

**ANALISIS PERBEDAAN *BURNOUT*
PEGAWAI PRIA DAN WANITA
DI BCA KANTOR CABANG UTAMA SEMARANG**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang**



Disusun Oleh :

Nama : AMELIA TANDUWINATA

NIM : 06. 30. 0013

Jurusan : MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2010**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Amelia Tanduwinata

Nim : 06. 30. 0013

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Judul : “ Analisis Perbedaan *Burnout* Pegawai Pria dan Wanita di BCA KCU Semarang ”

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti - bukti plagiasi, manipulasi, dan atau pemalsuan data ataupun bentuk kecurangan lainnya, saya bersedia untuk menerima sanksi dari Fakultas Ekonomi UNIKA Soegijapranata.

Semarang, Januari 2010

(Amelia Tanduwinata)

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : ” ANALISIS PERBEDAAN BURNOUT PEGAWAI PRIA
DAN WANITA DI BCA KCU SEMARANG ”

Disusun Oleh :

Nama : Amelia Tanduwinata

NIM : 06. 30. 0013

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi UNIKA Soejipranata

Telah disetujui dan diterima pada :

Semarang, 4 Januari 2010

Pembimbing

(Ch. Tri Hardjanti N, SE, Msi)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**JUDUL : Analisis Perbedaan *Burnout* Pegawai Pria dan Wanita di BCA
KCU Semarang**

Disusun oleh :

Nama : Amelia Tanduwinata

Nim : 06. 30. 0013

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi UNIKA Soegijapranata

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada hari Kamis, 28 Januari 2010.

Koordinator

Tim Penguji

Anggota

Anggota

Dra. B. Irmawati, MS.

Rudi Elyadi, SE.MM.

Ch. Tri Hardjanti N., SE.Msi.

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Andreas Lako, SE. Msi

MOTTO

”Ia membuat segala sesuatu indah pada waktu - Nya”

(Pengkhotbah 3 : 11a)



ABSTRAK

Burnout merupakan perubahan sikap yang bersifat psikologis akibat stres yang tidak teratasi, yang mengakibatkan perubahan sikap negatif serta berpengaruh terhadap penurunan prestasi kerja, di mana sikap ini ditandai dengan kelelahan emosional yang tinggi, depersonalisasi yang tinggi, serta rendahnya prestasi pribadi. *Burnout* ini dapat diukur dengan alat ukur yang dikembangkan oleh Dr. Christina Maslach yang dikenal dengan MBI (*Maslach Burnout Inventory*).

Burnout dapat terjadi pada semua jenis pekerjaan. Salah satu jenis pekerjaan yang berpotensi terhadap *burnout* adalah pekerjaan di bidang perbankan. Penelitian ini dilakukan di Unit Kerja Pendukung Operasi BCA KCU Semarang, yang terletak di Jalan Pemuda 90 – 92 Semarang. Di unit kerja ini, pegawai dituntut untuk menyelesaikan semua perhitungan transaksi setiap harinya untuk mengetahui jumlah saldo minimum bank.

Pada penelitian ini, yang menjadi responden adalah semua pegawai di Unit Kerja Pendukung Operasi BCA KCU Semarang yang berjumlah 40 orang dan minimal telah bekerja selama 4 tahun.

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode kuesioner yang selanjutnya akan dianalisis dengan menggunakan analisis deskriptif dengan menggunakan rentang skala. Distribusi jawaban dari responden akan diukur berdasarkan skala Maslach dalam MBI.

Berdasarkan analisis data dan hasil pembahasan, maka penelitian ini memberikan kesimpulan bahwa :

1. Secara keseluruhan tingkat *burnout* pegawai di Unit Kerja Pendukung Operasi BCA KCU Semarang berada pada tingkat rendah, dengan depersonalisasi dan kelelahan emosional yang rendah serta prestasi pribadi yang tinggi.
2. Tidak ada perbedaan tingkat *burnout* yang signifikan antara pegawai pria dan wanita di Unit Kerja Pendukung Operasi.

Keterbatasan penelitian ini terletak pada :

1. pengumpulan data primer hanya berjumlah 38 responden dari target awal 40 responden. Hal ini dapat menyebabkan hasil yang berbeda.
2. jumlah responden wanita di unit kerja ini 28 orang dan responden pria berjumlah 10 orang. Jumlah ini tidak proporsional sehingga dapat menghasilkan perbedaan perhitungan perbandingan tingkat *burnout* antara pegawai pria dan wanita.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan, karena dengan berkat dan rahmat – Nya, Peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “ Analisis Perbedaan Tingkat Burnout Pegawai Pria dan Wanita di BCA KCU Semarang “.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan untuk meningkatkan ilmu serta menambah wawasan bagi Peneliti dan orang lain baik secara langsung maupun tidak langsung.

Dalam penyusunan skripsi ini, Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak, baik dalam bentuk bimbingan, pengarahan, referensi, dan masukan – masukan yang berharga. Oleh karena itu, dengan rendah hati dan penuh rasa hormat, Peneliti mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada :

1. Bapak Andreas Lako selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Ibu Ch. Trihardjanti N, SE,Msi., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar telah membimbing dan memberi masukan kepada Peneliti.
3. Bapak Rudy Elyadi, SE.MM dan Ibu Dra. B. Irmawati, MS selaku dosen penguji yang telah menguji dan memberikan masukan berharga bagi Peneliti.
4. Bapak Amran selaku Humas BCA Jakarta yang telah memberikan izin penelitian di BCA KCU Semarang.
5. Bapak Tjia Irawan selaku Kepala PSDM BCA Kanwil II Semarang yang telah memberikan bantuan dan dukungan bagi Peneliti pada saat melakukan penelitian di BCA KCU Semarang.

