

DAFTAR PUSTAKA

- Abu Ahmadi, Munawir Sholeh. 2005. *Psikologi Perkembangan*, Edisi Revisi. Cetakan II, Jakarta : PT. Asdi Mahasatya.
- Assael. *Consumer Behavior and Marketing Action*, South Western College Publishing, New York, Fifth Edition, 1997.
- Bryman, Alan. 2002. *Social Research Methods*. Oxford Universitas Press.
- Djak. 1999. *Ilmu Jiwa Anak-anak*. Jakarta : Mutiara.
- Engel, James F, Roger D. Blackwell and Paul W. Miniard. 1994. *Perilaku Konsumen*. Edisi Keenam. Bina Rupa Aksara. Jakarta.
- Moeleong, Lexy. 2000. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja.
- Simamora, Bilson. 2003. *Remarketing for Business Recovery*, Jakarta : PT. Gramedia PustakaUtama.
- Sugiyono. 1999. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Alfabeta.
- Supranto. 2003. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Penerbit : Rineka Cipta. Jakarta.
- Swasta, Basu dan T. Hani Hardoko. 1994. *Manajemen, Pemasaran Analisa Perilaku Konsumen*. Yogyakarta : Liberty.
- Swastha, DH dan Irawan. 2000. *Manajemen Pemasaran Modern*. Edisi Kedua. Cetakan Kedelapan. Liberty. Yogyakarta.
- Wahyuni, Salamah. 1998. *Peningkatan Pelayanan Pelanggan Perspektif*. Edisi Januari – Maret.

Internet

Jurnal-jurnal dari www.perkembanganpsikologisanak.com, 2007

Panduan Wawancara

Kriteria Responden:

- Memiliki kecenderungan sering membeli biskuit
- Berdomisili di kota Semarang
- Responden anak-anak berusia 6-12 tahun

Pertanyaan Panduan:

1. Identitas Responden

- Nama Responden
- Jenis kelamin
- Asal Sekolah
- Alamat
- Umur

2. Tentang Perilaku Konsumsi Biskuit

- Apakah adik menyukai biskuit? Kenapa?
- Merek biskuit apa yang adik suka ? Kenapa?
- Rasa biskuit apa yang adik suka ? Kenapa?
- Kapan biasanya adik membeli biskuit?
- Berapa jumlah biskuit yang dibeli setiap datang kewarung/supermarket?
- Darimana adik tahu tentang merek biskuit yang disukai?
- Siapakah yang memutuskan untuk membeli biskuit?

Identitas Responden Anak usia 6-12 tahun

No	Nama	Alamat	Umur	Biskuit yang dikonsumsi
1	Andri	Jl. Karang Anyar 4/4	12	Oreo
2	Novel Prmatasari	Jl. Pringgading No.19	12	Biskuit
3	Loida Yunita	Jl. Pringgading 1 / 9	11	Oreo
4	Muhamad Arifin	Jl. Pringgading I / 33	12	Biskuit
5	Setyo P	Jl. Pringgading I/No.2	12	Oreo
6	Nurchaya Teguh	Jl. Sebandaran5/No.388	12	Oreo
7	Deni S	Jl. Karang Anyar 3	10	Oreo
8	Choirul Adi	Jl. Kimngunsarkoro No.7	12	Oreo
9	Linanda Ayu	Jl. Jagalan Tengah 580	12	Oreo
10	Daniel Adi P	Jl. Kapatihan I/1	11	Oreo
11	Devi Cornelia S	Jl. Pringgading I/50	10	Oreo
12	Putri Wulandari	Jl. Pringgading I/33	9	Oreo
13	Putri Hari Suci A	Jl. Brumbungan II/4	8	Oreo
14	Anintya	Jl. Karanganyar No.30A	9	Oreo
15	Gracia Desi	Jl. Kupang Tengah no.27	9	Oreo
16	Tiara Amalia	Jl. Slamet Riyadi 32	8	Oreo
17	Donny	Jl. Tinjomoyo 2	9	Biskuit
18	Widinarto	Jl. Gombel Permai X/274	9	Biskuit
19	Yanto	Jl. Potrosari no.24	9	Biskuit
20	Windu B	Jl. Tembalang No37	9	Biskuit
21	Danar B	Jl. MT.Haryono 101	9	Slai o lai
22	Revalia	Jl. Wonodri Krajan 25	9	Gery
23	Sindhi	Jl. Kanfer Utara II/27	9	Biskuit
24	Dimas A	Jl. Srikandi Timur 2/96	9	Gery
25	Aurelia Jovita V	Jl. Pringgading 12	6	Gery
26	Sisi Salvania	Jl. Ulin selatan VI/119	6	Gery
27	Dimas	Jl. Candi Mas Utara No.99	7	Gery
28	Mega	Jl. HOS Cokroaminoto	7	Gery
29	Rafael	Jl. Bougenville 13	7	Gery
30	Kevin Handika	Jl. Pringgading 21	7	Gery

