

**PENGARUH MASALAH PEKERJAAN, KELUARGA DAN PRIBADI
TERHADAP STRESS KERJA KARYAWAN
PADA BANK BRI CABANG UNGARAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S-1
Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Disusun Oleh:

Nama : Stephanie Dyah Ayu
NIM : 06.30.0054

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2010**

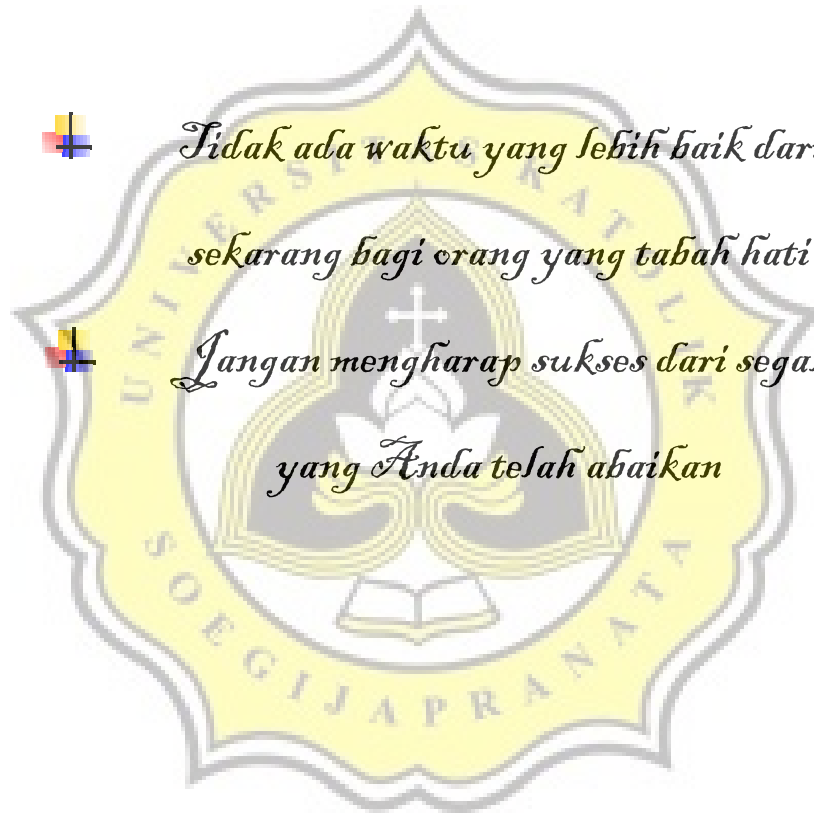
Halaman Motto & Persembahan



*Tidak ada waktu yang lebih baik daripada
sekarang bagi orang yang tabah hati*



*Jangan mengharap sukses dari segala hal
yang Anda telah abaikan*



Skripsi ini Ku persembahkan Kepada :

Keluargaku tercinta ...

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : PENGARUH MASALAH PEKERJAAN, KELUARGA DAN
PRIBADI TERHADAP STRESS KERJA KARYAWAN PADA
BANK BRI CABANG UNGARAN

Disusun Oleh:

Nama : Stephanie Dyah Ayu

NIM : 06.30.0054

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen



Disetujui di Semarang, Januari 2010

Pembimbing,

(Rudi Elyadi, SE, MM)

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : PENGARUH MASALAH PEKERJAAN, KELUARGA DAN
PRIBADI TERHADAP STRESS KERJA KARYAWAN PADA
BANK BRI CABANG UNGARAN

Disusun Oleh:

Nama : Stephanie Dyah Ayu

NIM : 06.30.0054

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada tanggal Januari 2010

Koordinator,
Tim Penguji,
(Anggota)

Anggota,

(Drs. Thomas Budi Santoso, MSi, Ed.D) (Lilien Nuwar Intyas, SE.,MSI.) (Rudi Elyadi, SE., MM.)

