

**ANALISIS PENERAPAN FUNGSI- FUNGSI MANAJEMEN (PLANNING,  
ORGANIZING, ACTUATING, CONTROLLING) PADA UKM UD. SANTOSO  
SEMARANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang**



Disusun Oleh :

Nama : Juliana Santoso

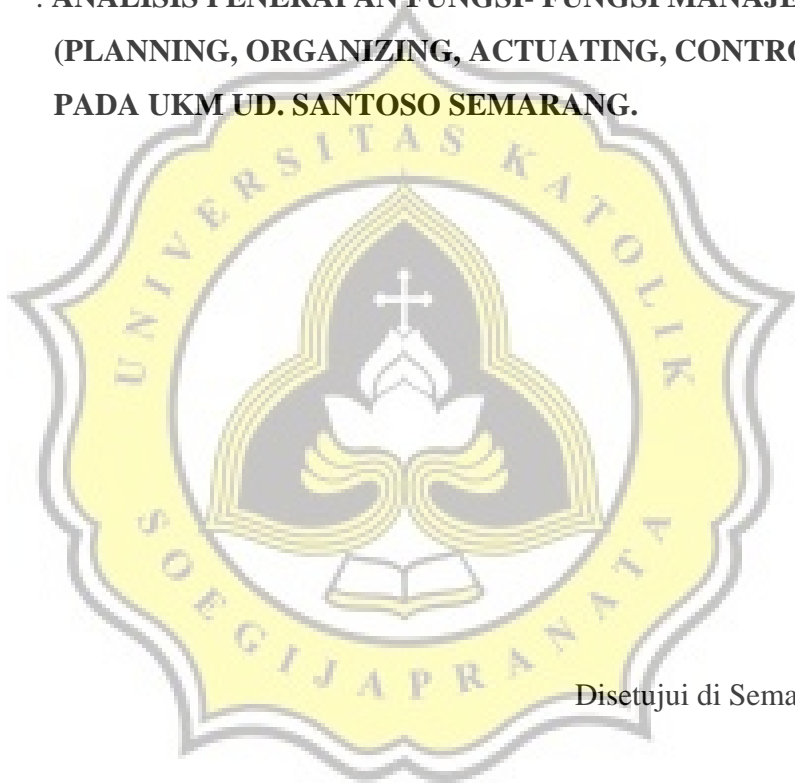
NIM : 06.30.0036

**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**2010**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Juliana Santoso  
NIM : 06.30.0036  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Judul : **ANALISIS PENERAPAN FUNGSI- FUNGSI MANAJEMEN  
(PLANNING, ORGANIZING, ACTUATING, CONTROLLING)  
PADA UKM UD. SANTOSO SEMARANG.**



Disetujui di Semarang, / /

Pembimbing,

( Dr. Rustina Untari)

## PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **ANALISIS PENERAPAN FUNGSI- FUNGSI MANAJEMEN  
(PLANNING, ORGANIZING, ACTUATING, CONTROLLING)  
PADA UKM UD. SANTOSO SEMARANG.**

Disusun Oleh

Nama : Juliana Santoso  
NIM : 06.30.0036  
Program Studi : Ekonomi Manajemen

Telah dipertahankan dihadapan Tim penguji pada tanggal : / /

Koordinator

Tim penguji  
Anggota

Anggota

(Prof. Dr. Vincent Didiek  
WA, MBM)

(A. Ratna Wulandari, SE. MSi)

(Dr. Rustina Untari)

Dekan Fakultas Ekonomi

(Dr. Andreas Lako,SE.,Msi.,Akt.)

