

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2002. **Prosedur Penelitian**. Edisi Revisi. Rineka Cipta, Jakarta
- Allen, N. J., & Meyer, J. P. 1990. **The Measurement and Antecedent of Affective, Continuance and Normative Commitment To The Organization**. *Journal of Occupational Psychology*, 63 : 1 – 18.
- As'ad. 2000. **Psikologi Industri**. Edisi ke-4. Penerbit Liberty, Yogyakarta
- Bassy, Maren. 2002. **Motivation and Work-Investigation and Analysis of Motivation Factors at Work**. Ekonomiska Institution Linkoping Universitet. www.ep.liu.se/exjobb/eki/2002/fek/009
- Badan Pusat Statistik. 2006. **Kabupaten Brebes Dalam Angka**. Badan Pusat Statistik Kabupaten Brebes.
- Dessler, G, 2000, **Human Resource Management 8th Edition**, Prentice Hall Inc, New Jersey.
- Handoko, Hani, 2001.**Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia**, Edisis 2, BPFE Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P., 2002, **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Bumi Aksara, Jakarta.
- Kreitner, Robert dan Kinicki, Angelo. 1992. **Organizational Behavior**. Second Edition. Richard D. Irwin, Inc..
- Lalu Muhammad Imron dan Kristiani, 2007. **Hubungan antara Keterbukaan Komunikasi, Pemecahan Konflik, Kinerja Koordinator KIA dengan Kepuasan Kerja Bidan di Kabupaten Lombok Barat, Lombok Tengah dan Lombok Timur Propinsi Nusa Tenggara Barat**, Working Paper Series No. 5 Januari 2007, First Draft.
- Luthans F. 2006. **Perilaku Organisasi**. Edisi Sepuluh. ANDI Yogyakarta.
- Mangkunegara, AP. 2000. **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan**. Remaja Rosda Karya. Bandung.
- Martoyo, Susilo, 1998. **Manajemen Sumber Daya Manusia**, BPFE Yogyakarta.
- Mas'ud, Fuad. 2004. **Survei Diagnosis Organisasional, Konsep dan Aplikasi**. Undip.

- Nitisemito, Alex S., 1984. **Manajemen Personalia (Manajemen Sumber Daya Manusia)**, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Panggabean, Mutiara S. 2002. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Penerbit Ghalia Indonesia.
- Pantja Djati dan M. Khusaini, 2003, **Kajian terhadap Kepuasan Kompensasi, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja**, Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, Vol. 5 No. 1 Maret 2003.
- Pareke, Fahrudin, 2004. **Hubungan Keadilan dan Kepuasan dengan Keinginan Bepindah : Peran Komitmen Organisasional sebagai Variabel Pemediasi**, jurnal Siasat Bisnis, Vol 2, No 9, 157-177
- Rivai, Harif Amali. 2001. **Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasional terhadap Intensi Keluar**. Tesis Msi UGM. Tidak dipublikasikan.
- Robbins, Stephen P, 2002. **Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi**. Edisi Kelima. Penerbit Erlangga Jakarta.
- Sekaran, Uma. 2003. **Research Methods for Business: A Skill Building Approach**. Fourth edition. John Wiley & Sons, Inc.
- Setyowati, 2006. **Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Keinginan Pindah Kerja dengan Variabel Pemediasi Komitmen Organisasional Pada PT Masscom Graphy Semarang**, Tesis (tidak diterbitkan). Unika Soegijapranata, Semarang.
- Simamora, Hendry. 1997. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Bagian Penerbitan STIE YKPN. Yogyakarta.
- Singarimbun, M, dan Effendi, S. 1989. **Metode Penelitian Survei**. P3ES. Jakarta.
- Sri Kuntjoro, Zainuddin. 2002. **Komitmen Organisasi**. Didownload dari www.e-Psikologi.com diakses tanggal 29 Agustus 2007.
- Sule, E. 2002. **Keterkaitan antara Kepuasan Kerja Karyawan dan Kepuasan Pelanggan dengan Kinerja Perusahaan**. Jurnal Akuntansi dan Manajemen. Vol. 2, No. 2, STIE YKPN. Yogyakarta.
- Sugiyono. 2004. **Metode Penelitian Bisnis**. CV. Alfabeta. Bandung.
- Teman Koesmono, H. 2005. **Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja serta Kinerja Karyawan pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu Skala Menengah Di Jawa Timur**. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan. Vol.7 No. 2 Sept 2005 h. 171-188.

