

DAFTAR PUSTAKA

- Gaspersz, Vincent, 1998. *Production Planning and Inventory Control : Berdasarkan Pendekatan System Terintegrasi MRP II dan JIT Menuju Manufacturing 21*. Vincent Foundation dan PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Gaspersz, Vincent, 2000. *Manajemen Produktifitas Total: Strategi Peningkatan Global*. Vincent Foundation dan PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Husein, Umar, 2003. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Bisnis*. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Indriantoro dan Supomo Bambang, 2002. *Metode Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*. BPFE. Yogyakarta.
- Ricardo dan Fernandez, 1996. *Mutu Terpadu Dalam Pembelian dan Pemasok*. PT. Pustaka Binaman Presindo. Jakarta.
- Sugiono, 1999. *Metode Penelitian Bisnis*. Alfa Beta. Bandung.

DAFTAR PERTANYAAN
Evaluasi Pemasok Produk Tes Gula Darah
Pada CV. Mitra Utama Alkesindo Semarang

Petunjuk : Isilah daftar pertanyaan di bawah ini dengan memberi tanda silang (X) pada salah satu jawaban yang Bapak/Ibu/Sdr/i anggap benar menurut keadaan yang sebenarnya.

Perusahaan Pemasok :

Merek Produk :

Identitas Responden

Nama :

Jabatan :

A. Keadaan umum pemasok

1. Ukuran atau kapasitas produksi adalah kemampuan yang dimiliki oleh perusahaan pemasok untuk memenuhi kebutuhan CV. Mitra Utama Alkesindo.
 - a. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika dalam waktu 6 bulan pemasok selalu memenuhi produk yang dibutuhkan CV. Mitra Utama Alkesindo.
 - b. Memenuhi kriteria cukup baik (2) jika dalam waktu 6 bulan pemasok tidak mampu memenuhi permintaan pasokan produk antara 1 sampai 5 kali.
 - c. Memenuhi kriteria kurang baik (1) jika dalam waktu 6 bulan pemasok tidak mampu memenuhi permintaan produk lebih dari 5 kali.
2. Kondisi Geografis adalah letak pemasok yang mudah dijangkau dan tersedianya transportasi yang mendukung.
 - a. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika lokasi pemasok produk tes gula darah mudah dijangkau dan tidak menimbulkan keterlambatan.

- b. Memenuhi kriteria cukup baik (2) jika lokasi pemasok produk tes gula darah mudah untuk dijangkau.
- c. Memenuhi kriteria kurang baik (1) jika lokasi pemasok produk tes gula darah mudah jauh dan menimbulkan keterlambatan.

B. Keadaan Pelayanan.

- 1. Waktu penyerahan material adalah ketepatan sampainya produk tes gula darah yang dipesan ke perusahaan CV. Mitra Utama Alkesindo.
 - a. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika waktu penyerahan pasokan tepat waktu setiap bulannya.
 - b. Memenuhi kriteria cukup baik (2) jika penyerahan pasokan terlambat satu minggu dalam setiap bulannya.
 - c. Memenuhi kriteria kurang baik (1) jika penyerahan pasokan terlambat lebih dari satu minggu setiap bulannya.
- 2. Kondisi kedatangan material adalah keadaan kedatangan produk tes gula darah yang dikirimkan pemasok apakah dalam keadaan baik atau tidak.
 - a. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika 100% barang yang datang dalam keadaan baik atau tidak dalam keadaan cacat (kemasan baik).
 - b. Memenuhi kriteria cukup baik (2) jika 90 – 99,99% barang yang datang sedikit mengalami kerusakan kemasan.
 - c. Memenuhi kriteria kurang baik (1) jika < 90% barang yang datang mengalami kecacatan (kemasan sobek).

