

**PENGARUH KETEGASAN PIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
DISIPLIN KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Harum Swalayan Purbalingga)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2011**

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Yustinus Setiawan

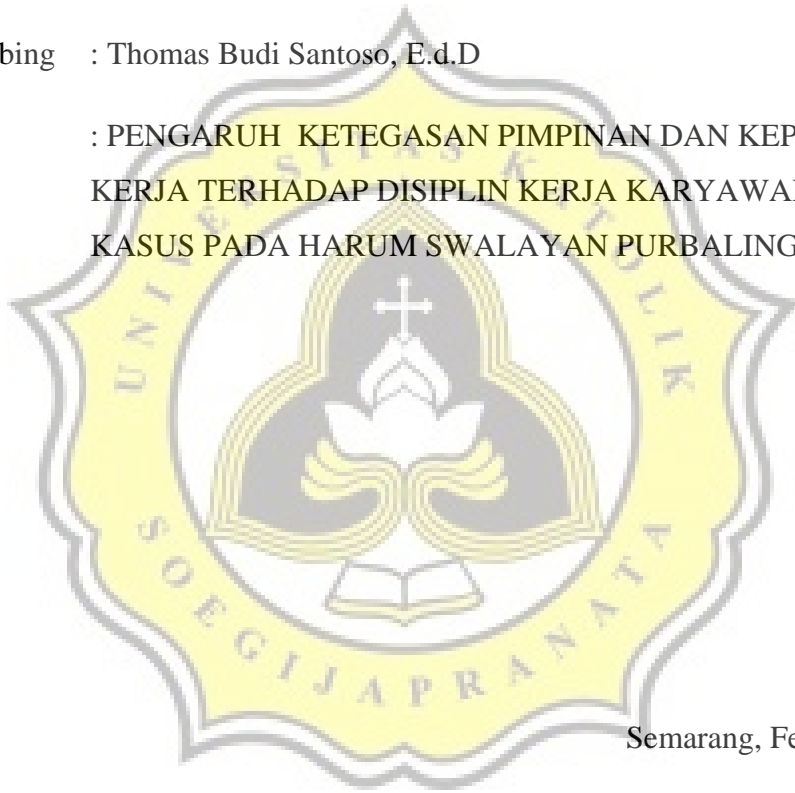
NIM : 06.30.0094

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Dosen Pembimbing : Thomas Budi Santoso, E.d.D

Judul Skripsi : PENGARUH KETEGASAN PIMPINAN DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN (STUDI
KASUS PADA HARUM SWALAYAN PURBALINGGA)



Semarang, Februari 2011

Dosen Pembimbing

(Thomas Budi Santoso,Ed.D)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yustinus Setiawan

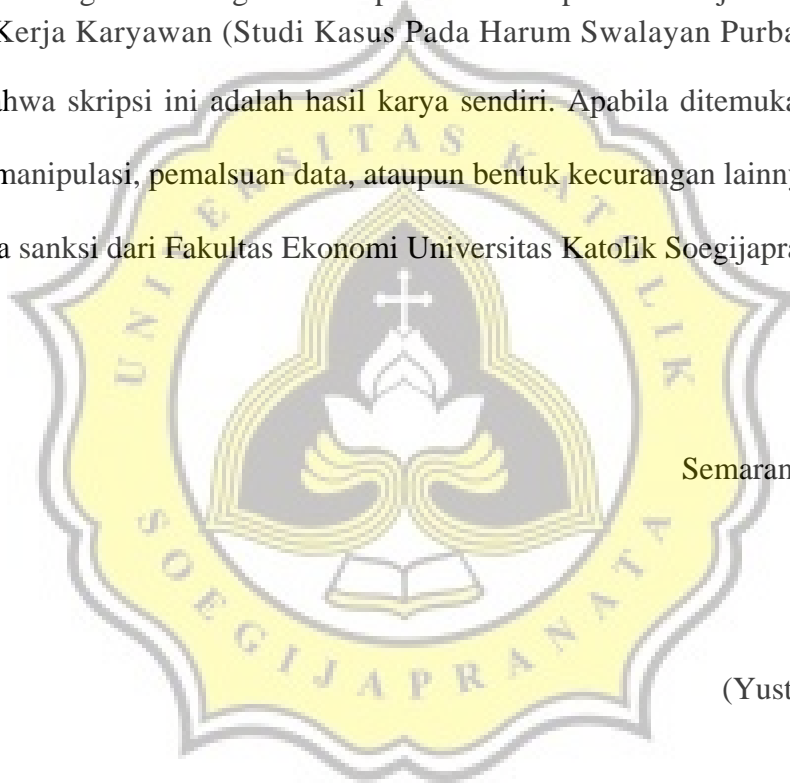
NIM : 06.30.0094

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Judul : “Pengaruh Ketegasan Pimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Harum Swalayan Purbalingga).”