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

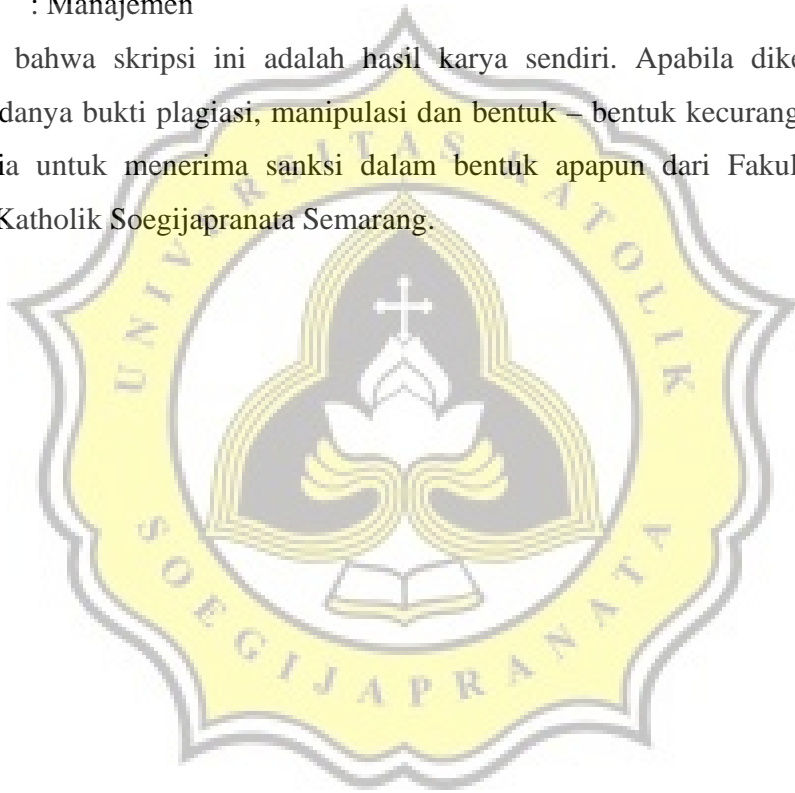
Nama : Juliana Santoso

NIM : 06.30.0036

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan bentuk – bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi Universitas Katholik Soegijapranata Semarang.



Semarang, / /

(Juliana S.)

## MOTTO DAN PERSEMBAHAAN

### MOTTO :

1. *Seseorang tumbuh dewasa bukan karena usia, tetapi dari caranya menyikapi sebuah masalah.*
2. *Kejarlah semua impian yang kamu inginkan dengan kerja keras dan doa.*
3. *Masa depan yang baik berawal dari kemampuan dan kemauan kita untuk membentuknya.*

### PERSEMBAHAN :

1. KEDUA ORANG TUAKU TERCINTA.
2. BAPAK DAN IBU DOSEN TERCINTA.
3. KEDUA KAKAKKU TERCINTA YANG SELALU MEMBERIKAN SEMANGAT.
4. TEMAN – TEMANKU YANG SELALU MENDUKUNG DALAM PENYELESAIAN SKRIPSI INI.

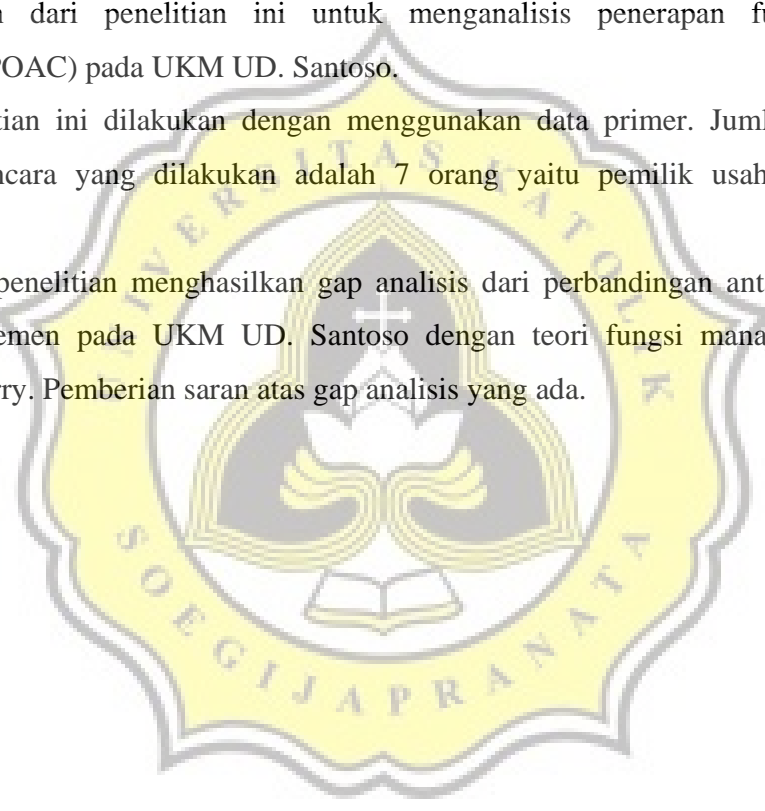
## ABSTRAK

Fungsi manajemen adalah mencapai tujuan dengan cara-cara yang terbaik, yaitu dengan pengeluaran waktu dan uang yang paling sedikit. Empat fungsi utama dari fungsi manajemen (George R. Terry, 1968) yaitu *planning* (perencanaan), *organizing* (pengorganisasian), *actuating* (penggerakkan), *controlling* (pengawasan).

Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis penerapan fungsi- fungsi manajemen (POAC) pada UKM UD. Santoso.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan data primer. Jumlah responden dalam wawancara yang dilakukan adalah 7 orang yaitu pemilik usaha dan semua karyawan.

Hasil penelitian menghasilkan gap analisis dari perbandingan antara penerapan fungsi manajemen pada UKM UD. Santoso dengan teori fungsi manajemen POAC George R. Terry. Pemberian saran atas gap analisis yang ada.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan pada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga skripsi yang berjudul ” **Analisis Penerapan Fungsi- Fungsi Manajemen (Planning, Organizing, Actuating, Controlling) Pada UKM UD. SANTOSO Semarang**” dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk melengkapi syarat memperoleh keserjanaan S1 pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Katholik Soegijapranata Semarang.

Penulis juga tidak lupa menghaturkan terima kasih kepada :

1. Bapak Andreas Lako,SE.,Msi.,Akt selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katholik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Dr. Rustina Untari yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi.
3. Bapak Prof. Dr. Vincent Didiek WA, MBM dan Ibu A. Ratna Wulandari, SE.MSi selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran kepada penulis atas perbaikan skripsi ini.
4. Keluargaku tercinta (papi, mami, ci Nancy dan ci Luci) yang telah membantu dengan doa dan dukungan yang sangat berharga demi terselesainya skripsi ini.
5. Koh Aditya, Krisnanda, Alvina, Devi, Meyke, Ifang dan teman – teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu – persatu yang telah memberikan dukungan moral maupun membantu dalam pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sederhana dan jauh dari sempurna, sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Semarang,     /     /

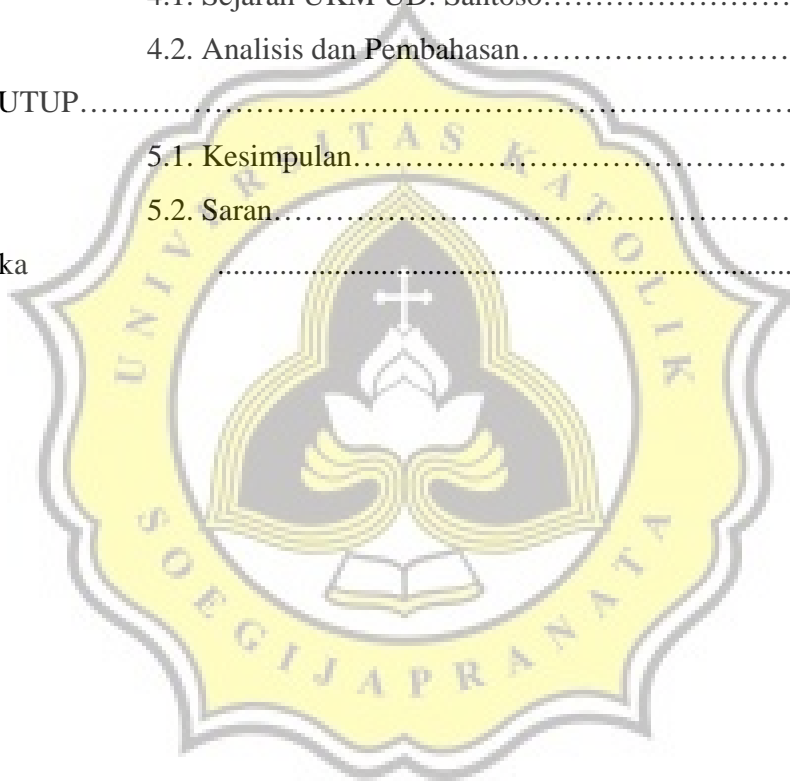
( Juliana S.)

