

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PEMASARAN
PADA PT. NYONYA MENEER SEMARANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang**



Disusun oleh :

**Nama : PUNGKI AGUSTIAWAN
NIM : 03.30.0243**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2009**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN, DAN DISIPLIN KERJA
 TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PEMASARAN
 PADA PT. NYONYA MENEER SEMARANG

Disusun oleh :

Nama : PUNGKI AGUSTIAWAN

NIM : 03.30.0243

Prog. Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata

Telah disetujui dan diterima pada : November 2009

Semarang, Novenber 2009
Pembimbing Utama,

(Thomas Budi Santoso, EdD.)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN, DAN DISIPLIN KERJA
 TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PEMASARAN
 PADA PT. NYONYA MENEER SEMARANG

Disusun oleh :

Nama : PUNGKI AGUSTIAWAN

NIM : 03.30.0243

Prog. Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada November 2009

Tim Penguji

Koordinator

Tim Penguji Anggota

Tim Penguji Anggota

(Lilien Nuwar Intyas,SE.MSI)

(Rudi Elyadi,SE.MM.)

(Thomas Budi Santoso., EdD.)

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Katholik Soegijapranata

(Dr. Andreas Lako, SE., MSi.)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : PUNGKI AGUSTIAWAN
NIM : 03.30.0243
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan/atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, November 2009

(Pungki Agustiawan)

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

✚ *Perasaan saling menyayangi dan mencintai muncul dari lubuk hati yang paling dalam bukan semata karena harta, kedudukan dan derajat sosial.*

✚ *Orang yang paling manis adalah mereka yang melupakan kesalahan yang lain, namun tetap mengingat kebaikan.*

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

- ✚ Alm. Bapak dan Ibu tercinta.
- ✚ Seseorang yang senantiasa menemaniku
- ✚ Teman-teman terbaikku.
- ✚ Almamater

ABSTRAK

Penelitian ini mengambil obyek pada PT. Nyonya Meneer Semarang. Alasan pemilihan obyek ini disebabkan karena adanya permasalahan yaitu penurunan omset penjualan pada tahun 2006 sebesar 26,87%; dan kemudian mengalami peningkatan pada tahun 2007 sebesar 19,36%. Adanya permasalahan yang terjadi pada PT. Nyonya Meneer dalam hal omset penjualan tersebut. Oleh karena itu perlu upaya maksimal yang dilakukan pihak manajemen khususnya bagian sumber daya manusia untuk mengawasi tenaga kerja (karyawan) yang dimilikinya. Kinerja karyawan yang baik diharapkan mampu memberikan kontribusi penting guna meningkatkan pendapatan atas penjualan produk jamu merek Nyonya Meneer. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh antara motivasi kerja, kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Nyonya Meneer Semarang.

Sampel penelitian sebanyak 93 responden dengan menggunakan metode *purposive sampling* yaitu pengambilan sampel berdasarkan kriteria-kriteria antara lain : karyawan yang diambil sebagai sampel merupakan karyawan bagian pemasaran yang telah bekerja minimal selama 1 tahun. Alat analisis data yang digunakan meliputi uji regresi linier berganda, uji t, uji F dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian diperoleh bahwa secara parsial (individu) terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara Motivasi Kerja (X_1), Kepuasan Kerja (X_2), Disiplin Kerja (X_3) terhadap Kinerja Karyawan (Y). Sedangkan secara simultan terdapat pengaruh *positif dan signifikan* antara Motivasi Kerja (X_1), Kepuasan Kerja (X_2), Disiplin Kerja (X_3) terhadap Kinerja Karyawan (Y).