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri. Apabila ditemukan adanya bukti-bukti plagiasi, manipulasi, pemalsuan data, ataupun bentuk kecurangan lainnya, saya bersedia untuk menerima sanksi dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.



Semarang, Februari 2011

(Yustinus Setiawan)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : “PENGARUH KETEGASAN PIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA HARUM SWALAYAN PURBALINGGA)

Disusun oleh : Nama : Yustinus Setiawan

NIM : 06.30.0094

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan penguji pada tanggal 1 Februari 2011

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen

(Koordinator)

Tim Penguji

(Anggota)

(Anggota)

(DRS.Theodhorus Sudimin, MS) (Rudy Elyadi, SE, MM) (Thomas Budi Santoso,E.d.D)

Dekan Fakultas Ekonomi

(Prof.Dr. Andreas Lako)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

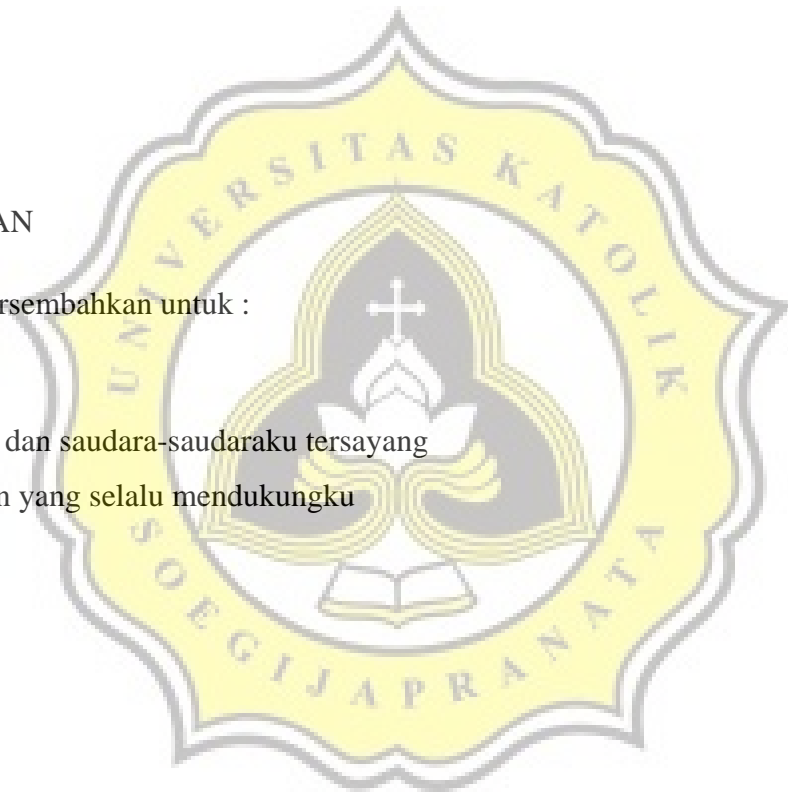
Motto penulis adalah sebagai berikut :

“kemarin adalah kenangan..... hari ini adalah kenyataandan esok adalah impian”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

1. Tuhan Yesus
2. Papa, mama, dan saudara-saudaraku tersayang
3. Teman-teman yang selalu mendukungku



ABSTRAK

Persaingan dalam industri swalayan semakin mengalami peningkatan yang tidak dapat dihindari sejak Indomaret dan Alfa Mart ikut meramaikan persaingan dalam industri retail. Kondisi ini berimplikasi buruk pada toko-toko yang sudah ada, baik toko konvensional milik masyarakat maupun toko swalayan lain. Harum Swalayan merupakan salah satu swalayan di Purbalingga yang terkena dampak negatif persaingan ini. Menurunnya omset penjualan berimplikasi pada perampangan dan tuntutan diadakannya evaluasi atas hal-hal yang dianggap kurang efisien dalam organisasi. Berdasarkan hasil survey awal dan dukungan-dukungan empiris tersebut memperkuat dugaan peneliti bahwa kepuasan kerja dan ketegasan pimpinan terhadap bawahan memiliki peran penting dalam menjelaskan disiplin kerja karyawan Harum Swalayan. Berdasarkan hasil ini peneliti tertarik menguji “Pengaruh Ketegasan Pimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Harum Swalayan Purbalingga).”

