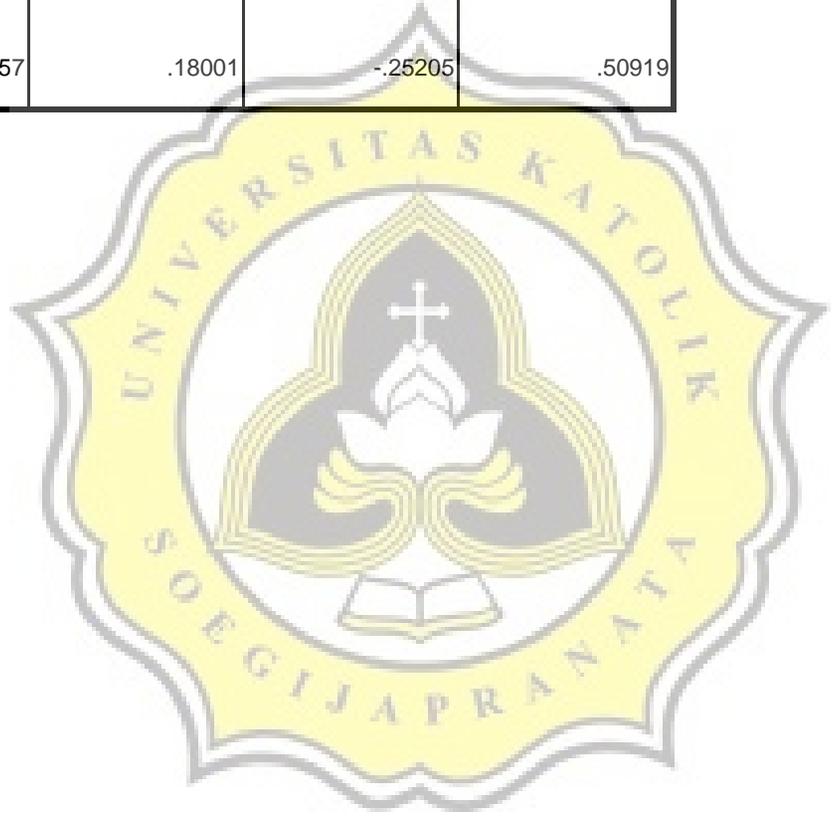


Independent Samples Test

Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means							
F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference		
							Lower	Upper	
2.715	.108	.700	36	.489	.12857	.18376	-.24411	.50125	
		.714	16.525	.485	.12857	.18001	-.25205	.50919	

Group Statistics

Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
1.4286	.50395	.09524
1.3000	.48305	.15275



KUESIONER MENGENAI BURNOUT PEGAWAI DI BANK BCA KCU SEMARANG

NAMA :..... (boleh tidak diisi)
JENIS KELAMIN :.....
USIA :.....
LAMA BEKERJA :.....
STATUS :.....
PENDIDIKAN :.....

Kuesioner ini bertujuan untuk menunjukkan adanya potensi burnout dan karakteristik burnout yang terjadi pada diri seseorang.

I. Berilah tanda silang (x) pada jawaban yang menurut Anda paling benar!

1. Saya semakin menjadi orang yang tidak memiliki perasaan terhadap orang lain semenjak saya menerima pekerjaan ini.
a. tidak pernah merasakan b. Kadang merasakan c. Selalu merasakan
2. Saya khawatir pekerjaan ini membuat saya menjadi emosional.
a. tidak pernah merasakan b. Kadang merasakan c. Selalu merasakan
3. Saya tidak terlalu peduli terhadap orang yang membutuhkan bantuan saya.
a. tidak pernah merasakan b. Kadang merasakan c. Selalu merasakan
4. Saya merasa bahwa orang – orang yang membutuhkan saya menyalahkan saya atas beberapa masalah mereka.
a. tidak pernah merasakan b. Kadang merasakan c. Selalu merasakan

5. Saya bersedia membantu menyelesaikan masalah orang lain.
 - a. tidak pernah merasakan
 - b. Kadang merasakan
 - c. Selalu merasakan
6. Saya merasa bahwa saya dapat memberikan dampak positif bagi orang lain melalui pekerjaan saya.
 - a. tidak pernah merasakan
 - b. Kadang merasakan
 - c. Selalu merasakan
7. Saya merasa sangat energik.
 - a. tidak pernah merasakan
 - b. Kadang merasakan
 - c. Selalu merasakan
8. Saya senang dapat bekerja sama dengan orang lain.
 - a. tidak pernah merasakan
 - b. Kadang merasakan
 - c. Selalu merasakan
9. Saya merasa berjasa setelah bekerja dengan orang – orang yang membutuhkan saya.
 - a. tidak pernah merasakan
 - b. Kadang merasakan
 - c. Selalu merasakan
10. Saya telah memperoleh banyak hal melalui pekerjaan ini.
 - a. tidak pernah merasakan
 - b. Kadang merasakan
 - c. Selalu merasakan
11. Di dalam pekerjaan ini, saya menghadapi masalah emosional dengan sangat tenang.
 - a. tidak pernah merasakan
 - b. Kadang merasakan
 - c. Selalu merasakan
12. Saya tidak ingin dikeluarkan dari pekerjaan saya.
 - a. tidak pernah merasakan
 - b. Kadang merasakan
 - c. Selalu merasakan
13. Saya merasa tenaga saya terkuras pada akhir hari kerja.
 - a. tidak pernah merasakan
 - b. Kadang merasakan
 - c. Selalu merasakan
14. Saya merasa lelah ketika bangun di pagi hari.

- a. tidak pernah merasakan b. Kadang merasakan c. Selalu merasakan
15. Saya merasa frustrasi dengan pekerjaan saya.
a. tidak pernah merasakan b. Kadang merasakan c. Selalu merasakan
16. Saya merasa bekerja terlalu keras.
a. tidak pernah merasakan b. Kadang merasakan c. Selalu merasakan
17. Saya merasa stres ketika bekerja dengan orang secara langsung.
a. tidak pernah merasakan b. Kadang merasakan c. Selalu merasakan
18. Saya merasa seperti kehabisan daya / tenaga.
a. tidak pernah merasakan b. Kadang merasakan c. Selalu merasakan

II. Isilah pertanyaan di bawah ini sesuai dengan apa yang Anda rasakan !

1. Apa yang memotivasi Anda untuk bekerja di Bank BCA KCU Semarang ?
.....
.....
.....
2. Mengapa Anda memilih untuk bekerja di Unit Kerja ini ?
.....
.....
.....
3. Berapa lama Anda bekerja dalam satu hari ?
.....
4. Apakah Anda merasa bahwa pekerjaan Anda telah menguras banyak waktu, tenaga, dan pikiran Anda ? Mengapa ?
.....
.....
5. Apakah hal yang paling tidak Anda sukai dari pekerjaan Anda saat ini ?

.....
.....

6. Apakah hal yang paling Anda sukai dari pekerjaan Anda saat ini ?

.....
.....

7. Masalah apa yang paling sering Anda hadapi berkaitan dengan pekerjaan Anda?

.....
.....

8. Apakah Anda merasa bahwa apa yang Anda kerjakan sudah sesuai dengan hasil (pendapatan) yang Anda peroleh ?

.....
.....

