

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI,
DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN BPS KABUPATEN BREBES**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang**



Disusun Oleh:

Nama : Fransisca Fera Dwijayanti

NIM : 03.30.0063

**FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2008**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : “Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Komitmen Organisasional
terhadap Kepuasan Kerja Karyawan BPS Kabupaten Brebes”

Disusun oleh :

Nama : Fransisca Fera Dwijayanti

NIM : 03.30.0063

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik
Sogijapranata

Telah disetujui dan diterima pada :

Semarang, Juni 2008

Pembimbing

(Dra. B. Irmawati, MS.)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : “Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja Karyawan BPS Kabupaten Brebes”

Disusun oleh :

Nama : Fransisca Fera Dwijayanti

NIM : 03.30.0063

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik
Sogijapranata

Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji pada 2 Juli 2008.

Tim Penguji

Koordinator

Anggota

Anggota

Drs. Theodoros Sudimin, MS. Dra. B. Irmawati, M.Si Rudi Elyadi, SE, MM.

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Seogijapranata

(Sentot Suciarto A., Ph.D)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Fransisca Fera Dwijayanti

NIM : 03.30.0063

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan / atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, 8 July 2008

Fransisca Fera Dwijayanti

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- Tuhan memberikan segala sesuatunya indah tepat pada waktunya
- Keberhasilan tidak akan tercapai tanpa ada usaha dan pengorbanan
- Permintaan yang baik adalah maaf

PERSEMBAHAN :

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- Papa dan Mama Tercinta
- Kakak dan Adikku Tersayang
- Kekasihku Tercinta

KATA PENGANTAR

Puji syukur serta rasa terima kasih yang sangat besar penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa memberikan pertolongan serta kasih-Nya selama penulis menyelesaikan skripsi ini. Tanpa campur tangan dari-Nya penulis tidak mungkin dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana S-1 pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak sedikit hambatan yang dialami oleh penulis, oleh sebab itu dukungan dari berbagai pihak sangat dibutuhkan. Maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada berbagai pihak, yaitu:

1. Bapak Sentot Suciarto, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata
2. Ibu Dra. B. Irmawati, MS., selaku Dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian dan kesabaran telah membimbing, memberikan petunjuk, saran dan waktu luangnya kepada peneliti hingga terselesainya skripsi ini.
3. Bapak Drs. Theodorus Sudimin, MS. dan Bapak Rudy Elyadi, SE., MM., selaku tim reviewer yang telah memberikan saran kepada peneliti atas perbaikan skripsi ini.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen beserta staf dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

5. Bapak Gunawan, SE. Selaku Kepala BPS Kabupaten Brebes dan para pegawai BPS Kabupaten Brebes yang telah meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner bagi kepentingan penulisan skripsi ini.
6. Papa dan Mama terima kasih untuk kerja keras dan pengorbanannya sehingga penulis tidak pernah merasa kekurangan selama menjalani studi, terima kasih untuk dukungan moril, kepercayaan dan doa sebagai bentuk kasih sayang bagi penulis selama ini.
7. Mba Fanny dan Finda yang selalu memberikan canda tawa, mengasihi, mendoakan penulis, terima kasih untuk cinta dan kasih sayang.
8. Mamaze (mas David Sayang) terima kasih untuk perhatian, kasih sayang sehingga penulis termotivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuanganku 2003 (Lia, Ibu Nia, Melani, Bayu, Ayu) terima kasih untuk bantuan dan dukungannya.
10. Teman-teman kos 76 n kos Juliete yang baru (mb.Ipit, mb.Adek-Angel, mb.Kakak-Tata n Sayangnya-mas Chim2, mb.Sya lala, mb.Jujut, Nanski, Si Baw, mb.Gondez-Riska, Mbotil, Sital, mb.Uni) terimakasih untuk kebersamaannya, dan dukungannya sehingga terselesaikannya skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Penulis berharap karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi setiap orang yang memerlukannya.