Sumber : Data Primer

Panduan Wawancara

Kriteria Responden:

- Memiliki kecenderungan sering membeli biskuit
- Berdomisili di kota Semarang
- Responden anak-anak berusia 6-12 tahun

Pertanyaan Panduan:

3. Identitas Responden

- Nama Responden
- Jenis kelamin
- Asal Sekolah
- Alamat
- Umur

4. Tentang Perilaku Konsumsi Biskuit

- Apakah adik menyukai biskuit? Kenapa?
- Merek biskuit apa yang adik suka ? Kenapa?
- Rasa biskuit apa yang adik suka ? Kenapa?
- Kapan biasanya adik membeli biskuit?
- Berapa jumlah biskuit yang dibeli setiap datang kewarung/supermarket?
- Darimana adik tahu tentang merek biskuit yang disukai?
- Siapakah yang memutuskan untuk membeli biskuit?

Data Identitas Responden

1. Nama Responden : Andri Laki-laki
Asal Sekolah : SD Widosari
Alamat : Jl.Karang Anyar 4/4
Umur : 12

2. Nama Responden : Novel Permatasari Perempuan
Asal Sekolah : SD Theresiana I
Alamat : Jl.Pringgading No.19
Umur : 12

3. Nama Responden : Loida Yunita Perempuan
Asal Sekolah : SD Theresiana I
Alamat : Jl. Pringgading 1/9
Umur : 11

4. Nama Responden : Muhamad Arifin Laki-laki
Asal Sekolah : SD Widosari 2
Alamat : Jl.Pringgading I/33
Umur : 12

5. Nama Responden : Setyo P Laki-laki
Asal Sekolah : SD Widosari 2
Alamat : Jl.Pringgading I/No.2
Umur : 12

6. Nama Responden : Nurcahya Teguh Perempuan
Asal Sekolah : SD Widosari 2
Alamat : Jl.Sebandaran 5 No.388
Umur : 12

7. Nama Responden : Deni S Laki-laki
Asal Sekolah : SD Widosari 2
Alamat : Jl.Karang Anyar 3
Umur : 10

8. Nama Responden : Choirul Adi Laki-laki
Asal Sekolah : SD Widosari 2
Alamat : Jl.Kimangunsarkoro No.7
Umur : 12

9. Nama Responden : Linanda Ayu Perempuan
Asal Sekolah : SD Theresiana I
Alamat : Jl.Jagalan Tengah 580
Umur : 12

Catatan Hasil Wawancara

1. Alasan adik menyukai Biskuit? Kenapa?

- R1: "karena rasanya enak,enak itu ya ada manisnya"
- R2: "karena makanan itu bisa dibawa bekal kalo pas pergi sekolah"
- R3: "karena kemasannya bagus,ada warnanya biru,kan aku suka warna itu"
- R4: karena enak,yang dimaksud enak ya ada rasa susunya, manis
- R5: enak,biasanya kalau rasa enak itu ada manisnya ada rasa susu dan coklat
- R6: rasanya enak,ya kalau enak itu karena rasanya yang manis
- R7: suka karena enak,pokoknya kalau dimakan trus rasanya manis itu berarti enak
- R8: karena biskuit itu praktis dibawa pas piknik bisa dibuat camilan
- R9: rasanya enak,mungkin ada gulanya jadi bisa enak kalau dirasakan
- R10: karena biskuit bisa buat camilan,ya karena bentuknya praktis dibawa pergi
- R11: karena enak aja,yang dimaksud enak itu ya rasanya manis trus ada coklatnya
- R12: suka karena enak...ya enak itu rasanya manis dan bergizi buat badan
- R13: suka dong kan enak..ya karena ada rasanya coklat
- R14: ya karena enak,karena biskuit itu mengandung susu dan manis jadi aku suka
- R15: suka karena rasanya enak,ya kalau dimakan itu rasanya manis dan bergizi
- R16: suka karena biskuit itu enak...rasanya enak itu karena ada coklatnya manis
- R17: suka karena rasanya enak,enak tu brarti ndak bikin bosenn..
- R18: aku suka karena ya rasanya itu enak, bisa buat aku untuk pengen beli lagi
- R19: suka karena biskuit itu rasanya manis,ada susunya
- R20: suka karena rasa biskuit enak,..enak itu ya karena bergizi dan bervitamin