- Trimple, 1992, **Industrial and Organizational**. Home Ad Wodd Richard D and Irvin Inc., New York.
- Umar, Husein. 1999. **Riset Sumber Daya Manusia dalam Organisasi**. Edisi Revisi dan Perluasan. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Wahyono, Adi. 2004. **Pengaruh Motivasi dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja**. Tesis Unsoed. Purwokerto.
- Wahyuddin dan Parwanto. 2004. **Pengaruh Faktor-faktor Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pusat Pendidikan Komputer Akuntansi IMKA di Surakarta**. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Wibowo, Tri Herry. 2003. **Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Kepuasan Gaji, Komitmen Organisasi terhadap Niat Pindah (Studi Kasus pada 4 Perguruan Tinggi Swasta, Unisulla, Untag, USM, Udinus)**. Tesis Undip. Semarang.
- Weiner, B., 1982, **Theories of Motivation: From mechanism to cognition**, Rand McNally, Chicago.
- Wexley, Kenneth N. dan Yukl, Gary A., 1992, **Perilaku Organisasi dan Psikologi Personal**. Alih bahasa oleh Muh. Shobaruddin. Rineka Cipta, Jakarta.

KATA PENGANTAR

Perihal : Permohonan Pengisian Angket
Judul : Pengaruh Motivasi, Komunikasi, dan Komitmen Organisasional terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan BPS Kabupaten Brebes

Kepada Yth.
Bapak / Ibu / Sdr
di Tempat

Dengan Hormat,

Dalam rangka memenuhi tugas akhir sebagai mahasiswa Program S1 Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, maka kami mohon partisipasi dari Bapak / Ibu / Sdr untuk mengisi angket yang telah kami sediakan.

Adapun data yang kami minta adalah sesuai dengan kondisi yang dirasakan Bapak / Ibu / Sdr selama ini. Kami akan menjaga kerahasiaannya karena data ini hanya untuk kepentingan akademik.

Setiap jawaban yang diberikan merupakan bantuan yang tidak ternilai harganya bagi penelitian ini. Atas perhatian dan bantuannya, kami mengucapkan banyak terima kasih.

Semarang, Januari 2008

Hormat Kami,

Fransisca Fera D.

IDENTITAS RESPONDEN

Jenis Kelamin :
Usia :
Golongan / Pangkat :
Masa Kerja : (tahun)
Jabatan Eselon : I / II / III / IV non-eselon
Lama menduduki jabatan eselon : (tahun)

KUESIONER PENELITIAN

- a. Mohon dengan hormat bantuan dan kesediaan Bapak / Ibu / Sdr untuk menanggapi seluruh pernyataan yang ada.
- b. Beri tanda (X) pada kolom Bapak / Ibu / Sdr pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.
- c. Ada lima alternatif jawaban yaitu :
STS : Sangat Tidak Setuju S : Setuju
TS : Tidak Setuju SS : Sangat Setuju
BS : Biasa Saja

MOTIVASI (X₁)

