

DAFTAR PUSTAKA

- Fernandez Ricardo R; 1996. *Mutu Terpadu dalam Manajemen Pembelian dan Pemasok*, Terjemahan; PT. Teruna Grafica. Jakarta.
- Gaspersz; Vincent, 2001. *Production Planning and Inventory Control*, Erlangga. Jakarta
- Husein Umar, 1999. *Metode Riset Bisnis*, Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Render, Barry; Hanna E. Michael; Ralph M. Stair, JR 2006. *Quantitative Analysis for Management; International Edition; Prentice Hall*.
- Sugiono, 1999. *Metode Penelitian Bisnis*, Alfa Beta. Bandung.

Kuesioner Untuk Pemilik Perusahaan

Nama :

Jabatan :

Pemasok :

Di bawah ini terdapat beberapa pertanyaan yang dimaksudkan untuk mengendalikan pemasok karet NBR ketika dilihat dari kondisi yang dimiliki. Masing –masing pertanyaan menawarkan tiga pilihan jawaban. Berilah tanda (X) pada pilihan (a,b,c) sesuai dengan kenyataan yang ada :

A. Keadaan Umum

1. Ukuran atau kapasitas produksi pemasok bahan baku karet NBR adalah kemampuan yang dimiliki pemasok bahan baku karet NBR sehingga dapat memenuhi pesanan dari Perusahaan Surya Cipta
 - a. Dalam waktu 6 bulan, pemasok dapat memenuhi 40% - 100% kebutuhan karet NBR sebagai bahan baku dari Perusahaan Surya Cipta.
 - b. Dalam waktu 6 bulan, pemasok hanya dapat memenuhi 30% – 39% kebutuhan karet NBR sebagai bahan baku dari Perusahaan Surya Cipta.
 - c. Dalam waktu 6 bulan, pemasok hanya dapat memenuhi kurang dari 30% kebutuhan karet NBR sebagai bahan baku dari Perusahaan Surya Cipta.
2. Lokasi geografis pemasok yaitu letak dimana pemasok karet NBR beroperasi, kriteria sebagai berikut :

- a. lokasi perusahaan pemasok karet NBR 0 – 15 km.
- b. lokasi perusahaan pemasok karet NBR 16 – 30 km.
- c. lokasi perusahaan pemasok karet NBR > 30 km.

B. Keadaan Pelayanan

1. Waktu pengiriman bahan baku adalah saat dimana perusahaan pemasok mengirimkan barang yang dipesan oleh pelanggan yang berupa karet NBR sebagai bahan baku dari Perusahaan Surya Cipta
 - a. Waktu pengiriman bahan baku karet NBR ke Perusahaan Surya Cipta tepat waktu.
 - b. Waktu pengiriman bahan baku karet NBR ke Perusahaan Surya Cipta mengalami keterlambatan 1 – 7 hari dalam setiap pengiriman.
 - c. Waktu pengiriman bahan baku karet NBR ke Perusahaan Surya Cipta mengalami keterlambatan lebih dari 7 hari dalam setiap pengiriman.
2. Jangka waktu pembayaran bahan baku adalah sebuah layanan yang berupa waktu yang diberikan oleh pemasok karet NBR kepada perusahaan Surya Cipta untuk membayar bahan baku yang telah dikirim oleh pemasok.
 - a. Jangka waktu pembayaran bahan baku karet NBR dapat dilakukan dalam jangka waktu lebih dari 13 hari sejak tanggal bahan baku diterima.
 - b. Jangka waktu pembayaran bahan baku karet NBR dapat dilakukan dalam jangka waktu 7 – 13 hari sejak tanggal bahan baku diterima.