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata

(DR. Andreas Lako)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

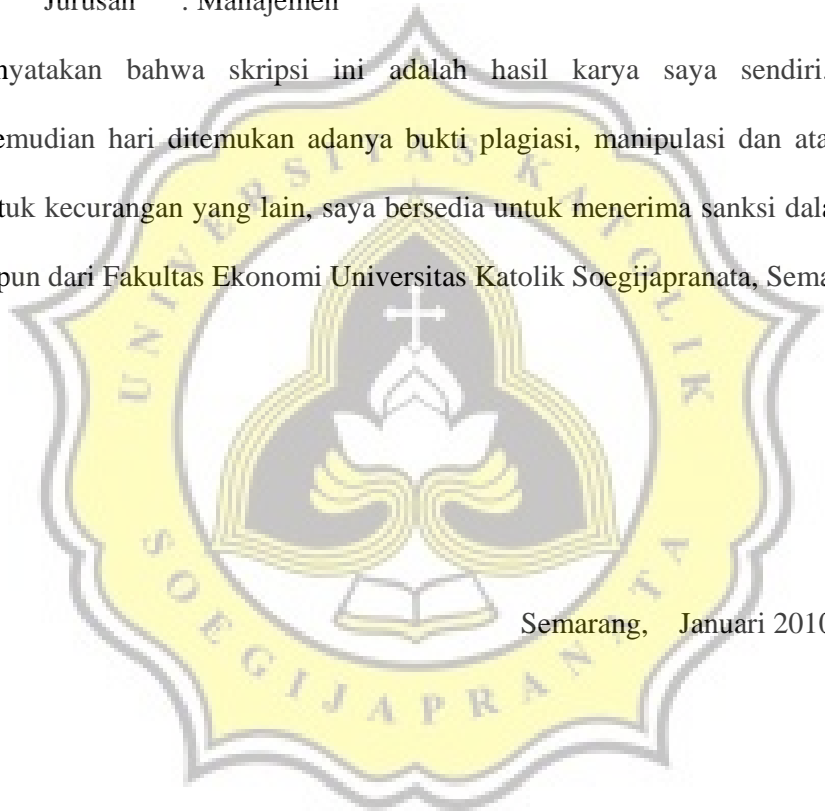
Nama : Stephanie Dyah Ayu

NIM : 06.30.0054

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.



Semarang, Januari 2010

Stephanie Dyah Ayu

KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang berbahagia ini, peneliti ingin mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan anugerah-Nya, peneliti akhirnya berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul: “PENGARUH MASALAH PEKERJAAN, KELUARGA DAN PRIBADI TERHADAP STRESS KERJA KARYAWAN PADA BANK BRI CABANG UNGARAN” ini.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana S-1 pada fakultas ekonomi, jurusan manajemen, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak sedikit hambatan yang dialami oleh penulis, oleh sebab itu dukungan dari berbagai pihak sangat dibutuhkan. Maka pada kesempatan ini pulalah penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak, yaitu:

1. Bapak DR. Andreas Lako, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
2. Bapak Rudy Elyadi, SE., MM, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan petunjuk kepada peneliti selama ini.
3. Drs. Thomas Budi Santoso, MSi, Ed.D dan Ibu Lilien Nuwar Intyas, SE.,MSi, selaku tim penguji yang telah memberikan saran demi sempurnanya skripsi ini
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

5. Staff Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
6. Papa, Mamaku, yang selama ini telah memberikan banyak dukungan baik moril maupun materiil.
7. Suamiku, Iptu Andreas Alek Danantara, yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kakakku Lucky, Eyang Putri dan seluruh saudaraku, yang memberikan dukungan doanya.
9. Puput, Mbak Gani, Mas Andre, seluruh teman-temanku, thanks for your support.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Akhir kata, jika terdapat kesalahan pada skripsi ini, maka peneliti mohon maaf yang sebesar-besarnya dan meminta kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi berbagai pihak yang membutuhkan.

Semarang, Januari 2010

Peneliti

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Motto dan Persembahan	ii
Halaman Persetujuan Skripsi	iii
Halaman Pengesahan Skripsi	iv
Halaman Keaslian Skripsi	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Gambar	x
Daftar Tabel	xi
Abstraksi	xii
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1. LATAR BELAKANG	1
1.2. PERUMUSAN MASALAH	5
1.3. TUJUAN PENELITIAN	6
1.4. MANFAAT PENELITIAN	7
1.5. SISTEMATIKA PENULISAN	7
BAB II: LANDASAN TEORI	9
2.1. Pengertian Stress dan Stress Kerja.....	9
2.2. Faktor-Faktor Penyebab Stress.....	12
2.3. Dampak Stres Kerja Pada Perusahaan.....	15
2.4. Solusi/Usaha untuk Mengatasi Stress.....	17