Populasi penelitian ini adalah karyawan tetap Harum Swalayan sebanyak 41 karyawan. Karena jumlah karyawan kurang dari 100 responden, maka penelitian ini ditetapkan sebagai penelitian sensus, dimana jumlah sampel sama dengan jumlah populasi. Metode yang digunakan peneliti untuk memperoleh data adalah kuesioner, sedangkan pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan analisis inferensial.

Berdasarkan analisis yang dilakukan, penelitian ini menyimpulkan bahwa: (1) Ketegasan pimpinan yang dirasakan oleh Karyawan Harum Swalayan adalah tinggi. (2) Kepuasan kerja karyawan Harum Swalayan masuk dalam kriteria tinggi. (3) Tingkat kedisiplinan kerja karyawan masuk dalam kategori tinggi. (4) Ketegasan pimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap kedisiplinan kerja, semakin tegas pimpinan, maka semakin tinggi tingkat kedisiplinan kerja karyawan. (5) Kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kedisiplinan kerja, semakin tinggi kepuasan kerja, maka semakin tinggi kedisiplinan kerja. (6) Kepuasan kerja dan ketegasan pimpinan secara bersama-sama terbukti berpengaruh signifikan terhadap kedisiplinan kerja karyawan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih setia dan penyertaan-Nya yang luar biasa, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Ketegasan Pimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan (Studi Pada Harum Swalayan Purbalingga).”

Adapun tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan yang sangat berharga dari berbagai pihak, baik dalam bentuk bimbingan, pengarahan, serta referensi yang sangat bermanfaat sehingga penyelesaian skripsi ini dapat terlaksana dengan baik. Maka pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak, yaitu :

1. Bapak Dr. Andreas Lako, SE, MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Bapak Thomas Budi Santoso, E.d.D, selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian dan kesabaran telah membimbing, memberikan petunjuk, saran dan waktu kepada peneliti hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. DRS.Theodhorus Sudimin, MS, dan Bapak Rudy Elyadi, SE, MM, selaku tim penguji.
4. Seluruh dosen, karyawan, dan staf di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
5. Bapak Hari Susanto selaku pemilik Harum Swalayan Purbalingga yang telah memberikan izin peneliti untuk melakukan penelitian di Harum Swalayan Purbalingga.

6. Keluargaku tercinta papi dan mamiku, serta oh Yos, oh yan, ci Indri, ci Titin yang selalu memberikan dukungan dan doa dalam pembuatan skripsi ini hingga selesai.
7. Saudaraku tercinta yaitu UU Yong, Kim Ria, Ci Evi, Oh Joseph, Eva yang selalu memberikan dukungan dan doa dalam pembuatan skripsi ini hingga selesai.
8. Kristian dan Jovita Prayoga yang selalu memberikan dukungan, doa, dan mau mendengarkan keluh kesah ku dalam pembuatan skripsi ini hingga selesai.
9. Andy Widiyanto yang selalu bersama dalam susah dan senang
10. Taurina Happy Noriega yang selalu memberikan dukungan dan doa dalam pembuatan skripsi ini hingga selesai.
11. Seluruh teman-temanku seperjuangan dalam skripsi (Andy, Tria, Adel, Peter, Ita, Unash, Anas, Ryan)
12. Teman-teman kos kampung asri yang selalu memberi dukungan dalam mengerjakan skripsi ini (victor, Lea, Yudhis, Tya, Asti, Hakim, Adnan, dedy, Martin, Lewi, wili, kiswanto, Bangsa, Dwi).

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan-kekurangan pada skripsi ini, maka jika terdapat kesalahan pada skripsi ini, peneliti meminta kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi berbagai pihak yang membutuhkan.

