

DAFTAR PUSTAKA

- Ahyari, Agus.1990. *Manajemen Pengendalian Produksi*. Edisi ke empat, jilid 2,
Yogyakarta: Penerbit BPFE.
- Marzuki . 2000. *Metodologi Riset*.BPFE, Yogyakarta.
- Narbuko, Cholid. Dan Achmadi, Abu .2003. *Metodologi Penelitian*. Edisi I.
Jakarta: Bumi Aksara.
- Siagian, P. 1992. *Penelitian Operasional, Teori dan Praktek*. Jakarta: UI Press.
- Subagyo, Pangestu. Marwan Asri dan Hani Handoko. 1999. *Dasar-Dasar
Operations Research*, Edisi ke empat. Yogyakarta:BPFE.
- Supomo, Bambang.1999. *Metodologi Penelitian Bisnis: Untuk Akuntansi dan
Manajemen*, Edisi I.. Yogyakarta: BPFE.
- Tjiptono. F, and Diana, A. 2001. *Total Quality Management*. Edisi Revisi.
Yogyakarta:Penerbit Andi.