## Daftar Isi

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan Skripsi .....	ii
Halaman Pengesahan Skripsi.....	iii
Pernyataan Keaslian Skripsi.....	iv
Motto dan Persembahan .....	v
Abstraksi .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	viii
Daftar Tabel .....	x
Daftar Gambar .....	xi
Daftar Lampiran .....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	5
2.1. UKM .....	5
2.1.1 Pengertian Usaha Kecil Menengah (UKM).....	5
2.1.2 Pendirian Usaha Kecil Menengah.....	6
2.1.3 Pemberdayaan Usaha Kecil Menengah.....	7
2.1.4 Karakteristik Usaha Kecil Menengah.....	8
2.2. Fungsi Manajemen.....	8
2.2.1 <i>Planning</i> (perencanaan).....	9
2.2.2 <i>Organizing</i> (pengorganisasian).....	10
2.2.3 <i>Actuating</i> (penggerakkan).....	13
2.2.4 <i>Controlling</i> (pengawasan).....	14
2.3. Kerangka Pikir Penelitian .....	15
2.4. Definisi Operasional.....	16

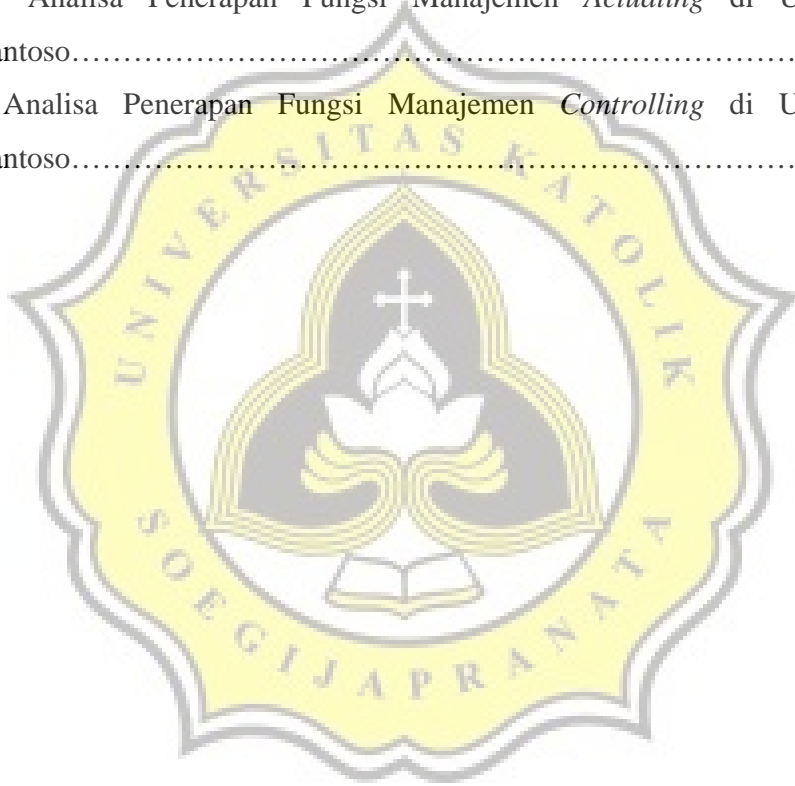


BAB 3 METODE PENELITIAN .....	18
3.1. Obyek Penelitian.....	18
3.2. Jenis Data .....	18
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	18
3.4. Skala Pengukuran Data .....	19
3.5. Analisis Data.....	20
3.5.1 Analisis Deskriptif .....	20
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....	21
4.1. Sejarah UKM UD. Santoso.....	21
4.2. Analisis dan Pembahasan.....	21
BAB 5 PENUTUP.....	41
5.1. Kesimpulan.....	41
5.2. Saran.....	42
Daftar Pustaka .....	44



## Daftar Tabel

Tabel 2.1 Karakteristik Usaha Kecil Menengah.....	8
Tabel 3.1 Metode Pengumpulan Data.....	19
Tabel 4.1 Analisa Penerapan Fungsi Manajemen <i>Planning</i> di UKM UD. Santoso.....	21
Tabel 4.2 Analisa Penerapan Fungsi Manajemen <i>Organizing</i> di UKM UD. Santoso.....	26
Tabel 4.3 Analisa Penerapan Fungsi Manajemen <i>Actuating</i> di UKM UD. Santoso.....	30
Tabel 4.4 Analisa Penerapan Fungsi Manajemen <i>Controlling</i> di UKM UD. Santoso.....	32



## Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Pikir .....	15
---------------------------------	----



## Daftar Lampiran

Lampiran 1	.....
Lampiran 2	.....
Lampiran 3	.....
Lampiran 4	.....
Lampiran 5	.....

