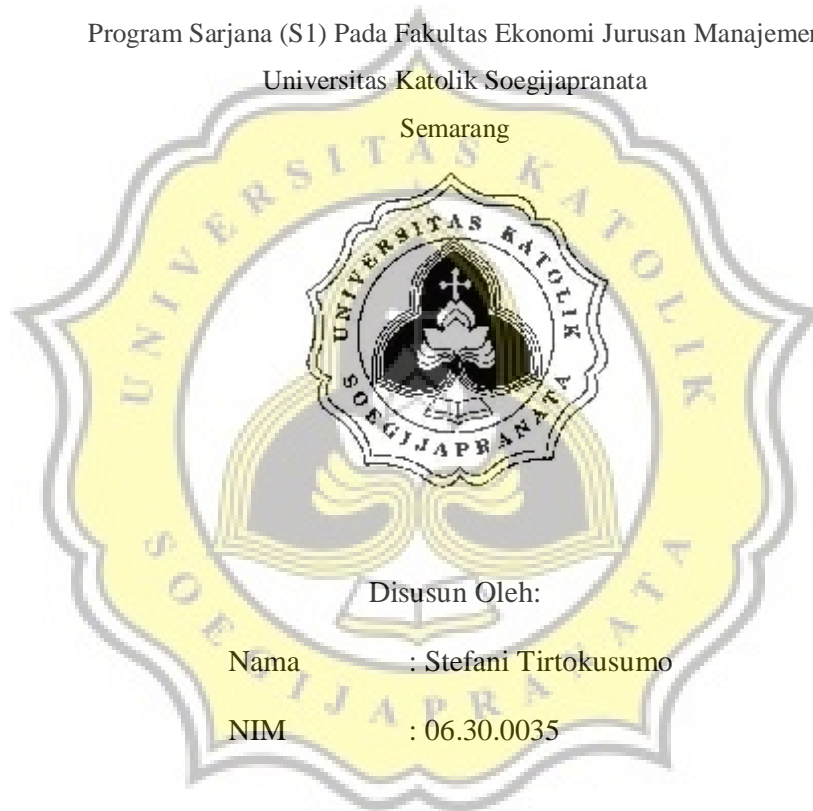


**PENGARUH GAJI, HUBUNGAN INTERPERSONAL,
DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KONTRAK
PT. BANK CENTRAL ASIA, Tbk SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Disusun Oleh:

Nama : Stefani Tirtokusumo

NIM : 06.30.0035

**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2 0 1 0

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Stefani Tirtokusumo
NIM : 06.30.0035
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Dosen Pembimbing : Rudy Elyadi, SE, MM
Judul Skripsi : PENGARUH GAJI, HUBUNGAN
INTERPERSONAL, DAN STRESS KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK
CENTRAL ASIA, Tbk SEMARANG

Disetujui di Semarang, 6 April 2010

Pembimbing,

(Rudy Elyadi, SE, MM)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : "PENGARUH GAJI, HUBUNGAN INTERPERSONAL,
DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. BANK CENTRAL ASIA, Tbk
SEMARANG"

Disusun Oleh :

Nama : Stefani Tirtokusumo

NIM : 06.30.0035

Program Studi : Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi Universitas
Katolik Soegijapranata Semarang

Telah diuji dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada Tanggal :

Tim Penguji,

Koordinator,

Anggota,

Anggota,

(Dra. B. Irmawati, MS) (Ch. Trihardjanti N,SE.,Msi) (Rudy Elyadi, SE,MM)

Dekan

Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

(Dr. Andreas Lako, SE., Msi)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

