



LAMPIRAN

Saya Probo Halim Utomo, Mahasiswa Universitas Katolik Soegijapranata mengucapkan terima kasih atas kesediaan anda karena telah meluangkan waktu dan perhatian anda untuk mengisi kuesioner ini. Tujuan dari kuesioner ini adalah untuk mengetahui gaya kepemimpinan yang dipakai oleh pimpinan jasa rental peralatan pesta Kartika dan Kartika Sari. Mohon kuesioner ini diisi dengan sebaik – baik nya dan jujur. Terima kasih.

| | |
|----------------------|-------|
| Nama | |
| Jenis Kelamin | |
| Usia | Tahun |
| Jabatan | |
| Pendidikan | |
| Pengalaman | Tahun |

PETUNJUK PENGISIAN SKALA

1. Bacalah masing-masing pernyataan dengan teliti dan jawablah dengan sejujur-jujurnya tanpa dipengaruhi oleh apapun.
2. Skala ini bukan tes, sehingga tidak ada jawaban yang benar atau salah. Semua jawaban adalah baik apabila dikerjakan sesuai dengan keadaan Anda.
3. Pilihlah salah satu jawaban dari lima (5) pilihan jawaban yang tersedia dengan memberi tanda silang (X) pada pilihan yang sesuai dengan keadaan diri Anda.
4. Pilihan jawaban yang tersedia adalah sebagai berikut:
 - SS** : **SANGAT SETUJU**, apabila Anda **SANGAT SETUJU** dengan keadaan dalam pernyataan.
 - S** : **SETUJU**, apabila Anda **SETUJU** dengan keadaan dalam pernyataan.
 - RG** : **RAGU – RAGU**, apabila Anda **RAGU – RAGU** dengan keadaan dalam pernyataan
 - TS** : **TIDAK SETUJU** apabila Anda **TIDAK SETUJU** dengan keadaan dalam pernyataan.
 - STS** : **SANGAT TIDAK SETUJU** apabila Anda **SANGAT TIDAK SETUJU** dengan keadaan dalam pernyataan.

5. Apabila Anda ingin mengganti jawaban, berilah tanda sama dengan (=) pada jawaban yang salah, kemudian berilah tanda silang (X) pada jawaban lain yang lebih sesuai dengan keadaan diri Anda.
6. Jawaban yang Anda berikan akan dijaga kerahasiaannya.
7. Terima kasih atas perhatian dan kerjasama Anda.

| No. | Pertanyaan | Jawaban | | | | |
|-----|---|---------|---|----|----|-----|
| | | SS | S | RG | TS | STS |
| 1 | Pimpinan anda memiliki visi yang dapat memacu prestasi kerja anda | | | | | |
| 2 | Pimpinan anda merasa bangga bekerja sama dengan anda | | | | | |
| 3 | Pimpinan memperlihatkan kepada anda bahwa beliau mengakui prestasi anda | | | | | |
| 4 | Pimpinan memberikan kepercayaan penuh pada anda untuk menyelesaikan pekerjaan | | | | | |
| 5 | Pimpinan anda mempunyai perhatian yang besar terhadap kemampuan anda | | | | | |
| 6 | Pimpinan anda mengkomunikasikan tujuan – tujuan penting dengan cara yang sederhana | | | | | |
| 7 | Pimpinan anda dapat memberikan inspirasi terhadap pekerjaan anda | | | | | |
| 8 | Pimpinan menetapkan standar – standar yang tinggi kepada anda | | | | | |
| 9 | Pimpinan memberikan motivasi kepada anda untuk melakukan pekerjaan yang lebih dari apa yang anda kira mampu | | | | | |
| 10 | Dalam pelaksanaan tugas, pimpinan menampilkan diri dengan | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|
| | atribut – atribut atau simbol untuk menunjukkan identitasnya sebagai pemimpin | | | | | |
| 11 | Pimpinan mendorong anda untuk memunculkan ide – ide baru | | | | | |
| 12 | Pimpinan memikirkan masalah – masalah lama dengan cara yang baru | | | | | |
| 13 | Pimpinan meninjau kesalahan - kesalahan sebagai kesempatan belajar | | | | | |
| 14 | Pimpinan memecahkan masalah menggunakan alasan – alasan dan bukti | | | | | |
| 15 | Pimpinan anda melakukan perubahan untuk mencari tahu jika ada kesalahan | | | | | |
| 16 | Pimpinan memberikan bimbingan atau melatih, petunjuk, dan penjelasan | | | | | |
| 17 | Pimpinan memberikan perlakuan khusus terhadap kebutuhan untuk berprestasi dan berkembang | | | | | |
| 18 | Pimpinan membiarkan anda melakukan pekerjaan dengan cara yang biasa anda pakai | | | | | |
| 19 | Pimpinan memberikan cara baru dalam memandang permasalahan yang anda hadapi | | | | | |
| 20 | Pimpinan menghindari campur tangan dalam masalah kantor, kecuali yang bersangkutan gagal | | | | | |