Semarang, Februari 2011

YUSTINUS SETIAWAN

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL -----	i
LEMBAR PERSETUJUAN -----	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI-----	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI-----	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN-----	v
ABSTRAKSI-----	vi
KATA PENGANTAR-----	vii
DAFTAR ISI-----	ix
BAB I PENDAHULUAN -----	1
1.1 Latar belakang-----	1
1.2 Perumusan Masalah-----	5
1.3 Tujuan Penelitian-----	5
1.4. Manfaat Penelitian-----	6
1.4.1 Bagi Harum Swalayan-----	6
1.4.2 Bagi Akademis-----	6
BAB II LANDASAN TEORI -----	7
2.1 Landasan Teori-----	7
2.1.1 Peran Kepemimpinan-----	7
2.1.2 Ketegasan Pimpinan-----	8
2.1.3 Kepuasan Kerja-----	10
2.1.3.1 Hakikat Kepuasan Kerja-----	10
2.1.3.2 Teori-teori tentang kepuasan kerja-----	13

2.1.4 Disiplin Kerja-----	15
2.1.4.1 Pengertian Disiplin Kerja-----	15
2.1.4.2 Jenis-jenis Disiplin Kerja-----	16
2.2 Hipotesis-----	17
2.2.1 Pengaruh Ketegasan Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja-----	17
2.2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja -	18
2.3. Kerangka Pikir Penelitian-----	19
2.4. Definisi Operasional-----	19
2.4.1 Ketegasan Pimpinan-----	19
2.4.2 Kepuasan Kerja-----	19
2.4.3 Disiplin Kerja-----	21
BAB III METODE PENELITIAN-----	23
3.1 Objek dan Lokasi Penelitian-----	23
3.2 Populasi-----	23
3.3 Jenis dan Sumber Data-----	23
3.4 Metode Pengumpulan Data-----	24
3.5. Uji Instrumen-----	24
3.5.1 Validitas-----	24
3.5.2 Reliabilitas-----	29
3.6. Analisis Data Penelitian-----	30
3.6.1 Analisis Deskriptif-----	30
3.6.2 Analisis Inferensial-----	31
3.7. Pengujian Hipotesis-----	32
3.7.1 Menguji Hipotesis 1 dan 2-----	32

3.7.2 Uji F -----	32
BAB IV METODE PENELITIAN -----	34
4.1 Gambaran Umum Perusahaan -----	34
4.2 Deskripsi Responden -----	37
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia ---	37
4.2.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia ---	38
4.2.3 Responden Berdasarkan Usia dan Masa Kerja -----	38
4.3. Analisis Deskriptif-----	39
4.3.1 Persepsi Karyawan Terhadap Ketegasan Pimpinan-	39
4.3.2 Persepsi Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja-----	40
4.3.3 Persepsi Karyawan Terhadap Disiplin Kerja-----	41
4.4 Analisis Inferensial-----	42
4.4.1 Pengaruh Ketegasan Pimpinan Terhadap Disiplin Kerja	43
4.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja	43
4.5 Uji F (ANOVA) -----	43
4.6 Implikasi Manajerial -----	44
BAB V PENUTUP-----	46
5.1 Kesimpulan-----	46
5.2 Saran -----	47
Daftar Pustaka -----	
Lampiran -----	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Nilai Skor Penurunan Omset harum Swalayan Purbalingga...	3
Tabel 2 Nilai Skor Penurunan Kedisiplinan karyawan Harum swalayan Purbalingga.....	4
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Variabel Ketegasan Pimpinan -----	25
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (1) -----	25
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (2) -----	26
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (3) -----	27
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kedisiplinan 1 -----	28
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Verja 2 -----	29
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas -----	29
Tabel 3.8 Kategori Jawaban Responden -----	31
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan usia -	37
Tabel 4.2 Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin dan Pendidikan -----	37
Tabel 4.3 Responden Penelitian Berdasarkan Usia dan Masa Kerja ----	38
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Ketegasan Pimpinan -----	39
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja -----	40
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kedisiplinan Kerja -----	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Inferensial -----	42
Tabel 4.8 Hasil Uji ANOVA -----	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pikir Penelitian -----	19
Gambar 2 Struktur Organisasi Harum Swalayan -----	35



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Tabulasi Hasil Survey

Lampiran 3 Hasil Analisis

