

DAFTAR PUSTAKA

- Ariawan, Andreas. 2006. *Penerapan Metode Six Sigma Untuk Menurunkan Jumlah Cacat (Studi Kasus : PT.Sharp Electronics Indonesia, Pulogadung)*. Jakarta : Unika Atmajaya.
- Bactiar, Marsellinus. 2007. *Diktat Kuliah : Pengendalian Kualitas*, Jakarta : Fakultas Teknik Unika AtmaJaya.
- Gaspersz, Vincent. 2001. *Metode Analisis Untuk Peningkatan Kualitas*, Jakarta : PT.Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, Vincent. 2002. *Pedoman Implementasi Six Sigma Terintegrasi dengan ISO 9001:2000. MBNQA dan HACCP*, Jakarta : PT.Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, Vincent. 2001. *Total Quality Management Untuk Praktisi Bisnis Dan Industry*, Jakarta : PT.Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, Vincent. 2001. *Total Quality Management*, Jakarta : PT.Gramedia Pustaka Utama.
- Haq, Ainul. *Pengukuran Kualitas Produk Dengan Metode Statistical Process Control (Studi Kasus PT.Intermasa)* <http://www.gunadarma.ac.id/library/articles/>.
- Hermawan, Anthonius. 2006. *Penerapan Metode Six Sigma Untuk Menurunkan Tingkat Cacat Pada Paper Bag Division (Studi Kasus : PT. Indocement Tunggul Prakarsa tbk)*. Jakarta : Unika Atmajaya.
- Phenter R., Faisal Safa. 2004. *Identifikasi dan Simulasi Faktor Penyebab Cacat Produk Botol Kontainer dengan Metode Six Sigma pada PT. Indovasi Plastik Lestari*. <http://jurnal.dikti.go.id> INASEA Vol. 5, No. 1, April 2004: 98-1 15
- Pande, Peter S., Robert P. Neuman, Roland R. Cavanagh. 2002. *The Six Sigma Way*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Renatha. 2004. *Usulan Penerapan Six Sigma Dengan Metode Define – Measure – Analyze – Improve – Control (DMAIC) Dalam Pengendalian Kualitas Cacat di PT. Nike – Tangerang*. Jakarta : Unika Atmajaya.
- Render, Barry., Jay Heizer. 2009. *Manajemen Operasi edisi 9*, Jakarta : Salemba Empat.

Smith, Gerald. 1991. *Statistical Process Control and Quality Improvement*. USA: Prentice Hall.

Sugiharto Sugiono. 2004. *Six Sigma, Perangkat Manajerial Perusahaan pada Era Ekonomi Baru*. <http://puslit.petra.ac.id>. Jurnal Manajemen & Kewirausahaan Vol. 6, No. 1, Maret 2004: 27 – 33

Sugiyono. 2008. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