**TERIMA KASIH ATAS PERHATIAN DAN
KERJASAMA ANDA**



Panduan Wawancara

1. Apakah pimpinan anda pernah mempercayakan suatu tugas kepada anda?jika ia, tugas apa yang pernah dipercayakan pimpinan anda terhadap anda?
2. Pernahkah pimpinan anda memberikan suatu penghargaan terhadap prestasi kerja anda?Jika ia, penghargaan apa yang pernah diberikan kepada anda?
3. Apakah pimpinan anda memotivasi anda dalam melakukan pekerjaan?jika ia, motivasi apa yang dilakukan oleh pimpinan anda?
4. Pernahkah pimpinan anda memberikan anda kesempatan untuk memunculkan ide – ide baru yang dapat bermanfaat bagi perusahaan?jika ia, ide – ide baru apa yang telah anda sumbangkan?
5. Apakah pimpinan anda pernah memberikan bimbingan atau melatih, petunjuk, dan penjelasan terhadap pekerjaan anda?jika ia, bimbingan atau latihan apa yang pernah diberika pimpinan anda terhadap anda?
6. Apakah pimpinan anda ikut campur tangan dalam memecahkan masalah yang ada di kantor?jika ia, pimpinan anda perna ikut campur tangan dalam memecahkan masalah apa?
7. Apakah anda pernah melakukan kesalahan dalam melakukan pekerjaan? Apa reaksi pimpinan anda ketika mengetahui hal ini?
8. Apakah anda merasa terinspirasi dalam bekerja di bawah pimpinan anda yang sekarang ini?jika ia, tolong sebutkan alasannya.

Tabel 1 : Wawancara dengan Manager Kartika dan Kartika Sari

| Pertanyaan | Jawaban |
|---|---|
| <p>1. Apakah pimpinan anda pernah mempercayakan suatu tugas kepada anda?jika ia, tugas apa yang pernah dipercayakan pimpinan anda terhadap anda?</p> | <p>K : Ya, pemilik pernah mempercayakan tugas sebagai pimpinan dalam menjalankan Kartika ketika pemilik tidak ada di tempat</p> <p>KS : Ya, pemilik pernah mempercayakan tugas sebagai pimpinan dalam event besar yang terdapat di Semarang</p> |
| <p>2. Pernahkah pimpinan anda memberikan suatu penghargaan terhadap prestasi kerja anda?Jika ia, penghargaan apa yang pernah diberikan kepada anda?</p> | <p>K : Pernah, pemilik memberikan bonus sebagai penghargaan atas kinerja saya.</p> <p>KS : Pernah, pemilik memberikan bonus dan cinderamata sebagai penghargaan atas kinerja saya.</p> |
| <p>3. Apakah pimpinan anda memotivasi anda dalam melakukan pekerjaan?jika ia, motivasi apa yang dilakukan oleh pimpinan anda?</p> | <p>K : Ya, pimpinan memotivasi saya dengan memberi semangat ketika bekerja.</p> <p>KS : Ya, pimpinan memotivasi saya dengan memberi semangat ketika bekerja.</p> |
| <p>4. Pernahkah pimpinan anda memberikan anda kesempatan untuk memunculkan ide – ide baru yang dapat bermanfaat bagi perusahaan?jika ia, ide – ide baru apa yang telah anda sumbangkan?</p> | <p>K : Pernah, ide yang pernah saya sumbangkan adalah tentang penambahan varian barang</p> <p>KS : Pernah, ide tentang penambahan jumlah stock barang dan penambahan varian barang.</p> |
| <p>5. Apakah pimpinan anda pernah memberikan bimbingan atau</p> | <p>K : Tidak pernah, karena pimpinan menganggap saya sudah berpengalaman.</p> |

