

DAFTAR PUSTAKA

- Santoso, Singgih, dan Fandy Tjiptono, 2002, **Riset Pemasaran : Konsep dan Aplikasinya dengan SPSS**, Jakarta : PT Elex Media Computindo Kelompok Gramedia
- Simamora, Bilson, 2002, **Panduan Riset Perilaku Konsumen**, Jakarta:Gramedia Pustaka Utama
- Paul, Peter,J., dan Jerry C. Olson, 1999, **Customer Behaviour : Perilaku Konsumen dan Strategi Pemasaran**, Edisi 4,Jilid 1,Jakarta : Erlangga
- Engel,JamesF.,Roger D. Blackwell, dan Paul W. Miniard,2002, **Perilaku Konsumen**,
Jilid1, Jakarta : Binarupa Aksara
- Pride dan Ferrell,1995, **Pemasaran : Teori dan Praktek sehari – hari**. Edisi 7, Jilid
1,Jakarta : Binarupa Aksara
- Lamb,Hair, dan McDaniel,2001, **Pemasaran**, Jakarta : Salemba Empat
- Sumarwan, Ujang, 2003, **Perilaku Konsumen : Teori dan Penerapannya dalam Pemasaran**, Jakarta : Ghalia Indonesia
- Widayat, 2004, **Metode Penelitian Pemasaran**, Malang : UMM Press
-
- www.Sosro.com didownload tanggal 13 Agustus 2007
-
- www.Sosro.com/Fruitea/ didownload tanggal 13 Agustus 2007
-
- www.Coca-Cola.com/ didownload tanggal 13 Agustus 2007

PRA SURVEY
 “ANALISIS DISKRIMINAN KONSUMEN
 TEH BOTOL SOSRO DAN FRUITEA “
 (Studi kasus kota semarang)

Nama :
 Alamat :
 Usia :
 Teh yang dibeli :

No	Variabel	Ya	Tidak
1	Suka minum teh		
2	Gemar olahraga		
3	Senang hidup sehat		
4	Minum teh adalah hal yang baik		
5	Senang bermain band		
6	Rajin Belajar		
7	Hobi bermain game		
8	Senand pergi ke mall		
9	Gemar bermain internet		
10	Gemar membaca komik		
11	Senang berekreasi		
12	Gemar membaca novel		

13	Senang menonton televisi
14	Senang bermain bilyard
15	Senang Mengkoleksi Sepatu
16	Senang Pergi ke Perpustakaan
17	Senang Modifikasi kendaraan
18	Senang bercanda dengan teman-teman
19	Senang membaca majalah
20	Senang menonton VCD/DVD
21	Senang ke toko buku
22	Senang mengkoleksi tas
23	Senang mengkoleksi tas
24	Senang mendengarkan lagu lewat radio
25
26
27

Berilah tanda (Ü) pada karakteristik – karakteristik konsumen Teh Botol Sosro dan Fruitea.

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Saya sangat suka minum teh	STS	TS	N	S	SS
2	Saya gemar olahraga	STS	TS	N	S	SS
3	Saya sangat senang hidup sehat	STS	TS	N	S	SS
4	Sebagai anak muda kebiasaan minum teh adalah hal yang baik	STS	TS	N	S	SS
5	Saya senang bermain band	STS	TS	N	S	SS
6	Saya rajin belajar	STS	TS	N	S	SS
7	Saya hobi bermain game	STS	TS	N	S	SS
8	Saya senang pergi ke mall	STS	TS	N	S	SS
9	Saya gemar bermain internet	STS	TS	N	S	SS
10	Saya gemar membaca komik	STS	TS	N	S	SS
11	Saya senang pergi berekreasi	STS	TS	N	S	SS
12	Saya gemar membaca novel	STS	TS	N	S	SS
13	Saat dirumah, saya senang menonton televisi	STS	TS	N	S	SS
14	Saya gemar bermain bilyard	STS	TS	N	S	SS
15	Saya senang mengoleksi sepatu	STS	TS	N	S	SS
16	Saya senang pergi ke perpustakaan	STS	TS	N	S	SS
17	Saya senang memodifikasi kendaraan	STS	TS	N	S	SS
18	Saat disekolah/kampus, saya senang	STS	TS	N	S	SS

	bercanda dengan teman-teman					
19	Saya senang membaca majalah	STS	TS	N	S	SS
20	Saya senang menonton film dari VCD / DVD	STS	TS	N	S	SS
21	Saya senang pergi ke toko buku	STS	TS	N	S	SS
22	Saya senang mengoleksi pakaian	STS	TS	N	S	SS
23	Saya senang mengoleksi tas	STS	TS	N	S	SS
24	Saya senang mendengarkan lagu melalui radio	STS	TS	N	S	SS