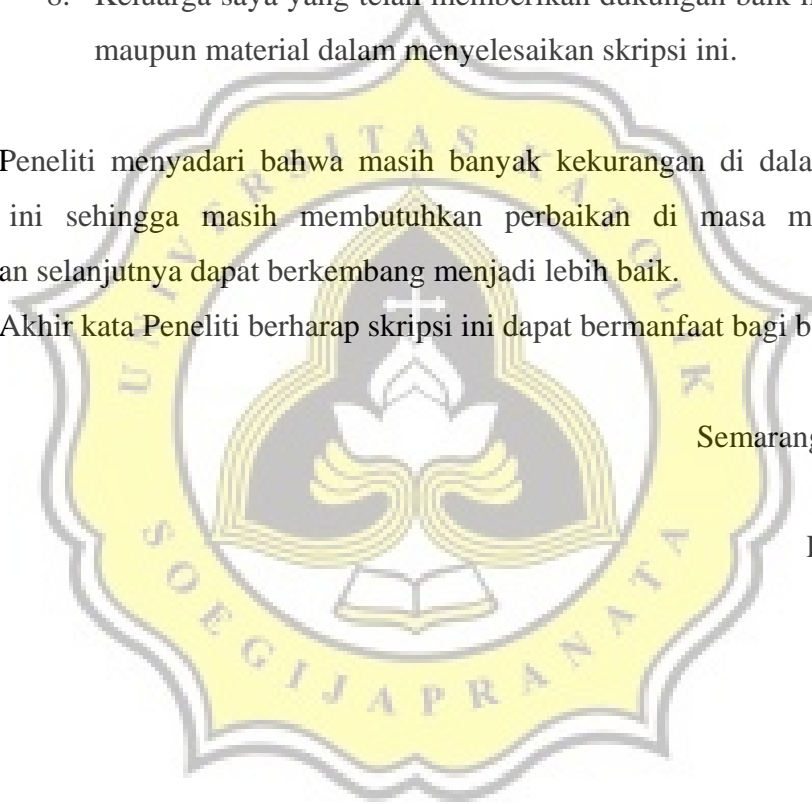
6. Saudara Donny Yulyanto selaku *Contact Person* yang membantu Peneliti dalam pengambilan data primer di Unit Kerja Pendukung Operasi BCA KCU Semarang.
7. Ibu Bientarti selaku Kepala Pendukung Operasi yang telah memberikan izin penelitian di unit kerja ini dan membantu peneliti dalam mengumpulkan data primer.
8. Keluarga saya yang telah memberikan dukungan baik moral, spiritual, maupun material dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan di dalam penyusunan skripsi ini sehingga masih membutuhkan perbaikan di masa mendatang agar penelitian selanjutnya dapat berkembang menjadi lebih baik.

Akhir kata Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Semarang, Januari 2010

Peneliti



DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Pernyataan Keaslian Skripsi.....	ii
Halaman Persetujuan Skripsi.....	iii
Halaman Pengesahan Skripsi.....	iv
Motto.....	v
Abstrak.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB I	PENDAHULUAN
1.1	Latar Belakang Masalah.....1
1.2	Pembatasan Masalah.....5
1.3	Rumusan Masalah.....5
1.4	Tujuan Penelitian.....5
1.5	Kegunaan Hasil Penelitian.....5
BAB II	LANDASAN TEORI
2.1	Stres kerja.....7
2.2	<i>Burnout</i>8
2.3	<i>Gender</i>9
2.4	Mendeteksi <i>Burnout</i>10
2.5	Pengembangan Hipotesis.....10
2.6	Kerangka Pikir.....11
2.7	Definisi Operasional.....11

BAB III	METODE PENELITIAN	
	3.1 Lokasi Penelitian.....	13
	3.2 Populasi dan Sampel.....	13
	3.3 Jenis Data.....	13
	3.4 Metode Pengumpulan Data.....	13
	3.5 Teknik Analisis Data	
	3.5.1 Analisis Deskriptif.....	14
	3.5.2 Analisis Inferensial.....	15
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	4.1 Gambaran Unit Kerja.....	16
	4.2 Gambaran Responden.....	16
	4.3 Hasil Penelitian	
	4.3.1 Hasil Penelitian Deskriptif Burnout Pegawai di Unit Kerja Pendukung Operasi BCA KCU Semarang.....	17
	4.3.2 Hasil Penelitian Inferensial Burnout antara Pegawai Pria dan Wanita di Unit Kerja Pendukung Operasi BCA KCU Semarang.....	30
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	5.1 Kesimpulan.....	31
	5.2 Saran dan Keterbatasan.....	31

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

4.1	Lama Kerja dan Jenis Kelamin Responden.....	16
4.2.1	<i>Burnout</i> Pegawai di Unit Kerja Pendukung Operasi BCA KCU Semarang.....	18
4.2.2	<i>Burnout</i> Pegawai Wanita di Unit Kerja Pendukung Operasi BCA KCU Semarang.....	23
4.2.3	<i>Burnout</i> Pegawai Pria di Unit Kerja Pendukung Operasi BCA KCU Semarang.....	26
4.2.4	<i>Burnout</i> Pegawai Pria dan Wanita untuk Tiap Kategorinya.....	29



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Tabulasi Hasil Penelitian
- Lampiran 3 : Independent Samples t-test
- Lampiran 4 : Surat Bukti Penelitian di Unit Kerja Pendukung Operasi BCA KCU
Semarang
- Lampiran 5 : Buku Konsultasi Skripsi