| | |
|---|--|
| melatih, petunjuk, dan penjelasan terhadap pekerjaan anda?jika ia, bimbingan atau latihan apa yang pernah diberika pimpinan anda terhadap anda? | KS : Pernah, cara untuk manghadapi konsumen dan dalam hal menawarkan barang. |
| 6. Apakah pimpinan anda ikut campur tangan dalam memecahkan masalah yang ada di kantor?jika ia, pimpinan anda perna ikut campur tangan dalam memecahkan masalah apa | K : Ya, masalah pembagian jadwal pengiriman ketika konsumen yang menyewa meningkat KS : Tidak Pernah |
| 7. Apakah anda pernah melakukan kesalahan dalam melakukan pekerjaan? Apa reaksi pimpinan anda ketika mengetahui hal ini? | K : Pernah, reaksi pimpinan ketika mengetahui hal ini langsung memberikan bimbingan. KS : Pernah, pemilik menegur dan menasehati saya. |
| 8. Apakah anda merasa terinspirasi dalam bekerja di bawah pimpinan anda yang sekarang ini?jika ia, tolong sebutkan alasannya. | K : Ya, pemilik merupakan panutan bagi saya karena pemilik merupakan pengusaha yang sukses KS : Ya, pemilik memiliki jiwa dagang yang tinggi. |

Tabel 2 : Hasil Wawancara dengan bagian Accounting

| Pertanyaan | Jawaban |
|---|--|
| 1. Apakah pimpinan anda pernah mempercayakan suatu tugas kepada anda?jika ia, tugas apa yang pernah dipercayakan pimpinan anda terhadap anda? | 1 : Ya, memimpin pengiriman dan pengambilan barang persewaan. 2: Ya, mengatur jadwal pengiriman barang. |
| 2. Pernahkah pimpinan anda memberikan suatu penghargaan | 1 : Pernah, pemilik memberikan kenaikan gaji atas kinerja saya. |

| | |
|--|---|
| <p>terhadap prestasi kerja anda? Jika ia, penghargaan apa yang pernah diberikan kepada anda?</p> | <p>2 : Tidak, pemilik merasa performa saya belum maksimal.</p> |
| <p>3. Apakah pimpinan anda memotivasi anda dalam melakukan pekerjaan? jika ia, motivasi apa yang dilakukan oleh pimpinan anda?</p> | <p>1 : Ya, pemilik memberikan bonus untuk memotivasi saya.</p> <p>2 : Ya, pemilik memberikan semangat ketika saya lesu dalam bekerja.</p> |
| <p>4. Pernahkan pimpinan anda memberikan anda kesempatan untuk memunculkan ide – ide baru yang dapat bermanfaat bagi perusahaan? jika ia, ide – ide baru apa yang telah anda sumbangkan?</p> | <p>1 : Ya, ide yang pernah saya sumbangkan adalah penambahan stock barang.</p> <p>2 : Ya, pembaharuan pada mobil yang digunakan untuk pengiriman barang</p> |
| <p>5. Apakah pimpinan anda pernah memberikan bimbingan atau melatih, petunjuk, dan penjelasan terhadap pekerjaan anda? jika ia, bimbingan atau latihan apa yang pernah diberika pimpinan anda terhadap anda?</p> | <p>1 : Tidak, karena pemilik menganggap saya sudah berpengalaman.</p> <p>2 : Pernah, pemilik memberikan petunjuk dalam penyusunan jadwal pengiriman.</p> |
| <p>6. Apakah pimpinan anda ikut campur tangan dalam memecahkan masalah yang ada di kantor? jika ia, pimpinan anda perna ikut campur tangan dalam memecahkan masalah apa</p> | <p>1 : Ya, pemilik pernah ikut campur dalam memecahkan masalah kekurangan jumlah barang ketika pengambilan barang.</p> <p>2 : Ya, dalam memecahkan masalah yang tidak dapat dipecahkan oleh karyawan.</p> |
| <p>7. Apakah anda pernah melakukan kesalahan dalam melakukan pekerjaan? Apa reaksi pimpinan</p> | <p>1 : Pernah, reaksi pemilik ketika mengetahui hal itu adalah memberi saya penjelasan tentang kesalahan saya dan saran</p> |