2.5. Pengaruh Masalah Pekerjaan terhadap Stress Kerja.....	22
2.6. Pengaruh Masalah Keluarga terhadap Stress Kerja.....	24
2.7. Pengaruh Masalah Pribadi terhadap Stress Kerja.....	25
2.8. Pengaruh Masalah Pekerjaan, Masalah Keluarga dan Masalah Pribadi terhadap Stress Kerja.....	25
2.9. KERANGKA PIKIR.....	27
2.10. DEFINISI OPERASIONAL.....	28
BAB III: METODE PENELITIAN	30
3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian.....	30
3.2. Populasi dan Sampel	30
3.3. Jenis Data.....	31
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	32
3.5. Skala Pengukuran Data.....	32
3.6. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	33
3.7. Teknik Analisis Data.....	35
BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1. Gambaran Umum Responden	39
4.2. Hasil Analisis Deskriptif.....	40
4.3. Hasil Analisis Inferensial.....	45
4.4. Implikasi Manajerial.....	48
BAB V: PENUTUP	49
5.1. Kesimpulan	49
5.2. Saran	49

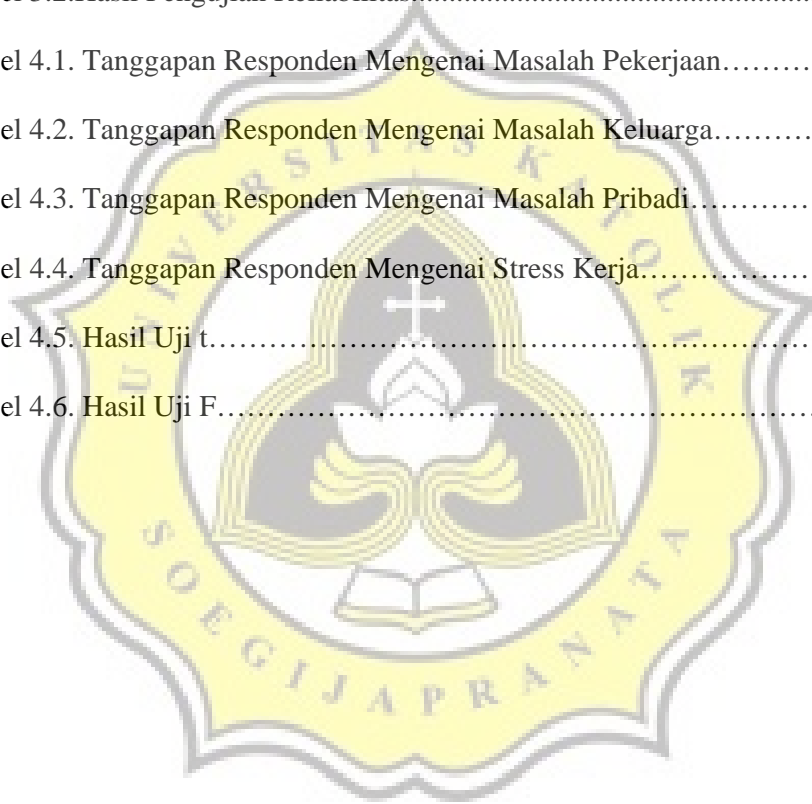
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir Penelitian.....27



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Gejala-gejala stress yang pernah dialami Karyawan BRI Ungaran.....	4
Tabel 1.2. Faktor-Faktor yang Menyebabkan Stress.....	5
Tabel 3.1. Hasil Pengujian Validitas.....	33
Tabel 3.2. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	34
Tabel 4.1. Tanggapan Responden Mengenai Masalah Pekerjaan.....	41
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Mengenai Masalah Keluarga.....	42
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Mengenai Masalah Pribadi.....	43
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Mengenai Stress Kerja.....	44
Tabel 4.5. Hasil Uji t.....	45
Tabel 4.6. Hasil Uji F.....	47



ABSTRAKSI

Setiap karyawan yang bekerja di dalam sebuah perusahaan, baik yang bergerak di bidang manufaktur maupun jasa, akan dituntut untuk bekerja seoptimal mungkin. Apabila tuntutan tersebut melebihi kemampuan yang dimilikinya, maka akan membuat karyawan menjadi stress. Stress karyawan juga dapat dialami oleh seorang karyawan yang bekerja di sebuah bank. Bank Rakyat Indonesia (BRI) adalah salah satu bank milik pemerintah yang terbesar di Indonesia. Penelitian ini akan menganalisis pengaruh masalah keluarga, dan pribadi terhadap stress kerja karyawan Bank BRI Cabang Ungaran.