No	Pernyataan	STS	TS	BS	S	SS
1.	Saya merasa pekerjaan saya sangat penting, artinya baik bagi diri sendiri maupun orang lain.					
2.	Saya ingin melakukan yang terbaik dalam segala sesuatu yang saya kerjakan.					
3.	Saya cenderung membangun hubungan yang erat dengan rekan kerja.					
4.	Saya merasa bahwa saya harus bekerja sama dengan orang lain.					
5.	Saya menikmati menjadi bagian kelompok dalam organisasi ini (BPS Kab. Brebes)					
6.	Saya ingin tahu bagaimana kemajuan yang saya capai ketika sedang menyelesaikan tugas.					
7.	Saya memiliki begitu banyak kebebasan dan independensi di dalam pekerjaan saya (kebebasan dan independen artinya seberapa jauh Anda bisa mengambil keputusan sendiri mengenai bagaimana dan kapan pekerjaan Anda dilakukan).					
8.	Saya menikmati kepuasan dari penyelesaian tugas yang sulit.					
9.	Saya suka mempengaruhi orang lain agar mengikuti cara saya melakukan sesuatu.					
10.	Saya merasa sangat termotivasi untuk menggunakan kemampuan pribadi saya.					

KOMUNIKASI (X₂)

No	Pernyataan	STS	TS	BS	S	SS
1.	Secara umum, saya memperoleh informasi yang cukup mengenai kondisi BPS Kab. Brebes (Kondisi tersebut meliputi : keadaan keuangan, tujuan organisasional dan rencana kerja yang ada)					
2.	Secara umum, saya memperoleh informasi yang cukup mengenai hal-hal yang berkaitan dengan Pegawai (informasi tersebut meliputi: Persyaratan jabatan dan informasi yang berkaitan dengan personalia)					
3.	Komunikasi pada BPS Kab. Brebes memotivasi dan mendorong pegawai untuk mencapai sasaran organisasi.					
4.	Komunikasi pada BPS Kab. Brebes mendorong pegawai untuk merasa terikat dengan unit kerja.					
5.	Secara umum, rapat-rapat pada BPS Kab. Brebes disusun dengan baik. Komunikasi tertulis dilakukan dengan jelas, serta komunikasi yang terjadi telah mencukupi.					
6.	Para atasan berkomunikasi dengan cukup baik dengan para bawahan.					
7.	Saya selalu mempunyai informasi yang mencukupi tentang umpan balik mengenai kinerja saya.					
8.	Secara umum, para atasan saya selalu terbuka terhadap gagasan-gagasan bawahan, selalu memberi perhatian atas apa yang saya sampaikan, serta selalu memberikan petunjuk yang jelas mengenai masalah-masalah pekerjaan.					
9.	Pada BPS Kab. Brebes dikembangkan pola tim kerja.					
10.	Saya merasa bahwa komunikasi horisontal dan informal adalah akurat dan mengalir tanpa ada hambatan.					

KOMITMEN ORGANISASIONAL (X₃)

No	Pernyataan	STS	TS	BS	S	SS
1.	Saya bersedia melakukan dengan sepenuh hati upaya untuk membantu BPS ini agar mencapai keberhasilan.					
2.	Saya bangga bekerja pada BPS dan menceritakan kepada teman-teman saya sebagai Dinas yang baik untuk bekerja.					
3.	Saya akan menerima jenis penugasan apapun agar tetap berada pada BPS.					
4.	Saya merasakan adanya kecocokan antara nilai-nilai yang saya miliki dengan nilai-nilai yang ada pada BPS.					
5.	Saya bangga menceritakan kepada orang lain bahwa saya bekerja pada BPS (Badan Pusat Statistik)					
6.	Organisasi ini (BPS) benar-benar memberikan inspirasi yang terbaik bagi saya dalam meningkatkan prestasi kerja saya.					
7.	Saya merasa senang bahwa saya bekerja di BPS dibandingkan dengan organisasi lain yang saya pertimbangkan pada saat saya bergabung.					
8.	Saya benar-benar peduli terhadap nasib masa depan BPS.					
9.	Bagi saya, BPS adalah yang terbaik dibandingkan dengan semua unit kerja lainnya.					
10.	Saya sungguh merasa bahwa permasalahan-permasalahan yang dihadapi BPS adalah seperti permasalahan-permasalahan saya sendiri.					

