

DAFTAR PUSTAKA

- Agus, Ahyari. 1998. *Perencanaan Sistem Produksi*. Jilid Dua. Edisi Keempat. BPFE. Yogyakarta.
- Assauri, Sofjan. 1999. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Edisi Keempat. Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. Jakarta.
- Brue, Greg. 2002. *Six Sigma for Managers*. Penerbit Canary. Jakarta.
- Fandy, Tjiptono. 2000. *Manajemen Perencanaan dan Produksi*. Jilid 2. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Feigenbaum, Armand V. 1992. *Kendali Mutu Terpadu*. Edisi 3. Erlangga. Jakarta.
- Gasperzs, Vincent. 2001. *Metode Analisis Untuk Peningkatan Kualitas*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Gasperzs, Vincent. 2001. *Total Quality Management*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Gasperzs, Vincent. 2002. *Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi dengan ISO 9001: 2000, MBNQA dan HACCP*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Hani, Handoko. T. 2000. *Dasar-Dasar Manajemen Produksi dan Operasi*. Edisi 1. BPFE. Yogyakarta.
- Nur, Indriantoro, Bambang Supomo. 2002. *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*. BPFE. Yogyakarta.
- Pande, P.S. Robert P. Neuman, Ronald. R., Cavanagh. 2002. *The Six Sigma Way (Bagaimana GE, Motorola dan Perusahaan Terkenal Lainnya Mengasah Kinerja Mereka)*. Inc. New York.
- Reksohadiprojo Sukanto dan Indriyo Gitosudarmo. 2000. *Manajemen Produksi*. Edisi Keempat. BPFE. Yogyakarta.