- R21: kalau aku suka biskuit yang rasanya buah karena rasanya itu enak dan manis
- R22: aku suka biskuit karena rasanya manis dan mengandung susu dan gula
- R23: aku suka aja karena biskuit mengandung gizi yang baik untuk tubuhku
- R24: aku suka biskuit karena bisa jadi camilan saat lapar
- R25: suka karena rasanya enak,karena ada susunya dan rasanya manis
- R26: aku suka biskuit karena rasa biskuit itu rasanya coklat
- R27: suka biskuit karena rasanya enak,ya karena rasanya enak didalamnya ada gulanya jadi terasa manis
- R28: suka biskuit karena rasanya enak dan mengandung susu dan manis
- R29: suka dengan biskuit karena mengandung susu, jadi rasanya manis
- R30: aku suka biskuit karena menurutku biskuit itu enak dan tidak bikin enek

2. Merek biskuit apa yang adik suka? Kenapa?

- R1: Oreo, karena ada krim susu ditengahnya yang rasanya enak dan manis
- R2: Biskuat, karena rasanya susu yang enak dan manis
- R3: Oreo, karena suka rasanya coklat dan suka aja rasa coklat soalnya manis
- R4: Suka Biskuat, karena biar bisa sekuat macan kaya diiklan TV
- R5: Aku suka Oreo karena mengandung banyak susu yang rasanya enak dan manis
- R6: Oreo karena biskuitnya rasa coklat yang ada krim susu di tengahnya
- R7: Biskuit Oreo, karena manis dan enak dan kata mama biskuit ini aman buat aku
- R8: Oreo, karena rasanya manis dan enak karena ada kandungan susunya
- R9: Oreo, aku suka biskuit yang rasanya coklat itu enak dan manis pas dimakan
- R10: Oreo,karena manis,karena enak,ya pokoknya enak pas dimakan
- R11: Biskuit Oreo, rasanya enak dan manis serta ada krim susunya dtengah
- R12: Merek Oreo,karena rasanya enak dan manis aku juga suka karena ada susunya

- R13: Suka Oreo karena ada krim putih ditengahnya yang rasanya manis mirip susu
- R14: Oreo, karena rasanya yang khas antara rasa coklat dan susu jadi rasanya manis
- R15: Oreo, karena mengandung krim susu yang enak dan manis
- R16: Oreo, karena rasanya manis dan rasa coklatnya enak dan ada susunya
- R17: Aku suka Biskuit karena biar bisa jadi ahli sepakbola
- R18: Biskuit, karena rasanya enak dan juga manis
- R19: Suka merek Biskuit karena makanan itu rasanya manis dan mengandung susu
- R20: Merek Biskuit, karena rasanya manis mengandung susu mirip roti marie
- R21: Aku sukanya Slai o lai, karena ada selai nanas ditengahnya mirip dengan nastar
- R22: Biskuit Gery, karena rasanya enak dan manis ada susunya dan gula
- R23: Biskuit, rasanya enak dan manis karena rasa itu bikin enak di lidah aja, pokoknya aku suka
- R24: Gery, karena rasanya yang enak dan manis jadi bikin kita suka untuk beli lagi
- R25: Merek Gery karena rasanya manis ada gulanya
- R26: Gery biskuit, karena aku suka yang rasanya manis dan ada susunya
- R27: Gery, karena rasanya enak karena ada rasa manisnya dan mengandung gizi
- R28: Gery, karena enak aja buat dimakan soalnya ada rasa manisnya
- R29: Gery Biskuit, biskuit itu rasanya enak dan manis dan juga pas saat dimakan
- R30: Gery biskuit, soalnya biskuitnya enak karena mengandung susu yang rasanya manis dan cocok buat saya

