERIMA KASIH