3. Mengikuti permintaan pembeli adalah kemampuan pemasok dalam memenuhi permintaan CV. Mitra Utama Alkesindo berapapun jumlah produk tes gula darah yang diminta.
 - a. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika pemasok dapat memenuhi setiap permintaan berapapun jumlah produk tes gula darah yang diminta CV. Mitra Utama Alkesindo dalam kurun waktu 6 bulan.
 - b. Memenuhi kriteria cukup baik (2) jika pemasok tidak dapat memenuhi permintaan CV. Mitra Utama Alkesindo sebanyak 2 – 4 kali dalam kurun waktu 6 bulan.
 - c. Memenuhi kriteria kurang baik (1) jika pemasok tidak dapat memenuhi permintaan CV. Mitra Utama Alkesindo lebih dari 4 kali dalam kurun waktu 6 bulan.
4. Penanganan keluhan dari pembeli adalah sikap atau reaksi perusahaan pemasok dalam menanggapi keluhan CV. Mitra Utama Alkesindo terhadap pasokan produk tes gula darah.
 - a. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika pemasok selalu menanggapi keluhan CV. Mitra Utama Alkesindo.
 - b. Memenuhi kriteria cukup baik (2) jika pemasok kadang-kadang saja menanggapi keluhan CV. Mitra Utama Alkesindo.
 - c. Memenuhi kriteria kurang baik (1) jika pemasok tidak pernah menanggapi keluhan CV. Mitra Utama Alkesindo.

5. Informasi material yang dibutuhkan adalah penyediaan informasi tentang produk tes gula darah yang dimiliki pemasok secara lengkap apabila perusahaan CV. Mitra Utama Alkesindo membutuhkan.
 - a. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika pemasok memberikan informasi ketersediaan produk tes gula darah yang dibutuhkan CV. Mitra Utama Alkesindo.
 - b. Memenuhi kriteria cukup baik (2) jika pemasok kadang-kadang memberikan informasi ketersediaan produk tes gula darah yang dibutuhkan CV. Mitra Utama Alkesindo.
 - c. Memenuhi kriteria kurang baik (1) jika pemasok tidak pernah memberikan informasi ketersediaan produk tes gula darah yang dibutuhkan CV. Mitra Utama Alkesindo.
6. Informasi harga yang diberikan adalah informasi yang diberikan pemasok kepada CV. Mitra Utama Alkesindo mengenai harga dari produk tes gula darah yang dipesan.
 - a. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika pemasok selalu memberikan informasi perkembangan harga kepada CV. Mitra Utama Alkesindo.
 - b. Memenuhi kriteria cukup baik (2) jika pemasok kadang-kadang saja memberikan informasi perkembangan harga kepada CV. Mitra Utama Alkesindo.
 - c. Memenuhi kriteria kurang baik (1) jika pemasok tidak pernah memberikan informasi perkembangan harga kepada CV. Mitra Utama Alkesindo.

C. Keadaan Material.

1. Kualitas material adalah kualitas produk tes gula darah yang diberikan pemasok apakah sudah sesuai dengan permintaan CV. Mitra Utama Alkesindo (masa kadaluarsa produk masih lama).
 - a. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika 80% - 100% kualitas produk tes gula darah sesuai dengan permintaan CV. Mitra Utama Alkesindo yaitu masa kadaluarsa produk masih lama.
 - b. Memenuhi kriteria cukup baik (2) jika 50% - 80% kualitas produk tes gula darah sesuai dengan permintaan CV. Mitra Utama Alkesindo yaitu mendekati masa kadaluarsa produk.
 - c. Memenuhi kriteria kurang baik (1) jika kurang dari 50% kualitas produk tes gula darah sesuai dengan permintaan CV. Mitra Utama Alkesindo yaitu telah melewati masa kadaluarsa produk.
2. Harga material adalah harga produk tes gula darah yang diberikan pemasok kepada CV. Mitra Utama Alkesindo.
 - a. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika harga yang di tetapkan pemasok sesuai dengan kualitas yang ditetapkan CV. Mitra Utama Alkesindo.
 - b. Memenuhi kriteria cukup baik (2) jika kualitas sesuai yang ditetapkan CV. Mitra Utama Alkesindo tetapi harga lebih tinggi.
 - c. Memenuhi kriteria kurang baik (1) jika harga yang tetapkan normal tetapi kualitas produk tes gula darah yang dipasok dibawah standar kualitas yang ditetapkan CV. Mitra Utama Alkesindo.

3. Jaminan yang diberikan oleh pemasok adalah sikap perusahaan pemasok untuk mengganti produk tes gula darah apabila pasokan tidak sesuai atau cacat.
 - a. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika pemasok selalu mengganti produk tes gula darah apabila tidak sesuai atau cacat.
 - b. Memenuhi kriteria cukup baik (2) jika pemasok kadang-kadang mengganti produk tes gula darah bila pasokan tidak sesuai atau cacat.
 - c. Memenuhi kriteria kurang baik (1) jika pemasok tidak pernah mengganti produk tes gula darah bila pasokan tidak sesuai atau cacat.