3. Rasa biskuit apa yang adik suka? Kenapa?

- R1: Rasa coklat, ya karena manis dan daridulu suka rasa itu karena enak

- R2: Rasa Vanila, karena rasanya enak seperti susu
- R3: Coklat, karena rasanya manis dan juga bikin ketagihan buat beli lagi
- R4: Rasa Vanila, karena suka rasanya manis
- R5: Coklat, karena rasanya manis dan tidak bikin eneg
- R6: Rasa Coklat, karena rasanya manis jadi aku suka
- R7: Rasa coklat, karena rasanya enak dan manis
- R8: Rasa coklat karena rasanya enak dan memang kesukaanku
- R9: Rasa Coklat karena rasanya manis dan enak
- R10: Rasa Coklat, karena rasanya enak dan manis jadi aku suka
- R11: Coklat, ya karena rasanya enak dan manis rasanya
- R12: Coklat, rasanya manis dan membuat kita kepengin lagi
- R13: Rasa Coklat, karena enak dan mengandung banyak gizi dan manis
- R14: Coklat, karena enak dan coklat itu rasanya manis
- R15: Suka rasa coklat, ya karena manis dan enak
- R16: Rasa coklat enak karena ada susunya yang bikin rasanya manis
- R17: Vanila, karena bahannya berasal dari susu jadi rasanya enak dan manis
- R18: Rasa Vanila, karena enak rasanya manis dan ada rasa susunya
- R19: Vanila paling enak karena terbuat dari susu dan manis rasanya
- R20: Rasa Manis, karena enak dan buat kita merasa kenyang
- R21: Rasa buah nanas, karena enak aja rasa buahnya segar dan ada manisnya dan ada rasa masamnya.
- R22: Rasa manis, karena dari dulu suka rasa itu
- R23: Rasa manis, karena aku suka banget sama rasa manis karena enak
- R24: Manis, Karena enak rasanya dan aku suka dengan rasa itu
- R25: Rasa manis, ya karena rasanya enak dan manis karena ada gula dibiskuitnya
- R26: Manis, karena rasa itu pas buat saya dan enak
- R27: Rasa manis karena cocok dengan apa yang aku suka, pokoknya enak
- R28: Biskuit yang rasanya manis, karena dari dulu aku suka yang rasanya manis
- R29: Rasa manis itu enak karena membuat kita mau lagi dan lagi

R30: Rasa biskuit yang manis karena ada gula dan susunya

4. Kapan biasanya adik membeli biskuit?

R1: Biasanya kalo pas jam istirahat sekolah,soalnya kalau sudah dirumah disuruh orang tua belajar

R2: Ya kalau pas jalan – jalan sama teman di mall nanti skalian beli biskuit

R3: Saat jam sekolah biasanya belinya dikantin pas jam istirahat sekolah

R4: Saat jam istirahat sekolah, biasanya jam istirahat pertama

R5: Kalau jam istirahat sekolah,biasanya beli bareng sama teman-teman

R6: Belinya pas jam istirahat sekolah karena biasanya dibawai uang saku

R7: Biasanya saat di sekolah pas jam istirahat sekolah

R8: Belinya biasanya jam istirahat sekolah,beli di kantin Bu Dhe

R9: Saat ada di sekolahan,sebab kalu dah dirumah ndak boleh jajan

R10: Beli biskuit kalau pas jam istirahat kedua

R11: Aku kalau beli jajanan biskuit biasanya kalau sudah selesai pelajaran olahraga

R12: Belinya kalau ada disekolahan soalnya aku dibawain uang saku

R13: Kalau beli biskuit pas jam istirahat pertama,biasanya bareng sam teman-teman

R14: Belinya biasanya kalau jam istirahat di sekolah

R15: Aku belinya kalau pas ada di sekolahan sekalian beli bareng teman-teman kadang ya dititipi beli di kantin