- c. Jangka waktu pembayaran bahan baku karet NBR dapat dilakukan dalam jangka waktu 1 – 6 hari sejak tanggal bahan baku diterima.
- 3. Mengikuti permintaan pembeli adalah kesesuaian jumlah permintaan oleh Perusahaan Surya Cipta dengan jumlah yang dikirimkan oleh pemasok akan bahan baku berupa karet NBR
 - a. Pemasok selalu mengirim bahan baku karet NBR dengan jumlah yang sesuai dengan permintaan yang dilakukan oleh Perusahaan Surya Cipta
 - b. Pemasok sampai dengan 3 kali mengirim bahan baku karet NBR dengan jumlah yang tidak sesuai dengan Permintaan yang dilakukan oleh Perusahaan Surya Cipta
 - c. jika pemasok lebih dari 3 kali mengirim bahan baku karet NBR dengan jumlah yang tidak sesuai dengan permintaan yang dilakukan oleh Perusahaan Surya Cipta
- 4. Informasi harga bahan baku adalah informasi harga yang disampaikan oleh perusahaan pemasok karet NBR kepada Perusahaan Surya Cipta
 - a. Pemasok selalu memberikan informasi harga bahan baku karet NBR 1 minggu sekali kepada Perusahaan Surya Cipta.
 - b. Pemasok memberikan informasi harga bahan baku karet NBR kepada Perusahaan Surya Cipta apabila terjadi perubahan harga bahan baku saja

- c. Pemasok hanya memberikan informasi perubahan harga bahan baku karet NBR apabila ada pemesanan dari Perusahaan Surya Cipta

- 5. Penanganan keluhan dari pembeli adalah sebuah kepedulian dari perusahaan pemasok karet NBR untuk menanggapi keluhan Perusahaan Surya Cipta terhadap pasokan bahan karet NBR
 - a. Pemasok selalu menanggapi keluhan dari Perusahaan Surya Cipta jika ada hal yang kurang sesuai.
 - b. Pemasok terkadang saja menanggapi keluhan dari Perusahaan Surya Cipta jika ada hal yang kurang sesuai.
 - c. Pemasok tidak pernah menanggapi keluhan dari Perusahaan Surya Cipta jika ada hal yang kurang sesuai.

- 6. Bantuan dalam keadaan darurat adalah situasi dimana perusahaan pemasok karet NBR bersedia memasok jika perusahaan Perusahaan Surya Cipta membutuhkan baku baku karet NBR yang mendadak
 - a. Perusahaan pemasok selalu bersedia memasok ketika Perusahaan Surya Cipta membutuhkan bahan baku karet NBR secara mendadak
 - b. Perusahaan pemasok terkadang saja bersedia memasok ketika Perusahaan Surya Cipta membutuhkan bahan baku karet NBR secara mendadak

- c. Perusahaan pemasok tidak pernah bersedia memasok ketika Perusahaan Surya Cipta membutuhkan bahan baku karet NBR secara mendadak

- 7. Jumlah permintaan yang tidak disanggupi adalah frekwensi dimana permintaan yang dilakukan oleh Perusahaan Surya Cipta tidak dapat dipenuhi oleh perusahaan pemasok karet NBR
 - a. Dalam 6 bulan terakhir Perusahaan Surya Cipta tidak pernah mendapat penolakan pengiriman bahan baku karet NBR oleh perusahaan pemasok
 - b. Dalam 6 bulan terakhir Perusahaan Surya Cipta pernah mengalami penolakan 1 – 3 kali pada saat meminta pengiriman bahan baku karet NBR oleh pemasok
 - c. Dalam 6 bulan terakhir Perusahaan Surya Cipta mendapat penolakan pengiriman bahan baku karet NBR oleh perusahaan pemasok lebih dari 3 kali

C. Keadaan Bahan Baku

- 1. Harga bahan baku adalah harga dari bahan baku yang digunakan oleh Perusahaan Surya Cipta yang berupa karet NBR.
 - a. Harga yang diberikan oleh pemasok sesuai dengan kualitas bahan baku karet NBR yang dipesan.

- b. Kualitas bahan baku karet NBR yang dipesan telah sesuai dengan pesanan Perusahaan Surya Cipta tetapi harganya lebih tinggi
 - c. Harga sesuai tetapi kualitas bahan baku karet NBR masih dibawah standar normal.
2. Jaminan yang diberikan oleh pemasok adalah salah satu bentuk tanggung jawab dari perusahaan pemasok karet NBR untuk mengganti bahan baku karet NBR yang kurang ataupun cacat sewaktu dalam pengiriman:
- a. Perusahaan pemasok dapat mengganti bahan baku karet NBR yang rusak dan tidak sesuai dengan pesanan
 - b. Perusahaan pemasok hanya bersedia mengganti bahan baku karet NBR yang tidak sesuai dengan pesanan.
 - c. Perusahaan pemasok tidak pernah bersedia mengganti bahan baku karet NBR yang rusak atau tidak sesuai dengan pesanan.