

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2002, *Manajemen Penelitian*. Edisi 4, Rineka Cipta, Jakarta.
- Ghozali, Imam., 2006, *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program SPSS*, Semarang : UNDIP
- Hadi , Sutrisno, 2000, *Methodology Research*. Jilid Satu. Yogyakarta : Andi Offset.
- Kotler, Philip, 2004, *Manajemen Pemasaran*, Jilid I, Edisi 6, PT. Prehallindo, Jakarta.
- _____, 2004, *Manajemen Pemasaran*, Jilid 2, Edisi 6, PT. Prehallindo, Jakarta.
- Lupiyoadi, Rambat, 2000, *Manajemen Pemasaran Jasa*, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Singarimbun, Masri, 1995, *Metode Penelitian Survey*, Cetakan I, Edisi revisi, LP3S, Jakarta.
- Sugiyono.2004 . *Statistik Untuk Penelitian*. Cetakan Keempat Bandung. Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy, 2004, *Pemasaran Jasa*, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy dan Singgih Santoso., 2001. *Riset Pemasaran-Konsep dan Aplikasinya dengan SPSS*. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- Umar, Husein., 2001, *Metode Riset Bisnis*, Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.