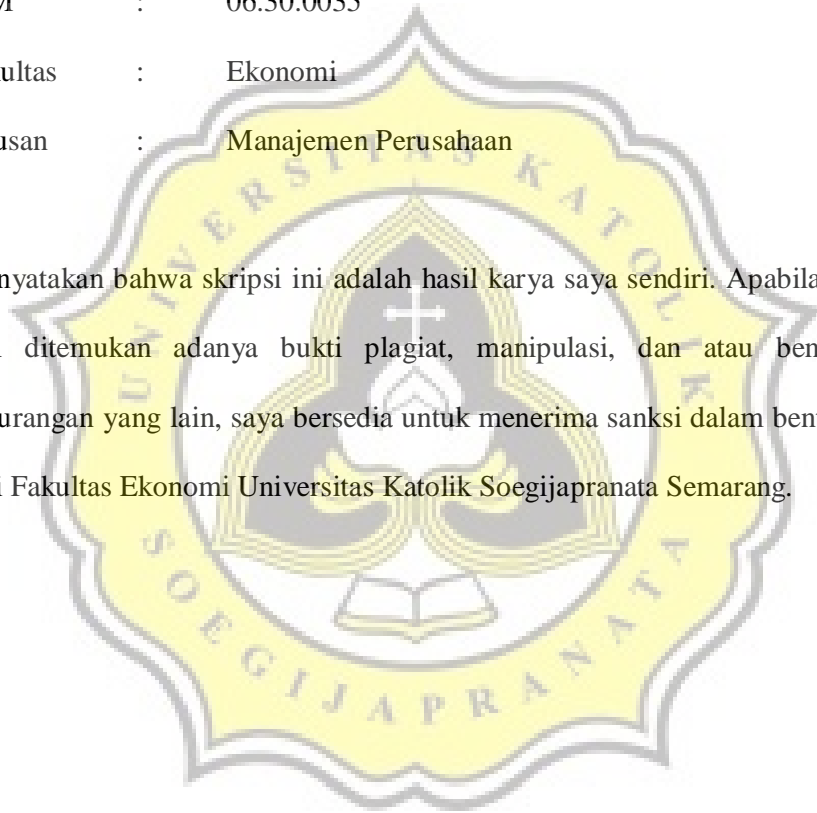
Nama : Stefani Tirtokusumo

NIM : 06.30.0035

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen Perusahaan

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila kemudian hari ditemukan adanya bukti plagiat, manipulasi, dan atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

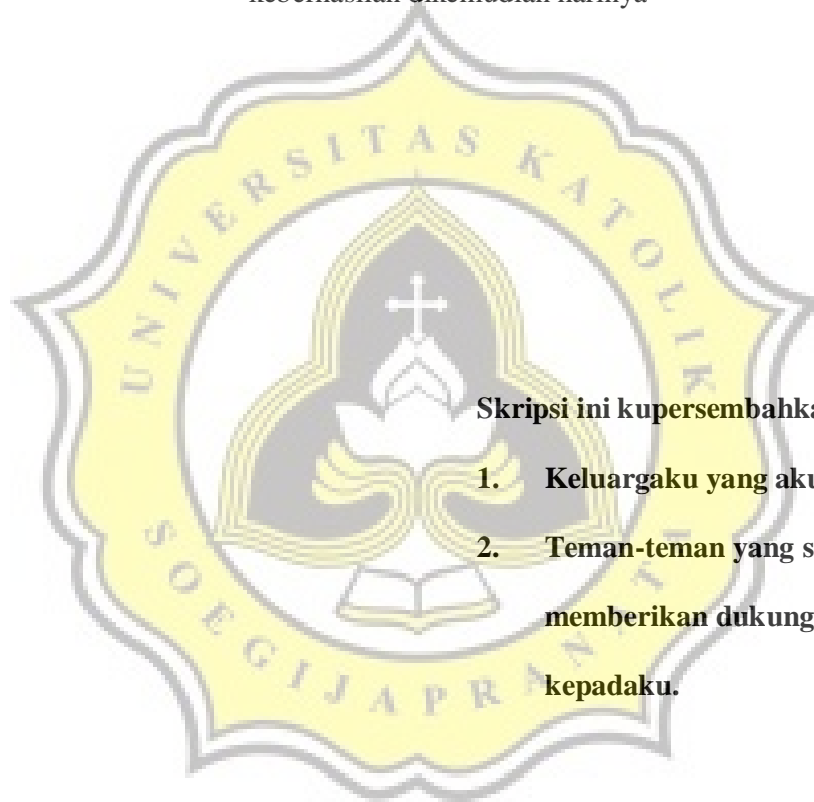


Semarang, 6 April 2010

(Stefani Tirtokusumo)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

”Kegagalan di awal bukanlah sesuatu yang perlu disesali, melainkan Guru yang berharga untuk dipelajari. Supaya esok kegagalan tersebut berubah menjadi keberhasilan dikemudian harinya”



Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- 1. Keluargaku yang aku cintai**
- 2. Teman-teman yang selalu memberikan dukungan kepadaku.**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan apakah terdapat pengaruh gaji, hubungan interpersonal, dan stress kerja terhadap kinerja karyawan kontrak PT. Bank Central Asia, Tbk KCU Gang Tengah dan KCP Suari Semarang. Penelitian ini dilakukan pada karyawan kontrak PT. Bank Central Asia, Tbk KCU Gang Tengah dan KCP Suari Semarang yang berjumlah 30 orang. Alasan pemilihan obyek penelitian ini karena:

1. Karena berdasarkan hasil pra survei ditemukan bahwa sebagian besar karyawan kontrak PT Bank Central Asia, Tbk KCU Gang Tengah dan KCP Suari Semarang belum memenuhi standar perusahaan yaitu SMART dengan kategori baik.
2. Karena dalam penelitian ini jumlah populasi relatif kecil, maka seluruh populasi digunakan sebagai responden atau disebut dengan pemilihan sensus.

Dari hasil persepsi responden diketahui bahwa ternyata kesesuaian besarnya gaji, tunjangan, dan bonus yang diterima sudah sesuai dengan yang mereka harapkan dan sudah sesuai dengan pekerjaan yang telah mereka lakukan, dan kemudian untuk hubungan interpersonal sudah terjalin baik antar karyawan, dan untuk stress kerja yang dialami karyawan termasuk dalam kategori rendah yang artinya karyawan merasa dengan adanya sedikit stress dalam melakukan pekerjaannya selama ini, dapat dijadikan acuan untuk meningkatkan kinerja mereka selama ini dalam melakukan pekerjaannya. Sedangkan kinerja karyawan pada perusahaan ini termasuk dalam kategori kurang, artinya karyawan selama ini dalam melakukan pekerjaannya masih kurang dari standar yang ditetapkan oleh perusahaan. Maka sebaiknya pihak perusahaan dapat memberikan motivasi berupa status yang nantinya didapatkan oleh responden yaitu sebagai pegawai tetap dan menyesuaikan beban kerja dengan kemampuan mereka sebagai karyawan yang belum memiliki tingkat kemahiran seperti karyawan yang sudah bekerja selama bertahun-tahun.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : "PENGARUH GAJI, HUBUNGAN INTERPERSONAL, DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KONTRAK PT. BANK CENTRAL ASIA, Tbk SEMARANG". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan banyak pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan teima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Rudy Elyadi, SE, MM., selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan memberikan bimbingan serta pengarahan kepada penulis di dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
2. Bapak Drs. Theodorus S, MS, Ibu Ch. Trihardjanti N., SE., Msi dan Dra. B. Irmawati, MS. Selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Andreas Lako, SE., Msi., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

4. Ibu Ratna Wulandari, SE., Msi., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
5. Keluargaku tercinta yang telah banyak memberikan doa dan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
6. Teman-temanku yang selalu memberikan dukungan sampai penyusunan skripsi ini.
7. Untuk semua responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang sangat diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu baik yang terlibat secara langsung maupun tidak secara langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari betul bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan dalam penyusunan skripsi ini. Maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengharap saran dan kritik yang dapat membangun guna penyempurnaan dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Semarang, 6 Maret 2010

Penulis

(Stefani Tirtokusumo)

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Skripsi	ii
Halaman Pengesahan Skripsi	iii
Pernyataan Keaslian Skripsi.....	iv
Halaman Motto dan Persembahan.....	v
Abstrak.....	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran	xv

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pembatasan Masalah	6
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8

1.6 Sistematika Penulisan	9
---------------------------------	---

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1 Gaji.....	10
2.2 Hubungan Interpersonal	11
2.3 Stress dan Stress Kerja.....	11
2.3.1 Pengertian Stress dan Stress Kerja.....	13
2.3.2 Faktor-faktor yang menyebabkan stress kerja.....	14
2.3.3 Dampak yang ditimbulkan stress kerja	15
2.4 Kinerja Karyawan.....	16
2.4.1 Pengertian kinerja Karyawan.....	16
2.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	17
2.5 Pengaruh Gaji Terhadap Kinerja Karyawan	21
2.6 Pengaruh Hubungan Interpersonal Terhadap kinerja Karyawan.....	21
2.7 Pengaruh Stress kerja Terhadap Kinerja Karyawan	22
2.8 Pengaruh Gaji, Hubungan Interpersonal, dan Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan	24
2.9 Kerangka Pikir penelitian.....	25
2.10 Definisi Operasional	26

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1 Populasi dan Sampel.....	29
3.2 Jenis dan Sumber data.....	30

3.3	Teknik Pengumpulan Data	30
3.4	Skala Pengukuran Data	31
3.5	Pengujian Instrumen Penelitian	31
3.5.1	Uji Validitas Instrumen Penelitian	31
3.5.2	Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	35
3.6	Metode Analisis Data	36
3.6.1	Analisis Deskriptif	36
3.6.2	Analisis Inferensial	37
 BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Responden.....	39
4.2	Hasil Analisis Data	42
4.2.1	Analisis Deskriptif	42
4.2.2	Analisis Inferensial	47
4.3	Implikasi Manajerial	50
 BAB V. PENUTUP		
5.1	Kesimpulan.....	51
5.2	Saran dan Keterbatasan Penelitian.....	52

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.1 Hasil Pra Survei Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Kontrak PT. Bank Central Asia, Tbk KCU Gang Tengah dan KCP Suari Semarang	4
Tabel 3.5.1.1 Hasil Pengujian Validitas Gaji	32
Tabel 3.5.1.2 Hasil Pengujian Validitas Hubungan Interpersonal (Pertama).....	32
Tabel 3.5.1.3 Hasil Pengujian Validitas Hubungan Interpersonal (Kedua) (setelah penghapusan item tidak valid).....	33
Tabel 3.5.1.4 Hasil Pengujian Validitas Stress Kerja (Pertama)	33
Tabel 3.5.1.5 Hasil Pengujian Validitas Stress Kerja (Kedua) (setelah penghapusan item tidak valid).....	34
Tabel 3.5.2.1 Hasil Pengujian Reliabilitas	35
Tabel 3.6.1.1 Kategori Penilaian Tiap Variabel Penelitian	36
Tabel 4.1.1 Usia dan Jenis Kelamin Responden.....	39
Tabel 4.1.2 Jenis Pekerjaan dan Jenis Kelamin Responden	40
Tabel 4.1.3 Lama Bekerja dan Pendidikan Terakhir Responden.....	40
Tabel 4.1.4 Data Kinerja Karyawan Kontrak Bulan Januari dan Febuari 2010	41
Tabel 4.2.1.1 Persepsi Responden Terhadap Variabel Gaji	42
Tabel 4.2.1.2 Persepsi Responden Terhadap Variabel Hubungan Interpersonal.....	43
Tabel 4.2.1.3 Persepsi responden Terhadap Variabel Stress Kerja	44
Tabel 4.2.2.1 Hasil Uji t	47

Tabel 4.2.2.2 Hasil Uji F49



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.7.1 Curva Stress Kerja.....	23
Gambar 2.9.1 Bagan Kerangka Pikir Penelitian	25



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Pra Survei
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Data Responden
- Lampiran 4 Buku Konsultasi Skripsi
- Lampiran 5 Berita Acara
- Lampiran 6 Data Kinerja Karyawan Kontrak
- Lampiran 7 Hasil Perhitungan Analisis Deskriptif
- Lampiran 8 Gambaran Kinerja Karyawan Tetap dan Karyawan Kontrak
- Lampiran 9 Data Primer yang diolah