R16: Aku beli biskuit pas jam istirahat kedua di kantin sekolah

R17: Aku belinya biskuit pas sebelum pulang sekolah,buat dimakan pas perjalanan pulang ke rumah

R18: Kalau berada di sekolahan,soalnya aku diberi uang jajan

R19: Belinya kalau pas jam istirahat di sekolah

R20: Aku kalo beli biskuit biasanya saat jam istirahat

R21: Belinya biskuit kalau pas ada di sekolahan, biasanya kalau beli di kantin sekolahan

- R22: Biasanya kalau mau beli itu kalau ada disekolahkan kan dikasi uang buat jajan
- R23: Aku belinya kalau di sekolah
- R24: Biasanya aku beli kalau pas ada disekolahkan
- R25: Aku kalau beli biskuit kalo lagi jalan – jalan sama mama dan papa ke Citraland
- R26: Ya belinya kalau pergi sama mama ke alfamart
- R27: Beli biskuitnya kalau pas di jam istirahat sekolah
- R28: Aku belinya biskuit pas ada di sekolahan biasanya kalo beli sama teman-teman di jam istirahat sekolah
- R29: Biasanya aku belinya kalau pas jalan-jalan sama orangtua ke Javamall belinya di Hypermart
- R30: Kalau beli biskuitnya pas pergi sama mama dan papa biasanya ke matahari

5. Berapa jumlah biskuit yang dibeli?

- R1: Kalo beli biasanya 2 buah,tergantung uang jajannya
- R2: Cuma 2 buah kalau banyak-banyak nanti dimarahi mama
- R3: Kalau beli satu buah karena uangnya buat jajan yang lainnya sisanya disimpan
- R4: Kalau beli 2 buah karena bawa uang jajan 3000 yang 1000 buat beli biskuit ya cuma dapat 2 buah yang sianya disuruh mama ditabung
- R5: Biasanya beli 2 buah
- R6: Kalau beli 2 buah
- R7: Paling Cuma beli 2 buah sesuai dikasi uang jajan sama Ibu
- R8: Belinya Cuma 2 tok
- R9: Beli 2 bungkus
- R10: Kalau beli Cuma satu
- R11: Kalau beli biskuit Cuma satu buah
- R12: Kalau beli Cuma 1 buah kan Cuma aku sendiri yang makan

- R13: Belinya satu aja dah cukup kok
- R14: Ya kalau beli ya stu bungkus dah cukup
- R15: Sesuai uang yang dikasi biasanya Cuma beli satu
- R16: Satu aja dah cukup kalee
- R17: Biasanya kalau beli Cuma satu tok
- R18: Beli satu dah cukup
- R19: Kalau aku beli satu aja sudah cukup buat aku makan sendiri
- R20: Kalau aku beli satu aja cukup kok
- R21: Kalau aku beli satu bungkus
- R22: Aku belinya satu bungkus aja dah cukup kok
- R23: Satu saja dah cukup kenyang
- R24: Aku belinya sudah cukup satu bungkus
- R25: Biasanya dibelikan Cuma satu, ndak boleh banyak-banyak nanti sakit gigi
- R26: Kalau dibelikan sama mama biasanya 4 bungkus
- R27: Kalau aku beli 4 bungkus tapi kadang kurang dari itu tergantung dapat uang buat jajan
- R28: Kalau biasanya dibelikan mama ya dapatnya 4 bungkus biskuit
- R29: Aku belinya dapat 6 buah karena bisa disimpan buat besok-besok kalau ke sekolah
- R30: Dibelikan 6 buah milih rasanya yang manis semua karena rasa kesukaanku adalah manis

6. Darimana adik tahu tentang merek biskuit yang disukai?

- R1: Liat iklannya Oreo di Televisi,yang dicelupin ke susu
- R2: Aku liatnya dari iklan di Televisi
- R3: Tau dari TV dong,hari gini pasti semua tau dari televisi
- R4: Liat dari televisi,biasanya iklannya sering keluar pas aku nonton kartun
- R5: Aku liat dari iklan di televisi soalnya iklannya bagus
- R6: Aku taunya dari iklan ditelevisi