Saran-saran yang dapat diajukan di dalam penelitian ini pimpinan perusahaan perlu meningkatkan hal-hal yang dapat meningkatkan motivasi karyawan agar kinerja karyawan semakin meningkat antara lain dengan memberikan kesempatan kepada karyawan untuk mengembangkan kariernya di perusahaan; adanya pemberian fasilitas kerja pada karyawan serta keahlian dalam menyelesaikan pekerjaan tergolong baik. Faktor-faktor yang perlu dipertahankan pihak perusahaan dalam hal kepuasan kerja karyawan antara lain: kondisi di tempat kerja yang mendukung, begitu pula rekan kerja di perusahaan yang supportif (mendukung), serta adanya pendelegasian pekerjaan yang sesuai yang diberikan pimpinan kepada karyawan. Faktor terakhir yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan yaitu disiplin kerja. Hal ini mengindikasikan perlunya upaya pimpinan untuk memperhatikan hal-hal yang berkaitan dengan disiplin kerja karyawan meliputi : karyawan mampu mengendalikan diri dalam bekerja dengan mematuhi peraturan yang ditetapkan perusahaan, karyawan hendaknya memperhatikan kedatangan (absensi) karyawan dan ketepatan kehadiran di tempat kerja, dan karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu sesuai dengan yang diharapkan pimpinan.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kepada Tuhan YME, yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul : “PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PEMASARAN PADA PT. NYONYA MENEER SEMARANG “.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Katholik Soegijapranata Semarang.

Pada kesempatan ini, maka perkenankanlah penulis menyatakan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Andreas Lako, SE., MSi. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Unika Soegijapranata Semarang yang telah memberikan petunjuk, pengarahan dan saran serta bimbingan yang sangat berarti bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Thomas Budi Santoso, EdD. selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu penulis selama masa studi.
3. Bapak/Ibu dosen Unika Soegijapranata Semarang yang telah memberikan bekal berupa ilmu pengetahuan sehingga dapat menjadi pedoman dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh Staf Pengajaran Fakultas Ekonomi Universitas Katholik Soegijapranata Semarang, yang telah membantu penulis dalam hal administrasi studi.

5. Buat teman-teman, thanks atas doa, dukungan, dan semangat yang diberikan selama ini
6. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua pihak. Akhir kata penulis mengharapkan adanya saran dan kritik.

Semarang, Oktober 2009

Penulis

(Pungki Agustiawan)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Masalah Penelitian	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Kegunaan Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1.Kinerja Karyawan	10
2.2.Penilaian dan Pengukuran Kinerja.....	11
2.3.Motivasi Kerja	14
2.4.Kepuasan Kerja.....	17
2.5.Disiplin Kerja.....	22
2.6.Kerangka Pemikiran.....	26
2.7.Hipotesis	27
2.8.Definisi Operasional	28

BAB III	METODE PENELITIAN	
	3.1. Populasi dan Teknik Sampling	32
	3.2. Jenis Data	33
	3.3. Metode Pengumpulan Data	33
	3.4. Uji Validitas dan Reliabilitas	34
	3.5. Metode Analisis Data	36
BAB IV	ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	
	4.1. Identitas Responden	42
	4.2. Analisis deskriptif	44
	4.3. Analisis Data	48
	4.4. Pembahasan	54
BAB V	PENUTUP	
	5.1. Kesimpulan	56
	5.2. Saran-saran	57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Omset Penjualan Produk Jamu pada PT. Nyonya Meneer Semarang Tahun 2004 – 2007	3
Tabel 1.2 Tabel pra survey pada variabel – variabel yang mempengaruhi kinerja karyawan.....	3
Tabel 4.1. Tabel silang umur dan jenis kelamin.....	42
Tabel 4.2. Tabel silang masa kerja dan pendidikan.....	43
Tabel 4.3. Tanggapan Responden tentang Motivasi Kerja (X_1)	44
Tabel 4.4. Tanggapan Responden tentang Kepuasan Kerja (X_2).....	45
Tabel 4.5. Tanggapan Responden tentang Disiplin Kerja (X_3).....	47
Tabel 4.6. Tanggapan Responden tentang Kinerja Kerja (Y).....	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27