KEPUASAN KERJA (Y)

No	Pernyataan	STP	TP	BS	P	SP
1.	Kesempatan untuk melakukan hal-hal berbeda dari waktu ke waktu.					
2.	Cara atasan saya menangani bawahannya dan dalam mengambil keputusan.					
3.	Bisa melakukan hal-hal yang tidak melawan kata hati saya.					
4.	Pekerjaan saya menyediakan banyak cara yang mungkin agar tetap selalu mempunyai kegiatan yang berkaitan dengan pekerjaan.					
5.	Kesempatan untuk melakukan sesuatu bagi orang lain.					
6.	Bagaimana kebijakan-kebijakan organisasi diterapkan ke dalam praktek.					
7.	Gaji dan beban pekerjaan.					
8.	Kesempatan untuk mencoba menerapkan cara-cara saya sendiri untuk menyelesaikan pekerjaan.					
9.	Cara para rekan kerja saya saling membantu saya dengan yang lainnya.					
10.	Penghargaan yang saya peroleh dari melakukan pekerjaan dengan baik.					

KOMITMEN ORGANISASIONAL (X₃)

No	Pernyataan	STS	TS	BS	S	SS
1.	Saya akan sangat bahagia menghabiskan sisa karir saya di BPS.					
2.	Saya membanggakan BPS kepada orang di luar BPS					
3.	Saya benar-benar merasakan seakan-akan permasalahan BPS adalah permasalahan saya sendiri.					
4.	Saya berfikir saya tidak akan mudah menjadi terikat dengan organisasi lain seperti saya terikat dengan BPS.					
5.	Saya merasa menjadi bagian dari BPS.					
6.	Saya merasa terikat secara emosional pada BPS.					
7.	BPS memiliki arti yang sangat besar bagi saya.					
8.	Saya mempunyai rasa memiliki yang kuat terhadap BPS.					
9.	Saya khawatir terhadap apa yang mungkin terjadi jika saya berhenti dari pekerjaan saya tanpa memiliki pekerjaan lain yang serupa.					
10.	Akan sangat berat bagi saya untuk meninggalkan BPS sekarang, sekalipun saya menginginkannya.					
11.	Banyak hal dalam kehidupan saya akan terganggu jika saya memutuskan ingin meninggalkan BPS sekarang.					
12.	Akan terlalu merugikan saya untuk meninggalkan BPS saat ini.					
13.	Tetap bekerja di BPS merupakan kebutuhan sekaligus keinginan saya.					
14.	Saya merasa bahwa saya memiliki sedikit pilihan bila ingin meninggalkan BPS.					
15.	Salah satu akibat serius meninggalkan BPS adalah langkanya peluang alternatif yang ada					
16.	Salah satu alasan utama saya melanjutkan					

	bekerja di BPS adalah bahwa meninggalkan BPS akan membutuhkan pengorbanan pribadi yang besar, organisasi lain mungkin tidak akan sesuai dengan keseluruhan manfaat yang saya dapat disini.					
17.	Saya pikir sekarang orang terlalu sering berpindah dari organisasi satu ke organisasi lain.					
18.	Saya tidak percaya bahwa seseorang harus selalu loyal terhadap organisasinya.					
19.	Berpindah dari organisasi satu ke organisasi lain tampaknya tidak etis bagi saya.					
20.	Salah satu alasan utama untuk melanjutkan bekerja pada BPS adalah bahwa saya percaya loyalitas adalah penting dan oleh karena itu saya merasa tetap bekerja di BPS merupakan kewajiban moral.					
21.	Jika saya memperoleh tawaran pekerjaan yang lebih baik di organisasi lain, saya tidak akan merasa bahwa tawaran tersebut merupakan alasan yang tepat untuk meninggalkan BPS.					
22.	Saya dididik untuk percaya terhadap nilai tetap setia pada satu organisasi.					
23.	Yang lebih baik saat ini adalah ketika orang tetap bekerja di satu organisasi sepanjang karir mereka.					
24.	Saya tidak berpikir bahwa menjadi karyawan yang tetap setia pada sebuah organisasi merupakan tindakan yang bijaksana.					