- R7: Dari iklan di televisi yang anak kecil bilang ke ayahnya dibuka, dijilat trus dicelupin susu
- R8: Taunya dari iklan di Televisi
- R9: Liat iklan di televisi biasanya sering keluar
- R10: Dari iklan di Televisi
- R11: Aku taunya liat iklannya di televisi
- R12: Aku sering lihat iklannya di televisi pas nonton film avatar
- R13: Dari iklan pas aku nonton televisi di rumah
- R14: Aku sering lihat iklannya di televisi
- R15: Taunya dari iklan di televisi
- R16: Dari iklan di Televisi yang pabrik Oreo di jakarta
- R17: Liat iklan Biskuat yang biar bisa seperti Bambang Pamungkas
- R18: Aku taunya sering liat iklan biskuitnya dari televisi
- R19: Dari televisi pas aku liat film di Global TV
- R20: Dari televisi sering liat iklannya muncul
- R21: Aku sih tau biskuit yang aku suka karena sering liat iklannya keluar tiap aku nonton kartun
- R22: Iklannya sering keluar di televisi yang iklannya kartun mirip Tom and Jerry
- R23: Aku taunya dulu dari iklan di televise yang gambarnya sekuat macan
- R24: Aku sering liat iklannya pas nonton film kartun Naruto
- R25: Soalnya aku sering liat iklannya yang lucu gambarnya kartun
- R26: Dari iklan di televisi yang iklannya anak kecil angkat karung sambil menghitung
- R27: Aku sering lihat iklannya di televisi yang gambarnya anak kecil
- R28: Dari iklan di televisi yang iklannya anak kecil panco sambil ditanyain itung-itungan matematika
- R29: Aku taunya dari iklan di televisi yang sering muncul saat aku liat film kartun
- R30: Aku sering liat iklan Gery yang anak kecil pintar itung-itungan sambil engkol sama temannya yang badannya lebih besar

7. Siapakah yang memutuskan untuk membeli biskuit?

- R1: Aku sendiri,tergantung aku lagi kepingin beli biskuit atau tidak
- R2: Aku sendiri ya karena yang makan aku jadi yang milih aku juga
- R3: Dari aku dong tapi uangnya jelas dari mama dong kan aku belum punya uang
- R4: Yang memutuskan membeli saya tapi yang membelikan Ibu kadang bapak
- R5: Aku sendiri karena yang mau kan aku sendiri
- R6: Aku sendiri yang memutuskan membeli tapi minta uangnya sama papa mama
- R7: Aku yang memutuskan untuk membeli biskuit yang aku suka
- R8: Yang beli aku sendiri tapi minta uangnya sama mama
- R9: Aku,ya karena yang kepingin kan juga aku yang harus milih biskuitnya
- R10: Aku sendiri yang menentukan biskuit mana yang nanti aku beli
- R11: Aku dong tapi uangnya minta sama orang tua
- R12: Yang beli aku kan yang tau aku maunya apa juga aku sendiri
- R13: Yang beli aku soalnya yang mau makan biskuit iti kan juga aku
- R14: Dari keinginan saya sendiri
- R15: saya sendiri yang menentukan biskuit yang akan aku beli
- R16: Aku sendiri ya karena beli biskuitnya yang sesuai aku suka
- R17: Yang beli aku sendiri kan sesuai dengan seleraku
- R18: Yang mau beli kan aku jadi yang milih juga aku
- R19: Aku pribadi yang milih
- R20: Aku sendiri yang memutuskan
- R21: Kalau yang memutuskan aku sendiri tergantung lihat apa biskuitnya
- R22: Aku sendiri yang milih dan aku sendiri juga yang beli
- R23: Ya kalau aku yang beli kan sesuai yang rasa aku mau
- R24: Yang mennetukan aku sendiri,milih apa yang aku mau
- R25: Yang belikan mama yang penting aku sendiri makan
- R26: Kan yang aku milih biskuit yang sesuai dengan seleraku

R27: Aku sendiri soalnya sesuai dengan kesukaanku

R28: Aku dong kan yang suka biskuitnya aku

R29: Kalau mau beli tanya ke orangtua atau mama boleh atau tidak kalau boleh ya dibelikan

R30: Biasanya dibelikan mama tapi aku yang milih biskuitnya dan rasanya