| | |
|---|---|
| anda ketika mengetahui hal ini? | 2 : Pernah, pemilik marah namun setelah itu beliau memberikan saran yang membangun. |
| 8. Apakah anda merasa terinspirasi dalam bekerja di bawah pimpinan anda yang sekarang ini?jika ia, tolong sebutkan alasannya. | 1 : Ya, beliau selalu memperlakukan karyawan seperti keluarga sendiri 2 : Ya, dibawah kepemimpinan beliau saya mendapatkan jiwa kemandirian dan jiwa dagang saya berkembang. |

Tabel 3 : Hasil Wawancara dengan karyawan bagian Marketing

| Pertanyaan | Jawaban |
|--|---|
| 1. Apakah pimpinan anda pernah mempercayakan suatu tugas kepada anda?jika ia, tugas apa yang pernah dipercayakan pimpinan anda terhadap anda? | 1 : Pernah, menangani pekerjaan diluar kota. 2 : Pernah, menghadapi klien sendiri tanpa adanya pemilik |
| 2. Pernahkah pimpinan anda memberikan suatu penghargaan terhadap prestasi kerja anda?Jika ia, penghargaan apa yang pernah diberikan kepada anda? | 1 : Pernah, pemilik pernah memberikan bonus. 2 : Pernah, pemilik memberikan bonus. |
| 3. Apakah pimpinan anda memotivasi anda dalam melakukan pekerjaan?jika ia, motivasi apa yang dilakukan oleh pimpinan anda? | 1 : Ya, dengan memberikan petunjuk dan arahan dalam bekerja dan juga memberi semangat ketika bekerja. 2 : Ya, dengan memberikan pengarahan tentang bagaimana menjaga hubungan yang baik dengan pelanggan yang sudah loyal. |
| 4. Pernahkan pimpinan anda memberikan anda kesempatan | 1 : Pernah, ide tentang peningkatan kualitas kerja dengan menerapkan standar strata pendidikan dalam |

| | |
|---|---|
| <p>untuk memunculkan ide – ide baru yang dapat bermanfaat bagi perusahaan?jika ia, ide – ide baru apa yang telah anda sumbangkan?</p> | <p>penerimaan karyawan baru.</p> <p>2 : Pernah, ide tentang kemajuan kantor seperti penambahan varian kursi yang disewakan.</p> |
| <p>5. Apakah pimpinan anda pernah memberikan bimbingan atau melatih, petunjuk, dan penjelasan terhadap pekerjaan anda?jika ia, bimbingan atau latihan apa yang pernah diberika pimpinan anda terhadap anda?</p> | <p>1 : Pernah, bimbingan dalam menyelesaikan pekerjaan yang macet seperti pembayaran tagihan rental yang macet.</p> <p>2 : Pernah, pemilik pernah memberikan petunjuk ketika saya menemui masalah dalam pekerjaan saya.</p> |
| <p>6. Apakah pimpinan anda ikut campur tangan dalam memecahkan masalah yang ada di kantor?jika ia, pimpinan anda perna ikut campur tangan dalam memecahkan masalah apa</p> | <p>1 : Ya, dalam memecahkan masalah yang tidak dapat dipecahkan oleh karyawan.</p> <p>2 : Ya, pada saat pengiriman barang sewaan mengalami keterlambatan, stock barang persewaan habis.</p> |
| <p>7. Apakah anda pernah melakukan kesalahan dalam melakukan pekerjaan? Apa reaksi pimpinan anda ketika mengetahui hal ini?</p> | <p>1 : Ya, reaksinya marah tetapi selanjutnya memberikan pengarahan.</p> <p>2 : Ya, reaksinya marah.</p> |
| <p>8. Apakah anda merasa terinspirasi dalam bekerja di bawah pimpinan anda yang sekarang ini?jika ia, tolong sebutkan alasannya.</p> | <p>1 : Ya, pemilik memiliki insting dagang yang tinggi.</p> <p>2 : Ya, pemilik memiliki kepribadian yang menarik dan cara memperlakukan karyawan sangat baik.</p> |