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah: (1) Bagaimanakah persepsi responden terhadap variabel masalah pekerjaan, keluarga, pribadi, dan stress kerja? (2) Bagaimanakah pengaruh masalah pekerjaan terhadap stress kerja karyawan Bank BRI Cabang Ungaran? (3) Bagaimanakah pengaruh masalah keluarga terhadap stress kerja karyawan Bank BRI Cabang Ungaran? (4) Bagaimanakah pengaruh masalah pribadi terhadap stress kerja karyawan Bank BRI Cabang Ungaran? (5) Bagaimanakah pengaruh masalah pekerjaan, keluarga, dan pribadi terhadap stress kerja karyawan Bank BRI Cabang Ungaran?

Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah: (1) Untuk mengetahui persepsi responden terhadap variabel masalah pekerjaan, keluarga, pribadi, dan stress kerja. (2) Untuk mengetahui bagaimana pengaruh masalah pekerjaan terhadap stress kerja karyawan Bank BRI Cabang Ungaran. (3) Untuk mengetahui bagaimana pengaruh masalah keluarga terhadap stress kerja karyawan Bank BRI Cabang Ungaran. (4) Untuk mengetahui bagaimana pengaruh masalah pribadi terhadap stress kerja karyawan Bank BRI Cabang Ungaran. (5) Untuk mengetahui bagaimana pengaruh masalah pekerjaan, keluarga, dan pribadi terhadap stress kerja karyawan Bank BRI Cabang Ungaran.

Hipotesis pada penelitian ini adalah : (1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan masalah pekerjaan terhadap stress kerja karyawan. (2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan masalah keluarga terhadap stress kerja karyawan. (3) H3: Terdapat pengaruh positif dan signifikan masalah pribadi terhadap stress kerja karyawan. (4) Terdapat pengaruh positif dan signifikan masalah pekerjaan, masalah keluarga, dan masalah pribadi terhadap stress kerja karyawan.

Obyek pada penelitian ini adalah karyawan Bank BRI cabang Ungaran. Lokasinya adalah di Jalan Jend. Gatot Subroto No. 75, Ungaran. Populasi pada penelitian ini adalah semua karyawan tetap Bank BRI Cabang Ungaran, yang berjumlah 108 orang. Jumlah sampel penelitian ini adalah 52 orang karyawan tetap BRI Cabang Ungaran. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan *random sampling*, yaitu semua populasi yang memenuhi syarat mendapat kesempatan yang sama untuk dijadikan sampel.

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer yang diperoleh dalam penelitian ini melalui kuesioner meliputi: data tentang tanggapan responden mengenai masalah pekerjaan, masalah keluarga, masalah pribadi dan stres kerja karyawan. Metode yang digunakan dalam pengumpulan data, menggunakan kuesioner. Dalam metode pengukuran data, digunakan skala Likert. Kemudian dilakukan uji validitas dan reliabilitas,

serta teknik analisis data dengan analisis deskriptif dan inferensial dengan uji regresi.

Berdasarkan pada hasil analisis dan pembahasan pada bagian sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut: (1) Persepsi responden terhadap variabel masalah pekerjaan, keluarga, pribadi, dan stress kerja adalah tinggi. (2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan masalah pekerjaan terhadap stress kerja karyawan Bank BRI Cabang Ungaran. (3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan masalah keluarga terhadap stress kerja karyawan Bank BRI Cabang Ungaran. (4) Terdapat pengaruh positif dan signifikan masalah pribadi terhadap stress kerja karyawan Bank BRI Cabang Ungaran. (5) Terdapat pengaruh positif dan signifikan masalah pekerjaan, keluarga, dan pribadi terhadap stress kerja karyawan Bank BRI Cabang Ungaran.

Sedangkan saran yang dapat dikemukakan pada penelitian ini antara lain adalah: (1) Sebaiknya pihak Bank BRI Cabang Ungaran dapat menurunkan tingkat stress kerja karyawannya sehingga karyawan dapat bekerja dengan lebih maksimal, hal ini dapat dilakukan dengan menurunkan masalah pekerjaan, masalah keluarga dan masalah pribadinya. Hal ini dilakukan dengan mengadakan piknik bersama, sarasehan bersama, meminjamkan uang kepada karyawan yang mengalami kesulitan keuangan keluarga, atau membuka konseling keluarga, jangka waktu menyelesaikan pekerjaan diperpanjang. (2) Pada penelitian selanjutnya dapat ditambahkan variabel lain yang mempengaruhi stress kerja, misalnya: perubahan tempat tinggal, masalah ekonomi, masalah teman, dan sebagainya.