Semarang, Juni 2008

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAKSI	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Pembatasan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	8
BAB II. LANDASAN TEORI	9
2.1. Pengertian Motivasi	9
2.2. Pengertian Komunikasi	12
2.3. Pengertian Komitmen Organisasional	13

2.4. Pengertian Kepuasan Kerja	17
2.5. Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja	22
2.6. Pengaruh Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja	23
2.7. Pengaruh Komitmen Organisasional pada Kepuasan Kerja	24
2.8. Pengaruh Motivasi, Komunikasi, dan Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja	25
2.9. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	25
2.10. Definisi Operasional	27
BAB III. METODE PENELITIAN	31
3.1 Lokasi Penelitian dan Obyek Penelitian	31
3.2 Populasi	31
3.3 Metode Pengumpulan Data	31
3.4. Skala Pengukuran	32
3.5. Uji Validitas dan Reliabilitas	32
3.5.1 Uji Validitas	32
3.5.2 Uji Reliabilitas	38
3.6. Metode Analisis Data	39
3.6.1. Analisis Deskriptif	39
3.6.2. Analisis Inferensial	40
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1. Gambaran Umum Responden	43
4.2. Analisis Data	45
4.2.1. Analisis Deskriptif	45
4.2.1.1. Analisis Deskripsi Variabel Motivasi	45

4.2.1.2. Analisis Deskripsi Variabel Komunikasi	46
4.2.1.3. Analisis Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional.	48
4.2.1.4. Analisis Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	51
4.2.2. Analisis Inferensial	53
4.2.2.1. Pengujian Hipotesis	54
4.3. Implikasi Manajerial	57
BAB V. PENUTUP	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran-saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Motivasi	33
Tabel 3.2. Hasil Uji Validitas Komunikasi	34
Tabel 3.3. Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional (Putaran 1)	34
Tabel 3.4. Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional (Putaran 2)	35
Tabel 3.5. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Putaran 1)	36
Tabel 3.6. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Putaran 2)	37
Tabel 3.7. Hasil Uji Reliabilitas	38
Tabel 3.8. Kategori Skor Variabel Penelitian	40
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia	43
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Golongan dan Masa Kerja	44
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Jabatan Eselon dan Lama Jabatan Eselon	44
Tabel 4.4 Persepsi Responden terhadap Variabel Motivasi	45
Tabel 4.5 Persepsi Responden terhadap Variabel Komunikasi	47
Tabel 4.6 Persepsi Responden terhadap Variabel Komitmen Organisasional	48
Tabel 4.7 Persepsi Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Anova	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Kerangka Penelitian Hubungan antara Motivasi, Komunikasi, Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja	26
-----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Skor Mentah

Lampiran 3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Lampiran 4 Analisis Data

Lampiran 5 Surat-surat Penelitian

ABSTRAK

Kepuasan kerja merupakan suatu sikap umum individu terhadap pekerjaannya. Mengingat kepuasan kerja sangat penting, maka tugas terpenting manajemen adalah membuat agar para karyawan bisa mencapai kepuasan kerja agar kinerja sumber daya manusia terus meningkat. Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja seseorang diantaranya adalah motivasi, komunikasi dan komitmen organisasional. Berdasarkan hal tersebut, maka akan diteliti apakah ada pengaruh motivasi, komunikasi dan komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja pegawai.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh motivasi, komunikasi dan komitmen organisasional terhadap kepuasan pegawai Badan Pusat Statistik Kabupaten Brebes.

Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Badan Pusat Statistik Kabupaten Brebes. Penelitian ini merupakan penelitian sensus, dimana jumlah populasi sebanyak 30 orang responden. Teknik analisis yang digunakan adalah *Multiple Regression Analysis*.

Hasil analisis data didapatkan model persamaan regresi akhir, yaitu: $Y = 1,425 + 0,465X_1 + 0,441X_2 + 0,238X_3$. Hasil uji hipotesis 1 diperoleh nilai sig (0,038) maka nilai sig lebih kecil dari nilai α (0,05) sehingga motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil uji hipotesis 2 diperoleh nilai sig (0,034) maka nilai sig lebih kecil dari nilai α (0,05) sehingga komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil uji hipotesis 3 diperoleh nilai sig (0,031) maka nilai sig lebih kecil dari nilai α (0,05) sehingga komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil uji hipotesis 4 diperoleh nilai sig (0,000) maka nilai sig lebih kecil dari nilai α (0,05) sehingga motivasi, komunikasi dan komitmen organisasional berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja.